

Multifuncional monocromática a laser

Guia do Usuário

Junho de 2018

Tipo(s) de máquina:

7017

Modelo(s):

476, 678 e seus modelos equivalentes

Conteúdo

Informações sobre segurança.....	7
Convenções.....	7
Declarações de produtos.....	7
Aprendendo sobre a impressora.....	10
Selecionando um local para a impressora.....	10
Configurações da impressora.....	11
Conectando cabos.....	12
Usando o painel de controle.....	14
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	14
Usando a tela inicial.....	15
Impressão da Página de configurações de menu.....	16
Impressão da página de configuração de rede.....	16
Configurando e usando os aplicativos da tela inicial.....	17
Personalização da tela inicial.....	17
Configurando o Card Copy.....	17
Uso do centro de atalho.....	18
Usando a Personalização da exibição.....	18
Configuração do Scan Center.....	18
Gerenciando contatos.....	18
Configurando e usando os recursos de acessibilidade.....	21
Ativando modo de ampliação.....	21
Ativação do Voice Guidance.....	21
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....	21
Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....	21
Navegando pela tela usando gestos.....	22
Usando o teclado no visor.....	22
Carregando papel e mídia especial.....	23
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	23
Definição das configurações do papel Universal.....	23
Carregamento de bandejas.....	23
Carregamento do alimentador multiuso.....	25

Vinculação de bandejas.....	26
Papel compatível.....	27
Tamanhos de papel compatíveis.....	27
Tipos de papel compatíveis.....	29
Gramaturas de papel compatíveis.....	29
Imprimindo.....	30
Impressão de um computador.....	30
Imprimindo a partir de um dispositivo móvel.....	30
Impressão a partir de uma unidade flash.....	31
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	32
Configurar trabalhos confidenciais.....	33
Imprimindo trabalhos suspensos.....	33
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	33
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	34
Cópia.....	35
Cópias.....	35
Cópia de fotos.....	35
Copiando em papel timbrado.....	35
Cópia nos dois lados do papel (impressão frente e verso).....	35
Redução ou ampliação de cópias.....	36
Agrupamento de cópias.....	36
Folhas separadoras entre as cópias.....	36
Para copiar várias páginas em uma única folha.....	36
Criar um atalho de cópia.....	36
Envio de e-mails.....	37
Configurando o e-mail.....	37
Configurando as definições de e-mail.....	37
Envio de e-mail.....	37
Criação de um atalho de e-mail.....	38
Fax.....	39
Configurando a impressora para enviar fax.....	39
Envio de um fax.....	45
Agendando o envio de um fax.....	46

Criando um atalho de destino de fax.....	46
Alteração da resolução do fax.....	46
Ajustar a tonalidade do fax.....	46
Exibição de um log de fax.....	46
Bloqueio de fax indesejados.....	47
Retenção de fax.....	47
Encaminhamento de fax.....	47
Digitalização.....	48
Digitalização para um servidor FTP.....	48
Criação de um atalho de FTP.....	48
Digitalização para uma unidade flash.....	48
Enviar documentos digitalizados para um computador.....	49
Compreendendo os menus da impressora.....	50
Mapa de menus.....	50
Dispositivo.....	51
Imprimir.....	61
Papel.....	69
Copiar.....	72
Fax.....	75
E-mail.....	87
FTP.....	95
Rede/portas.....	99
Unidade USB.....	110
Segurança.....	116
Relatórios.....	123
Ajuda.....	125
Solução de problemas.....	125
Protegendo a impressora.....	126
Localização do slot de segurança.....	126
Apagar a memória da impressora.....	126
Limpar a memória do disco rígido da impressora.....	126
Criptografando o disco rígido da impressora.....	127
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	127
Declaração de volatilidade.....	127

Manutenção da impressora.....	129
Ajustando o volume do alto-falante.....	129
Rede.....	130
Limpando as peças da impressora.....	131
Solicitando peças e suprimentos.....	135
Trocando peças e suprimentos.....	136
Transportando a impressora.....	146
Economizando energia e papel.....	147
Limpando atolamentos.....	149
Para evitar atolamentos.....	149
Identificando os locais dos atolamentos.....	150
Atolamento de papel na porta A.....	151
Atolamento de papel na porta traseira.....	155
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	156
Atolamento de papel na unidade duplex.....	157
Atolamento de papel nas bandejas.....	158
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	158
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos.....	159
Solução de problemas.....	161
Problemas de conexão de rede.....	161
Problemas com as opções internas.....	163
Problemas com suprimentos.....	163
Problemas na bandeja de papel.....	164
Problemas de impressão.....	167
Problemas de envio de fax.....	195
Problemas de digitalização.....	198
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	202
Atualizando e migrando.....	204
Hardware.....	204
Software.....	208
Firmware.....	210

Avisos..... 211

Índice..... 218

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Indica risco de lesão.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: Indica risco de queimadura se tocado.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Indica um perigo de esmagamento.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não use este produto com um filtro de linha. O uso de um dispositivo de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
 - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
 - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
 - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
 - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
 - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
 - Mantenha a impressora na posição vertical.
 - Evite movimentos bruscos.
 - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
 - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprendendo sobre a impressora

Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

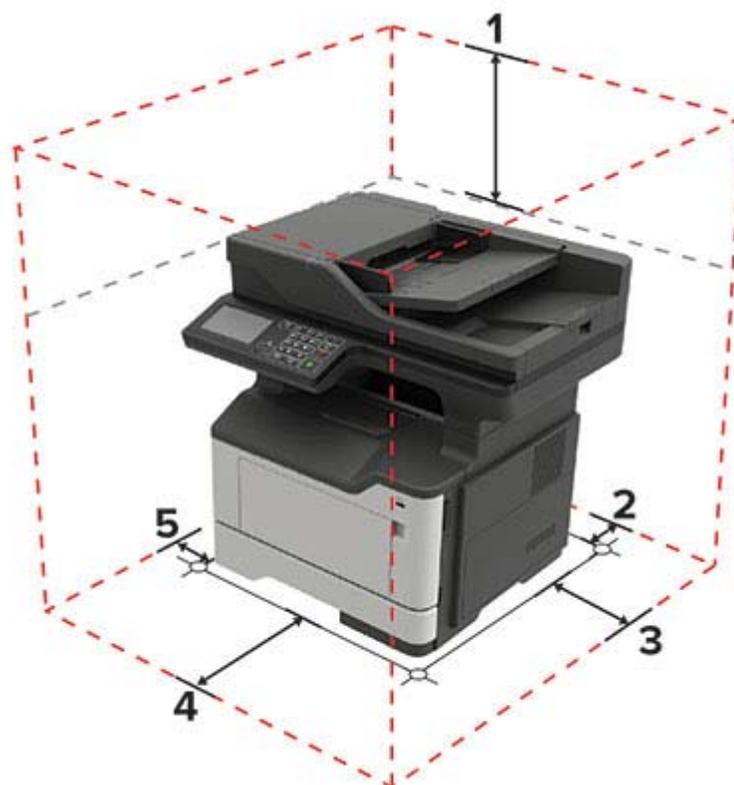
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (-32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	737 mm (29 pol.)
2	Traseira	203 mm (8 pol.)
3	Lado direito	305 mm (12 pol.)
4	Frente	510 mm (20 pol.)
5	Lado esquerdo	203 mm (8 pol.)

Configurações da impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalação das bandejas opcionais](#)" na página 207.



1	Painel de controle
2	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
3	Bandeja padrão
4	Tampa de acesso à placa do controlador
5	Bandeja padrão para 250 folhas
6	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
7	Alimentador multifunção
8	Porta A

Conectando cabos

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

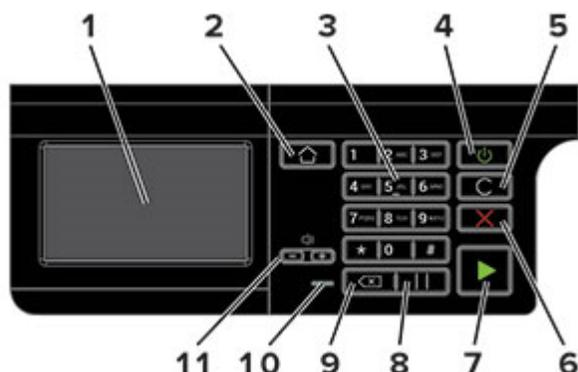
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
2	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
3	Porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
4	Porta USB (somente 678)	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
5	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.

Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
5	Botão Limpar tudo ou Redefinir	Redefinir as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização.
6	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
7	Botão Iniciar	Iniciar uma tarefa, dependendo do modo selecionado.
8	Botão pausar	Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.
9	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
10	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
11	Botões de volume	Ajuste o volume do alto-falante.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de hibernação.

Usando a tela inicial

Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando. Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. <p>Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
2	Fila de trabalhos	<p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p>Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Configurações econômicas	Gerencie os ajustes de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.
6	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
7	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.

Impressão da Página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

Impressão da página de configuração de rede

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.

Configurando e usando os aplicativos da tela inicial

Personalização da tela inicial

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

4 Aplique as alterações.

Configurando o Card Copy

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos > Card Copy > Configurar**.

3 Configure as opções de saída e as configurações de digitalização.

Notas:

- Ao digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 200 dpi para digitalização colorida e 400 dpi para digitalização em preto-e-branco.
- É possível digitalizar vários cartões somente nos modelos de impressora compatíveis com um disco rígido de impressora.
- Ao digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 150 dpi para digitalização colorida e 300 dpi para digitalização em preto-e-branco.
- Certifique-se de que a rede da impressora e as configurações de e-mail estão definidas.

4 Aplique as alterações.

Uso do centro de atalho

- 1 Na tela inicial, toque em **Centro de atalho** e, então, selecione uma função da impressora.
- 2 Toque em **Criar atalho** e, então, defina as configurações.
- 3 Toque em **Salvar** e, então, digite um nome de atalho exclusivo.
- 4 Aplique as alterações.

Usando a Personalização da exibição

Alterando o papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.
- 3 Aplique as alterações.

criando uma apresentação de slides

Antes de começar, certifique-se de configurar as definições de apresentação de slides. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.
- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

Nota: As imagens aparecem em ordem alfabética.

Configuração do Scan Center

- 1 Na tela inicial, toque em **Scan Center**.
- 2 Selecione e crie um destino e, então, defina as configurações.

Notas:

- Ao criar um destino de rede, certifique-se de validar e ajustar as configurações até nenhum erro ocorrer.
- Somente destinos criados a partir do Servidor da Web Incorporado são salvos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

- 3 Aplique as alterações.

Gerenciando contatos

Adicionar contatos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4 Aplique as alterações.

Editando grupos de contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

4 Aplique as alterações.

Excluindo contatos ou grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

Configurando e usando os recursos de acessibilidade

Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 22.

Ativação do Voice Guidance

No painel de controle

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

No teclado

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

Notas:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

Navegando pela tela usando gestos

Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Um teclado físico é necessário para digitar caracteres e ajustar certas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou afastar textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. Nota: Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar um trabalho. • Voltar para a configuração anterior. • Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Pressione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, pressione **Tab** e, então, pressione **Shift + Tab**.

Carregando papel e mídia especial

definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

As bandejas detectam automaticamente o tamanho do papel comum. Para mídias especiais, como etiquetas, cartões ou envelopes, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, navegue até:
Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel > selecione a fonte do papel
- 2 Defina o tamanho e o tipo da mídia especial.

Definição das configurações do papel Universal

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

Carregamento de bandejas

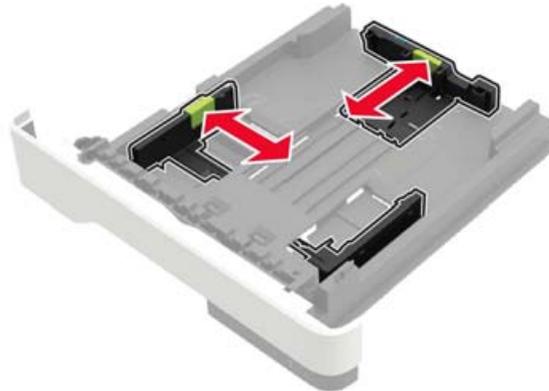
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



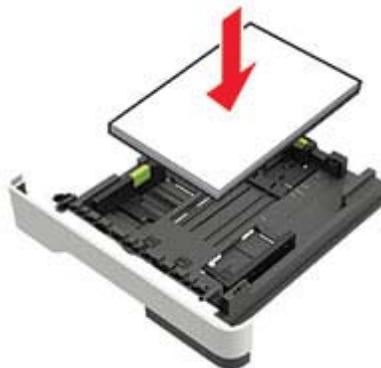
- 2** Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



- 3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



Notas:

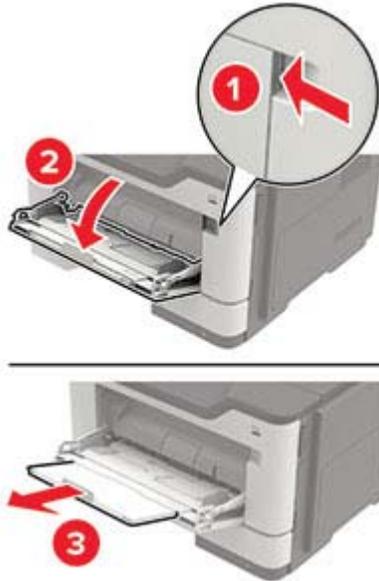
- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

- 5** Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador multiuso

1 Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

Notas:

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.

- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.
- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vinculação de bandejas

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

4 Salve as configurações.

Nota: Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Papel compatível

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multi-função	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
A5 LEF* 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
A6* 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	X	✓	X	X	✓
Cartão de visita 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pol.)	X	X	X	X	✓
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓

* Esse tamanho de papel não é aceito na bandeja opcional.

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multi-função	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Universal 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X	X	✓
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	✓	X	X	✓
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	✓	X	X	✓
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	✓	X	X	✓
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	✓	X	X	✓
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X	X	✓
Outro Envelope 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	X	✓

* Esse tamanho de papel não é aceito na bandeja opcional.

Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓
Cartões	X	✓	X	X	✓
Transparência	✓	✓	X	X	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	X	X	✓
Encorpado ²	✓	✓	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓	✓	✓
Envelopes	X	✓	X	X	✓
Envelope áspero	X	✓	X	X	✓

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são compatíveis para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m² (24 lb).

Gramaturas de papel compatíveis

	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso	ADF
Gramatura do papel	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	60-216 g/m ² (16-58 lb)	60-90 g/m ² (16-24 lb)	52-120 g/m ² (14-32 lb)

Imprimindo

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tamanho do papel e o tipo de papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Nota: Para obter detalhes sobre a função do driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- Esse aplicativo está disponível apenas no modelo da impressora S2855dw.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 4 Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.

**Notas:**

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.
Se necessário, configure outras definições de impressão.
- 3 Envie o trabalho de impressão.
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Muitas unidades flash foram testadas e aprovadas para uso com a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Tipos de arquivo

Documentos:

- .doc ou .docx
- .xls ou .xlsx
- .ppt ou .pptx
- .pdf
- .xps

&Imagens:

- .dcx
- .gif
- .jpeg ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff ou .tif
- .png

Configurar trabalhos confidenciais

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configurações de impressão confidencial**.
- 2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina quanto tempo os trabalhos confidenciais devem permanecer na memória da impressora antes de serem automaticamente excluídos. Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até que você que você se conecte e libere ou exclua-os manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Defina quanto tempo os trabalhos para repetição devem permanecer na memória da impressora antes de serem excluídos. Nota: Trabalhos suspensos para repetição são armazenados para que cópias extras possam ser impressas mais tarde.
Expiração de trabalho para verificação	Defina quanto tempo os trabalhos para verificação devem permanecer na memória da impressora antes de serem excluídos. Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina quanto tempo os trabalhos para reserva devem permanecer antes de serem excluídos sem serem impressos. Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.

Imprimindo trabalhos suspensos

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Selecione a impressora e, em seguida, execute um destes procedimentos:
 - Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
 - Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.
- 3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.
- 4 Se necessário, atribua um nome de usuário.
- 5 Envie o trabalho de impressão.
- 6 Na tela inicial da impressora, toque em **Trabalhos retidos**.
- 7 Envie o trabalho de impressão.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.
- 2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

1 Na tela inicial, toque em **Fila de trabalhos**.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

Do computador

1 Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:

- Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

Cópia

Cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

Nota: Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.

Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

- 3 Copie o documento.

Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione .

Cópia de fotos

- 1 Coloque uma foto no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Conteúdo** > **Foto**.

- 3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua foto original.

- 4 Envie o trabalho de cópia.

Copiando em papel timbrado

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o tamanho do documento original.

- 3 Toque em **Copiar para** e selecione a bandeja que contém a mídia especial.

Se você estiver carregando a mídia especial dentro do alimentador multiuso, navegue até:

Alimentador multiuso > selecione o tamanho da mídia especial > **Papel timbrado**

- 4 Envie o trabalho de cópia.

Cópia nos dois lados do papel (impressão frente e verso)

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Configurações** > **Configuração do papel**.

- 3 Ajuste as configurações.

- 4 Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:
Copiar > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste
Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
- 3 Copie o documento.

Agrupamento de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar**, depois defina Agrupar como **Ativado**.
- 3 Copie o documento.

Folhas separadoras entre as cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Folhas separadoras**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Envie o trabalho de cópia.

Para copiar várias páginas em uma única folha

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Páginas por lado**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.

Criar um atalho de cópia

- 1 Na tela inicial, toque em **Copiar**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Digite um nome de atalho.
- 4 Aplique as alterações.

Envio de e-mails

Configurando o e-mail

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Executar configuração inicial**.
- 2 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- 3 Na tela Antes de começar, selecione **Alterar as configurações e continuar com o Assistente**.
- 4 Na tela Configuração do servidor de fax/e-mail, insira as informações necessárias.
- 5 Conclua a configuração.

Configurando as definições de e-mail

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > E-mail**.
- 3 Digite as informações necessárias.
- 4 Aplique as alterações.

Envio de e-mail

Uso do painel de controle

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.

Nota: Você também pode inserir o destinatário usando o catálogo de endereços ou número de atalho.

- 3 Se necessário, configure o tipo de arquivo de saída.
- 4 Envie o e-mail.

Uso do número de atalho

- 1 No painel de controle, pressione **#** e, em seguida, digite o número do atalho usando o teclado.
- 2 Envie o e-mail.

Criação de um atalho de e-mail

- 1 Na tela inicial, toque em **E-mail**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Digite um nome de atalho.
- 4 Aplique as alterações.

Fax

Configurando a impressora para enviar fax

Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Configuração da função de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Executar configuração inicial**.
- 2 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- 3 Na tela Antes de iniciar, selecione **Alterar as configurações e continuar com o assistente de configuração**.
- 4 Na tela Configuração de servidor de Fax/E-mail, insira as informações necessárias.
- 5 Encerre a configuração.

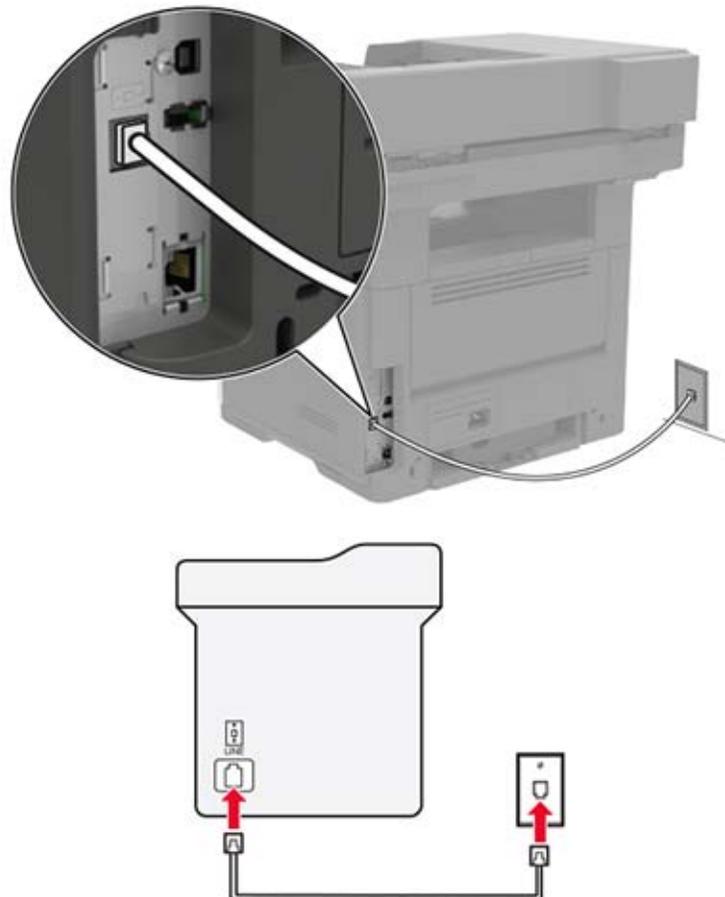
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

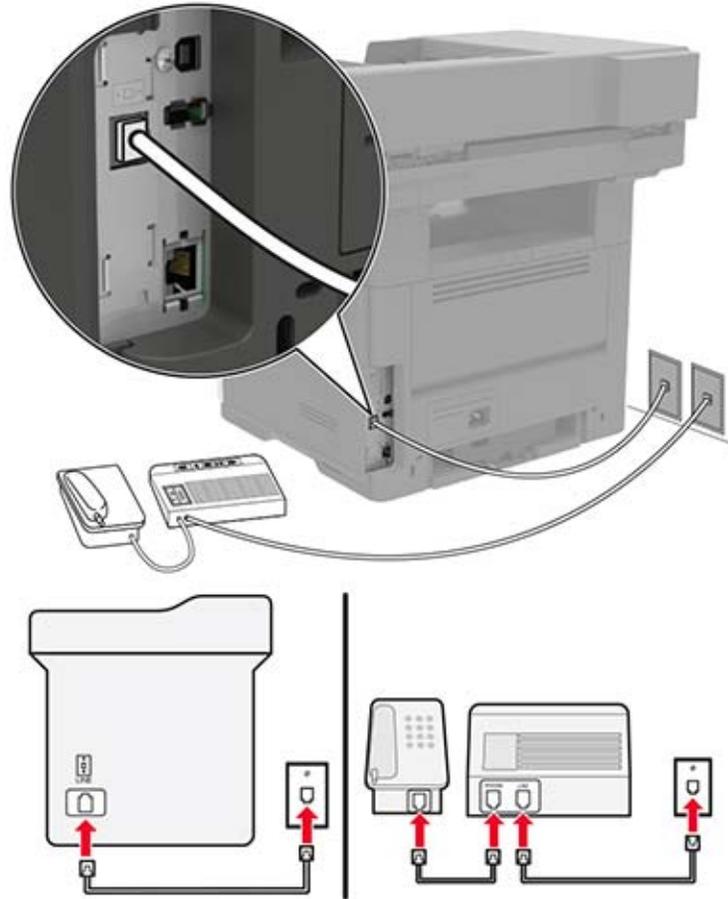
Notas:

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Conectada a tomadas diferentes



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

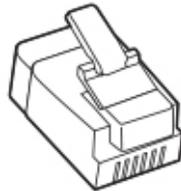
- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para seis.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

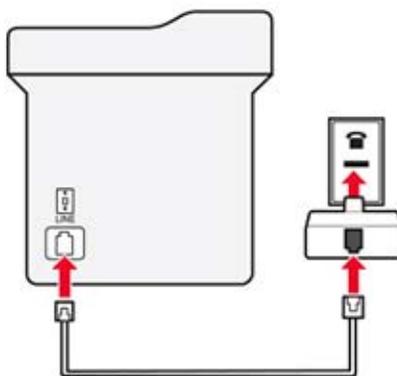
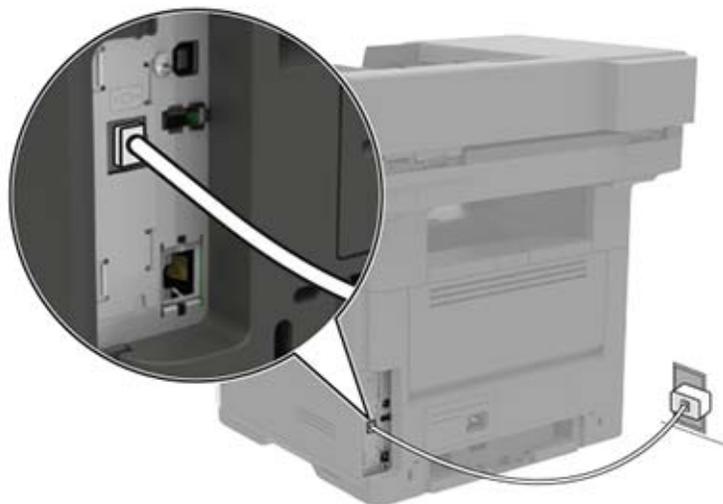
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



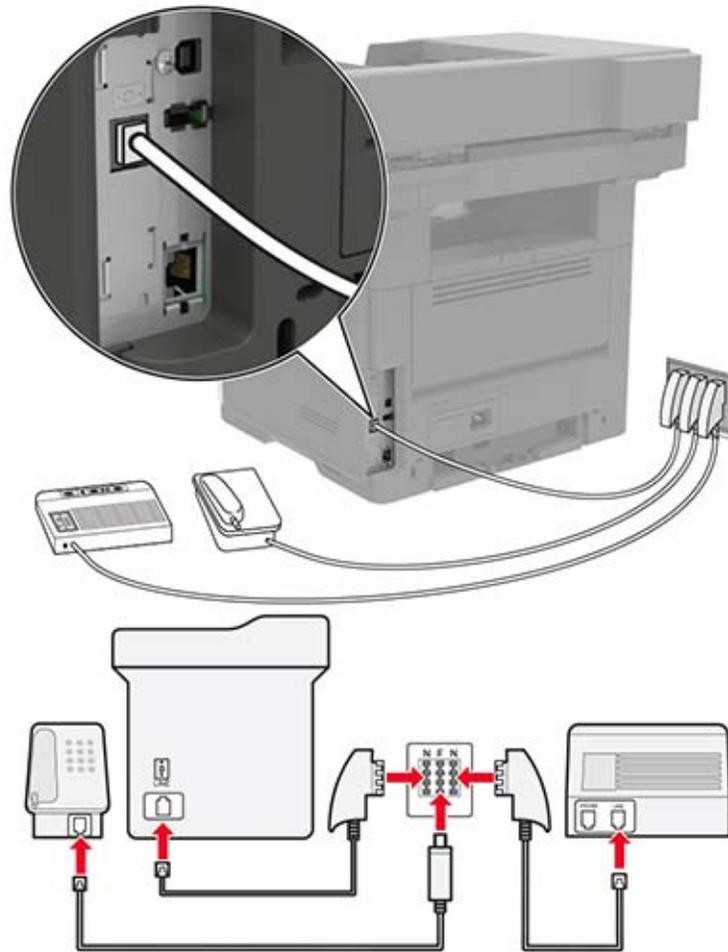
Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ11



- 1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3** Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
- 3 Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração analógica de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Resposta em.**
- 2 Selecione o padrão de toque.
- 3 Aplique as alterações.

Configuração da data e hora do fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e Hora > Configurar**.
- 2 Configure as definições.

Configuração do horário de verão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**.
- 2 No menu de Fuso Horário, selecione **Personalizado**.
- 3 Configure as definições.

Envio de um fax

Uso do painel de controle

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Com o computador

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Fax > Ativar faxe**, em seguida, insira o número do destinatário.
- 4 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 5 Envie o trabalho de fax.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e insira o número do destinatário.
- 3 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Agendando o envio de um fax

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:
Fax > insira o número do fax > **Horário de envio**
- 3 Configure a data e a hora para enviar o fax.
- 4 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 5 Envie o trabalho de fax.

