

MFP a laser colorida

Guia do Usuário

Junho de 2018

Tipo(s) de máquina:

7528

Modelo(s):

196, 578

Conteúdo

- Informações sobre segurança.....6**
 - Convenções..... 6
 - Declarações de produtos..... 6
- Aprender sobre a impressora.....9**
 - Seleção de um local para a impressora..... 9
 - Configurações da impressora.....10
 - Conectando cabos.....11
 - Uso do painel de controle.....13
 - Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora..... 14
 - Mapa de menus..... 14
 - Impressão de uma página de configurações de menu..... 16
- Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....17**
 - Usando a tela inicial.....17
 - Personalização da tela inicial..... 18
 - Configuração de Forms and Favorites..... 18
 - Configurando o Card Copy.....18
 - Uso do centro de atalho.....19
 - Usando a Personalização da exibição.....19
 - Configuração do Scan Center..... 20
 - Como usar o Suporte ao cliente..... 20
 - Como usar o Google Drive.....20
 - Configurando as Configurações Eco..... 21
 - Gerenciamento de marcadores.....21
 - Gerenciando contatos..... 22
- Configuração e uso dos recursos de acessibilidade..... 25**
 - Ativação do Voice Guidance.....25
 - Navegando pela tela usando gestos.....25
 - Ativando modo de ampliação.....26
 - Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....26
 - Usando o teclado no visor.....26
 - Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....26

Carregamento de papel e mídia especial.....	27
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	27
Definição das configurações do papel Universal.....	27
Carregamento de bandejas.....	27
Carregamento do alimentador multifunção.....	29
Vinculação de bandejas.....	30
Suporte de papel.....	32
Tamanhos de papel compatíveis.....	32
Tipos de papel compatíveis.....	33
Gramaturas de papel compatíveis.....	34
Impressão.....	35
Impressão de um computador.....	35
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	35
Impressão a partir de uma unidade flash.....	36
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	37
Configurar trabalhos confidenciais.....	38
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	38
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	39
Impressão de uma lista de diretórios.....	39
Cópia.....	40
Cópias.....	40
Cópia de fotos.....	40
Copiando em papel timbrado.....	40
Cópia nos dois lados do papel.....	40
Redução ou ampliação de cópias.....	41
Agrupamento de cópias.....	41
Folhas separadoras entre as cópias.....	41
Para copiar várias páginas em uma única folha.....	41
Criar um atalho de cópia.....	41
Envio de e-mails.....	42
Configurando o e-mail.....	42
Configurando as definições de e-mail.....	42
Envio de e-mail.....	42

Criação de um atalho de e-mail.....	43
Fax.....	44
Configurando a impressora para enviar fax.....	44
Envio de um fax.....	57
Agendando o envio de um fax.....	58
Criando um atalho de destino de fax.....	58
Alteração da resolução do fax.....	58
Ajustar a tonalidade do fax.....	58
Visualizando um log de fax.....	58
Bloqueio de fax indesejados.....	59
Retenção de fax.....	59
Encaminhamento de fax.....	59
Digitalização.....	60
Digitalização para um servidor FTP.....	60
Criação de um atalho de FTP.....	60
Digitalização para uma unidade flash.....	60
Digitalizando para um servidor de fax.....	61
Enviar documentos digitalizados para um computador.....	61
Protegendo a impressora.....	62
Localização do slot de segurança.....	62
Apagar a memória da impressora.....	62
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	62
Criptografando o disco rígido da impressora.....	63
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	63
Declaração de volatilidade.....	63
Manutenção da impressora.....	65
Ajustando o volume do alto-falante.....	65
Rede.....	66
Alteração de configurações de porta após a instalação de uma porta de soluções internas.....	67
Configuração da impressão serial (somente no Windows).....	67
Limpando as peças da impressora.....	68
Solicitando peças e suprimentos.....	70
Trocando peças e suprimentos.....	71

Transportando a impressora.....	98
Economizando energia e papel.....	99
Limpendo atolamentos.....	101
Para evitar atolamentos.....	101
Para identificar os locais dos atolamentos.....	102
Atolamento de papel nas bandejas.....	103
Atolamento de papel atrás da porta E.....	104
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	104
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	105
Atolamento de papel na porta A.....	106
Solução de problemas.....	111
Problemas de conexão de rede.....	111
Problemas de opções de hardware.....	113
Problemas com suprimentos.....	116
Problemas na bandeja de papel.....	117
Problemas de impressão.....	120
Problemas de qualidade de cor.....	146
Problemas de envio de fax.....	148
Problemas de digitalização.....	151
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	155
Atualizando e migrando.....	156
Hardware.....	156
Software.....	170
Firmware.....	170
Avisos.....	172
Índice.....	176

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Indica risco de laceração ao movimentar as pás giratórias.

Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO-RISCO DE FERIMENTOS—USE PROTETORES DE SOBRETENSÃO:** Filtros de linha que foram testados para uso com esta impressora estão disponíveis junto ao seu representante de serviço. O uso de filtros de linha cujas especificações não são compatíveis com as especificações e requisitos desta impressora pode resultar em riscos de incêndio, danos materiais, ferimentos ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
 - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
 - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
 - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
 - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
 - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
 - Mantenha a impressora na posição vertical.
 - Evite movimentos bruscos.

- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.

 **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Para evitar o risco de laceração ao movimentar as pás giratórias, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia elétrica antes de acessar áreas marcado com este símbolo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este equipamento não é adequado para uso em locais onde haja crianças.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas, portas e para instalar opções de hardware.

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
 - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
 - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiental	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	229 mm (9 pol)
2	Lado direito	178 mm (7 pol)
3	Frente	508 mm (20 pol)
4	Lado esquerdo	127 mm (5 pol)
5	Posterior	101,6 mm (4 pol)

Configurações da impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando três bandejas opcionais para 550 folhas.



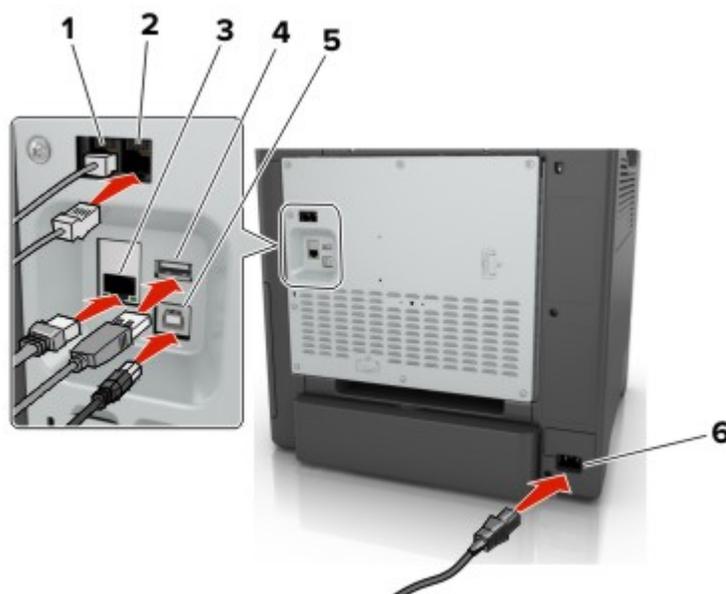
1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	bandeja do ADF
3	Bandeja do ADF
4	Painel de controle
5	Bandeja dupla para 650 folhas
6	Bandeja opcional para 550 folhas
7	Bandeja padrão

Conectando cabos

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

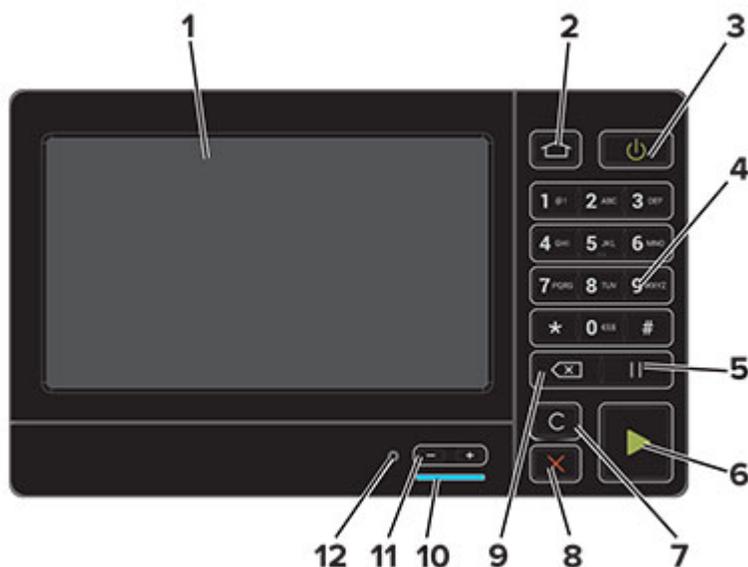
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
2	Porta EXT	Conecte os dispositivos adicionais, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se este método de conexão for suportado em seu país ou região. Nota: Remova o plugue para acessar a porta.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
5	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
6	Soquete do cabo de energia	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Uso do painel de controle



	Utilize	Para
1	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> Visualize as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão de energia por cinco segundos. Colocar a impressora no modo de Suspensão ou Hibernação. Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.
4	Teclado	Inserir números ou símbolos em um campo de entrada.
5	Botão Pausar	Coloca uma pausa na discagem em um número de fax.
6	Botão Iniciar	Inicie um trabalho, dependendo do modo selecionado.
7	Botão Limpar tudo ou Redefinir	Redefine as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização.
8	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
9	Botão Backspace	Move o cursor para trás e exclui um caractere em um campo de entrada.
10	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
11	Botões de volume	Ajustar o volume do fone de ouvido ou alto-falante.
12	Porta para fone de ouvido ou alto-falante	Conectar um fone de ouvido ou alto-falante.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

Mapa de menus

Dispositivo

<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Painel Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Acessibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
--	--

Imprimir

<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Cont. de trabalhos • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem
--	--

Papel

<ul style="list-style-type: none"> • Config. de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de mídia
--	---

Copiar

Copiar padrões

Fax

Padrões de fax

E-mail

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Configuração de e-mail • Padrões de e-mail | <ul style="list-style-type: none"> • Configuração de link da Web |
|---|---|

FTP

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Padrões de FTP |
|--|

Unidade USB

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Digitalização para a unidade flash | <ul style="list-style-type: none"> • Impressão da unidade flash |
|--|--|

Rede/portas

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Visão geral sobre rede • Sem fio • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec | <ul style="list-style-type: none"> • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print |
|--|---|

Segurança

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Métodos de login • Programar dispositivos USB • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial | <ul style="list-style-type: none"> • Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de Soluções LDAP • Gerenciamento de serviços móveis • Diversos |
|--|---|

Menu Placa opcional

Nota: Este menu é exibido somente quando uma placa opcional for instalada.

Relatórios

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo • Imprimir | <ul style="list-style-type: none"> • Atalhos • Fax • Rede |
|---|--|

Ajuda

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas as guias • Guia de qualidade de cores • Guia de conexão • Guia de cópia • Guia de e-mail • Guia de fax | <ul style="list-style-type: none"> • Guia informativo • Guia de mídia • Guia de mudança • Guia de qualidade da impressão • Guia de digitalização • Guia de suprimentos |
|--|--|

Solução de problemas

- Páginas de teste de qualidade de impressão
- Limpeza do scanner

Impressão de uma página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Página de definições de menu**.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Usando a tela inicial

Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Copiar	Fazer cópias
2	E-mail	Enviar e-mails.
3	Definições	Acessar os menus da impressora.
4	Fax	Enviar fax.
5	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.
6	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo. Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
7	Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash. Digitalizar fotos e documentos para uma unidade flash
8	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais. Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
9	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
10	Shortcut Center	Organizar todos os atalhos.
11	Perfis do aplicativo	Acessar perfis de aplicativos.
12	Perfis de digitalização	Digitalizar e salvar documentos diretamente no computador.

Toque em		Para
13	FTP	Digitalizar e salvar documentos diretamente em um servidor de FTP.
14	Marcadores	Organizar todos os marcadores.
15	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.

Personalização da tela inicial

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

4 Aplique as alterações.

Configuração de Forms and Favorites

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos > Forms and Favorites > Configurar**.

3 Clique em **Adicionar**, em seguida, ajuste as definições.

Notas:

- Para certificar-se que as definições de localização do marcador estão corretas, digite o endereço IP do computador host no qual o marcador está localizado.
- Certifique-se que a impressora possui os direitos de acesso para a pasta onde o marcador está localizado.

4 Aplique as alterações.

Configurando o Card Copy

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos > Card Copy > Configurar**.**Notas:**

- Certifique-se de que Exibir ícone está ativado.
- Certifique-se de que as Configurações de compartilhamento de rede e as Configurações de e-mail estão configuradas.
- Quando digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 200dpi para digitalização colorida e 400dpi para digitalização em preto-e-branco.
- Quando digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 150dpi para digitalização colorida e 300dpi para digitalização em preto-e-branco.

3 Aplique as alterações.

Nota: É necessário um disco rígido da impressora para digitalizar vários cartões.

Uso do centro de atalho

- 1** Na tela inicial, toque em **Centro de atalho** e, então, selecione uma função da impressora.
- 2** Toque em **Criar atalho** e, então, defina as configurações.
- 3** Toque em **Salvar** e, então, digite um nome de atalho exclusivo.
- 4** Aplique as alterações.

Usando a Personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1** Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

Notas:

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

- 2** Aplique as alterações.

Alteração da imagem de papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.
- 3 Aplique as alterações.

Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.
- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.

Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

Configuração do Scan Center

- 1 Na tela inicial, toque em **Scan Center**.
- 2 Selecione e crie um destino e, então, defina as configurações.

Notas:

- Ao criar um destino de rede, certifique-se de validar e ajustar as configurações até nenhum erro ocorrer.
- Somente destinos criados a partir do Servidor da Web Incorporado são salvos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

- 3 Aplique as alterações.

Como usar o Suporte ao cliente

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

Como usar o Google Drive

Digitalizando um documento

Notas:

- Verifique se a impressora está conectada à sua conta do Google.

- Verifique se a impressora tem um disco rígido instalado.
- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
 - 2 Na tela inicial, toque em **Google Drive**.
 - 3 Se solicitado, digite suas credenciais de usuário.
 - 4 Selecione uma pasta de destino.
 - 5 Digitalize o documento e siga as instruções na tela.

Impressão de um documento

Nota: Verifique se a impressora está conectada à sua conta do Google.

- 1 Na tela inicial, toque em **Google Drive**.
- 2 Se solicitado, digite suas credenciais de usuário.
- 3 Toque em  ao lado do documento.
- 4 Imprima o documento.

Nota: Para obter informações sobre as configurações da impressora para o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Google Drive*.

Configurando as Configurações Eco

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
- 2 Configure as configurações do modo Eco ou programe um modo de economia de energia.
- 3 Aplique as alterações.

Gerenciamento de marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 2 Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Marcador** e insira um nome exclusivo para o marcador.

3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4 Clique em **Salvar**.

Nota: Para gerenciar marcadores, clique em **Configuração de Marcador**.

Criação de pastas

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Pasta** e insira um nome exclusivo para a pasta.

Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3 Clique em **Salvar**.

Notas:

- Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 21.
- Para gerenciar pastas, clique em **Configuração de Marcador**.

Gerenciando contatos

Adicionar contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4 Aplique as alterações.

Editando grupos de contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

4 Aplique as alterações.

Excluindo contatos ou grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

Ativação do Voice Guidance

No painel de controle

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

No teclado

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

Notas:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

Navegando pela tela usando gestos

Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. Nota: Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar um trabalho. • Voltar para a configuração anterior. • Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Modo de Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 25.

Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, **Shift + Tab**.

Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

Carregamento de papel e mídia especial

definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

As bandejas detectam automaticamente o tamanho do papel comum. Para mídias especiais, como etiquetas, cartões ou envelopes, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, navegue até:
Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel > selecione a fonte do papel
- 2 Defina o tamanho e o tipo da mídia especial.

Definição das configurações do papel Universal

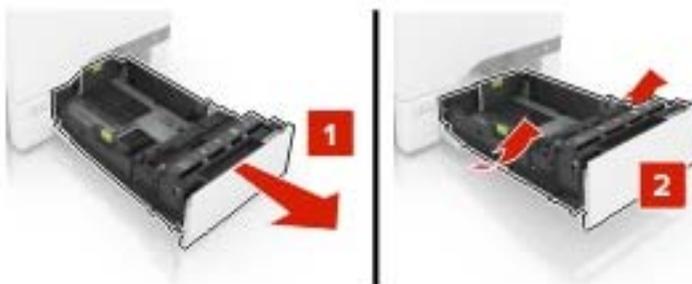
- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

Carregamento de bandejas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

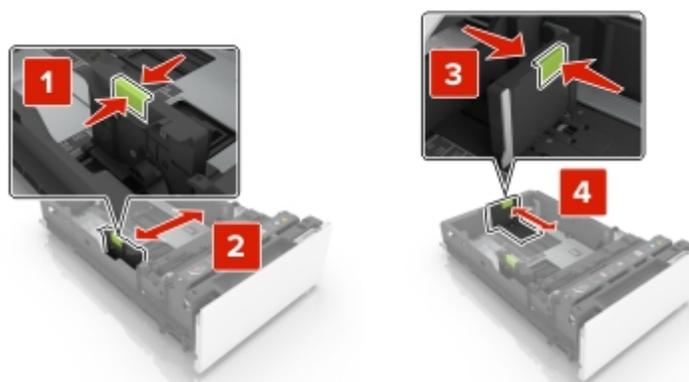
- 1 Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.



- 2 Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



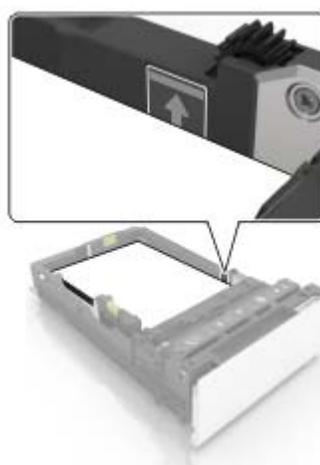
3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

Notas:

- Para impressão em um lado, carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho para a parte frontal da bandeja.
- Para impressão frente e verso, carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho para a parte traseira da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.

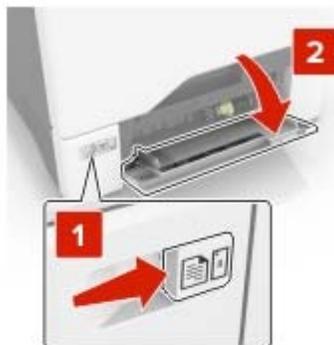


5 Insira a bandeja.

Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

Carregamento do alimentador multifunção

1 Abra o alimentador multifunção.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

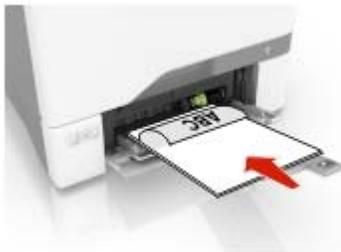


3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Carregue o papel.

- Carregue papel e cartões com o lado de impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel. Coloque envelopes europeus com a aba inserida primeiro na impressora.



Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No menu Papel do painel de controle, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

Vinculação de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

4 Salve as configurações.

5 Clique em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.

6 Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

7 Salve as configurações.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Suporte de papel

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Dimensões	550 folhas bandeja	Multiuso alimentador*	Frente e verso impressão	ADF
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
A5 de margem longa	210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol.)	✓	✓	✓	X
A5 de margem curta	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	X	✓	✓	✓
Faixa	Largura Máxima: 215,9 mm (8,5 pol.) Comprimento máximo: 1320,8 mm (52 pol.)	X	✓	X	X
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓
Fólio	215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício	215,9 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	✓
Universal	105 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	X
Universal	76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	X
Envelope 7 3/4	98,4 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X	X
Envelope 9	98,4 x 225,4 mm (3,86 x 8,9 pol.)	X	✓	X	X

* Esta origem do papel não tem função de detecção automática de tamanho.

Tamanho do papel	Dimensões	550 folhas bandeja	Multiuso alimentador*	Frente e verso impressão	ADF
Envelope 10	104,8 x 241,3 mm (4,1 x 9,5 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope B5	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope C5	162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope DL	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	✓	✓	X	X
Monarch	98,4 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X	X
Outro envelope	98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pol. a 6,93 x 9,84 pol.)	X	✓	X	X

* Esta origem do papel não tem função de detecção automática de tamanho.

Tipos de papel compatíveis

Nota: Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

Tipo de papel	bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso	ADF
Papel comum	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓
Brilhoso	✓	✓	X
Brilhoso pesado	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X
Etiquetas de vinil	✓	✓	X
Encorpado	✓	✓	✓
Envelope	✓	✓	X
Envelope áspero	✓	✓	X
Transparência	X	X	X
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel com gramatura maior	✓	✓	✓

Tipo de papel	bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso	ADF
Tipo personalizado	✓	✓	✓

Gramaturas de papel compatíveis

Tipo de papel	Gramatura do papel
Papel comum	75 a 90,3 g/m ² (20 a 24 lb)
Brilhoso	88 a 176 g/m ² (livro de 60 a 120 lb)
	162 a 176 g/m ² de fibras longas (capa de 60 a 65 lb)
Papel com gramatura maior	90,3 a 105 g/m ² de fibras longas (encorpado de 24,1 a 28 lb)
Cartões	Até 199 g/m ² de fibras longas (110 lb)
	Até 218 g/m ² de fibras curtas (80 lb)
Etiquetas	218 g/m ² (58 lb)
Envelopes	Encorpado 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos Android.
 - Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.
- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
 - 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
 - 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Nota: Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 4 Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.



Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.
Se necessário, configure outras definições de impressão.
- 3 Envie o trabalho de impressão.
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Muitas unidades flash foram testadas e aprovadas para uso com a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Tipos de arquivo

Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- HTML
- XPS
- Microsoft Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue para:
Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. Nota: Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar Imprimir e Reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.
- 6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Para usuários do Macintosh

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.

2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.

3 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se o trabalho de impressão for confidencial, atribua um nome de usuário e um PIN de quatro dígitos.

4 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Impressão de uma lista de amostras de fontes

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.

2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir diretório**.

Cópia

Cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

Nota: Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.

Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

- 3 Copie o documento.

Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione .

Cópia de fotos

- 1 Coloque uma foto no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, navegue até:

Copiar > Conteúdo > Tipo de conteúdo > Foto

- 3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua foto original.

- 4 Copiar a fotografia.

Copiando em papel timbrado

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar > Copiar de >** e selecione o tamanho do documento original.

- 3 Clique em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.

Se você tiver carregado o papel timbrado dentro do alimentador multiuso, navegue até:

Copiar para > Alimentador multiuso > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado**

- 4 Copie o documento.

Cópia nos dois lados do papel

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar > Configuração do papel**.

- 3 Ajuste as configurações.

- 4 Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:
Copiar > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste
Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
- 3 Copie o documento.

Agrupamento de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copie o documento.

Folhas separadoras entre as cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Folhas separadoras**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Envie o trabalho de cópia.

Para copiar várias páginas em uma única folha

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Páginas por lado**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.

Criar um atalho de cópia

- 1 Na tela inicial, toque em **Copiar**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Digite um nome de atalho.
- 4 Aplique as alterações.

Envio de e-mails

Configurando o e-mail

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.

3 Configure as definições.

4 Aplique as alterações.

Configurando as definições de e-mail

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > E-mail**.

3 Digite as informações necessárias.

4 Aplique as alterações.

Envio de e-mail

Uso do painel de controle

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

2 Na tela inicial, toque em **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.

Nota: Você também pode inserir o destinatário usando o catálogo de endereços ou número de atalho.

3 Se necessário, configure o tipo de arquivo de saída.

4 Envie o e-mail.

Uso do número de atalho

- 1 No painel de controle, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho usando o teclado.
- 2 Envie o e-mail.

Criação de um atalho de e-mail

- 1 Na tela inicial, toque em **E-mail**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Digite um nome de atalho.
- 4 Aplique as alterações.

Fax

Configurando a impressora para enviar fax

Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



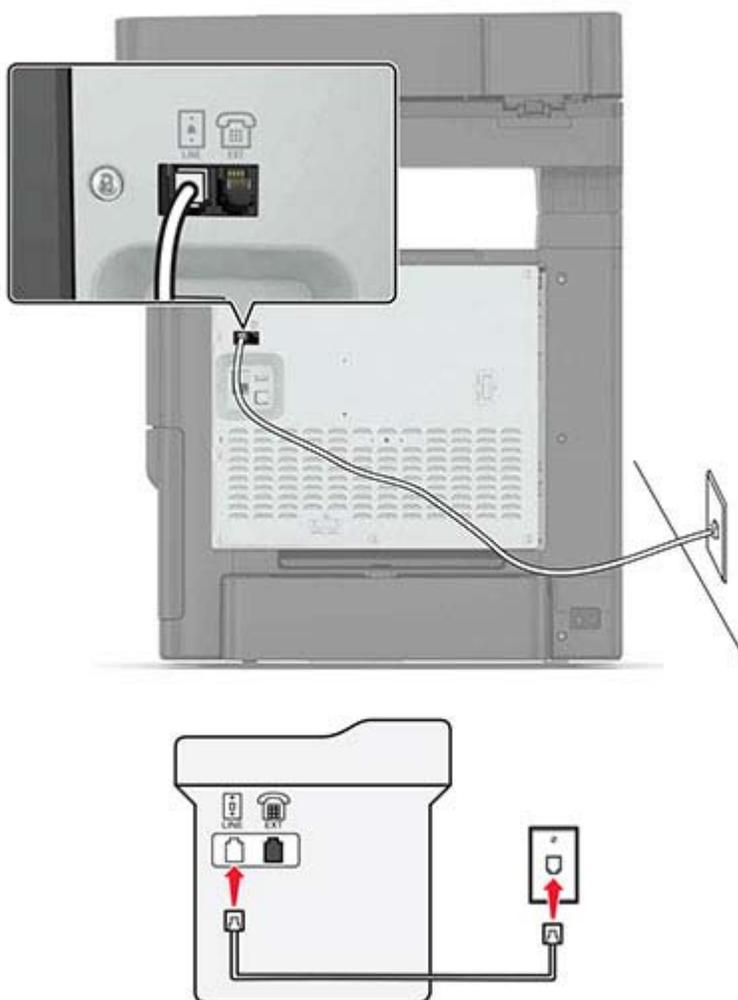
Configuração da função de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Executar configuração inicial**.
- 2 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- 3 Na tela Antes de iniciar, selecione **Alterar as configurações e continuar com o assistente de configuração**.
- 4 Na tela Configuração de servidor de Fax/E-mail, insira as informações necessárias.
- 5 Encerre a configuração.

Como configurar fax usando uma linha de telefone padrão

- ⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
- ⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



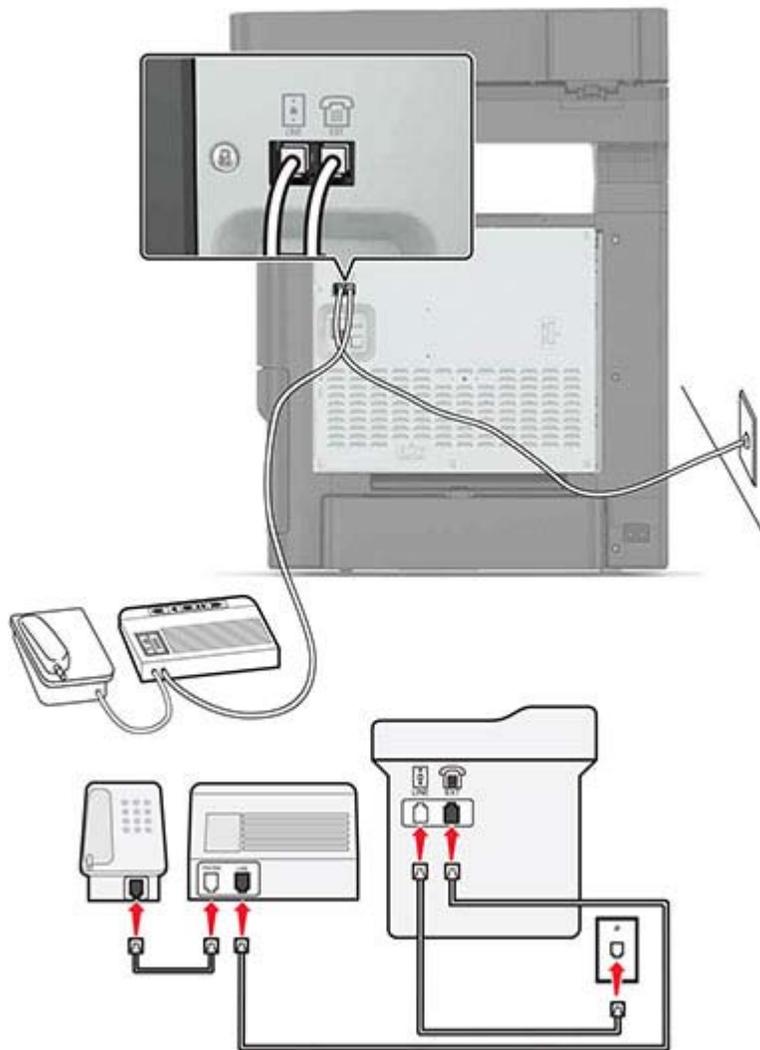
- 1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

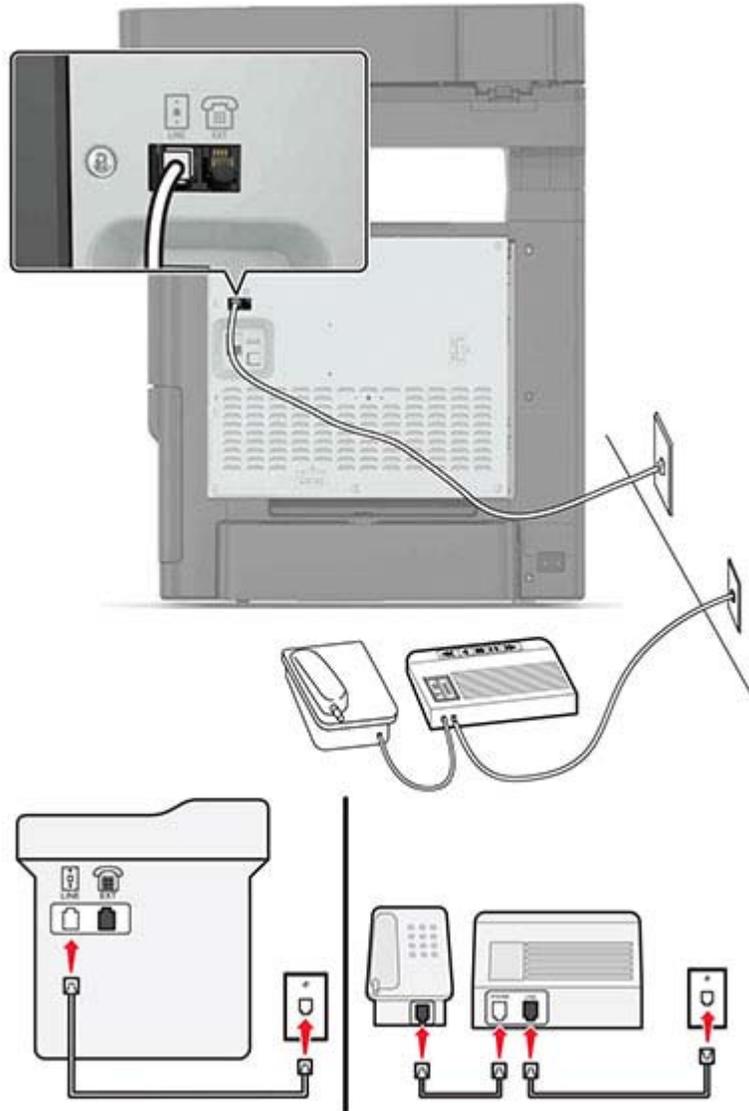
Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Conectada à mesma tomada telefônica

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

3 Conecte sua secretária eletrônica à porta telefônica da impressora.

Conectada a tomadas diferentes



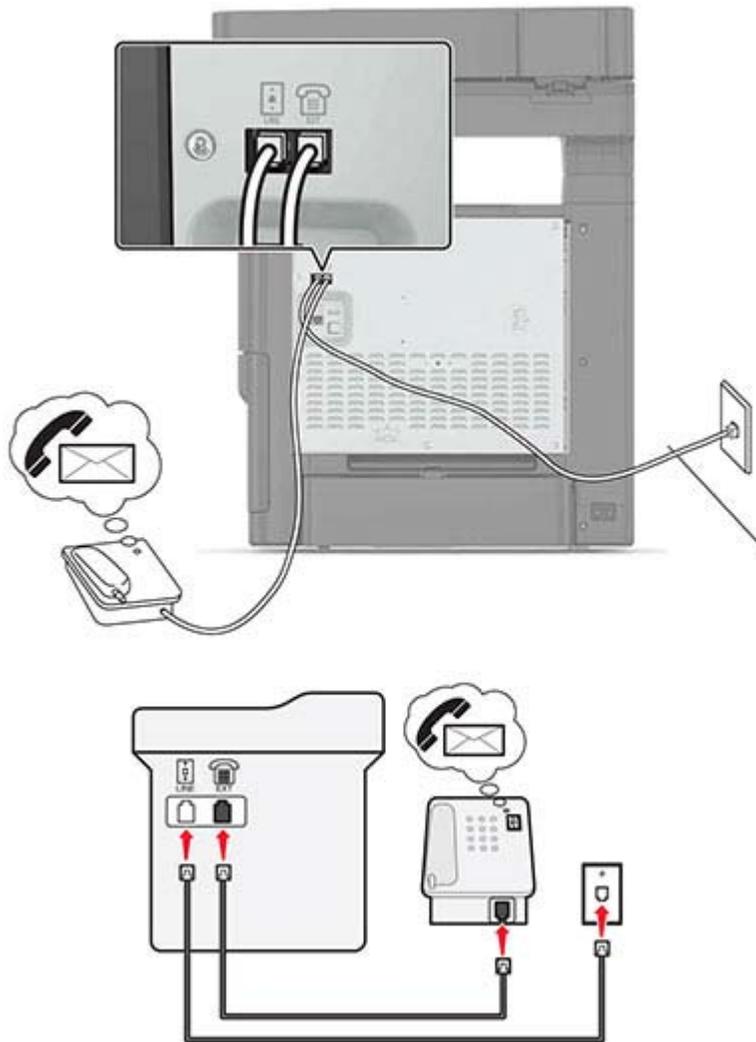
1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.

2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para seis.

Configuração 3: A impressora compartilha a linha com um telefone com assinatura de serviço de correio de voz



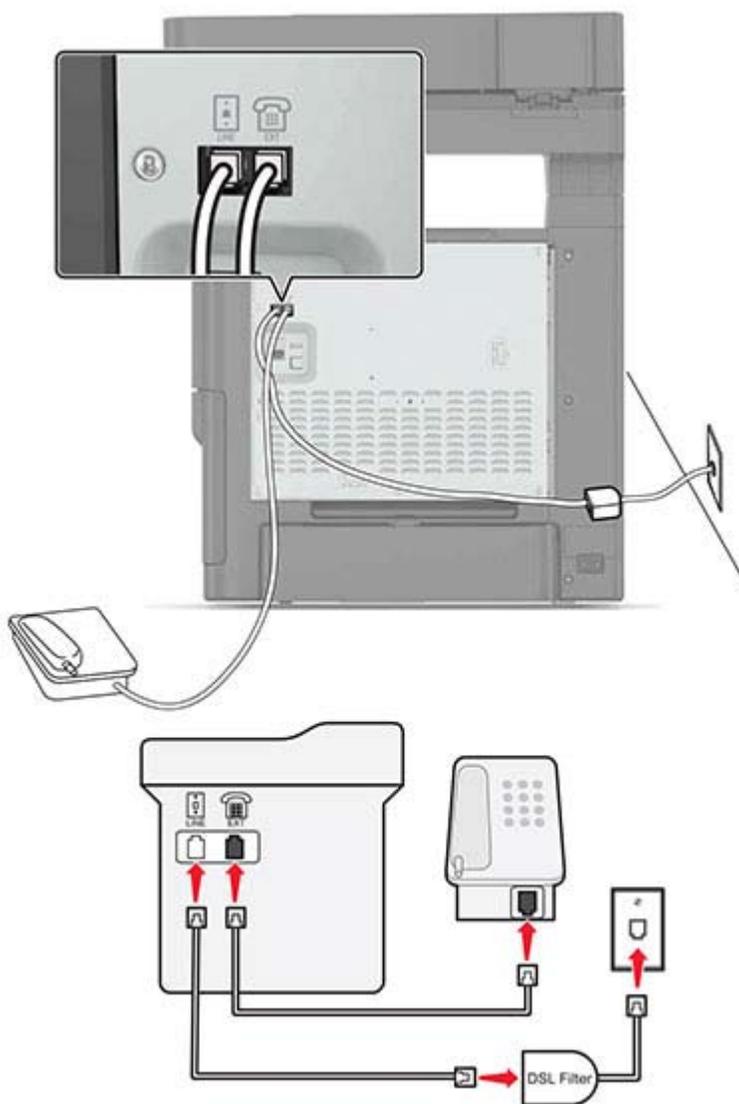
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte o telefone à porta telefônica da impressora.

Notas:

- Esta configuração funciona melhor se você estiver usando o correio de voz com mais frequência do que o fax, e se você assinar um serviço de toque diferenciado.
- Quando você atender o telefone e ouvir um tom de fax, pressione ***9*** ou o código de atendimento manual no telefone para receber o fax.
- Você também pode definir a impressora para receber faxes automaticamente, mas desative o serviço de correio de voz quando você estiver esperando um fax.

Como configurar fax usando linha digital de assinante

- ⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
- ⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.



A linha digital de assinante (DSL) separa sua linha de telefone regular em dois canais: voz e Internet. Os sinais de telefone e de fax passam pelo canal de voz e os da Internet passam pelo outro canal.