Criando um atalho de destino de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para**.
- 2 Insira o número do destinatário.

Nota: Para criar um grupo de números de fax, toque em  e insira outro número de fax.
- 3 Toque em .
- 4 Digite um nome de atalho.
- 5 Aplique as alterações.

Alteração da resolução do fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Ajuste a configuração de Resolução.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Ajustar a tonalidade do fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Ajuste a configuração de Tonalidade.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Exibição de um log de fax

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Relatórios > Fax**.

3 Clique em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

Bloqueio de fax indesejados

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos > Bloquear fax sem nome**.

2 Aplique as alterações.

Retenção de fax

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Retenção de fax**.

2 Selecione um modo.

Encaminhamento de fax

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.

2 Defina as configurações de atalho de Encaminhamento de fax, Encaminhar para e Atalho de encaminhamento para.

3 Aplique as alterações.

Digitalização

Digitalização para um servidor FTP

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **FTP** e insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, configure outras definições de FTP.
- 4 Envie o trabalho de FTP.

Criação de um atalho de FTP

- 1 Na tela inicial, toque em **FTP**.
- 2 Digite o endereço do servidor FTP e toque em .
- 3 Digite um nome de atalho.
- 4 Aplique as alterações.

Digitalização para uma unidade flash

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Insira a unidade flash.



- 3 Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as definições, se necessário.

Nota: Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** na tela inicial.

4 Digitalize o documento.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Enviar documentos digitalizados para um computador

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Perfis de digitalização** > **Digitalizar para o computador**.
- 3 Selecione o perfil de digitalização onde você deseja salvar o documento.

Compreendendo os menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Painel do Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Acessibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Cont. de trabalhos • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de mídia
Copiar	Copiar padrões	
Fax	<ul style="list-style-type: none"> • Modo de fax • Configuração de fax analógico 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de servidor de fax
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de e-mail • Padrões de e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de link da Web
FTP	Padrões de FTP	
Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalização para a unidade flash 	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão da unidade flash
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral sobre rede • Sem fio • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de login • Programar dispositivos USB • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de soluções LDAP • Gerenciamento de serviços móveis • Diversos
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo • Imprimir 	<ul style="list-style-type: none"> • Atalhos • Fax • Rede

Ajuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas as guias • Guia de conexão • Guia de cópia • Guia de e-mail • Guia de fax • Guia de FTP • Guia informativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de mídia • Guia de qualidade monocromática • Guia de mudança • Guia de qualidade da impressão • Guia de digitalização • Guia de suprimentos
Solução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de teste de qualidade de impressão 	

Dispositivo

Preferências

Item de menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar config. inicial Ativado Desativado*	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos. • Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Informação exibida Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial. Nota: Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*]	Configurar a data e a hora da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Data e hora Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Protocolo de Tempo da Rede (NTP). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora. • Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Acesso à unidade flash Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash.
Permitir remoção de plano de fundo Ativado* Desativado	Especifica se a remoção do plano de fundo é permitida.
Permitir digitalização de trabalhos personalizados Ativado* Desativado	Digitaliza vários trabalhos para um arquivo.
Uma página do scanner de mesa Ativado Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
Feedback por áudio Botão Feedback Ativado* Desativado	Ativa o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Feedback por áudio Volume 1 - 10 (5*)	Ajusta o volume dos alto-falantes da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • As alterações ao volume são aplicadas após o usuário atual finalizar a sessão. • Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo limite da tela 10-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC. Nota: Quando definida como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Notificações

Item de menu	Descrição
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Exibir estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir informações sobre o status de alimentação estimado.
Prevenção de erro Continuar automático Desativado 5-255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
Prevenção de erro Assis atol Desativado Ativado*	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar sempre* Nunca reinicializar Reinicializar quando ocioso	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1-20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1-525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ativado	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desativado* Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recup. de atolamento Desativado Ativado Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Imprimir com o Visor desligado Permitir impressão com visor desligado* Visor ligado ao imprimir	Permitir impressão com o display desligado.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Modo Eco Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Nota: A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Acessibilidade

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
Intervalo de toque duplicado na tecla 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
Atraso inicial de repetição de tecla 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
Taxa de repetição de tecla 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
Prolong. tempo lim. da tela Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
Volume do fone 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado Desativado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
Senhas/PINs falados Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Velocidade de fala Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições do fax Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. Nota: O valor-padrão é o valor selecionado durante a configuração inicial.

Manutenção

Menu Configuração

Item de menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Digit. USB p/ local Ativado* Desativado	Especificar se deseja que o driver de dispositivo USB enumere como um dispositivo USB Simples (interface única) ou como um dispositivo USB Composto (várias interfaces).
Configuração USB Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de bandeja Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado* Ativado	Exibir a mensagem Encaixe da bandeja .
Configuração de bandeja Carreg. A5 Borda curta* Margem longa	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Prompts de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual Prompts de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel ou envelope. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora. • Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
Configuração de bandeja Prompts Ação para Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de uso do suprimento	Redefinir o histórico de utilização de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível fornecido de fábrica.
Utilização e contadores de suprimento Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador após instalar um novo kit de manutenção.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativado* Ativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Configuração de fax Suporte a fax baixo consumo Desativar modo de Suspensão Permitir modo de Suspensão Automático*	Definir fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configuração de fax Local de armazen. do fax Disco NAND*	Definir o local de armazenamento de todos os faxes.
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0-150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Configuração de impressão Densidade da impressão 1-5 (3*) Densidade da cópia 1-5 (3*)	Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
Operações do dispositivo Modo Silencioso Desativado* Ativado	Definir a impressora para operar em modo silencioso. Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo Menus do painel Desativado Ativado*	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
Operações do dispositivo Níveis de suprimento personalizados Desativado* Ativado	Permitir que o <i>printservice</i> leia e edite valores do Embedded Web Server.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela opere em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará impressão somente em um lado mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
Operações do dispositivo Memória de cópia mínima 80 MB* 100 MB	Configurar a alocação de memória mínima para armazenar trabalhos de cópia.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Operações do dispositivo Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo limite da tela.
Operações do dispositivo Honrar a orientação na cópia do caminho rápido Ativado Desativado*	Permitir que a impressora utilize a configuração de orientação no menu Copiar ao enviar trabalhos rápidos de cópia.
Operações do dispositivo Ativar a porta paralela opcional Desativado* Ativado	Ativar uma porta paralela opcional. Nota: Quando configurado como Ativado, a impressora é reiniciada.
Configuração do scanner Registro manual do scanner Imprimir teste ráp.	Imprimir uma página de destino de teste rápido. Nota: Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se não estiver, será necessário redefinir as margens da impressora.
Configuração do scanner Registro manual do scanner Registro do Alimentador Automático de Documentos (ADF) dianteiro Registro do ADF traseiro Registro da base de cópia	Configure o registro da base de cópia e do ADF manualmente após substituir o ADF, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
Configuração do scanner Apagar borda Apagar borda da base de cópia 0-6 (3*) Apagar borda do ADF 0-6 (3*)	Definir o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor um trabalho de digitalização pelo ADF ou base de cópia.
Configuração do scanner Eliminação de inclinação ADF Eliminação de inclinação mecânica do ADF Desativado Ativado Automático*	Definir a impressora para que ela execute o ajuste da inclinação mecânica do ADF.
Configuração do scanner Scanner desativado Ativado* Desativado ADF desativado	Desativar o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
Configuração do scanner Pedido de byte Tiff Endianness do CPU* Little Endian Big Endian	Definir o pedido de byte de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configuração do scanner Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Configurar o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
Apagamento fora de serviço Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora. Nota: Última limpeza do disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.
Apagamento fora de serviço Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as informações no disco rígido Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apaga todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora. Nota: Limpar todas as informações no disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.

Ícones visíveis da tela inicial

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Menu	Descrição
Ícones visíveis da tela inicial Copiar E-mail Fax Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Shortcut Center Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB FTP Perfis de digitalização Perfis do aplicativo Exibir personalização Scan Center Card Copy	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo¹	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Localização da impressora¹	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato¹	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar arquivo de configuração para USB²	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
Exportar logs compactados para USB²	Exportar arquivos de log compactados a uma unidade flash.
¹ Em alguns modelos de impressora, este item de menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server. ² Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

Imprimir

Layout

Item de menu	Descrição
Lados (frente e verso) Desativar* Ativado	Imprima em frente e verso.
Encadernação frente e verso Borda longa* Margem curta	Defina a encadernação de páginas frente e verso, e como a impressão no verso da página é orientada em relação à impressão na parte da frente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Margem longa assume a encadernação pela margem longa do papel (margem esquerda para orientação retrato e margem superior para orientação paisagem). • Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1, 2, 1, 2, 1, 2]*	Imprima várias cópias em sequência.
Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora. Nota: Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
Páginas por lado Desativar* 2 página por lado 3 página por lado 4 página por lado 6 página por lado 9 página por lado 12 página por lado 16 página por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar páginas por lado.
Cópias 1 a 999 (1*)	Especifica o número de cópias de cada página para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Página completa	Configure a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item de menu	Descrição
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS*	Definir a linguagem da impressora. Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Espera de trabalho Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tempo limite de retenção do trabalho 0-255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Destino do download RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Economia de recursos Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Cont. de trabalhos

Item de menu	Descrição
Cont. de trabalhos Desativar* Ativado	Verifique se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
Frequência de Registro de contagem Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especifique com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especifica como a impressora reage quando o limite de frequência expira. Nota: O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
Registrar Quase cheio Desativado Ativar*	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Registrar ação em Quase cheio Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Especifique como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. Nota: O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
Registrar ação em Cheio Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo.
URL para o log	Especifique para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especifique o prefixo para o nome de arquivo de registro. Nota: O nome de host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item de menu	Descrição
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi* 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Aumento de pixel Desativar* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções Isolado	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determine o nível de tonalidade de imagens de texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhore a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
Correção de cinza Automático* Desativado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

XPS

Item de menu	Descrição
Imp. páginas de erro Desativado* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente. Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PDF

Item de menu	Descrição
Ajustar para caber Desativar* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Anotações Não imprimir* Imprimir	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PostScript

Item de menu	Descrição
Imprimir Erro PS Ativado Desativado*	Imprima uma página de teste que contenha o erro PostScript.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativado Desativado*	Desativar o arquivo SysStart.
Prioridade de fontes Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residente configura a pesquisa da fonte solicitada na memória da impressora antes de pesquisar na memória flash. Flash/Disco configura a pesquisa da fonte solicitada na memória flash da impressora antes de pesquisar a memória da impressora. Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma memória flash instalada.
Tempo limite de espera Desativado 15-65535 (40*)	Configure a impressora para esperar por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item de menu	Descrição
Origem das fontes Residente* Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis]	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Conjunto de símbolos [Lista de configuração de símbolos disponíveis]	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08-100 (10*)	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. Notas:
Espessura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> • Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente. • Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Renum. de bandeja Atribuir aliment. MF Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir bandeja [x] Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir papel manual Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir envelope manual Desativado* Nenhuma 0-201	Configurar a impressora para trabalhar com drivers ou aplicativos de impressão que utilizem atribuições de origem diferentes para a fonte de papel.
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar a configuração padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renum. de bandeja Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado 1-255 (90*)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

HTML

Item de menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Tamanho da fonte 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Ajustar 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
Orientação Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
Tamanho da margem 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Planos de fundo Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Ativado Desativado*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Consulte a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. Nota: Alimentador multiuso só funciona quando Configuração MP está configurada como Cassete.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tam./tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho Desativado Declaração/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Declaração/A5 imprime documentos de tamanho A5 em declarações ao carregar trabalhos de declaração e tamanho de declaração em tamanho de papel A5. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Configurar MF Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja. • Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual. • Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Menu Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura de retrato 3 a 52 polegadas (8,50*) 76 a 1321 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura de retrato 3 a 52 polegadas (14*) 76 a 1321 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tamanhos personalizados de digitalização

Item de menu	Descrição
Tamanho personalizado de digitalização [x] Nome do tamanho de digitalização Largura 1 a 8,50 polegadas (8,50*) 25 a 216 mm (216*) Altura 1 a 14 polegadas (14*) 25 a 356 mm (297*) Orientação Retrato* Paisagem 2 digitalizações por lado Desativar* Ativado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.

Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.
Cartão	Selecione uma destas opções:
Transparência	Textura do papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Bond	Áspero
Envelopes	Gramatura do Papel
Envelope áspero	Gramatura menor
Timbrado	Normal*
Pré-impresso	Gramatura maior
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Copiar

Copiar padrões

Item de menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto-e-branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhore o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Lados (frente e verso) 1 lado para 1 lado* 1 lado para frente e verso 2 lados para 1 lado 2 lados para 2 lados	Especifique o comportamento de digitalização com base no documento original.
Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado Desativar* 2 Páginas em modo retrato 4 Páginas em modo retrato 2 Páginas em modo paisagem 4 Páginas em modo paisagem	Especifique o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
Imp. bordas págs. Desativar* Ativado	Coloque uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1, 2, 1, 2, 1, 2]*	Imprima várias cópias em sequência.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tamanho "Copiar de" [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • Esse item de menu pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
Copiar para origem Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Ajuste automático de tamanho	Especifique a origem do papel para trabalhos de cópia.
Iluminação -4 a 4 (0*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Número de cópias 1-9999 (1*)	Especificar um número de cópias.
Cabeçalho/Rodapé Superior esquerda Superior central Superior direita Inferior esquerda Inferior central Inferior direita	Aplique um cabeçalho ou rodapé na saída impressa.
Overlay Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativar*	Especificar o texto de overlay impresso em cada página do trabalho de cópia.
Overlay personalizado	Digite um texto de overlay personalizado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem avançada

Item de menu	Descrição
Diminuição de cor Nenhum* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0-255 (128*)	Especifique qual cor será diminuída durante a digitalização e ajuste a configuração de diminuição dessa cor.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de fundo Detecção de fundo Nível	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Centralizar automaticamente Desativar* Ativado	Alinhe o conteúdo no centro da página.
Imagem espelhada Desativar* Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativar* Ativado	Crie uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativar* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajuste a nitidez de uma imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item de menu	Descrição
Separadores de transparência Desativado Ativar*	Insira uma folha em branco entre as transparências.
Permitir cópias com prioridade Desativado Ativar*	Interrompa um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento.
Digitalização de trabalho personalizado Desativar* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativar*	Salvar as configurações de cópia personalizada como atalhos.
Cópia de amostra	Imprime uma cópia de amostra.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Fax

Modo de fax

Item de menu	Descrição
Modo de fax Analógico* Servidor de fax Desativado	Selecione um modo de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de fax analógico

Configurações gerais do fax

Item de menu	Descrição
Nome do fax	Identifique sua máquina de fax.
Número do fax	Identifique seu número de fax.
ID fax Nome do fax Número de fax*	Notifique os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Ativar fax manual Desativar* Ativado	Definir impressora para fax manualmente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item de menu não será exibido se Transporte de fax estiver definido como T.38 ou G711. • Esse item de menu exige um derivador de linha e um fone. • Utilize uma linha telefônica comum para atender a um trabalho de fax recebido e para discar um número de fax. • Para ir diretamente para a função Fax manual, toque em # e 0 no teclado numérico.
Uso de memória Apenas receber Receber principalmente Igual* Enviar principalmente Apenas enviar	Configure a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. Nota: Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
Cancelar fax Permitir* Não permitir	Cancele os fax enviados antes de serem transmitidos ou cancele os fax recebidos antes de concluírem a impressão.
Identificador de chamadas Desativado Ativar* Alternar	Exiba o número de telefone do remetente do fax.
Mascaramento de números de fax Desativar* Da esquerda Da direita	Especifique o formato para mascarar um número de fax enviado.
Dígitos a mascarar 0-58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
Ativar detecção linha conectada Desativado Ativar*	Verifique se uma linha telefônica está conectada à impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada. • Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.
Ativ. detec. linha em tomada errada Desativar* Ativado	Verifique se uma linha telefônica está conectada à porta correta da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada. • Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Ativar suporte de ramal em uso Desativado Ativar*	Verifique se uma linha telefônica é utilizada por outro dispositivo como se fosse outro telefone na mesma linha. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esse item de menu é monitorado continuamente após ligar a impressora. • Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.
Otimizar compatib. fax	Configure a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de envio de fax

Item de menu	Descrição
Resolução Padrão* Alta Super alta Ultra alta	Configure a resolução da imagem digitalizada. Nota: Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Especifique o tamanho do documento original. Nota: Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Orientação Retrato* Paisagem	Especifique a orientação do documento original.
Laterais Desativar* Margem longa Margem curta	Especifique a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Tipo de conteúdo Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto-e-branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhore o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Iluminação -4 a 4 (0*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Usar PABX Desativar* Ativado	Configure a impressora para que ela disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. Nota: A Central Privada de Comunicação Telefônica Automatizada (PABX) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
Modo de discagem Tom* Pulso	Especifique o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem avançada

Item de menu	Descrição
Equilíbrio de cores -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Diminuição de cor Nenhum* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0-255 (128*)	Especifique qual cor será diminuída durante a digitalização e ajuste a configuração de diminuição dessa cor.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Configure o contraste da saída.
Remoção de fundo Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Nota: Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo. Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Imagem espelhada Desativar* Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativar* Ativado	Crie uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativar* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item de menu	Descrição
Rediscagem automática 0-9 (5*)	Ajuste o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade de máquinas de fax do destinatário.
Frequência de rediscagem 1 a 200 minutos (3*)	Aumente o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
Ativar ECM Desativado Ativar*	Ative o Modo de Correção de Erros (ECM) para trabalhos de fax. Nota: O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
Ativar digitalização de fax Desativado Ativar*	Envie por fax documentos digitalizados na impressora.
Driver para fax Desativado Ativar*	Permita que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativar*	Salvar números de fax como atalhos na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Configure a velocidade máxima para enviar trabalhos de fax.
Digitalização de trabalho personalizado Desativar* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desativar* Ativado	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Ativar digitalização de fax colorido Desativar por padrão* Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar	Ative as digitalizações coloridas para fax.
Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático Desativado Ativar*	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
Confirme o número do fax Desativar* Ativado	Solicite ao usuário a confirmação do número do fax.
Prefixo de discagem	Configure um prefixo de discagem.
Regras de prefixo de discagem Regra de Prefixo [x]	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de recebimento de fax

Item de menu	Descrição
Aguardando trabalhos de fax Nenhum* Toner Toner e suprimentos	Remover trabalhos de fax que solicitam recursos indisponíveis específicos da fila de impressão.
Toques para responder 1-25 (3*)	Configure o número de toques para faxes recebidos.
Redução automática Desativado Ativar*	Reduza o tamanho do fax para ajustá-lo à página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Origem do papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Automático*	Configure a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
Laterais Desativar* Ativado	Imprima em frente e verso.
Folhas separadoras Nenhum* Antes do trabalho Após o trabalho	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Bandeja de saída Bandeja padrão	Especifique a bandeja de saída para os faxes recebidos.
Rodapé de fax Ativado Desativar*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Marca de data do rodapé do fax Receber* Imprimir	Imprimir a marca de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Reter fax Modo de fax retido Desativar* Sempre ativado Manual Programado	Retenha a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item de menu	Descrição
Ativar recebimento de fax Desativado Ativar*	Configure a impressora para receber faxes.
Ativar o recebimento de fax colorido Desativado Ativar*	Configure a impressora para receber faxes coloridos.
Ativ. ID chamad. Desativado Ativar*	Exiba o número que está enviando o fax recebido.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Bloquear fax sem nome Desativar* Ativado	Bloqueie faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de fax especificados.
Lista de fax bloqueados Adicionar fax bloqueado	Especifique os números de telefone que deseja bloquear.
Atender com Todos os toques* Somente com um toque Somente com dois toques Somente com três toques Somente com dois ou três toques Somente com um ou três toques Somente com dois ou três toques	Configure um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
Atendimento automático Desativado Ativar*	Configure a impressora para receber faxes automaticamente.
Código de resposta manual 0-9 (9*)	Insira, manualmente, um código no teclado numérico do telefone para começar a receber faxes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esse item de menu é exibido somente quando a impressora compartilha uma linha com um telefone. • Esse item de menu é exibido apenas quando a impressora está configurada para receber faxes manualmente.
Encaminhamento de fax Imprimir* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especifique como encaminhar um fax recebido.
Encaminhar para Destino [x] Tipo Número do atalho	Especifique onde encaminhar um fax recebido.
E-mail de confirmação	Envie uma e-mail de confirmação quando o encaminhamento de fax for bem-sucedido. Nota: O e-mail é enviado apenas ao ser encaminhado para os destinos FTP ou Pasta de rede.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Configure a velocidade máxima para transmitir um fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Folha de rosto do fax

Item de menu	Descrição
Folha de rosto do fax Desativar por padrão* Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar	Configure as definições para a folha de rosto do fax.
Campo Incluir em Desativar* Ativado	
Campo Incluir de Desativar* Ativado	
Em	
Campo Incluir mensagem Desativar* Ativado	
Mensagem:	
Incluir logotipo Desativar* Ativado	
Incluir rodapé [x] Desativar* Ativado	
Rodapé [x]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de log de fax

Item de menu	Descrição
Log de transmissão Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprima um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Log de erros de recebimento Nunca imprimir* Imprimir em caso de erro	Imprima um registro para falhas de recebimento de fax.
Imprimir logs automaticamente Ativar* Desativado	Imprima todas as atividades de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Exibição de logs Nome do fax remoto* Número discado	Identifique o remetente por nome ou número de fax remoto.
Ativar log de trabalhos Ativar* Desativado	Exiba um resumo de todos os trabalhos de fax.
Ativar log de chamadas Ativar* Desativado	Exiba um resumo do histórico de discagem de fax.
Bandeja de saída do registro Bandeja-padrão* Bandeja [x]	Especifique a bandeja de saída para registros impressos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de alto-falante

Item de menu	Descrição
Modo de alto-falante Sempre desativado Sempre ativado Ativado até a conexão*	Configure o modo de alto-falante do fax.
Volume do alto-falante Baixo* Alto	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
Volume do toque Desativado Ativar*	Ativar o volume do toque.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de servidor de fax

Configurações gerais do fax

Item de menu	Descrição
Formato de destino	Especifique um destinatário de fax. Nota: Caso deseje utilizar o número de fax, digite o sinal de número (#) antes de um número.
Endereço de resposta	Especifique um endereço de resposta para enviar o fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Assunto	Especifique o assunto e a mensagem do fax.
Mensagem	
Ativar recebimento analógico Desativar* Ativado	Configure a impressora para receber faxes analógicos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de e-mail do servidor de fax

Item de menu	Descrição
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) primário para envio de e-mail.
Porta do gateway SMTP primário 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 - 30 (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Desativado Ativado*	Especificar um endereço de resposta SMTP para enviar o fax.
Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um fax utilizando um link criptografado.
Exija um certificado de confiança Desativado Ativado*	Especificar um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
E-mail iniciado por usuário Nenhum* Usar credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
Usar Creden. Dispos. Active Directory Desativado Ativado*	Ativar as credenciais de usuário e os destinos do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desativado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de digitalização do servidor de fax

Item de menu	Descrição
Formato da imagem TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhore o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Resolução do fax Padrão* Alta Super alta Ultra alta	Configure a resolução do fax.
Iluminação 1-9 (5*)	Configure a tonalidade da saída.
Orientação Retrato* Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. Essa configuração pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ativar*	Escolha entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

E-mail

Configuração de e-mail

Item de menu	Descrição
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
Porta do gateway SMTP primário 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Porta do gateway SMTP secundário 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Ativado* Desativado	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
Exija um certificado de confiança Desativado Ativado*	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
E-mail iniciado por usuário Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
Usar Creden. Dispos. Active Directory Desativado Ativado*	Ativar as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desativado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Padrões de e-mail

Item de menu	Descrição
Assunto	Especificar o assunto e a mensagem do e-mail.
Mensagem	
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOC (.docx)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configurar as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configurações de PDF Versão do PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Ver. de arquivam A-1a* A-1b Altamente compactado Desativado* Ativado Segura Desativado* Ativado Pesquisável Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráfico	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto-e-branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base no documento original.
Cor Preto-e-branco Cinza Colorido* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade -4 a 4 (0*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. Nota: Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica.
Laterais Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Advanced Imaging

Item de menu	Descrição
Equilíbrio de cores -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0 - 255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1 - 9 (5*) Sensibilidade de área 1 - 9 (5*)	Configurar a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Configurar a qualidade de uma imagem digitalizada no formato JPEG. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem. • 95 proporciona a melhor qualidade de imagem, mas produz um grande tamanho de arquivo.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Detecção de plano de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Nota: Caso deseje remover a cor do plano de fundo do documento original, configure a opção Detecção de plano de fundo como "Com base no conteúdo". Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de plano de fundo como "Corrigido".
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1 - 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar se deseja gerar uma saída mais fria ou mais quente.
Páginas em branco Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se as páginas em branco devem ser incluídas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item de menu	Descrição
Tamanho máx. do e-mail 0 - 65535 (0*)	Configurar o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
Mensagem de erro de tamanho	Especificar uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede seu tamanho de arquivo permitido. Nota: É possível inserir até 1.024 caracteres.
Limitar destinos	Limitar o envio de e-mail somente para a lista especificada de nomes de domínio. Nota: Utilize uma vírgula para separar cada domínio.
Enviar-me uma cópia Nunca aparece* Ativar por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
Limitar destinatários de e-mail Desativado* Ativado	Limitar o número de destinatários do e-mail.
Use cc/bcc: Desativado* Ativado	Ativar uma cópia e uma cópia oculta no e-mail.
Usar TIFF de várias páginas Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
Padrão de texto 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 - 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
Profundidade de bits do e-mail 1 bit 8 bits*	Ativar o modo Texto/Fotografia para produzir tamanhos menores de arquivo utilizando imagens de 1 bit. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Cinza.
Log de transmissão Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprimir um registro para obter uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Ativar a digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desativado Ativado*	Mostrar a visualização de digitalização no monitor. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativado*	Salvar endereços de e-mail como atalhos. Nota: Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino de e-mail.
Imagens de e-mail enviadas como Anexo* Link da Web	Especificar como enviar as imagens no e-mail.
Redefinir as informações de e-mail após o envio Desativado Ativado*	Restaurar as informações de e-mail padrão após enviar um e-mail.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de link da Web

Item de menu	Descrição
Servidor	Configure a impressora para enviar um e-mail como um link da Web.
Login	
Senha	
Caminho	
Nome do arquivo	
Link da Web	

FTP

Padrões de FTP

Item de menu	Descrição
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada. Nota: Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
Configurações globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configurar as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este menu é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Configurações de PDF Versão do PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Ver. de arquivam A-1a* A-1b Segura Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Gráfico Fotografia	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Cor Preto-e-branco Cinza Colorido* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade -4 a 4 (0*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
Laterais Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Advanced Imaging

Item de menu	Descrição
Equilíbrio de cores -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor na saída da digitalização.
Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0 - 255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1 - 9 (5*) Sensibilidade de área 1 - 9 (5*)	Configurar a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem. • 90 proporciona a melhor qualidade de imagem, mas produz um grande tamanho de arquivo.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Detecção de plano de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Nota: Caso deseje remover a cor do plano de fundo do documento original, configure a opção Detecção de plano de fundo como "Com base no conteúdo". Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de plano de fundo como "Corrigido".
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1 - 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar se deseja gerar uma saída mais fria ou mais quente.
Páginas em branco Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se as páginas em branco devem ser incluídas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item de menu	Descrição
Padrão de texto 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade de um texto ou de uma imagem fotográfica em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 - 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma imagem fotográfica em uma imagem digitalizada.
Usar TIFF de várias páginas Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
Log de transmissão Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprimir um registro para obter uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel utilizado para registros de FTP de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Profundidade de bits do FTP 1 bit 8 bits*	Ativar o modo Texto/Fotografia para produzir tamanhos menores de arquivo utilizando imagens de 1 bit. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Cinza.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Ativar a digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desativado Ativado*	Mostrar uma visualização da digitalização no monitor. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativado*	Salvar as configurações de FTP personalizadas como atalhos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Rede/portas

Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* [Lista de placas de rede]	Especifique como uma rede é conectada.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora Desativado Ativar*	Mostrar o status da rede no monitor.
Velocidade, duplex	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
Redef. serv. impr. Iniciar	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de faixa Desativado Ativar*	Imprima uma página de banner.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Configurar painel da impressora Escolher Rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura* ad-hoc Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal	Configurar a conexão sem fio usando o painel de controle.
Configuração protegida de Wi-Fi Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Modo de rede Tipo de BSS Infraestrutura* ad-hoc Número do canal preferido Automático* 1-11	Especificar o modo da rede. Nota: Número do canal preferido será exibido somente se o tipo de BSS for definido como Ad hoc.
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidade 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. Nota: 802.11a/b/g/n e 802.11a/n poderão ser selecionados somente se a configuração Ativar Wi-Fi Direct estiver desativada.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Definir o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.