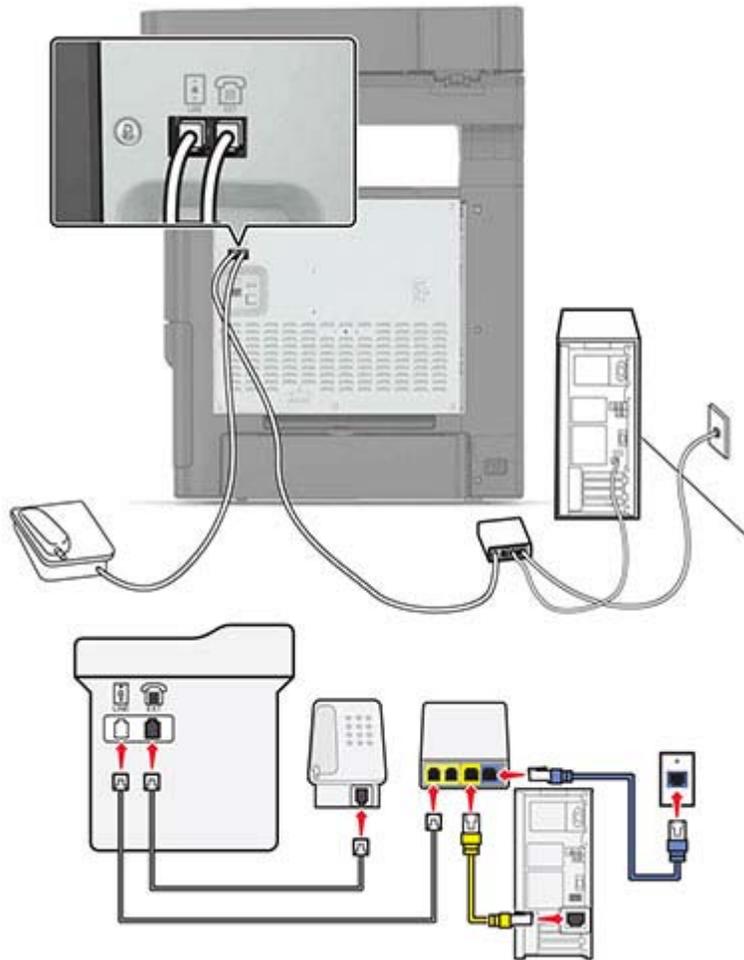
Para minimizar a interferência entre os dois canais, peça um filtro DSL ao seu fornecedor.

- 1** Conecte a porta line do filtro DSL a uma tomada.
- 2** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 3** Conecte a outra extremidade do cabo à porta de telefone no filtro DSL.

Nota: Para conectar um telefone à impressora, remova o plugue adaptador instalado na porta telefônica da impressora e depois conecte o telefone.

Como configurar fax usando o serviço de telefone VoIP

-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do fio à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do adaptador VoIP.

Nota: A porta **Linha telefônica 2** ou **Porta de fax** nem sempre está ativa. Os provedores de VoIP podem cobrar um custo extra pela ativação da segunda porta telefônica.

- 3 Conecte o telefone à porta telefônica da impressora.

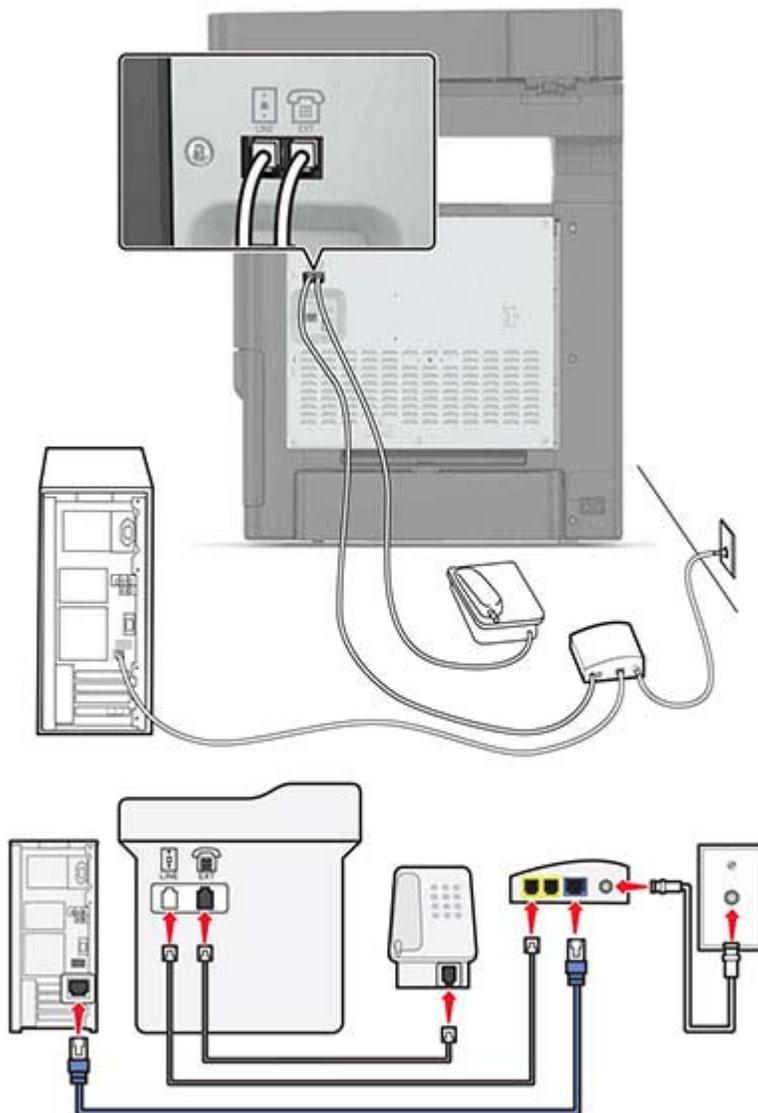
Notas:

- Para verificar se a porta telefônica do adaptador VoIP está funcionando, conecte um telefone analógico à porta e ouça o tom de discagem.
- Se você precisar de duas portas telefônicas para seus dispositivos, mas não quer pagar um custo extra, use um separador de telefone. Conecte o separador de telefone na porta marcada **Linha telefônica 1** ou na **Porta telefônica** e conecte a impressora e o telefone no separador.
- Para verificar o separador, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

Como configurar fax usando conexão de modem a cabo

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

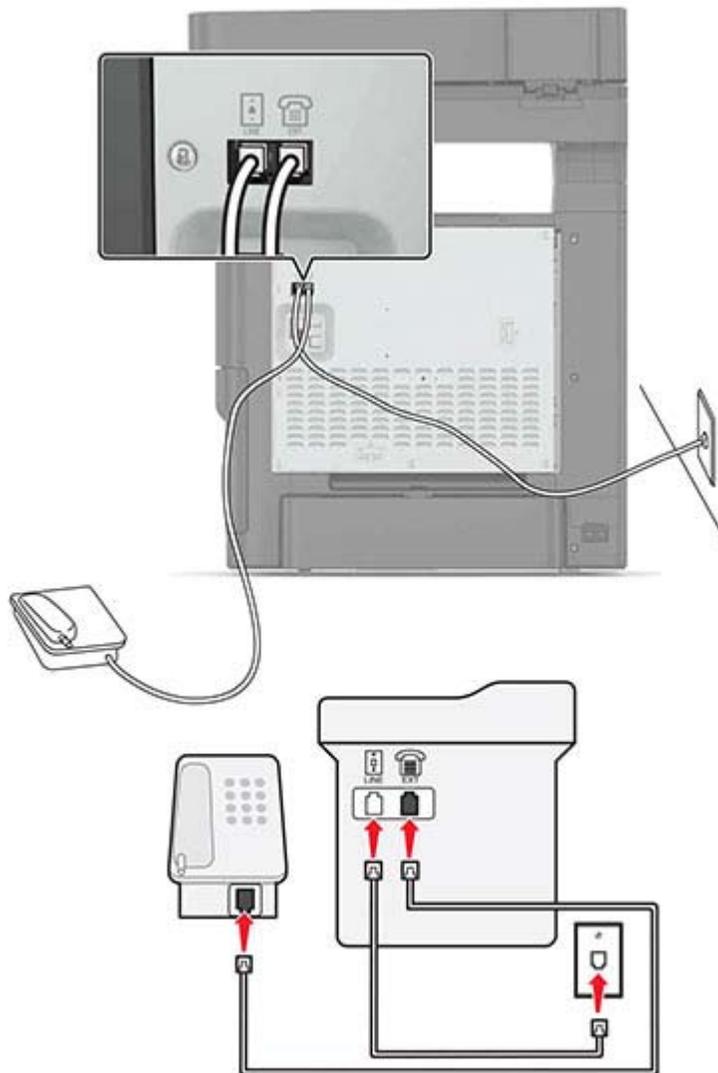
Configuração 1: A impressora está conectada diretamente a um modem a cabo



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do fio à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do modem a cabo.
- 3 Conecte seu telefone analógico à porta telefônica da impressora.

Nota: Para verificar se a porta telefônica do modem a cabo está funcionando, conecte um telefone analógico e ouça o tom de discagem.

Configuração 2: A impressora está conectada a uma tomada; o modem a cabo está instalado em algum outro lugar da casa



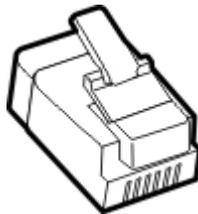
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte seu telefone analógico à porta telefônica da impressora.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

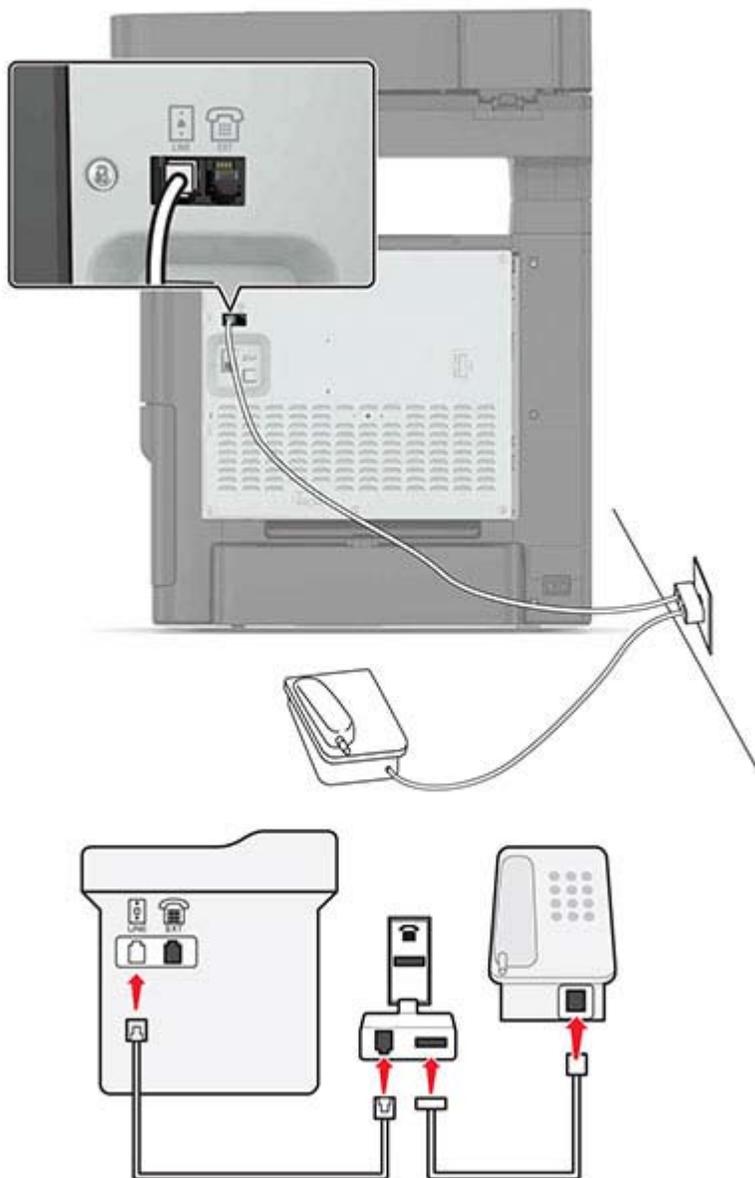
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



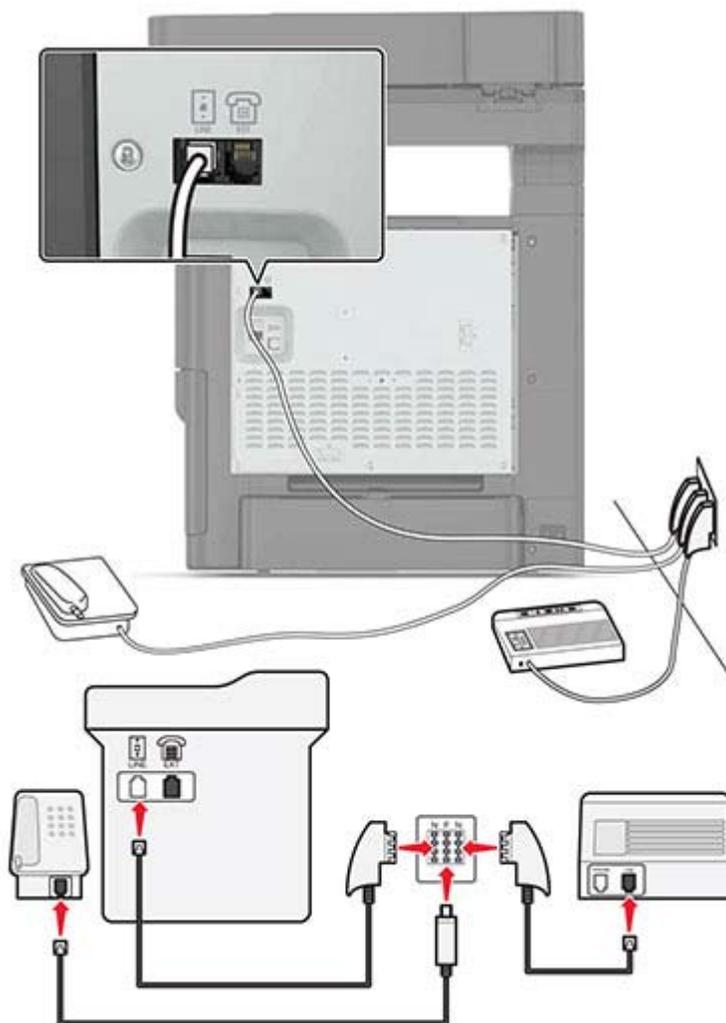
Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ11



- 1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3** Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
- 3 Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração analógica de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Resposta em.**
- 2 Selecione o padrão de toque.

- 3 Aplique as alterações.

Configuração da data e hora do fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e Hora > Configurar**.
- 2 Configure as definições.

Configuração do horário de verão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**.
- 2 No menu de Fuso Horário, selecione **Personalizado**.
- 3 Configure as definições.

Envio de um fax

Uso do painel de controle

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Com o computador

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Fax > Ativar faxe**, em seguida, insira o número do destinatário.
- 4 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 5 Envie o trabalho de fax.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e insira o número do destinatário.
- 3 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Agendando o envio de um fax

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:
Fax > Para > insira o número do fax > **Concluído**
- 3 Toque em **Tempo de envio**, defina as configurações e toque em **Concluído**.
- 4 Enviar o fax.

Criando um atalho de destino de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Fax > Para**.
- 2 Insira o número do destinatário.

Nota: Para criar um grupo de números de fax, toque em  e insira outro número de fax.

- 3 Toque em .
- 4 Digite um nome de atalho.
- 5 Aplique as alterações.

Alteração da resolução do fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 No menu de Resolução, selecione uma configuração.
- 4 Envie o documento por fax.

Ajustar a tonalidade do fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Ajuste a configuração de Tonalidade.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Visualizando um log de fax

Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para visualizar os logs de fax.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Relatórios > Fax**.

3 Clique em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

Bloqueio de fax indesejados

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos > Bloquear fax sem nome**.

2 Aplique as alterações.

Retenção de fax

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Retenção de fax**.

2 Selecione um modo.

Encaminhamento de fax

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.

2 Defina as configurações de atalho de Encaminhamento de fax, Encaminhar para e Atalho de encaminhamento para.

3 Aplique as alterações.

Digitalização

Digitalização para um servidor FTP

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **FTP** e insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, configure outras definições de FTP.
- 4 Envie o trabalho de FTP.

Criação de um atalho de FTP

- 1 Na tela inicial, toque em **FTP**.
- 2 Digite o endereço do servidor FTP e toque em .
- 3 Digite um nome de atalho.
- 4 Aplique as alterações.

Digitalização para uma unidade flash

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Insira a unidade flash.



- 3 Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as definições, se necessário.
Nota: Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** na tela inicial.
- 4 Digitalize o documento.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Digitalizando para um servidor de fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Scan Center** e, em seguida, na lista de destinos, selecione **Fax**.
- 3 Selecione um destino de fax.
Nota: Para criar um destino de fax, toque em **Criar fax**.
- 4 Digitalize o documento.

Enviar documentos digitalizados para um computador

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Perfis de digitalização** > **Digitalizar para o computador**.
- 3 Selecione o perfil de digitalização onde você deseja salvar o documento.

Protegendo a impressora

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

Limpendo a memória do disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

Nota: Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar criptografia**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurando os padrões de fábrica**.
- 2 No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.
- 3 Toque em **RESTAURAR**.
- 4 Siga as instruções exibidas no visor.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Ajustando o volume do alto-falante

Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

O volume do alto-falante voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão, quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação, ou após uma reinicialização.

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Preferências > Feedback por áudio

2 Selecione o volume.

Nota: Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados.

Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

O volume dos fones de ouvido voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão, quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação, ou após uma reinicialização.

1 No painel de controle, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Volume do fone de ouvido**.

2 Selecione o volume.

Definindo as configurações do alto-falante do fax

Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações do alto-falante**.

2 Faça o seguinte:

- Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
- Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
- Ative o Volume da campainha.

Rede

Nota: Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle

2 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Alteração de configurações de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
 - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
 - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
 - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

Limpendo as peças da impressora

Limpeza da impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

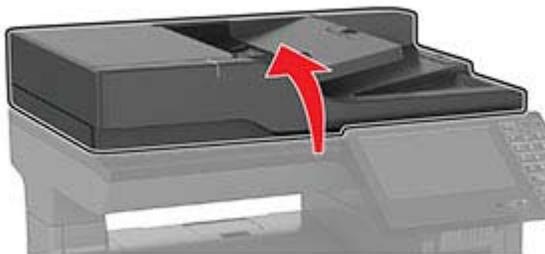
- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Como limpar o scanner

- 1 Abra a tampa do scanner.



2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro do ADF



- Vidro de digitalização do ADF



- Vidro do scanner



- Vidro de digitalização do scanner



3 Feche a tampa do scanner.

Solicitando peças e suprimentos

Verificação do status de peças e suprimentos

- 1** Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2** Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Solicitando Cartuchos de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado na norma ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode ter um efeito negativo no rendimento real da cor e fazer com que as peças do cartucho apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Para fazer o pedido de cartuchos de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Para solicitar uma unidade de criação de imagens, entre em contato com o local em que comprou a impressora.

Configuração de notificações de suprimento

- 1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

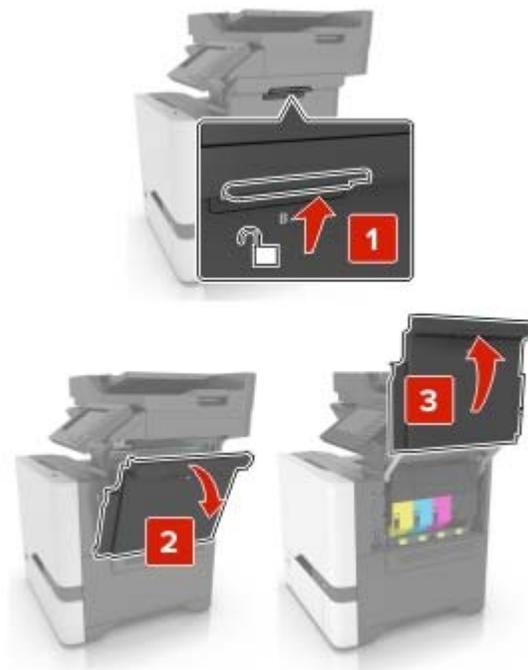
5 Aplique as alterações.

Trocando peças e suprimentos

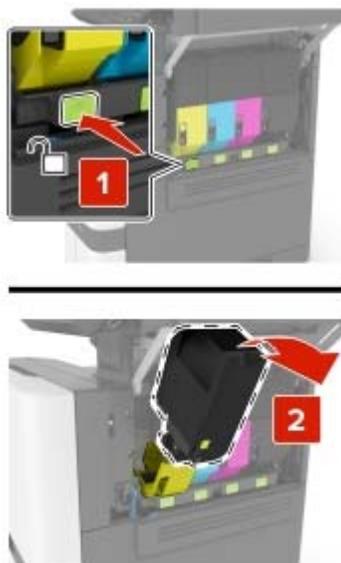
Substituição de um cartucho de toner

1 Abra a porta B.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

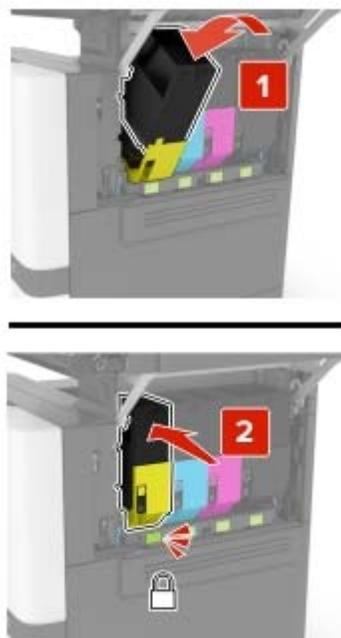


2 Remova o cartucho de toner usado.



3 Desembale o novo cartucho de toner.

4 Insira o novo cartucho de toner.

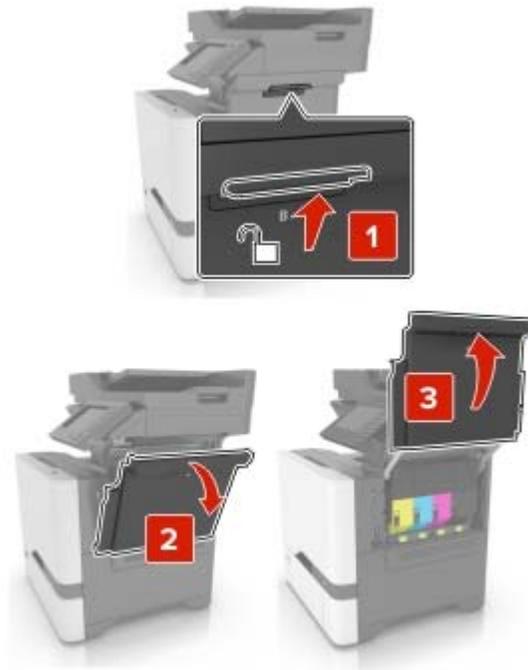


5 Feche a porta B.

Troca da unidade de criação de imagens

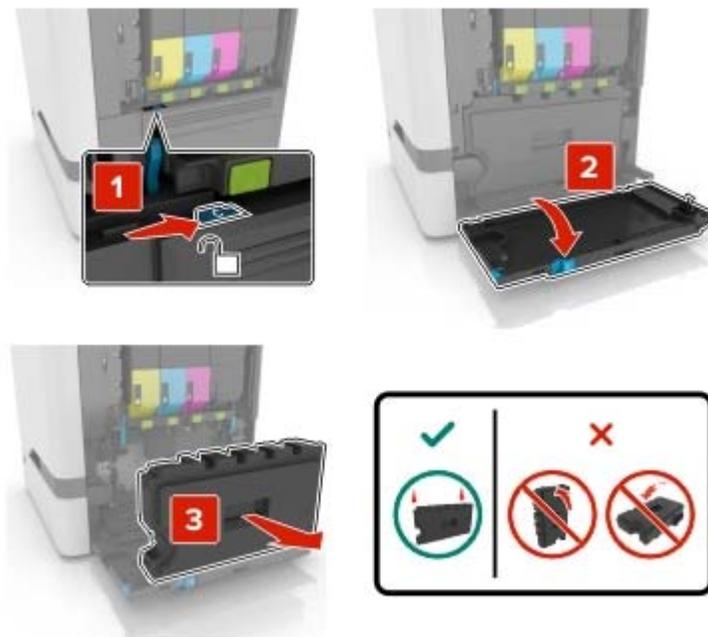
1 Abra a porta B.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o recipiente coletor de toner.

Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

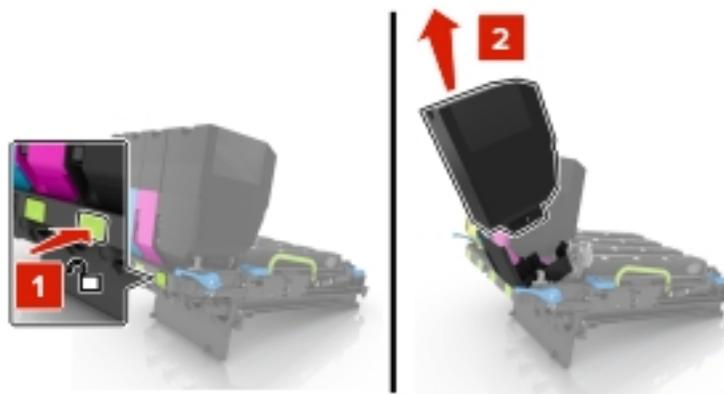


3 Remova o kit de imagens.

Aviso — Danos potenciais: Não coloque o kit de imagem em contato direto com qualquer superfície para evitar danos no cilindro fotocondutor na parte de baixo do kit de imagem.



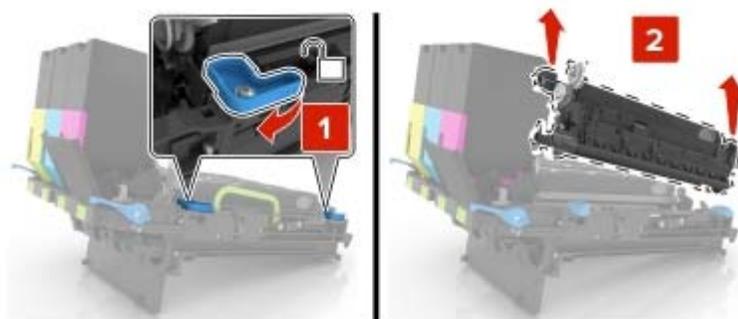
4 Remova o cartucho de toner preto.



5 Remova a unidade de imagem usada.

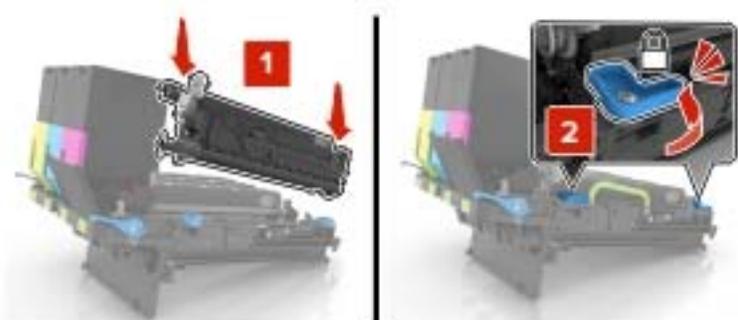
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

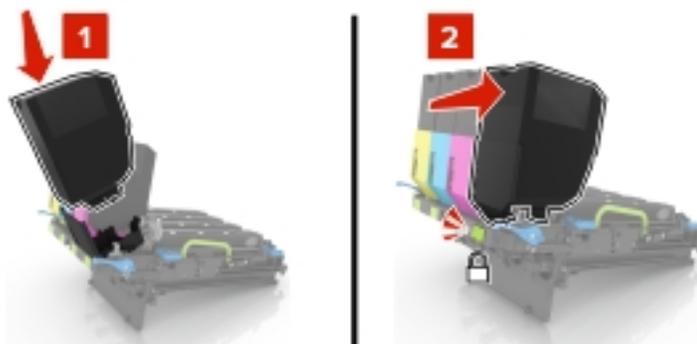


6 Abra a embalagem da nova unidade de criação de imagens.

7 Insira a nova unidade de criação de imagens.



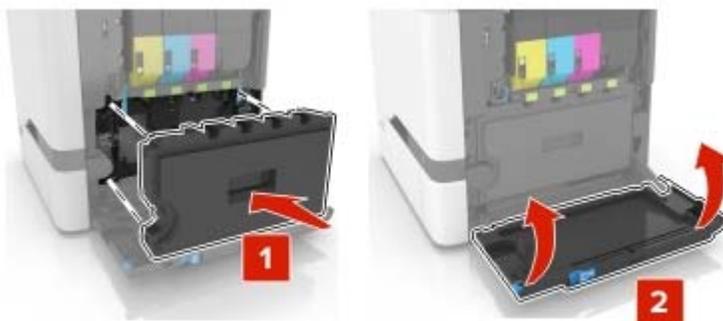
8 Insira o cartucho de toner preto.



9 Insira o kit de imagem.



10 Insira o recipiente coletor de toner.

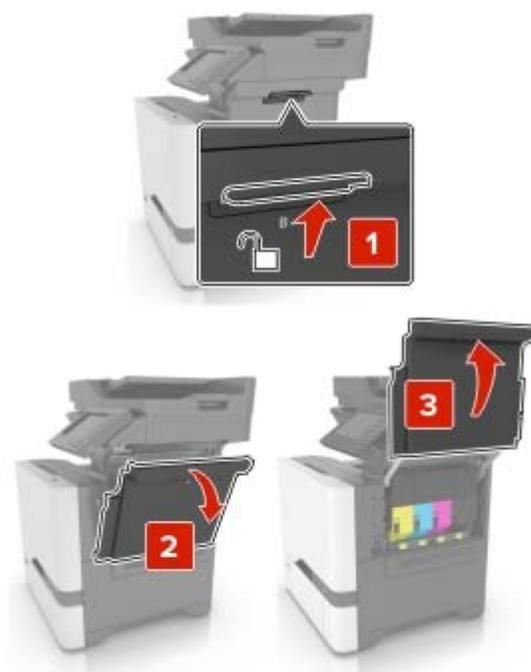


11 Feche a porta B.

Substituição do kit de imagens

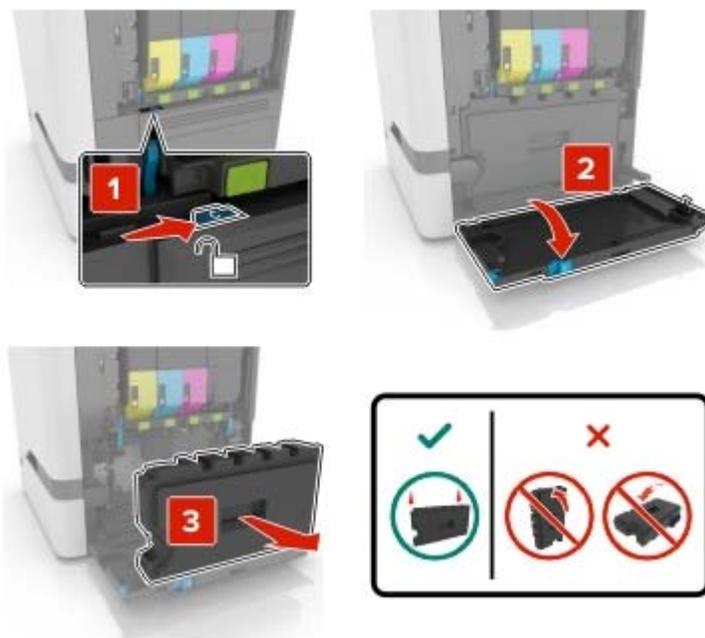
1 Abra a porta B.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o recipiente coletor de toner.

Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

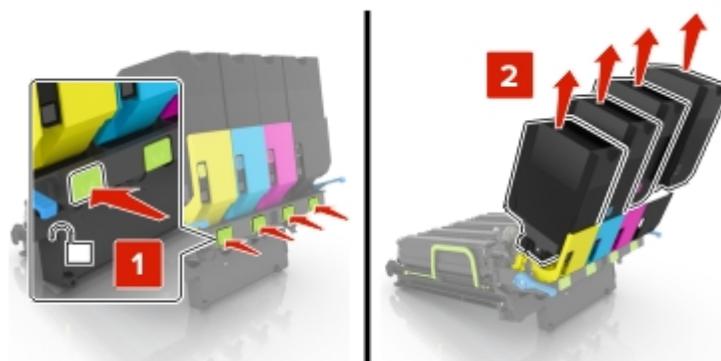


3 Remova o kit de imagem usado.

Aviso — Danos potenciais: Não coloque o kit de imagem em contato direto com qualquer superfície para evitar danos no cilindro fotocondutor na parte de baixo do kit de imagem.



4 Remova os cartuchos de toner.



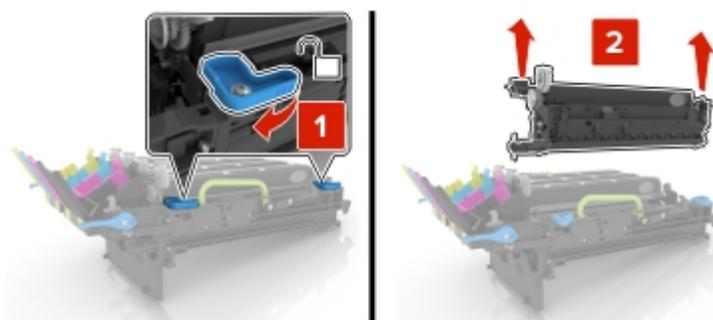
5 Desembale o novo kit de imagens e o restante do material de embalagem.

Nota: O kit de imagens inclui o kit de imagens e as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta e amarelo.

6 Remova a unidade de criação de imagens em preto.

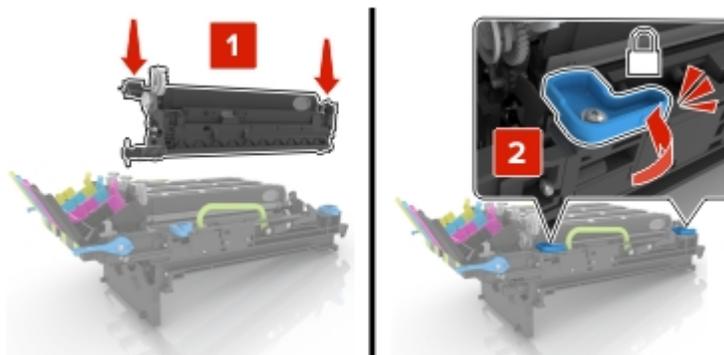
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

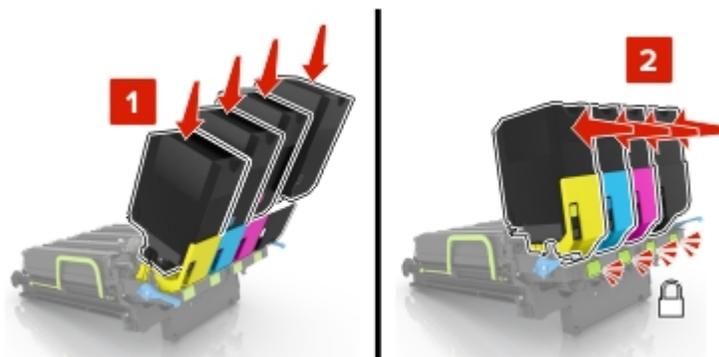


Nota: A unidade de criação de imagens em preto inclui a unidade do fotorrevelador preto e a unidade fotocondutora.

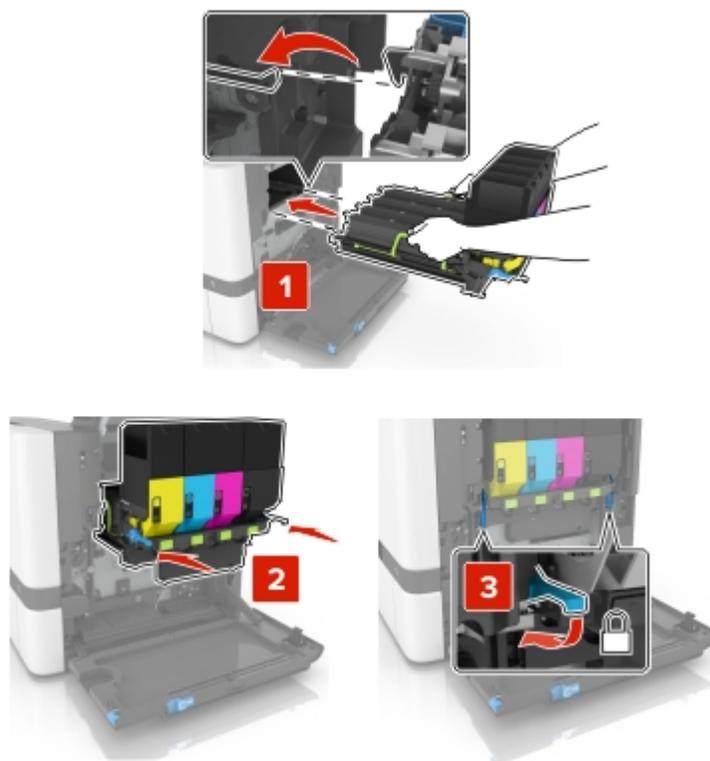
7 Insira a unidade de criação de imagens em preto no novo kit de imagens.