Item de menu	Descrição
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) utilizado pela impressora. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para conexão sem fio segura.
WPA2/WPA - Pessoal AES	Ativar segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2-Pessoal.
Definir chave pré-compartilhada	Definir a senha para conexão sem fio segura.
WPA2 - Pessoal AES	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2-Pessoal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar segurança sem fio por meio de 802.1x padrão. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - Radius.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.

Item de menu	Descrição
PCL Smartswitch Ativado* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS Smartswitch Ativado* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Buffer de trabalhos Ativado Desativado*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
PS binário Mac Automático* Ativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Nota: Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.

Ethernet

Item de menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
Ativar IPv6 Ativado* Desativado	Configure o IPv6 na impressora.
Ativar DHCPv6 Ativado Desativado*	Execute o DHCPv6 em uma rede IPv6.
Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Endereço de DNS	Especifique o endereço do servidor DNS, o endereço IP e o roteador para a rede IPv6.
Endereço IPv6 atribuído manualmente	
Roteador IPv6 atribuído manualmente	
Prefixo do endereço 0-128 (64*)	
Todos os endereços IPv6	Exiba todos os endereços IP e do roteador utilizados em uma rede IPv6.
Todos os endereços do roteador IPv6	
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Ativado* Desativado	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Nome do domínio	Definir nome do host.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático Ativado* Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço de DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
Endereço do DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do DNS de backup	
Endereço 3 do DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS Ativado* Desativado	Atualizar configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Porta de impressão bruta 1–65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* 100 a 1000000	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Segurança de TLS aprimorada Ativado Desativado*	Aprimorar a privacidade da impressora e a integridade dos dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Ativar PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativado* Ativado	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. Nota: Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	Nota: Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ThinPrint

Item de menu	Descrição
Ativar ThinPrint Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
Número da porta 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s.) 0* 100 a 1000000	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tamanho do pacote (kbytes) 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

Item de menu	Descrição
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Ativar* Desativar	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
Registro Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
Opções Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
Opções Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
Opções Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Opções Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Ativar o recurso Sempre imprimir como imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
SSID	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
Definir chave pré-compartilhada	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir PSK na página de Configuração Desativado Ativado*	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automatic solicitações botão de controle Desativado* Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Unidade USB

Digitalização para a unidade flash

Item de menu	Descrição
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada. Nota: As configurações podem variar, dependendo do modelo da impressora.
Configurações globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configurar as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este menu é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configurações de PDF Versão do PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Ver. de arquivam A-1a* A-1b Segura Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Gráfico Fotografia	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Cor Preto-e-branco Cinza Colorido* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
Laterais Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Advanced Imaging

Item de menu	Descrição
Equilíbrio de cores	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0 - 255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1 - 9 (5*) Sensibilidade de área 1 - 9 (5*)	Configurar a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem. • 90 proporciona a melhor qualidade de imagem, mas produz um grande tamanho de arquivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Detecção de plano de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Nota: Caso deseje remover a cor do plano de fundo do documento original, configure a opção Detecção de plano de fundo como "Com base no conteúdo". Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de plano de fundo como "Corrigido".
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1 - 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar se deseja gerar uma saída mais fria ou mais quente.
Páginas em branco Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se as páginas em branco devem ser incluídas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item de menu	Descrição
Padrão de texto 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Padrão de fotografia 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
Usar TIFF de várias páginas Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Configurar a compactação dos arquivos TIFF.
Profundidade de bits da digitalização 1 bit 8 bits*	Ativar o modo Texto/Fotografia para produzir tamanhos menores de arquivo utilizando imagens de 1 bit. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Cinza.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Ativar a digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desativado Ativado*	Mostrar uma visualização da digitalização no monitor. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
Número de cópias 1-9999 (1*)	Selecionar o número de cópias.
Origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Definir a origem do papel para o trabalho de impressão. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Agrupar (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de páginas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Folhas separadoras Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
Acesso a funções Acessar o catálogo de endereços em Aplicativos Modificar Catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Digitalização para a unidade flash Função de cópia Diminuição de cor Função de e-mail Função de fax Função de FTP Liberar fax retidos Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Iniciar digitalizações remotamente Impressão P/B	Controlar o acesso às funções da impressora.
Menus administrativos Menu de segurança Menu de rede/portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controle o acesso às configurações do menu da impressora.
Gerenc. de dispos. Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloquear painel do operador Importar/exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Item de menu	Descrição
Aplicativos Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela Card Copy Scan Center Scan Center Personalização 1 Scan Center Personalização 2 Scan Center Personalização 3 Scan Center Personalização 4 Scan Center Personalização 5 Scan Center Personalização 6 Scan Center Personalização 7 Scan Center Personalização 8 Scan Center Personalização 9 Scan Center Personalização 10 Formulários e favoritos	Controle o acesso aos aplicativos da impressora.

Contas locais

Item de menu	Descrição
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

Item de menu	Descrição
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Contas p/ nome de usuário/senha Adicionar usuário	
Contas para nome de usuário Adicionar usuário	
Senha para contas Adicionar usuário	
PIN para contas Adicionar usuário	

Programar dispositivos USB

Item de menu	Descrição
Programações Adic. nova programação	Programe acesso às portas USB.

Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
Ativar auditoria Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
Método de syslog remoto UDP Normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p>Instalação de syslog remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7) 	<p>Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p>Gravidade de eventos no log</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração 	<p>Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>
<p>Eventos sem registro de syslog remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	<p>Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.</p>
<p>Endereço de e-mail do administrador</p>	<p>Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.</p>
<p>Alerta de registro de e-mail apagado</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.</p>
<p>Alerta de registro de e-mail substituído</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	<p>Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.</p>
<p>Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Item de menu	Descrição
Comportamento completo do registro Oculte entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
Alerta de e-mail % cheio Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
Nível de % cheio 1 a 99 (90*)	
Alerta de registro de e-mail exportado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria estiver configurado.
Registrar finais de linha LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
Assine exportações digitalmente Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
Apagar log	Exclua todos os registros de auditoria.
Exportar log Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restrições de login

Item de menu	Descrição
Falhas de login 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos De 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Um valor de zero desliga essa configuração. Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos. Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Expiração de trabalho confidencial Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão. Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativar* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Criptografia de disco

Nota: Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
Status Ativado Desativado	Determinar se a Criptografia de disco está ativada.
Iniciar criptografia	Impedir a perda de dados confidenciais caso a impressora ou seu disco rígido sejam roubados. Nota: A ativação da criptografia de disco apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativar* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Armazenado em disco rígido 1 passagem - Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar	Exclua todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de soluções LDAP

Use	Para
Seguir referências LDAP Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.

Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
AirPrint Imprimir Digitalizar Fax	Ativar funções no recurso do software AirPrint.

Diversos

Item de menu	Descrição
Recursos protegidos Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. Nota: O FAC gerencia o acesso a menus e funções específicos ou os desativa totalmente.
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
Login padrão de permissão de impressão	Definir o login padrão para permissão de impressão.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar o acesso de "Convidado" Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. • A ativação do acesso de "Convidado" fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados. • "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.
Extensão mínima da senha 0 - 32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.

Imprimir

Item de menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir diretório	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

Atalhos

Item de menu	Descrição
Todos os atalhos	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de fax	
Atalhos de cópia	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta de rede	

Fax

Item de menu	Descrição
Log de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos. Nota: Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.
Log de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. Nota: Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de cópia	Fornece informações sobre como fazer cópias e configurar as definições
Guia de e-mail	Fornece informações sobre como enviar e-mails e configurar as definições
Guia de fax	Fornece informações sobre como enviar fax e configurar as definições
Guia de FTP	Fornece informações sobre como digitalizar documentos e configurar as definições
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

Solução de problemas

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

Protegendo a impressora

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

Limpando a memória do disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

Nota: Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar criptografia**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica > Restaurar configurações > Restaurar todas as configurações > RESTAURAR > Iniciar**.

Para obter mais informações, consulte "[Apagar a memória da impressora](#)" na página 126.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.

- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Ajustando o volume do alto-falante

Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

O volume do alto-falante voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão, quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação, ou após uma reinicialização.

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Preferências > Feedback por áudio

2 Selecione o volume.

Nota: Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados.

Definindo as configurações do alto-falante do fax

Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1 No painel de controle, navegue até:

Definições > Fax > Configuração de fax analógico > Definições do alto-falante

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Faça o seguinte:

- Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
- Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
- Ative o Volume da campainha.

Rede

Nota: Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

Usando o método de botão de controle

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN
- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

Limpendo as peças da impressora

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
 - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Limpeza do scanner

1 Abra a tampa do scanner.



2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro do ADF



- Vidro de digitalização do ADF



- Vidro do scanner

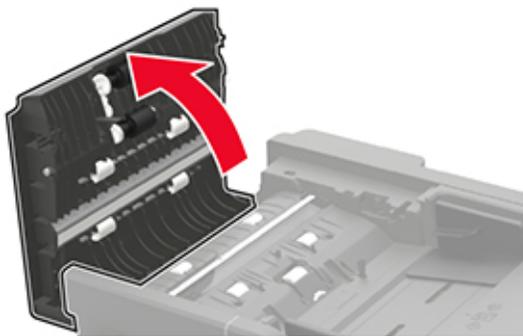


- Vidro de digitalização do scanner



3 Feche a tampa do scanner.

4 Abra a tampa do ADF.



5 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro de digitalização do ADF na tampa do ADF



- Vidro do ADF na tampa do ADF



6 Feche a tampa do ADF.

Solicitando peças e suprimentos

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado na norma ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Para fazer o pedido de um cartucho de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Solicitando uma unidade de criação de imagens

Para solicitar uma unidade de criação de imagens, entre em contato com o local em que comprou a impressora.

Configuração de notificações de suprimento

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
- 3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
- 4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- 5 Aplique as alterações.

Trocando peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner usado.



- 3** Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



- 4** Insira o novo cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



- 5** Feche a porta A.

Trocando a unidade de criação de imagens

1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



- 4 Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 5 Insira a nova unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



- 6 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



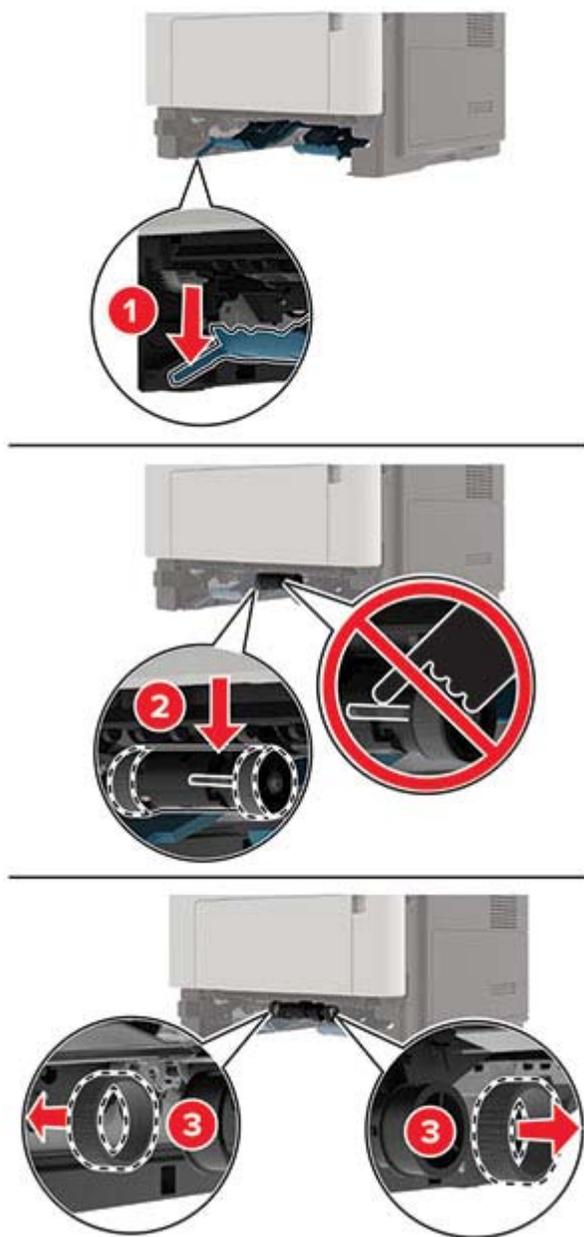
7 Feche a porta A.

Substituição do rolete de tracionamento de papel

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3** Remova a bandeja.