8 Insira os cartuchos de toner.



9 Insira o novo kit de imagens.



10 Insira o recipiente coletor de toner.

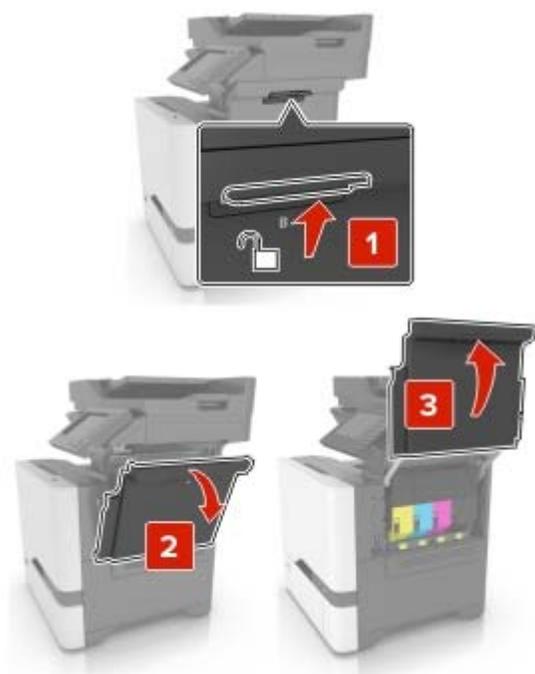


11 Feche a porta B.

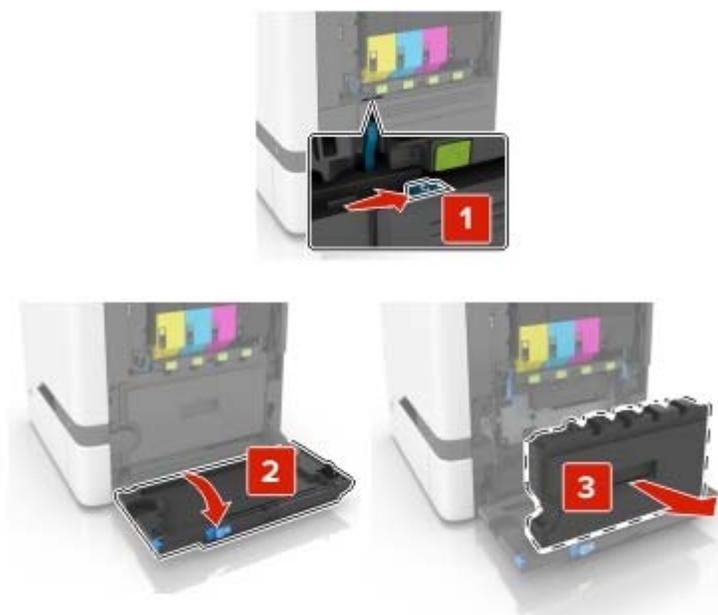
Substituição do recipiente coletor de toner

1 Abra a porta B.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

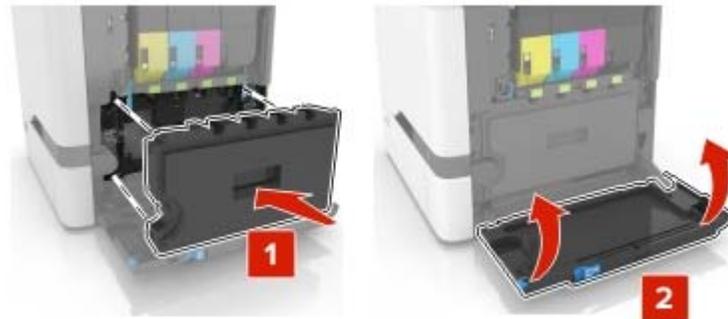


2 Remova o recipiente coletor de toner usado.



3 Abra o novo recipiente coletor de toner.

4 Insira o novo recipiente coletor de toner.



5 Feche a porta B.

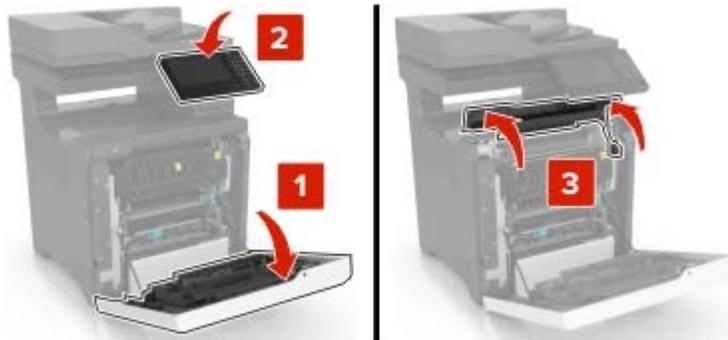
Substituindo o fusor

1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

2 Abra as portas A e D.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

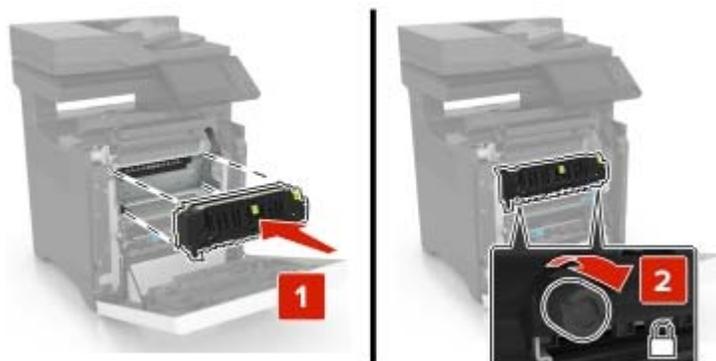
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Remova o fusor usado.



- 4 Desembale o novo fusor.
- 5 Insira o novo fusor.



- 6 Feche as portas D e A.
- 7 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

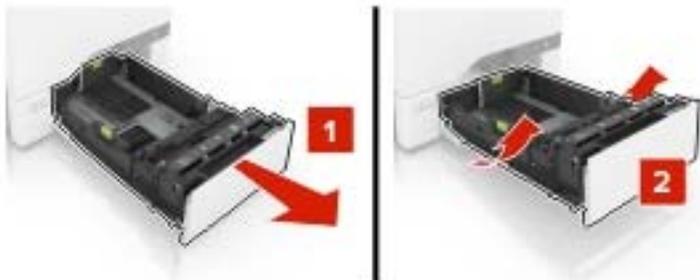
- 8 Redefina o contador de manutenção do fusor. Para obter mais informações, consulte "[Redefinindo o contador de manutenção](#)" na página 98.

Substituição do rolo de transporte

Substituição do rolo de transporte na bandeja para 550 folhas

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova a bandeja.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

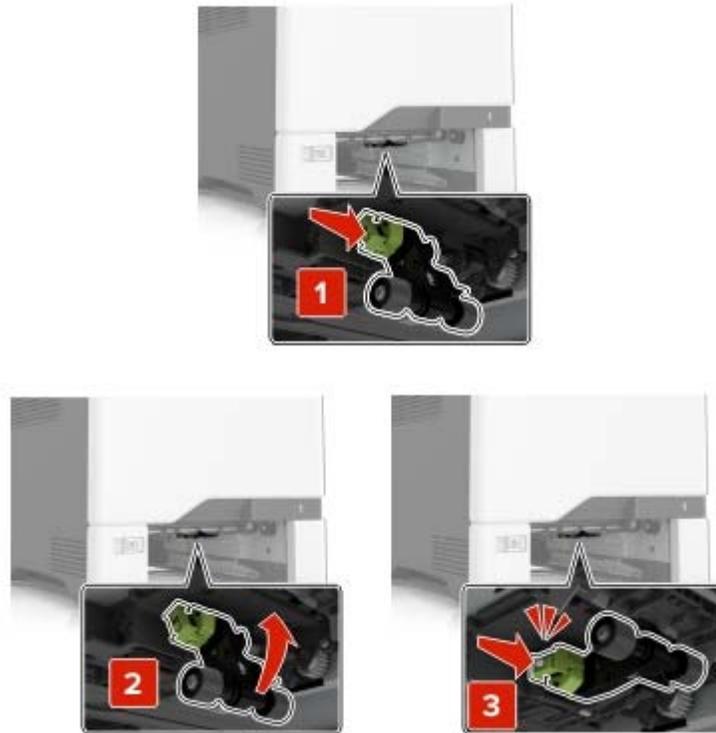


3 Remova o rolo de transporte usado.



4 Desembale o novo rolo de transporte.

- 5 Insira o novo rolo de transporte até que ele se *encaixe* no lugar.



- 6 Insira a bandeja.

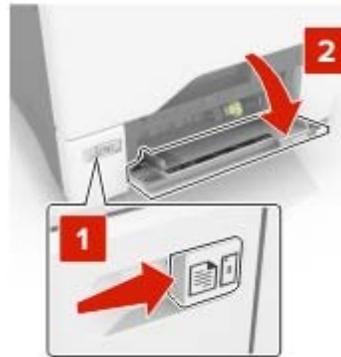
- 7 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Substituição do rolo de transporte no alimentador multiuso

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Abra o alimentador multiuso.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Remova o rolo de transporte usado.



4 Desembale o novo rolo de transporte.

5 Insira o novo rolo de transporte até que ele se encaixe no lugar.



6 Feche o alimentador multiuso.

7 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

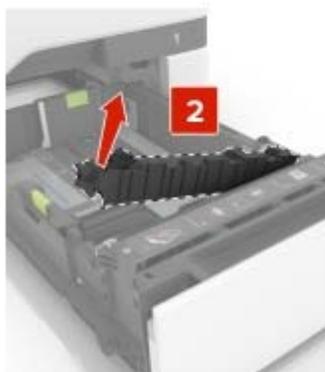
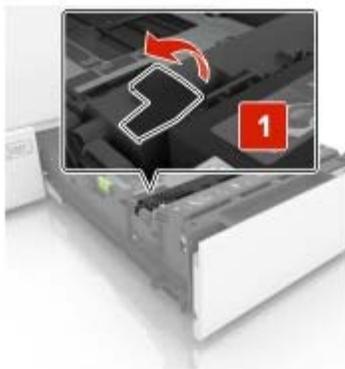
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Troque o protetor separador

1 Puxe a bandeja para fora.

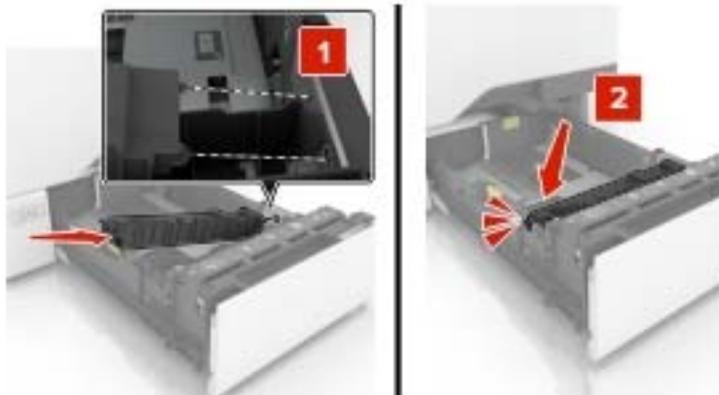


2 Remova a almofada separadora.



3 Desembale a nova almofada separadora.

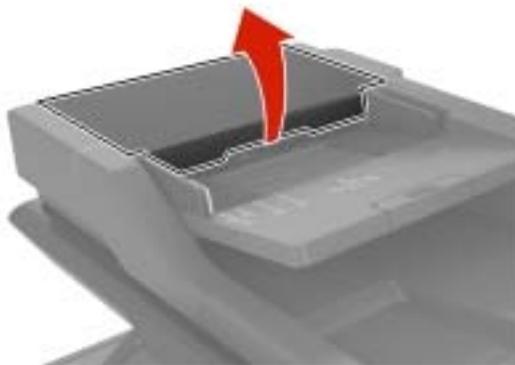
4 Insira a nova almofada separadora até que ela se *encaixe* no lugar.



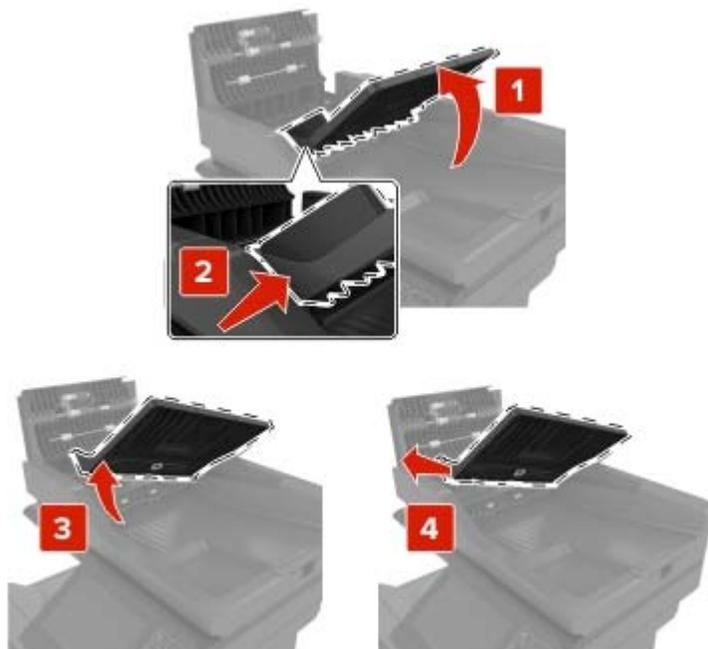
5 Insira a bandeja.

Coloque novamente a bandeja de entrada do ADF

1 Abra a porta E.

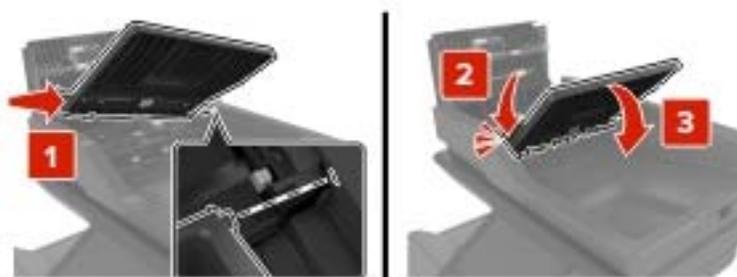


2 Remova a bandeja de entrada do ADF.



3 Desembale a nova bandeja de entrada do ADF.

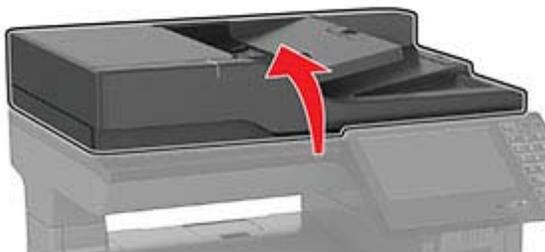
4 Insira a nova bandeja de entrada do ADF até ela *encaixar* no lugar.



5 Fechar porta E.

Substituição do bloco de digitalização do ADF

1 Abra a tampa do scanner.

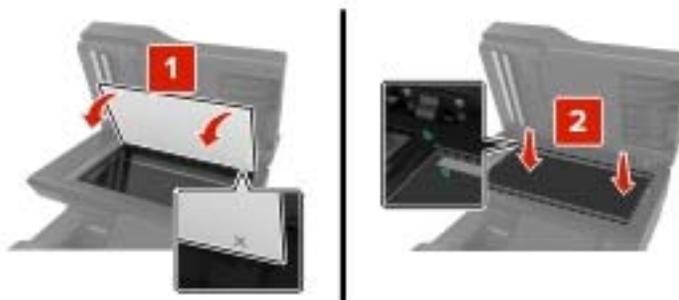


2 Remova o bloco de digitalização do ADF.



3 Desembale o novo bloco de digitalização do ADF.

4 Coloque a área branca do bloco de digitalização do ADF voltado para baixo no vidro do scanner.



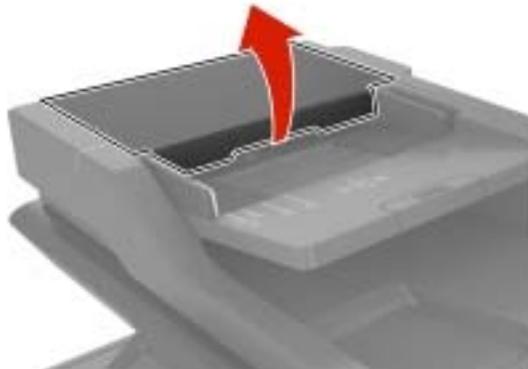
- 5 Feche a tampa do scanner para fixar o bloco de digitalização do ADF à tampa.



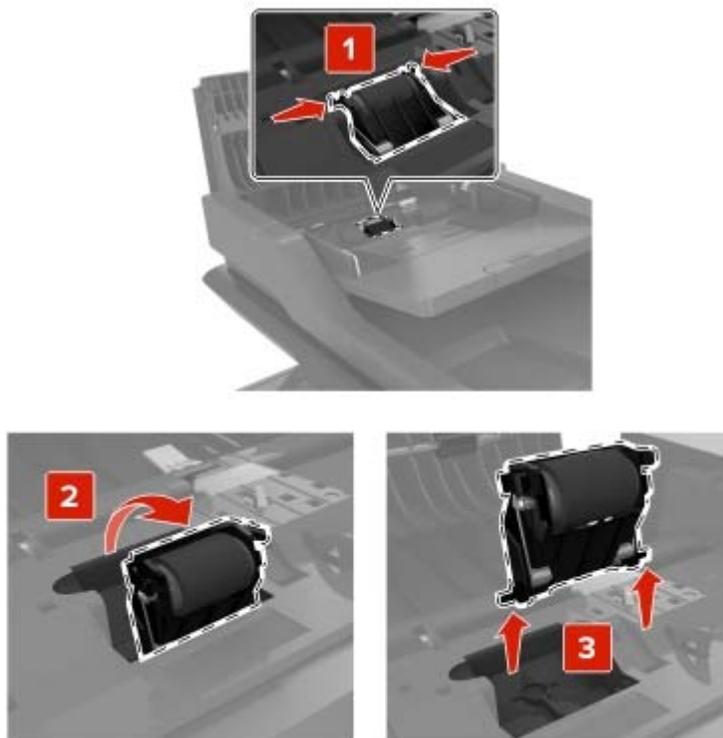
- 6 Abra a tampa do scanner para verificar se o bloco de digitalização do ADF está corretamente fixado à tampa.
- 7 Feche a tampa do scanner.

Substituindo o rolo separador do ADF

- 1 Abra a porta E.

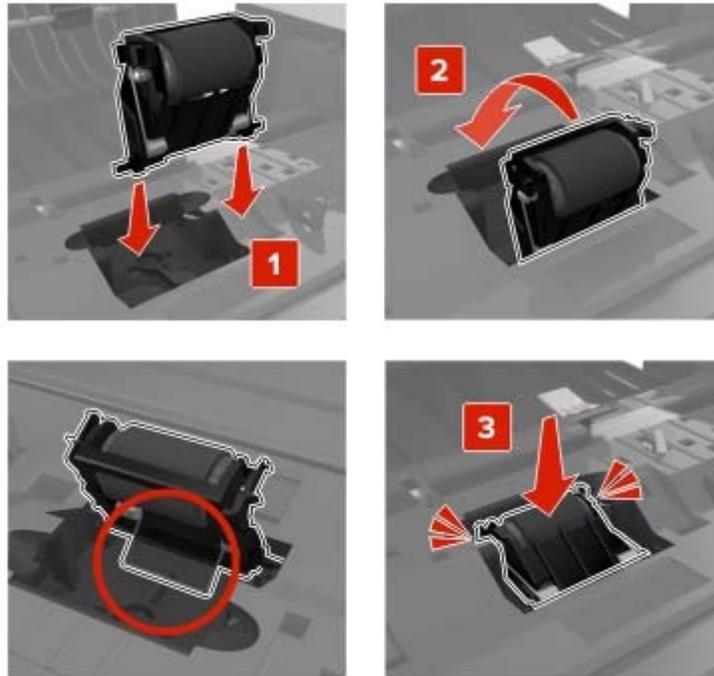


2 Remova o rolo separador do ADF.



3 Desembale o rolo separador do ADF.

4 Insira o novo rolo separador do ADF até ele *encaixar* no lugar.



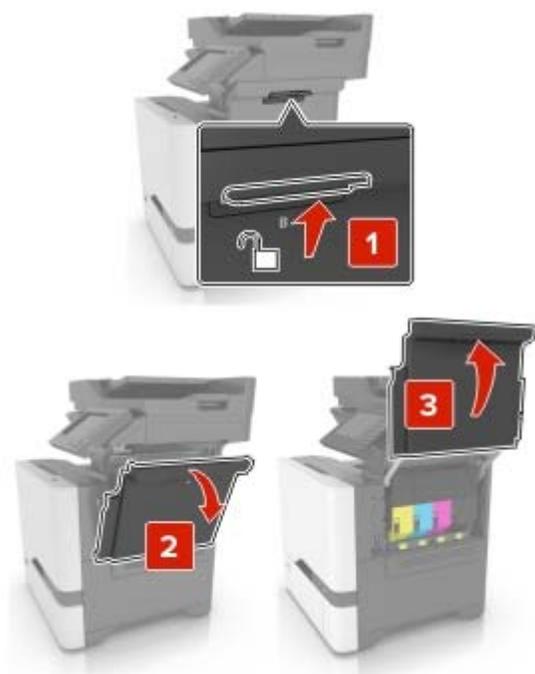
5 Fechar porta E.

Substituição do módulo de transferência

1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

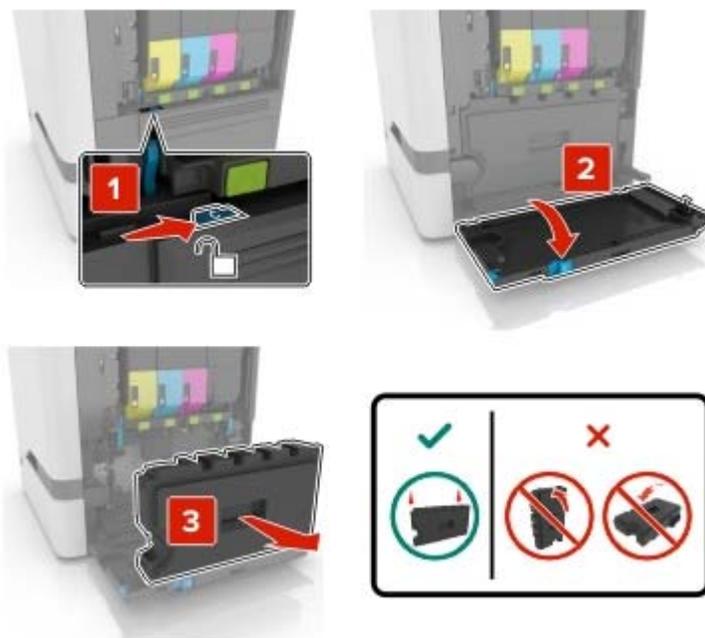
2 Abra a porta B.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Remova o recipiente coletor de toner.

Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.



4 Remova o kit de imagens.

Aviso — Danos potenciais: Não coloque o kit de imagem em contato direto com qualquer superfície para evitar danos no cilindro fotocondutor na parte de baixo do kit de imagem.



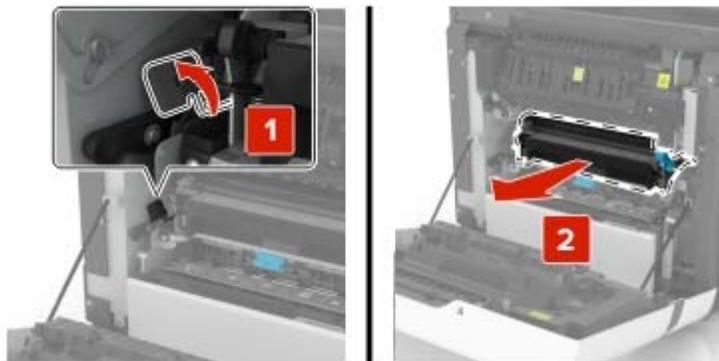
5 Abra a porta A.

⚠ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

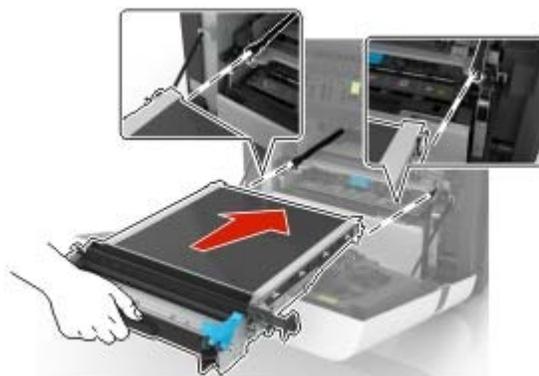


6 Remova o módulo de transferência usado.



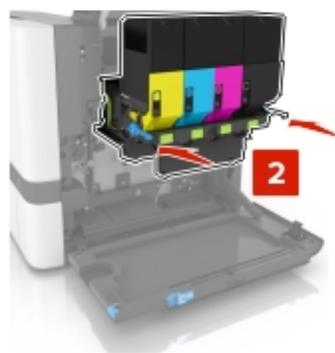
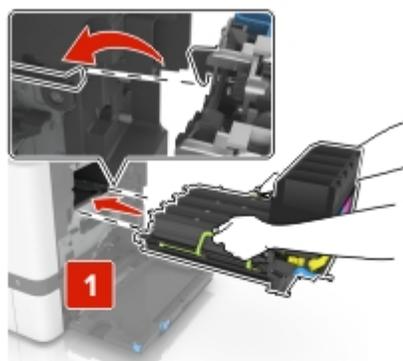
7 Desembale o novo módulo de transferência e remova o restante do material de embalagem.

8 Insira o novo módulo de transferência.

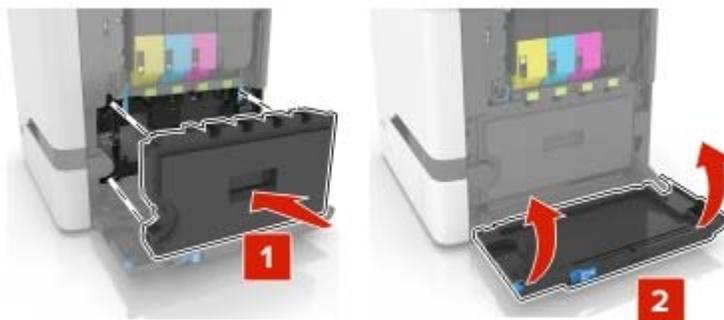


9 Feche a porta A.

10 Insira o kit de imagem.



11 Insira o recipiente coletor de toner.



12 Feche a porta B.

13 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

14 Redefina o contador de manutenção. Para obter mais informações, consulte "[Redefinindo o contador de manutenção](#)" na página 98.

Redefinindo o contador de manutenção

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.
- 2 Selecione **Redefinir Fusor** ou **Redefinir ITM**.

Transportando a impressora

Para mover a impressora para outro local

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
 - Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

Economizando energia e papel

Configurar modos de economia de energia

Modo econômico

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Modo econômico**.
- 2 Selecione uma configuração.

Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Digite o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.

- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo hibernação.

Ajustando o brilho do visor da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Brilho da tela.**
- 2 Ajuste as configurações.

Economia de suprimentos

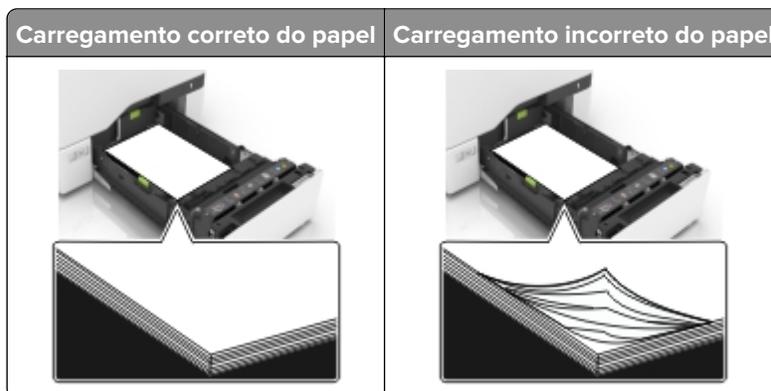
- Imprima em frente e verso.
Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Limpendo atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

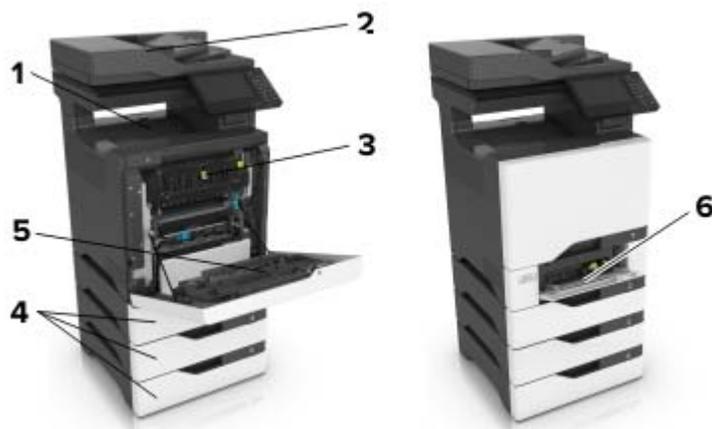


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Alimentador automático de documentos (ADF)
3	Fusor
4	Bandejas
5	Unidade duplex
6	Alimentador multifunção

Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Puxe a bandeja para fora.



Aviso — Danos potenciais: Um sensor na bandeja opcional é facilmente danificado pela eletricidade estática. Toque em uma superfície de metal antes de remover o papel emperrado na bandeja.

- 2 Remova o papel atolado.

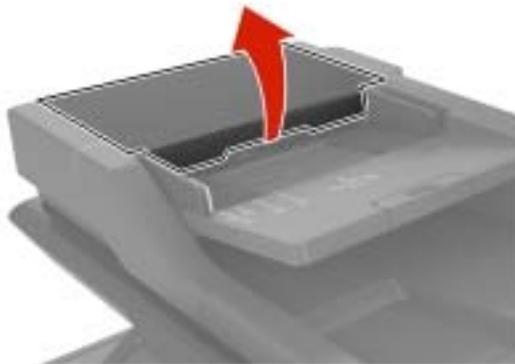
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

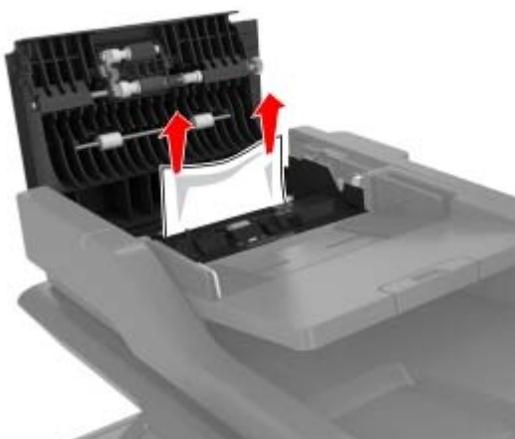
Atolamento de papel atrás da porta E

- 1 Abra a porta E.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

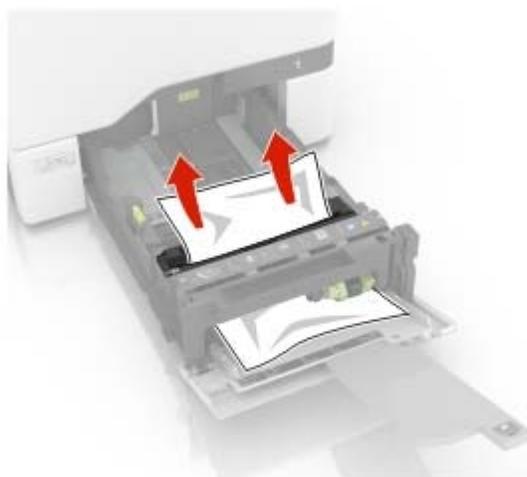


- 3 Fechar porta E.

Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Puxe a bandeja para fora.
- 3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

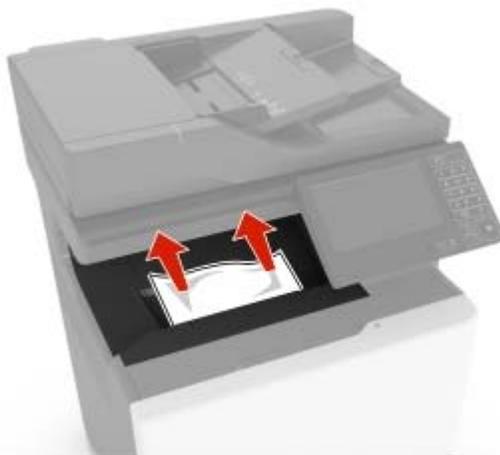


4 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja padrão

1 Remova o papel atolado.

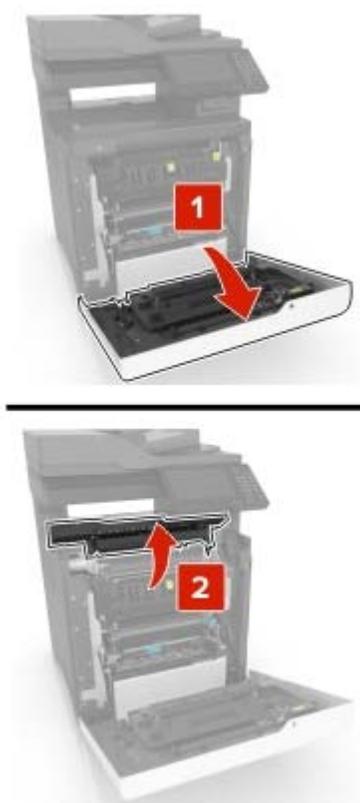
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2 Abra as portas A e B e remova todos os fragmentos de papel.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Feche as portas D e A.

Atolamento de papel na porta A

Atolamento no fusor

1 Abra a porta A.

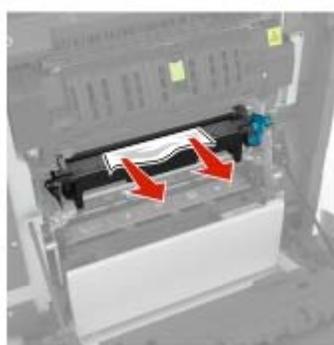
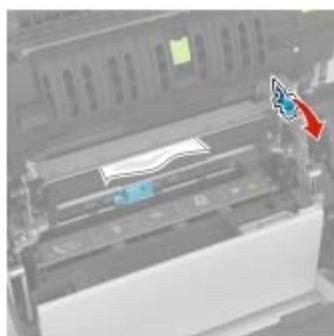
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

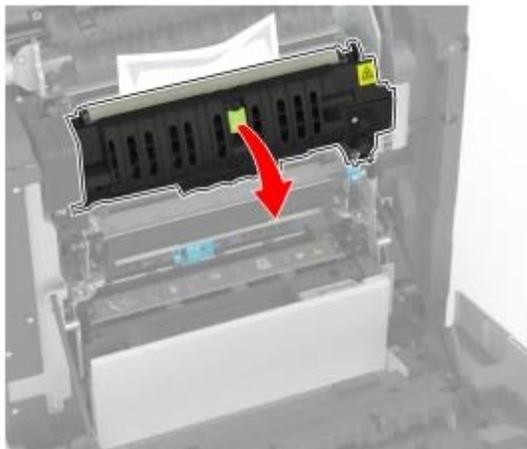


2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

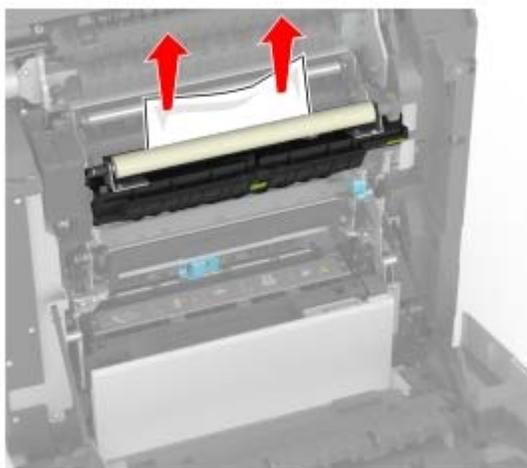


- 3 Abra a porta de acesso do fusor.



- 4 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 5 Feche a porta A.

Atolamento de papel na unidade duplex

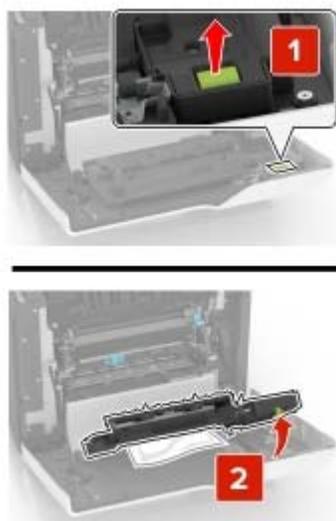
- 1 Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

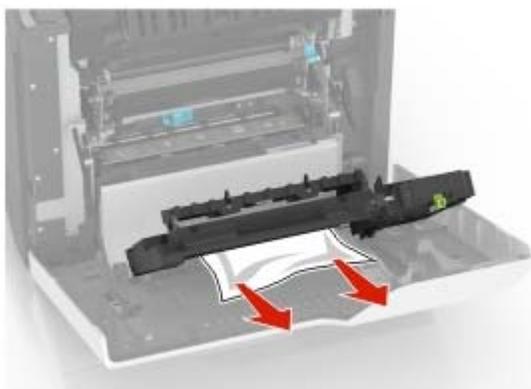


2 Abra a tampa do duplex.



3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4 Feche a tampa da unidade duplex e da porta A.

Solução de problemas

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela inicial • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p>Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versão 11 ou posterior • Microsoft Edge™ • Safari 10 ou posterior • Google Chrome™ versão 60 ou posterior • Mozilla Firefox versão 38.x ou posterior <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p>Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 7</p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>Nota: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "Unidades flash e tipos de arquivo suportados" na página 37.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte "Ativando a porta USB" na página 112.</p> <p>b Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas de opções de hardware

A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p>a Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p>b Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p>c Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p>Nota: Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 170.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A porta de soluções internas não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a porta de soluções internas (ISP) aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A ISP aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Remova e instale a ISP. Para obter mais informações, consulte "Instalação de uma porta de soluções interna" na página 158.</p> <p>Nota: Use uma ISP suportada.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique a conexão de cabo ou da ISP.</p> <p>a Use o cabo correto e verifique se ele está bem conectado à ISP.</p> <p>b Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Placa de interface paralela ou serial não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Imprima uma página de definições de menu e verifique se a placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Remova e instale a placa de interface paralela ou serial. Para obter mais informações, consulte "Instalação de uma porta de soluções interna" na página 158.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique a conexão entre o cabo e a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

Nota: Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Instale o cartucho de toner correto.

Suprimento de fabricante que não é da impressora

A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.

Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção genuína do mesmo fabricante da impressora.