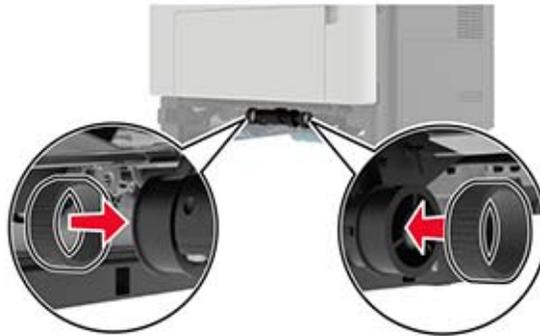


4 Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



5 Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7 Insira a bandeja.
- 8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 9 Ligue a impressora.

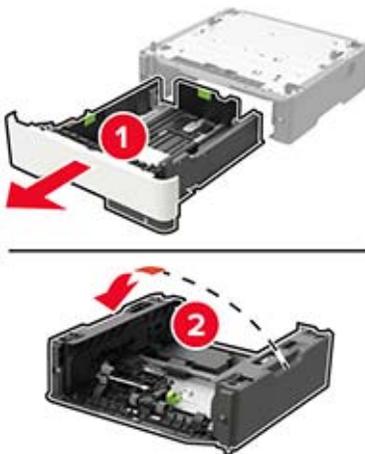
Substituição do conjunto do rolo de transporte

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Remova a bandeja opcional.

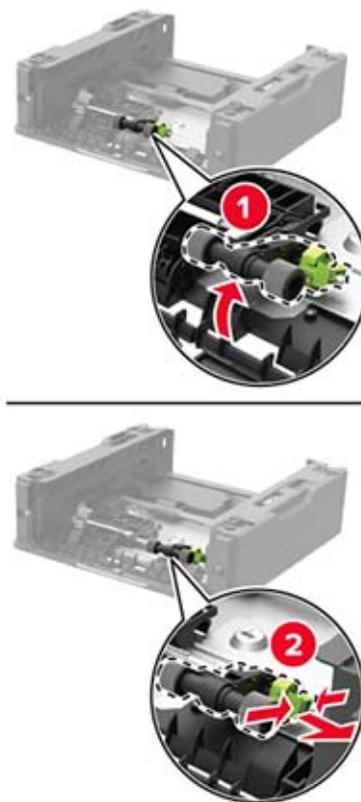
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



4 Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

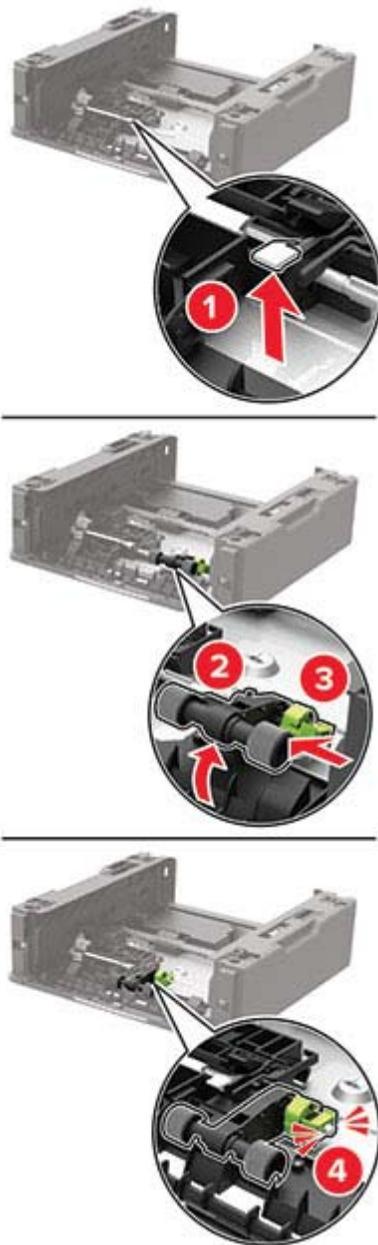


5 Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



6 Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

7 Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



8 Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

11 Ligue a impressora.

Transportando a impressora

Para mover a impressora para outro local

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.

- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

Economizando energia e papel

Definindo as configurações do modo de economia de energia

Modo econômico

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Modo econômico**.
- 2 Selecione uma configuração.

Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

Notas:

- Para o tempo limite de hibernação funcionar, defina o tempo limite de hibernação como Hibernar.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Ajustando o brilho do visor da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Brilho da tela**.
- 2 Ajuste as configurações.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.
Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Limpando atolamentos

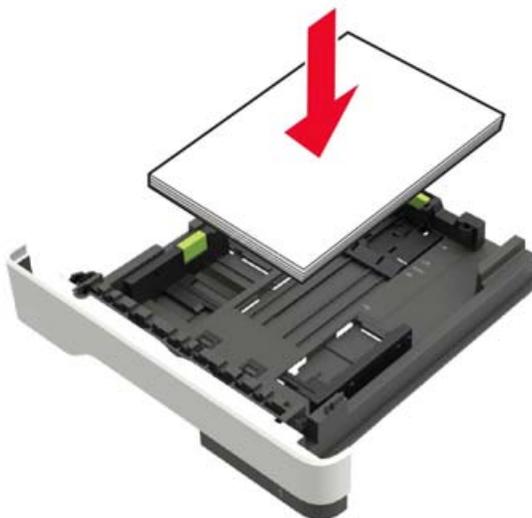
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Identificando os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página atolada é liberada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Local do atolamento
1	Alimentador automático de documentos
2	Bandeja padrão
3	Porta traseira
4	Bandeja padrão para 250 folhas
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas

	Local do atolamento
6	Alimentador multifunção
7	Porta A

Atolamento de papel na porta A

1 Remova a bandeja.



2 Abra a porta A.



3 Remova o cartucho de toner.



4 Remova a unidade de criação de imagens.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

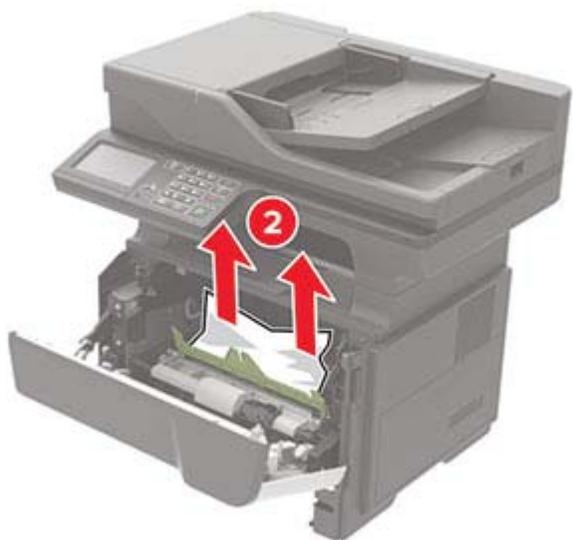
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5 Remova o papel atolado.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



6 Insira a unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



7 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



8 Feche a porta A.

9 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na porta traseira

1 Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Feche a porta traseira.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



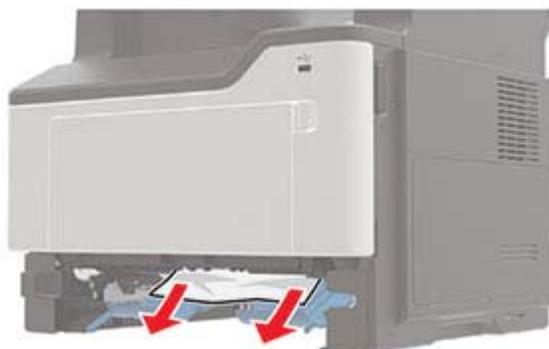
Atolamento de papel na unidade duplex

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel nas bandejas

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel no alimentador multiuso

1 Remova o papel do alimentador multiuso.

2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

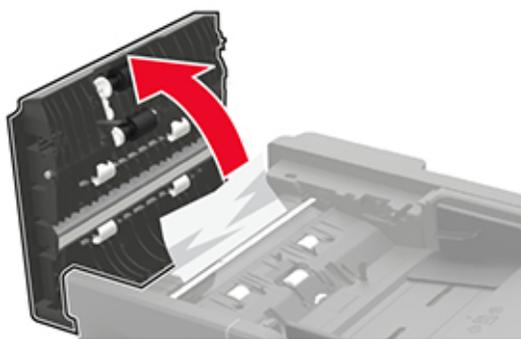


4 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



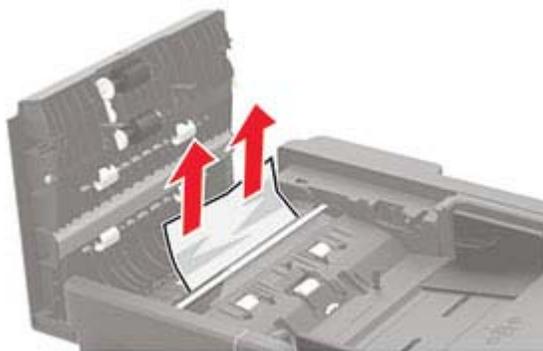
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

- 1** Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.
- 2** Abra a tampa do ADF.



3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4 Feche a tampa do ADF.

Solução de problemas

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versão 9 ou posterior • Safari 8.0.3 ou posterior • Google Chrome™ • Mozilla Firefox <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 2.	Instale um navegador suportado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela inicial • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 7 Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>Nota: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Ir para a etapa 2.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p>Etapa 2 Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "Unidades flash e tipos de arquivo suportados" na página 32.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte "Ativando a porta USB" na página 162.</p> <p>b Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas com as opções internas

A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p>a Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p>b Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p>c Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p>Nota: Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 209.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Instale o cartucho de toner correto.

Suprimento de fabricante que não é da impressora

A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.

Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção genuína do mesmo fabricante da impressora.

Manutenção no scanner necessária, use o Kit do ADF

A impressora está programada para manutenção. Contate o suporte ao cliente ou o representante de atendimento ao cliente e informe a mensagem.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p>1 Use envelopes que foram armazenados em um ambiente seco.</p> <p>Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Imprimir > Layout > Agrupar.</p> <p>b Definir Agrupar como Ativar.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as bandejas têm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p>b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Papel > Configurações de bandeja > Tamanho/Tipo de papel.</p> <p>b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Puxe a bandeja para fora.</p> <p>b Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c Insira a bandeja.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel no painel de controle, verifique se a impressora está detectando o tamanho de papel correto.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado.</p> <p>b Selecione Ativar ou Auto.</p> <p>c Aplique as alterações.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de impressão

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p>Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>b Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. • Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p>Para usuários do Windows</p> <p>a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p>b Na seção Imprimir e Suspende, selecione Manter documentos duplicados.</p> <p>c Digite um PIN.</p> <p>d Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Para usuários do Macintosh</p> <p>a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p>b Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Adicione memória à impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar a definição no menu Papel no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle, defina a resolução de impressão para 600 dpi.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Selecionando um local para a impressora" na página 10. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Adicione mais memória à impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e reinstale o software da impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p>1 Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p>Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>3 Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p>4 Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue até:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações >Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 7</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p>1 No painel de controle, navegue para: Configurações >Qualidade de > impressão > Aumento de pixel > Fontes</p> <p>2 Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: Configurações >Qualidade de > impressão</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Papel dobrado ou enrugado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Plano de fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível. Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="397 1360 787 1507" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

faixas horizontais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, remova a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Empurre um dos lados do rolo de transferência localizado abaixo da unidade de imagem, para verificar se ele se encaixa de volta ao lugar.</p> <p>c Se o rolo de transferência não se encaixar de volta ao lugar, insira-o puxando a engrenagem azul e puxando-o para fora, da direita para a esquerda.</p> <p>d Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p>e Insira o cartucho de toner.</p> <p>f Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>g Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>a Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p>Nota: Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 8.	Contate suporte ao cliente .
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Troque o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 5.	Contate suporte ao cliente .
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o suporte ao cliente .
<p>Etapa 2</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Páginas em preto



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 1045 784 1188" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 646 786 793" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Faixas verticais escuras

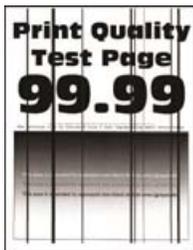


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 1115 784 1255" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

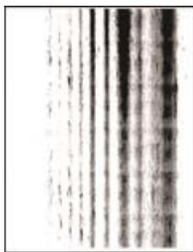
Listras ou linhas escuras verticais



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Solução de problemas > Limpeza do scanner</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o scanner. Para obter mais informações, consulte "Limpeza do scanner" na página 132.</p> <p>b Copie o documento usando o ADF.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	<p>Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p>Etapa 6</p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7</p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p>Etapa 8</p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Qualidade de > Impressão**.
- 2 Ajuste a tonalidade do toner.
- 3 Aplique as alterações.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 26.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de envio de fax

Não é possível enviar ou receber faxes

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefone • Fone • Secretária eletrônica <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se há tom de discagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. <p>É possível escutar o tom de discagem?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique a tomada do telefone.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. b Verifique se há tom de discagem. c Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. d Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. e Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica. b Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 7</p> <p>Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <p>a Disque o número do fax.</p> <p>b Digitalize o documento.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

É possível receber, mas não enviar fax

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Coloque o documento original adequadamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.</p> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Configure apropriadamente o número do atalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar. • Disque manualmente o número de telefone. <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

É possível enviar, mas não receber fax

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a origem do papel não está vazia.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique as configurações de atraso de contagem de toques.</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Toques para atender</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Melhorar a qualidade de impressão.</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Impressão > Qualidade.</p> <p>b Ajuste as configurações.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos.</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Fax > Configuração analógica de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Velocidade máxima.</p> <p>b Selecione uma velocidade de transmissão menor.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Troque o cartucho de toner.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de digitalização

Não é possível digitalizar a partir de um computador

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que os cabos entre a impressora e o servidor de impressão estão seguros.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

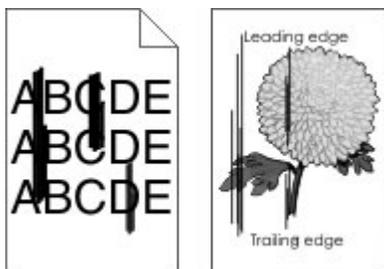
Cópias parciais do documento ou fotografia

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>b Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>b Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A qualidade da cópia não é boa

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Limpe o vidro do scanner e o ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</p> <p>b Coloque o documento ou a fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>c Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.</p> <p>b Ajuste as definições de qualidade de digitalização.</p> <p>c Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Abra a tampa do scanner.</p> <p>b Limpe o vidro do ADF e a parte inferior branca da tampa do ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</p> <p>c Feche a tampa do scanner.</p> <p>As listras verticais ainda aparecem nos documentos digitalizados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Abra a porta C.</p> <p>b Limpe o vidro do ADF e a parte inferior branca da tampa do ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</p> <p>c Feche a porta.</p> <p>As listras verticais ainda aparecem nos documentos digitalizados?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A digitalização não foi concluída com êxito

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique as conexões dos cabos.</p> <p>a Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique o arquivo que deseja digitalizar.</p> <p>a Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.</p> <p>b Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.</p> <p>c Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se a caixa de seleção Anexar marca de hora ou Sobrescrever o arquivo existente está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
<p>Remova obstruções que estejam mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<p>Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.</p> <p>A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>b Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando o registro do scanner

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Manutenção > Menu de configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner

2 No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.

4 No menu de Teste de cópia rápido, toque em **Iniciar**.

5 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

6 Repita [etapa 4](#) e [etapa 5](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Ajustando o registro do ADF

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Manutenção > Menu de configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner

2 No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.

4 Toque em **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro**.

Notas:

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

5 No menu de Teste de cópia rápido, toque em **Iniciar**.

6 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

7 Repita [etapa 5](#) e [etapa 6](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro

- Modelo e o número de série da impressora

Visite o local onde você comprou sua impressora.