Manutenção no scanner necessária, use o Kit do ADF

A impressora está programada para manutenção. Contate o suporte ao cliente ou o representante de atendimento ao cliente e informe a mensagem.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Imprimir > Layout > Agrupar.</p> <p>b Definir Agrupar como Ativar.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as bandejas têm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p>b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Papel > Configurações de bandeja > Tamanho/Tipo de papel.</p> <p>b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Verifique a conexão da bandeja

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

Se o erro ocorrer uma segunda vez:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 3 Remova a bandeja indicada.
- 4 Insira a bandeja.
- 5 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Se o erro ocorrer novamente:

- 1 Desligue a impressora.
 - 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - 3 Remova a bandeja indicada.
 - 4 Entre em contato com o suporte ao cliente.
- No painel de controle, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a bandeja.</p> <p>b Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c Insira a bandeja.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel no painel de controle, verifique se a impressora está configurada para o tamanho de papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado</p> <p>b No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativada ou Automática.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as cores. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de impressão > Imagem avançada > Ajuste de cor</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Imagens duplas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Carregue a bandeja com o tipo de papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Ajuste as cores. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão > Imagem avançada > Ajuste de cor</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as cores. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão > Imagem avançada > Ajuste de cor</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Defina o tamanho do papel no painel de controle. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as cores. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de impressão > Imagem avançada > Ajuste de cor</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Desligue o Economizador de cor. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade > de impressão > Economizador de cores</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
<p>Etapa 6</p> <p>a Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>a Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p>b Substitua a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>c Remova e, em seguida, insira a unidade de revelação da cor ausente.</p> <p>d Substitua a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>e Insira o cartucho de toner.</p> <p>f Imprima o documento.</p> <p>Há ausência de algumas cores nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Ir para a etapa 2.	Contate suporte ao cliente .
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p>Nota: Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos.</p> <p>As definições estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <p>a Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o peso do papel é suportado.</p> <p>Nota: Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas escuras horizontais



Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Usando uma folha de papel em branco, faça uma cópia em frente e verso usando o ADF.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidro do ADF  <ul style="list-style-type: none"> • Vidro de digitalização do ADF  <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Linhas brancas horizontais



Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

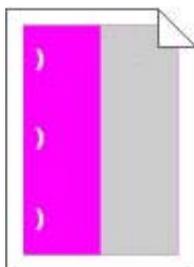
Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova e insira a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade criação ou de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor debaixo do kit de criação ou de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de resolver o problema, imprima a *Régua de defeito de manutenção* da seção de Solução de problemas no menu Configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Imprimir páginas de amostra de qualidade. Na tela inicial, toque em Configurações > Solucionar problemas > Amostras de qualidade de impressão básica.</p> <p>b Determinar quantas cores apresentam defeitos.</p> <p>Somente uma cor está sendo afetada?</p>	Ir para a etapa 2.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 2</p> <p>a Usando a opção <i>Régua de defeito de manutenção</i>, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p>b Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada.</p> <p>Kit ou unidade de criação de imagem</p> <ul style="list-style-type: none"> • 94,20 mm (3,70 pol.) • 29,80 mm (1,17 pol.) • 25,10 mm (0,99 pol.) <p>Unidade do fotorrevelador</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43,90 mm (1,73 pol.) • 45,50 mm (1,79 pol.) <p>c Imprimir páginas de amostra de qualidade.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	Anote a distância e contate o suporte ao cliente ou o seu representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Usando a opção <i>Régua de defeito de manutenção</i>, meça a distância entre os defeitos na página colorida afetada.</p> <p>b Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada.</p> <p>Módulo de transferência</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,70 mm (1,48 pol.) • 78,50 mm (3,09 pol.) • 55 mm (2,17 pol.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 95 mm (3,74 pol.) • 110 mm (4,33 pol.) • 34,60 mm (1,36 pol.) <p>c Imprimir páginas de amostra de qualidade.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	Anote a distância e contate o suporte ao cliente ou o seu representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p>Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>b Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p>Para usuários do Windows</p> <p>a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p>b Na seção Imprimir e Suspende, selecione Manter documentos duplicados.</p> <p>c Digite um PIN.</p> <p>d Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Para usuários do Macintosh</p> <p>a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p>b Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Adicione memória à impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova trabalhos suspensos.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle, configure a resolução da impressão para 4800CQ.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 7</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Seleção de um local para a impressora" na página 9. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Adicione mais memória à impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e reinstale o software da impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7</p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p>Etapa 8</p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 30.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de qualidade de cor

Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Qualidade de > Impressão**.
- 2 Ajuste a tonalidade do toner.
- 3 Aplique as alterações.

Modificando as cores da impressão

- 1 No painel de controle, navegue para:
Configurações > Qualidade de > impressão > Advanced Imaging > Correção de cores
- 2 No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir — preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. • Desativar
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativar

Perguntas frequentes sobre impressão em cores

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte ["Modificando as cores da impressão" na página 146](#).

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Ajuste as cores.</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de impressão > Imagem avançada > Ajuste de cor</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2 a No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de impressão > Imagem avançada > Equilíbrio de cores</p> <p>b Ajuste as configurações.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Problemas de envio de fax

Não é possível enviar ou receber faxes

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefone • Fone • Secretária eletrônica <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se há tom de discagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. <p>É possível escutar o tom de discagem?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique a tomada do telefone.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. b Verifique se há tom de discagem. c Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. d Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. e Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica. b Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 7</p> <p>Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <p>a Disque o número do fax.</p> <p>b Digitalize o documento.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

É possível receber, mas não enviar fax

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Coloque o documento original adequadamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.</p> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Configure apropriadamente o número do atalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar. • Disque manualmente o número de telefone. <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

É possível enviar, mas não receber fax

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a origem do papel não está vazia.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique as configurações de atraso de contagem de toques.</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Toques para atender</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte "Páginas em branco ou brancas" na página 120.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se não há problemas com a qualidade de impressão.</p> <p>a No painel de controle, navegue até Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>b Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte "Baixa qualidade de impressão" na página 120.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos.</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Fax > Configuração de fax analógico > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador.</p> <p>b No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de digitalização

Não é possível digitalizar a partir de um computador

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que os cabos entre a impressora e o servidor de impressão estão seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Cópias parciais do documento ou fotografia

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>b Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>b Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A qualidade da cópia não é boa

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano úmido, macio e sem fiapos.</p> <p>b Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>c Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.</p> <p>b Ajuste as definições de qualidade de digitalização.</p> <p>c Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A digitalização não foi concluída com êxito

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique as conexões dos cabos.</p> <p>a Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique o arquivo que deseja digitalizar.</p> <p>a Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.</p> <p>b Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.</p> <p>c Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se a caixa de seleção Anexar marca de hora ou Sobrecrever o arquivo existente está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
<p>Remova obstruções que estejam mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<p>Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.</p> <p>A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>b Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando o registro do scanner

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Manutenção > Menu de configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner

2 No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.

4 No menu de Teste de cópia rápido, toque em **Iniciar**.

5 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

6 Repita [etapa 4](#) e [etapa 5](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Ajustando o registro do ADF

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Manutenção > Menu de configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner

2 No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.

4 Toque em **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro**.

Notas:

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

5 No menu de Teste de cópia rápido, toque em **Iniciar**.

6 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

7 Repita [etapa 5](#) e [etapa 6](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Visite o local onde você comprou sua impressora.

Atualizando e migrando

Hardware

Opções internas disponíveis

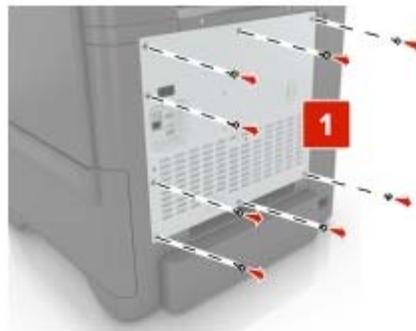
- Memória Flash
- Placas de fontes
- Placas de firmware
 - Formulários e código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Disco rígido da impressora
- Porta de soluções internas (ISP)
 - Placa de interface do servidor de impressão sem fio N8360 802.11b/g/n/a
 - Placa Paralela IEEE 1284-B
 - Placa serial RS- 232C

Instalação de um cartão de memória

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



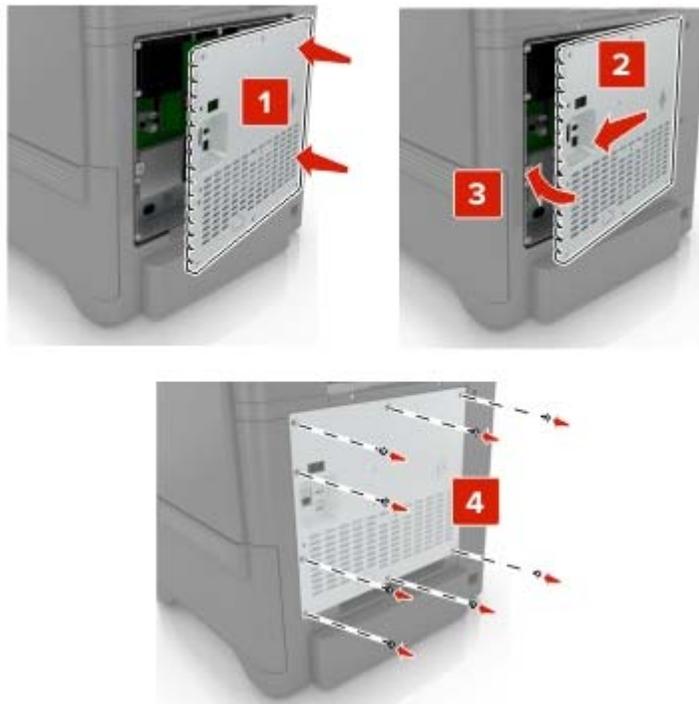
3 Desembale o cartão de memória.

Aviso — Danos potenciais: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

4 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



5 Recoloque a tampa de acesso.



6 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

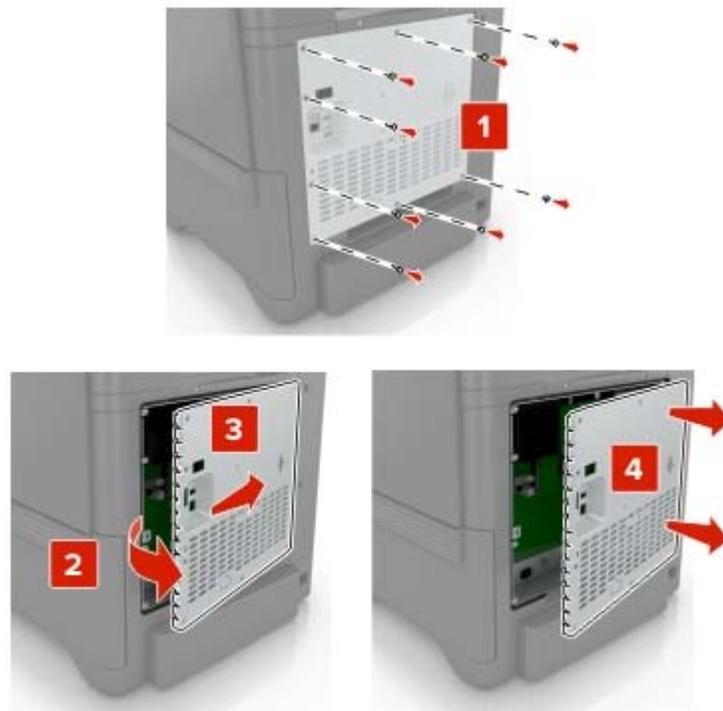
Instalação de uma porta de soluções interna

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

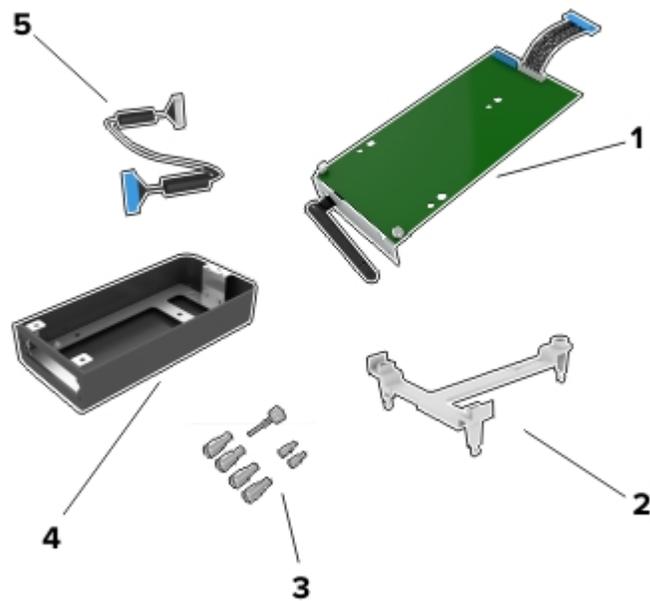
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



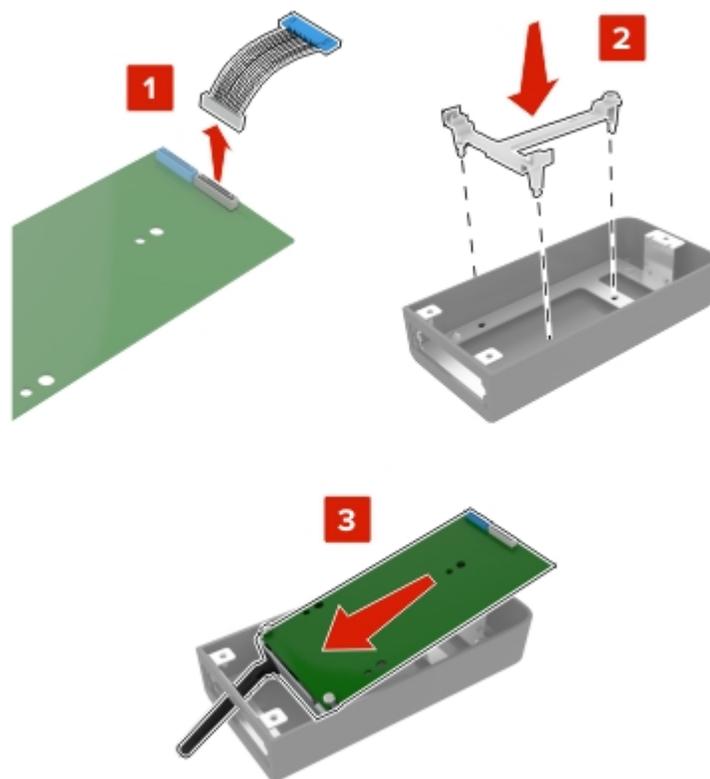
3 Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).



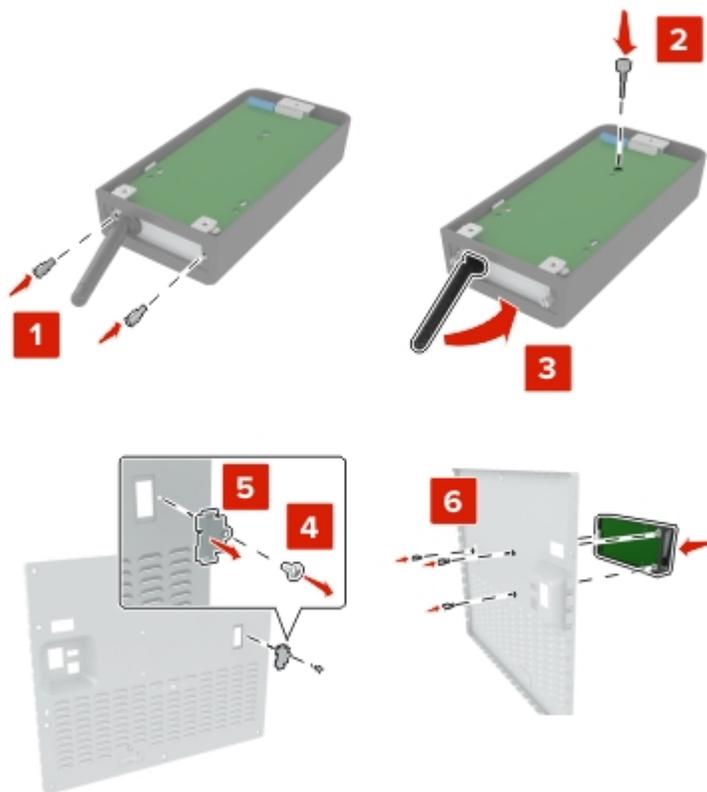
1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual
4	Compartimento

5 Cabo de extensão ISP

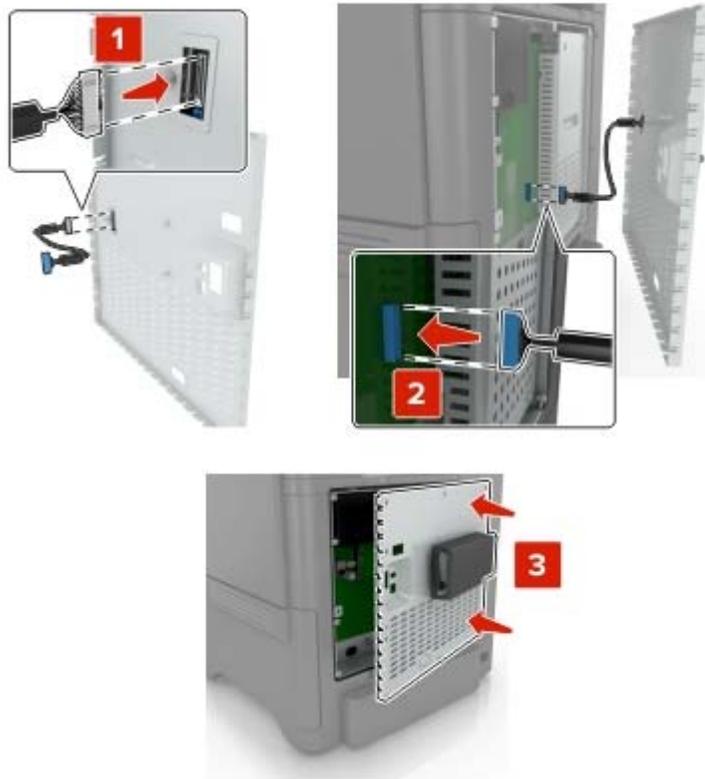
4 Instale o ISP em seu compartimento.



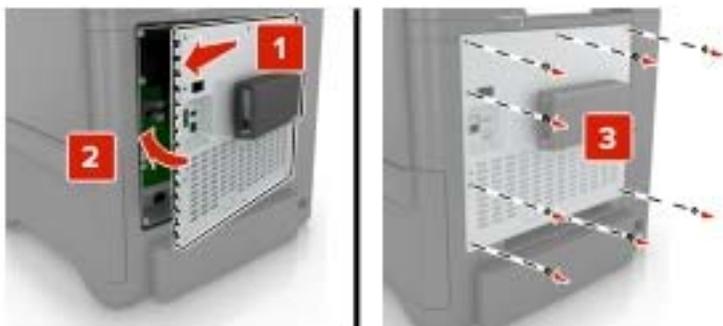
5 Encaixe o compartimento à tampa de acesso da placa do controlador.