Atualizando e migrando

Hardware

Opções internas disponíveis

- Memória Flash
- Placas de fonte
- Placas de firmware
 - Código de barras
 - IPDS

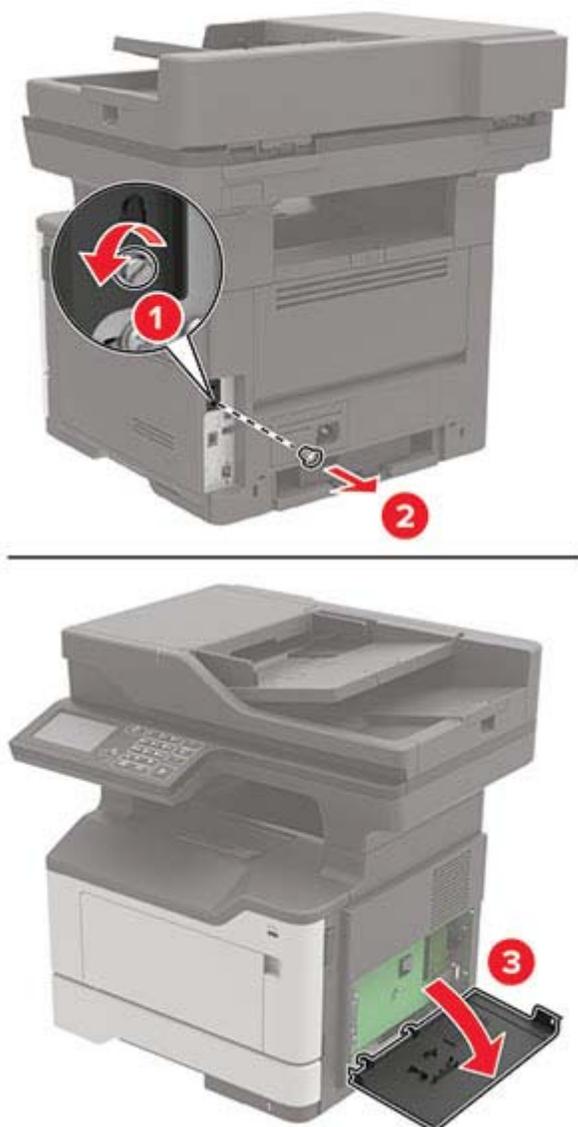
Acessando a placa do controlador



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Feche a tampa de acesso.

5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

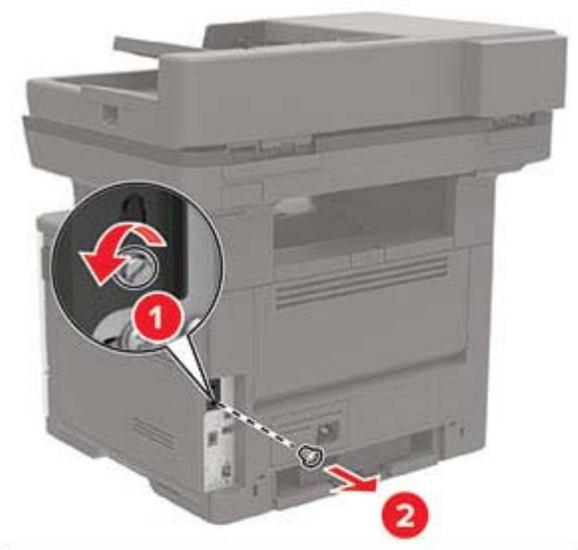
6 Ligue a impressora.

Instalando uma placa opcional

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

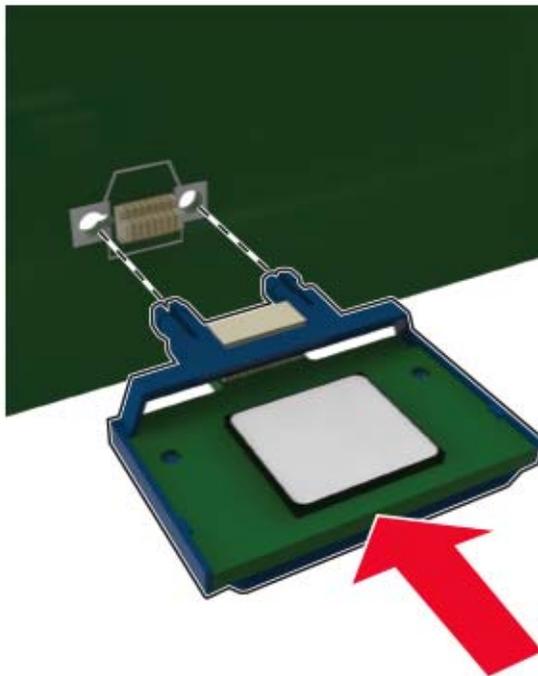
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



4 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Pressione a placa firmemente no lugar.



Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

6 Feche a tampa de acesso.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

8 Ligue a impressora.

Instalação das bandejas opcionais

⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 209.

Software

Sistemas operacionais suportados

Com o CD do software, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2

- Windows Vista SP2
- Mac OS X versão 10.7 ou posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- Para sistemas operacionais Windows, os drivers e utilitários de impressão são compatíveis com as versões de 32 e 64 bits.
- Para drivers e utilitários compatíveis com Mac OS X versão 10.6 ou anterior e para versões específicas dos sistemas operacionais Linux ou UNIX compatíveis, acesse nosso site.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software com outros sistemas operacionais, entre em contato com o suporte ao cliente.

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

Para um aplicativo

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Para vários aplicativos

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b Siga as instruções exibidas na tela.

Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1 No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2 Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3 Aplique as alterações.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Multifuncional monocromática a laser

Tipo de máquina:

7017

Modelo(s):

476, 678 e seus modelos equivalentes

Aviso de edição

Junho de 2018

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados na pasta do programa.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 55 (monocromático), 56 (colorido); frente e verso: 57 (476), 57 (678)
digitalização	55
Cópia	55
Pronto	15

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (-32 a 104 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Lasersstrahl meiden.

KINΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE – Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor – Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej pojistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA – Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。

危険 - 移除碳粉匣與安全連鎖開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	560 (476), 600 (678)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	580 (476), 620 (678)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	25 (476), 30 (678)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	12 (476), 14 (678)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	3,2 (476), 3,5 (678)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,4
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:

Tipo/modelo regulamentar da Lexmark: LEX-M14-002

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse nosso site.

Aviso de componente modular

Este produto pode conter o(s) seguinte(s) componente(s) modular(es):

Tipo regulamentar/LEX-M01-005; ID da FCC: IYLLEXM01005; Indústria do Canadá (IC): 2376A-M01005

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

Informações de vários modelos

As informações a seguir se aplicam ao 7017-678 e ao seu modelo equivalente.

Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Aviso de radiointerferência

Aviso

Este é um produto que está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites de produto de Classe A da EN55022 e da EN55032 e os requisitos de imunidade da EN55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

Informações específicas do modelo

As informações a seguir se aplicam ao 7017-476 e ao seu modelo equivalente.

Índice

A

acessando a placa de controle 204
adaptador RJ11 42
adicionando contatos 18
adicionando grupos 19
adicionando opções de hardware
 driver de impressão 209
adicionando opções internas
 driver de impressão 209
agendando o envio de um fax 46
agrupando cópias 36
AirPrint
 usando 30
ajustando a tonalidade do toner 194
ajustando a velocidade de fala
 Voice Guidance 21
ajustando o brilho
 visor da impressora 148
ajustando o brilho do visor da impressora 148
ajustando o volume padrão do alto-falante 129
ajuste
 Registro do ADF 202
 registro do scanner 202
alimentador multifunção
 carregamento 25
alterando as configurações de porta da após instalar a ISP 131
alto-falante
 volume padrão 129
ampliando as cópias 36
apagando a memória da impressora 127
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora 14
armazenando trabalhos de impressão 33
atalhos, criação
 endereço FTP 48
 tela de cópia 36
ativando a porta USB 162
ativando modo de ampliação 21

ativando números de identificação pessoal 21
ativando o Voice Guidance 21
ativando senhas faladas 21
atolamento de papel, limpando
 bandejas 158
 na porta traseira 155
 na unidade duplex 157
 no alimentador multiuso 158
 Usando o alimentador automático de documentos 159
atolamento de papel na porta A 151
Atolamento de papel na porta traseira 155
atolamento de papel nas bandejas 158
atolamento de papel na unidade duplex 157
atolamento de papel no alimentador automático de documentos 159
atolamento de papel no alimentador multiuso 158
atolamentos
 para evitar 149
atolamentos, limpeza
 bandejas 158
 na bandeja padrão 156
 na unidade duplex 157
 no alimentador multiuso 158
 Usando o alimentador automático de documentos 159
atolamentos de papel para evitar 149
atolamentos de papel, limpando na bandeja padrão 156
atualizando firmware
 arquivo de flash 210
avisos da FCC 215
avisos de emissão 211, 215

B

bandejas
 carregamento 23
 conexão 26

desligamento 26
 instalando 207
bloqueando faxes indesejados 47

C

cancelando um trabalho de impressão
 a partir do computador 34
 a partir do painel de controle da impressora 34
Card Copy
 configurando 17
carregamento
 alimentador multifunção 25
carregar bandejas 23
cartucho de toner
 pedido 135
 substituindo 136
colocando envelopes
 no alimentador multiuso 25
conectando a impressora ao serviço de toque distinto 44
conectando a rede sem fio
 usando o método de botão de controle 130
 usando o método de PIN 130
conectando cabos 12
configuração da função de e-mail 37
configuração de fax
 conexão de linha telefônica padrão 39
 específica de país ou região 42
Configuração protegida de Wi-Fi rede sem fio 130
configurações da impressora 11
configurações do alto-falante do fax
 configurando 129
configurando a função de fax 39
configurando definições de e-mail 37
configurando definições do alto-falante do fax 129
configurando fax
 conexão de linha telefônica padrão 39

- específica de país ou região 42
- configurando notificações de suprimentos 135
- configurando o horário de verão 45
- conjunto do rolo de transporte substituindo 142
- contatos
 - adição 18
 - edição 19
 - exclusão 20
- cópia
 - criação de atalhos 36
 - Impressão nos dois lados do papel 35
- cópia de fotos 35
- cópia de fotos para
 - bandeja selecionada 35
- cópia de tamanhos de papel diferentes 35
- cópia em frente e verso 35
- cópia em papel timbrado 35
- copiar várias páginas
 - em uma única folha 36
- cópias 35
- criação de atalhos
 - destino de fax 46
 - e-mail 38
- criptografando
 - disco rígido da impressora 127

D

- data e hora
 - definições de fax 45
- declaração de volatilidade 127
- definições ambientais 147
- definições da impressora
 - restaurar padrões de fábrica 127
- definições de porta da impressora
 - alterando 131
- definindo o tamanho de papel Universal 23
- definindo o tamanho do papel 23
- definindo o tipo de papel 23
- desligamento de bandejas 26
- digitalização
 - para um servidor FTP 48
- digitalização para uma unidade flash 48

- digitalização para um computador 49
- digitalização para um servidor FTP
 - usando o painel de controle 48
- Digitalizar para o computador
 - configurando 49
- disco rígido da impressora
 - criptografando 127
- dispositivo móvel
 - imprimindo a partir de 30
- documentos, imprimindo
 - a partir de um dispositivo móvel 30
- driver de impressão
 - opções de hardware, adicionando 209

E

- economia de papel 36
- economia de suprimentos 148
- economia de toner 36
- editando contatos 19
- editando grupos 19
- e-mail
 - configurando 37
 - criação de atalhos 38
- encaminhamento de fax 47
- endereço FTP
 - criação de atalhos 48
- entrando em contato com o suporte ao cliente 202
- enviando um fax
 - agendado 46
 - com o computador 45
 - usando o painel de controle 45
- envio de e-mail 37
 - configurando definições de e-mail 37
 - usando um número de atalho 37
 - uso da impressora 37
 - uso do catálogo de endereços 37
- é possível enviar, mas não receber fax 197
- evitando atolamentos de papel 149
- exclusão dos contatos 20
- exclusão dos grupos 20
- exibição de um log de fax 46
- exibir ícones na tela inicial 17

- Exibir personalização
 - usando 18
- exportação de um arquivo de configuração
 - usando o Embedded Web Server 210

F

- fax
 - ajustando a tonalidade 46
 - alteração da resolução 46
 - bloqueando faxes indesejados 47
 - configuração de data e hora 45
 - configuração de fax 39
 - criação de atalhos 46
 - encaminhamento de fax 47
 - exibição de um log de fax 46
 - retenção de fax 47
- firmware
 - atualizar 210
- Folhas separadoras entre as cópias
 - cópia 36
- fotos
 - cópia 35

G

- Google Cloud Print
 - usando 30
- gramaturas de papel compatíveis 29
- grupos
 - adição 19
 - edição 19
 - exclusão 20

H

- horário de verão, configuração 45

I

- ícones da tela inicial 15
- ícones na tela inicial
 - mostrar 17
- identificando os locais dos atolamentos 150
- importação de um arquivo de configuração
 - usando o Embedded Web Server 210

- impressão agrupada não funciona 164
 - impressão com pontos 180
 - impressão de uma lista de amostra de fontes 33
 - impressão de uma página de configuração de rede 162
 - impressão enviesada 183
 - impressão imperfeita 183
 - impressão manchada 180
 - impressora
 - espaços livres mínimos 10
 - seleção do local 10
 - transporte 147
 - impressora não está respondendo 193
 - imprimindo
 - a partir de um computador 30
 - de uma unidade flash 31
 - lista de amostra de fontes 33
 - Pág. config. de rede 16
 - página de configuração de rede 162
 - Página de definições de menu 16
 - páginas de teste de qualidade 125
 - imprimindo de uma unidade flash 31
 - imprimindo de um computador 30
 - Imprimindo trabalhos suspensos
 - a partir de um computador com o Macintosh 33
 - a partir do Windows 33
 - informações sobre segurança 8, 9
 - instalação de uma placa opcional 206
 - instalação do software da impressora 209
- L**
- ligação de bandejas 26
 - limpando
 - interior da impressora 131
 - parte externa da impressora 131
 - limpando a impressora 131
 - limpando atolamento
 - na porta A 151
 - limpeza da memória do disco rígido da impressora 126
 - limpeza do scanner 125, 132
 - linhas brancas 192
 - linhas escuras verticais nas impressões 190
 - lista de amostra de fontes
 - imprimindo 33
 - listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 199
 - listras verticais nas impressões 190
 - localização do slot de segurança 126
 - localizando atolamentos de papel 150
 - luz do botão liga/desliga status da impressora 14
 - luz indicadora status da impressora 14
- M**
- manter trabalhos de impressão
 - imprimindo a partir do Windows 33
 - Manutenção no scanner necessária, use o Kit do ADF 164
 - memória do disco rígido da impressora 127
 - apagando 126
 - memória não volátil 127
 - apagando 126
 - memória volátil 127
 - apagando 126
 - mensagens da impressora
 - Manutenção no scanner necessária, use o Kit do ADF 164
 - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 163
 - Suprimento do fabricante que não é da impressora 164
 - menu
 - 802.1x 107
 - Acessibilidade 55
 - Apagamento fora de serviço 60
 - Apagar arquivos de dados temporários 122
 - Atalhos 124
 - Configuração 62
 - Configuração de bandeja 69
 - Configuração de e-mail 87
 - Configuração de impressão
 - confidencial 121
 - Configuração de link da Web 94
 - Configuração LPD 107
 - Configuração universal 70
 - Configurações de alto-falante 84
 - Configurações de digitalização do servidor de fax 86
 - Configurações de e-mail do servidor de fax 85
 - Configurações de envio de fax 77
 - Configurações de HTTP/FTP 108
 - Configurações de log de fax 83
 - Configurações de recebimento de fax 80
 - Configurações de soluções LDAP 122
 - Configurações gerais do fax 75, 84
 - Cont. de trabalhos 63
 - Contas locais 117
 - Copiar padrões 72
 - Digitalização para a unidade flash 110
 - Dispositivo 123
 - Diversos 123
 - Ethernet 102
 - Fax 124
 - Folha de rosto do fax 83
 - Gerenciamento de energia 54
 - Gerenciamento de serviços móveis 122
 - Gerenciar permissões 116
 - Google Cloud Print 109
 - HTML 68
 - Imagem 69
 - Impressão da unidade flash 114
 - Imprimir 124
 - IPSec 106
 - Layout 61
 - Log de auditoria de segurança 118
 - Menu Configuração 56
 - Modo de fax 75
 - Notificações 53
 - Padrões de e-mail 89
 - Padrões de FTP 95

- Página de definições de menu 123
- Painel do Operador Remoto 53
- PCL 66
- PDF 65
- PostScript 66
- Preferências 51
- Qualidade 64
- Rede 124
- Restrições de login 120
- SNMP 105
- Sobre esta impressora 61
- Solução de problemas 125
- Tamanhos personalizados de digitalização 71
- TCP/IP 103
- ThinPrint 108
- Tipos de mídia 71
- USB 109
- Visão geral sobre rede 99
- Wi-Fi Direct 110
- XPS 65
- Menu Ajuda 125
- Menu Configurações de HTTP/FTP 108
- Menu Ethernet 102
- Menu Qualidade 64
- menus
 - Criptografia de disco 121
 - Ícones visíveis da tela inicial 60
 - Programar dispositivos USB 118
 - Restaurar padrões de fábrica 56
 - Sem fio 100
- menus da impressora 50
- Menu Sem fio 100
- Menu Tipos de mídia 71
- Menu Visão geral sobre rede 99
- Método acionado por botão 130
- método de número de identificação pessoal 130
- Modo de ampliação
 - ativando 21
- Modo de hibernação
 - configurando 147
- Modo de suspensão
 - configurando 147
- Modo econômico
 - configurando 147
- modos de economia de energia
 - configurando 147

N

- não é possível abrir o Embedded Web Server 161
- não foi possível ler unidade flash
 - solução de problemas, impressão 162
- navegando pela tela
 - usando gestos 22
- navegando pela tela usando gestos 22
- níveis de emissão de ruído 211
- notificações de suprimento
 - configurando 135
- números de identificação pessoal
 - ativando 21

O

- opções de hardware
 - bandejas 207
- opções de hardware, adicionando
 - driver de impressão 209
- opções internas
 - cartão de memória 204
 - instalando 206
 - placa de firmware 204
- opções internas, adicionando
 - driver de impressão 209

P

- Pág. config. de rede
 - imprimindo 16
- página de configuração de rede
 - imprimindo 162
- Página de definições de menu
 - imprimindo 16
- páginas brancas 170
- páginas em branco 170
- painel de controle
 - usando 14
- papel
 - Definição de tamanho Universal 23
 - papel dobrado 174
 - papel enrugado 174
 - papel timbrado
 - cópia em 35
 - pedido
 - cartucho de toner 135

- unidade de criação de imagens 135
- personalizando a exibição 18
- placa do controlador
 - acessando 204
- placa opcional
 - instalando 206
- plugue adaptador 42
- Porta Ethernet 12
- Porta LINE 12
- portas da impressora 12
- Porta USB 12
 - ativando 162
- Porta USB de impressora 12
- problema de qualidade na digitalização 199
- protegendo a memória da impressora 127

R

- rede sem fio
 - Configuração protegida de Wi-Fi 130
- redução de cópias 36
- registro de fax
 - visualização 46
- removendo atolamento de papel na porta A 151
- repetir trabalhos de impressão 33
- resolução de fax
 - alteração 46
- restauração das configurações padrão de fábrica 127
- retenção de fax 47
- roletes de tracionamento de papel
 - substituindo 140

S

- Scan Center
 - configurando 18
- scanner
 - limpando 132
- secretária eletrônica
 - configurando 39
- selecionando um local para a impressora 10
- senhas faladas
 - ativando 21

- Serviço de impressão Mopria usando 30
- serviço de toque distinto, fax conectando a 44
- Servidor FTP, digitalizando para usando o painel de controle 48
- Shortcut Center usando 18
- sistemas operacionais compatíveis 208
- sistemas operacionais compatíveis 208
- slot de segurança localização 126
- software da impressora, instalação 209
- solução de problemas impressora não está respondendo 193
- não é possível abrir o Embedded Web Server 161
- solução de problemas, cópia a qualidade da cópia não é boa 199
- a unidade do scanner não fecha 201
- cópias parciais do documento ou fotografia 199
- o scanner não responde 201
- solução de problemas, digitalização a digitalização não foi concluída com êxito 200
- a qualidade da cópia não é boa 199
- a unidade do scanner não fecha 201
- cópias parciais do documento ou fotografia 199
- listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 199
- não é possível digitalizar a partir de um computador 198
- o scanner não responde 201
- solução de problemas, fax a qualidade de impressão do fax recebido é baixa 198
- não é possível enviar fax 197
- não é possível enviar ou receber faxes 195
- solução de problemas, impressão as páginas atoladas não são impressas novamente 166
- a vinculação de bandejas não funciona 165
- envelope se fecha durante a impressão 164
- impressão agrupada não funciona 164
- impressão lenta 168
- margens incorretas 177
- o papel atola com frequência 166
- os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 167
- os trabalhos de impressão não são impressos 169
- o trabalho é impresso da bandeja errada 195
- o trabalho é impresso no papel errado 195
- solução de problemas, opções da impressora opção interna não foi detectada 163
- solução de problemas, qualidade de impressão defeitos repetitivos 183
- faixas horizontais claras 177
- faixas verticais claras 192
- faixas verticais escuras 188
- impressão clara 178
- impressão escura 171
- impressão manchada e com pontos 180
- impressão torta ou inclinada 183
- linhas brancas verticais 192
- linhas finas não são impressas corretamente 173
- listras escuras verticais com impressão faltante 191
- listras ou linhas escuras verticais 190
- o toner sai facilmente do papel 187
- páginas em branco ou brancas 170
- páginas em preto 184
- papel curvado 181
- papel dobrado ou enrugado 174
- plano de fundo cinza em impressões 175
- textos ou imagens cortados 186
- solução de problemas de cópia a qualidade da cópia não é boa 199
- a unidade do scanner não fecha 201
- cópias parciais do documento ou fotografia 199
- o scanner não responde 201
- solução de problemas de digitalização a digitalização leva um longo tempo 201
- a digitalização não foi concluída com êxito 200
- a digitalização trava o computador 201
- a qualidade da cópia não é boa 199
- a unidade do scanner não fecha 201
- cópias parciais do documento ou fotografia 199
- listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 199
- não é possível digitalizar a partir de um computador 198
- o scanner não responde 201
- solução de problemas de fax a qualidade de impressão do fax recebido é baixa 198
- não é possível enviar fax 197
- não é possível enviar ou receber faxes 195
- solução de problemas de impressão as páginas atoladas não são impressas novamente 166
- a vinculação de bandejas não funciona 165
- envelope se fecha durante a impressão 164
- impressão lenta 168
- margens incorretas 177
- não foi possível ler unidade flash 162

- o papel atola com frequência 166
- os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 167
- os trabalhos de impressão não são impressos 169
- o trabalho é impresso da bandeja errada 195
- o trabalho é impresso no papel errado 195
- solução de problemas de opções da impressora
 - opção interna não foi detectada 163
- solução de problemas de qualidade de impressão
 - defeitos repetitivos 183
 - faixas horizontais claras 177
 - faixas verticais claras 192
 - faixas verticais escuras 188
- impressão clara 178
- impressão escura 171
- impressão manchada e com pontos 180
- impressão torta ou inclinada 183
- linhas brancas verticais 192
- linhas finas não são impressas corretamente 173
- listras escuras verticais com impressão faltante 191
- listras ou linhas escuras verticais 190
- o toner sai facilmente do papel 187
- páginas em branco ou brancas 170
- páginas em preto 184
- papel curvado 181
- papel dobrado ou enrugado 174
- plano de fundo cinza em impressões 175
- textos ou imagens cortados 186
- soquete do cabo de alimentação 12
- status das peças
 - verificação 135
- status dos suprimentos
 - verificação 135

- substituição do conjunto do rolo de transporte 142
- substituição do rolete de tracionamento de papel 140
- substituindo suprimentos
 - cartucho de toner 136
 - unidade de criação de imagens 138
- Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 163
- suporte ao cliente
 - para entrar em contato 202
- Suprimento do fabricante que não é da impressora 164
- suprimentos
 - economia 148
- suprimentos, pedido
 - unidade de criação de imagens 135

T

- Tamanho de papel universal
 - definindo 23
- tamanho do papel
 - definindo 23
- tamanhos de papel
 - compatíveis 27
- tamanhos de papel diferentes, copiando 35
- teclado no visor
 - usando 22
- tela inicial
 - exibir ícones 17
 - personalizando 17
 - usando 15
- tipo de papel
 - definindo 23
- tipos de arquivo suportados 32
- tipos de papel compatíveis 29
- tonalidade do toner
 - ajuste 194
- trabalho de impressão
 - cancelamento a partir do painel de controle da impressora 34
 - cancelamento do computador 34
- trabalhos de impressão confidenciais 33

- trabalhos de impressão suspensos
 - imprimindo a partir de um computador com o Macintosh 33
 - imprimindo a partir do Windows 33
- trabalhos suspensos 33
 - imprimindo a partir de um computador com o Macintosh 33
 - imprimindo a partir do Windows 33
- transporte da impressora 10, 146, 147

U

- unidade de criação de imagens
 - pedido 135
 - substituindo 138
- unidade flash
 - digitalizando para 48
 - imprimindo a partir de 31
- unidades de flash suportadas 32
- usando a Personalização da exibição 18
- usando a tela inicial 15
- usando o painel de controle 14
- usando o teclado no visor 22
- usando o vidro do scanner
 - cópia 35
- uso do ADF
 - cópia 35

V

- Velocidade de fala no Voice Guidance
 - ajuste 21
- verificando o status das peças e dos suprimentos 135
- verificar trabalhos de impressão 33
- visor da impressora
 - ajustando o brilho 148
- Voice Guidance
 - ativando 21
 - velocidade de fala 21
- volume do alto-falante padrão
 - ajuste 129