6 Conecte o cabo de extensão ISP ao conector ISP da placa do controlador.



7 Reconecte a tampa de acesso da placa do controlador.



8 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

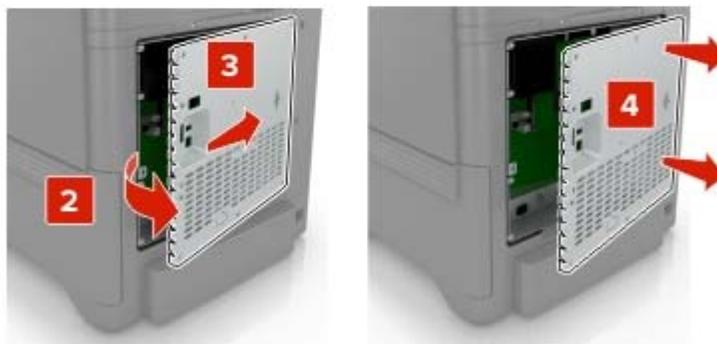
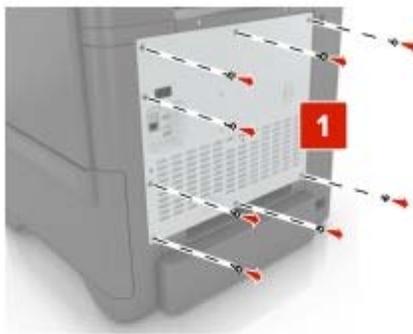
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Instalação de uma placa opcional

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

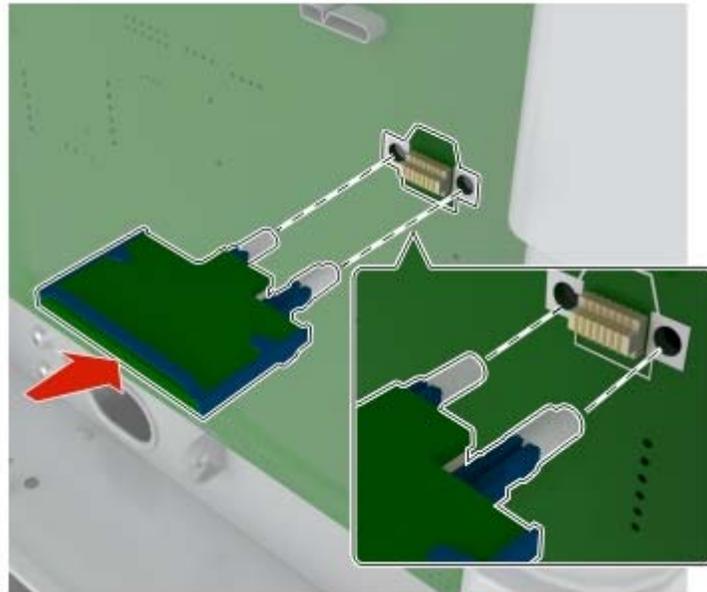
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



- 3 Abra a embalagem da placa opcional.

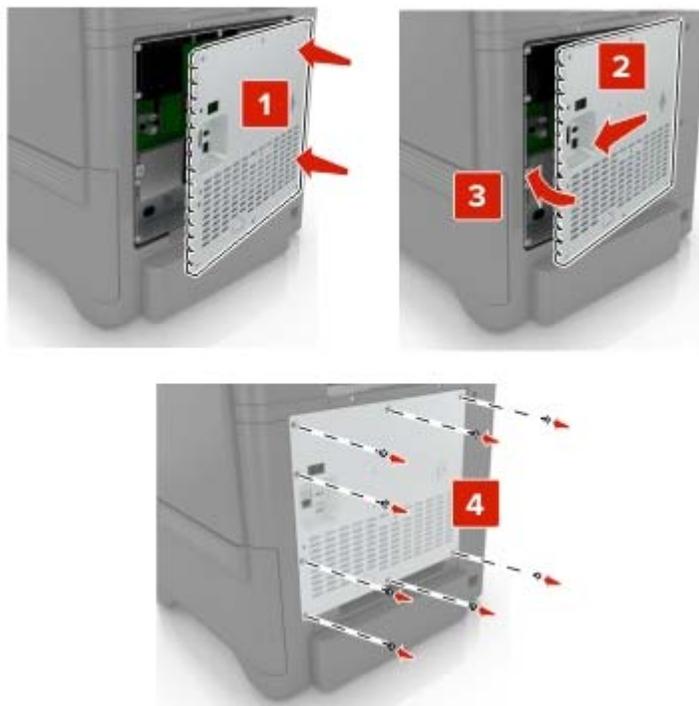
Aviso — Danos potenciais: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

4 Pressione a placa firmemente no lugar.

Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

5 Recoloque a tampa de acesso.



6 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

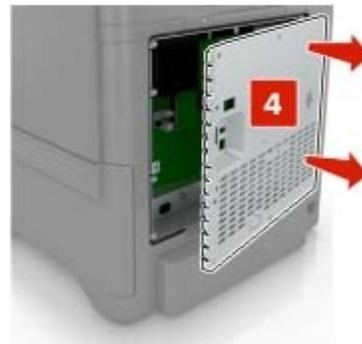
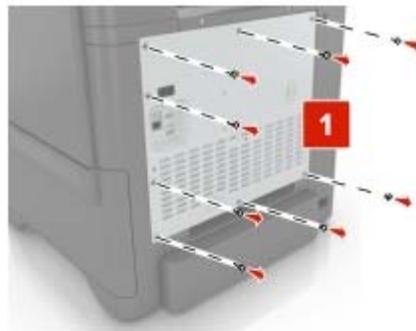
Instalação de um disco rígido na impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

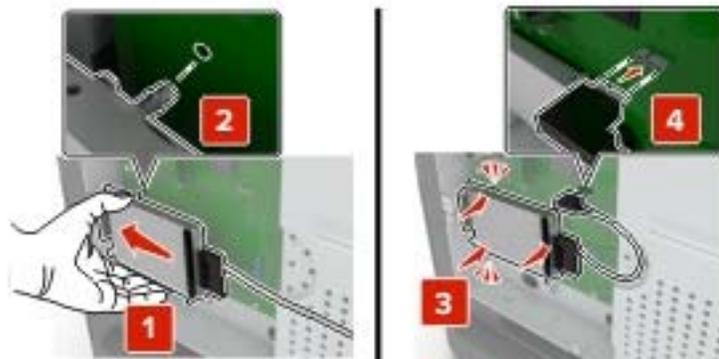
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



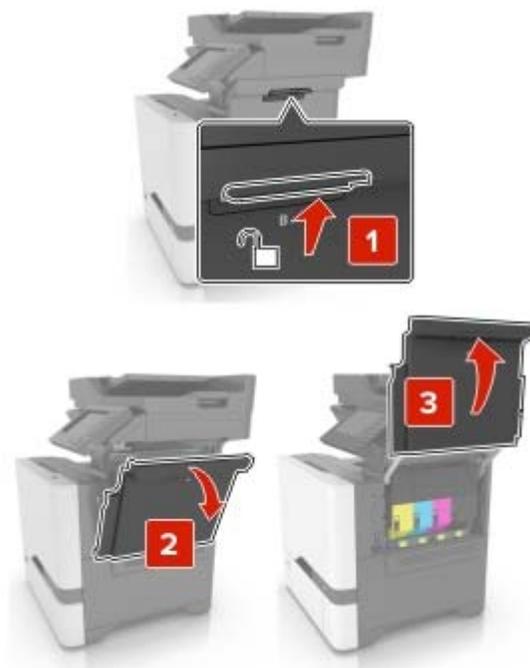
3 Desembale o disco rígido.

4 Fixe o disco rígido na placa do controlador.

Aviso – Danos potenciais: Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



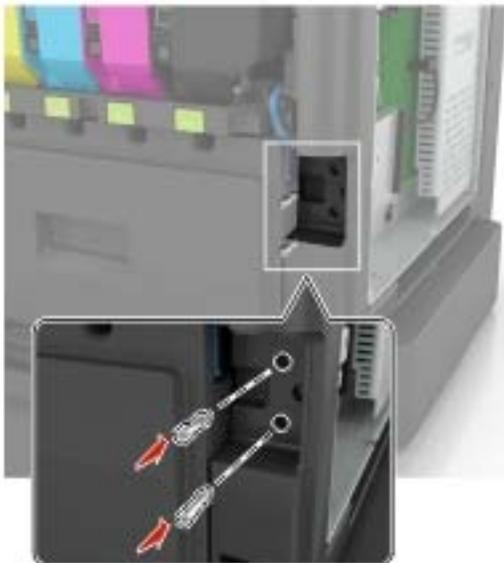
5 Abra a porta B.



6 Abra a porta C.

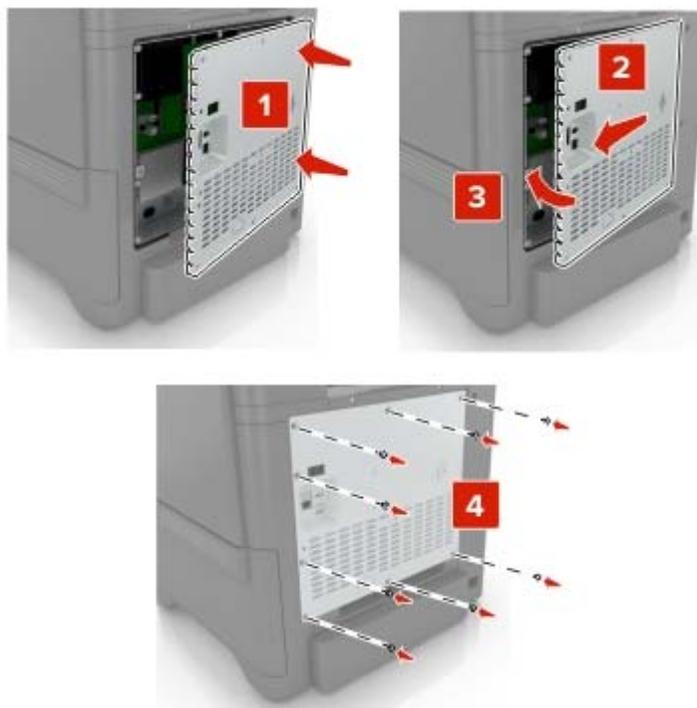


7 Prenda o disco rígido na impressora usando os parafusos.



8 Feche as portas C e B.

9 Reconecte a tampa de acesso da placa do controlador.



10 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Instalação das bandejas opcionais

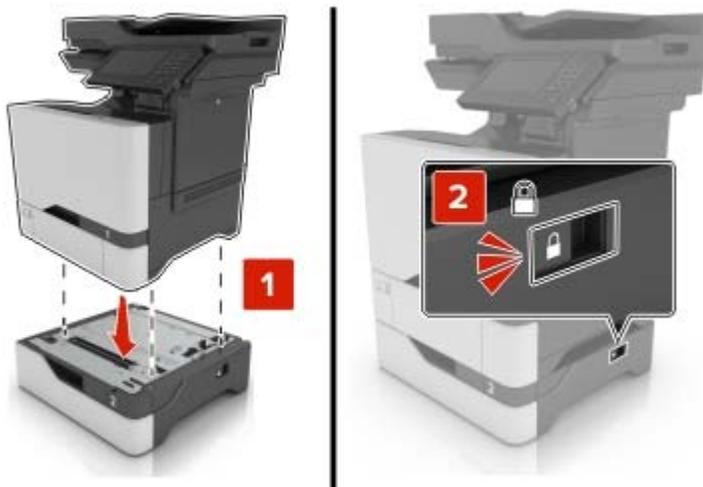
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 170.

Software

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

Para um aplicativo

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b** Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Para vários aplicativos

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b** Siga as instruções exibidas na tela.

Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

MFP a laser colorida

Tipo de máquina:

7528

Modelo(s):

196, 578

Aviso de edição

Junho de 2018

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	53 (um lado); 55 (frente e verso)
digitalização	53
Cópia	56
Pronto	16

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de UR
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem ¹	15,3 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 15% de UR Temperatura máxima de bulbo úmido: 22,8 °C (73 °F)
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-10 a 40 °C (de 14 a 104 °F)

¹ A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

² A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	700 (um lado); 600 (frente e verso)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	460
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	85
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	100
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2,6
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar

o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:

Tipo/número de modelo regulamentar:

LEX-M03-002

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Índice

A

- adaptador RJ11 54
- Adaptador VoIP 50
- adicionando contatos 22
- adicionando grupos 23
- adicionando opções de hardware
 - driver de impressão 170
- adicionando opções internas
 - driver de impressão 170
- agendando o envio de um fax 58
- agrupando cópias 41
- AirPrint
 - usando 35
- ajustando a tonalidade do toner 146
- ajustando a velocidade de fala
 - Voice Guidance 26
- ajustando o brilho
 - visor da impressora 100
- ajustando o brilho do visor da impressora 100
- ajustando o volume padrão do alto-falante 65
- ajustando o volume padrão dos fones de ouvido 65
- ajuste
 - Registro do ADF 154
 - registro do scanner 154
- alimentador multifunção
 - carregamento 29
- almofada separadora
 - substituindo 87
- alterando configurações de porta
 - porta de soluções internas 67
- alterando o papel de parede 19
- alterando resolução do fax 58
- alto-falante
 - volume padrão 65
- ampliando as cópias 41
- apagando a memória da impressora 63
- armazenando trabalhos de impressão 38
- atalhos, criação
 - endereço FTP 60

- tela de cópia 41
- ativando a porta USB 112
- ativando modo de ampliação 26
- ativando números de identificação pessoal 26
- ativando o Voice Guidance 25
- ativando senhas faladas 26
- atolamento, liberação
 - alimentador multifunção 104
 - atrás da porta E 104
 - bandejas 103
 - na bandeja padrão 105
 - na unidade duplex 106
 - no fusor 106
- atolamento de papel, limpando
 - alim automático
 - documento 104
 - alimentador multifunção 104
 - bandejas 103
- atolamento de papel atrás da porta E 104
- atolamento de papel na bandeja padrão 105
- atolamento de papel na porta A 106
- atolamento de papel nas bandejas 103
- atolamento de papel no alimentador multiuso 104
- atolamentos
 - locais 102
 - localizando áreas de atolamento 102
 - para evitar 101
- atolamentos de papel
 - para evitar 101
- atualização de firmware
 - arquivo de flash 171
- avisos 172, 173, 174, 175
- avisos de emissão 172

B

- Bandeja de entrada do ADF
 - substituindo 88
- bandejas
 - carregamento 27
 - instalação 169

- Bloco de digitalização do ADF
 - substituindo 90
- bloqueando faxes indesejados 59

C

- Cabo Ethernet 11
- Cabo USB 11
- Card Copy
 - configuração 18
- carregamento
 - alimentador multifunção 29
 - cartões 29
 - envelopes 29
- carregar bandejas 27
- cartão de memória 156
 - instalação 156
- cartões
 - carregamento 29
- cartucho de toner
 - substituindo 71
- Cartuchos de toner
 - pedido 70
- como digitalizar para o Google Drive 20
- como imprimir do Google Drive 20
- Como usar o Google Drive 20
- Como usar o Suporte ao cliente 20
- conectando a impressora ao serviço de toque distinto 56
- conectando a rede sem fio
 - usando o método de botão de controle 66
 - usando o método de PIN 66
- conectando cabos 11
- configuração
 - configurações do alto-falante do fax 65
 - configuração da função de e-mail 42
 - configuração de fax
 - conexão de linha telefônica padrão 45
 - conexão DSL 49
 - específica de país ou região 54
 - serviço de telefone digital 52

- VoIP 50
 - configuração do modo de hibernação 99
 - configuração do modo de suspensão 99
 - Configuração do Modo econômico 99
 - Configuração protegida de Wi-Fi rede sem fio 66
 - configurações ambientais
 - Modo econômico 99
 - configurações da impressora 10
 - configurações de conservação
 - modo de hibernação 99
 - modo de suspensão 99
 - Modo econômico 99
 - configurações de porta
 - configuração 67
 - configurações do alto-falante do fax
 - configuração 65
 - configurações ecologicamente corretas
 - modo de hibernação 99
 - modo de suspensão 99
 - Modo econômico 99
 - Configurações econômicas
 - configuração 21
 - configurações padrão de fábrica
 - restauração 63
 - configurando a função de fax 44
 - configurando a impressão serial 67
 - configurando definições de e-mail 42
 - configurando definições de porta 67
 - configurando fax
 - conexão de linha telefônica padrão 45
 - conexão DSL 49
 - conexão VoIP 50
 - específica de país ou região 54
 - serviço de telefone digital 52
 - configurando notificações de suprimentos 70
 - configurando o horário de verão 57
 - contador de manutenção
 - redefinindo 98
 - contatos
 - adicionando 22
 - edição 23
 - exclusão 24
 - cópia
 - criação de atalhos 41
 - em papel timbrado 40
 - Impressão nos dois lados do papel 40
 - cópia de fotos 40
 - cópia de fotos para bandeja selecionada 40
 - cópia de tamanhos de papel diferentes 40
 - cópia em frente e verso 40
 - copiar várias páginas em uma única folha 41
 - cópias 40
 - correção de cores 146
 - correção de cores manual 146
 - correio de voz
 - configuração 45
 - criação de atalhos
 - destino de fax 58
 - e-mail 43
 - criação de marcadores 21
 - criação de pastas
 - para marcadores 22
 - criptografando
 - disco rígido da impressora 63
- D**
- data e hora
 - definições de fax 57
 - declaração de volatilidade 63
 - defeitos de impressão recorrentes 139
 - definições ambientais
 - modo de hibernação 99
 - modo de suspensão 99
 - definições da impressora
 - restaurando os padrões de fábrica 63
 - definindo o tamanho de papel Universal 27
 - definindo o tamanho do papel 27
 - definindo o tipo de papel 27
 - desligamento de bandejas 30
 - digitalização
 - para um servidor FTP 60
 - digitalização para uma unidade flash 60
 - digitalização para um computador 61
 - digitalização para um servidor de fax 61
 - digitalização para um servidor FTP
 - usando o painel de controle 60
 - Digitalizar para o computador
 - configuração 61
 - disco rígido da impressora
 - criptografando 63
 - dispositivo móvel
 - imprimindo a partir de 35
 - documentos
 - digitalização para um servidor de fax 61
 - documentos, imprimindo a partir de um computador 35
 - de um dispositivo móvel 35
 - driver de impressão
 - opções de hardware, adicionando 170
- E**
- economia de papel 41
 - economia de suprimentos 100
 - economia de toner 41
 - editando contatos 23
 - editando grupos 23
 - e-mail
 - configuração 42
 - criação de atalhos 43
 - encaminhamento de fax 59
 - endereço FTP
 - criação de atalhos 60
 - entrando em contato com o suporte ao cliente 155
 - envelopes
 - carregamento 29
 - enviando um fax
 - com o computador 57
 - usando o painel de controle 57
 - envio de e-mail 42
 - configurando definições de e-mail 42
 - usando um número de atalho 42
 - uso da impressora 42
 - uso do catálogo de endereços 42
 - é possível enviar, mas não receber fax 150

evitando atolamentos de papel 101
exclusão dos contatos 24
exclusão dos grupos 24
executando uma apresentação de slides 19
exibir ícones na tela inicial 18
Exibir personalização usando 19
exportação de um arquivo de configuração usando o Embedded Web Server 170

F

fax
ajustando a tonalidade 58
alterando a resolução 58
bloqueando faxes indesejados 59
configuração de data e hora 57
configuração de fax 44
configurando a programação para enviar 58
criação de atalhos 58
encaminhamento de fax 59
exibição de um log de fax 58
retenção de fax 59
filtro de linha 49
filtro DSL 49
firmware atualizar 171
Flash danificado detectado 115
Flash não formatada detectada 116
Folhas separadoras entre as cópias cópia 41
fones de ouvido volume padrão 65
Formulários e favoritos configuração 18
fotos cópia 40
fusor substituindo 82

G

gerenciando a proteção de tela 19

Google Cloud Print usando 35
gramaturas de papel compatíveis 34
grupos adicionando 23
edição 23
exclusão 24

H

horário de verão, configuração 57

I

ícones da tela inicial usando 17
ícones na tela inicial mostrar 18
importação de um arquivo de configuração usando o Embedded Web Server 170
impressão a partir de um computador 35
de uma unidade flash 36
lista de amostra de fontes 39
lista de diretórios 39
página de definições de menu 16
impressão agrupada não funciona 117
impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos a partir de um computador com o Macintosh 38
a partir do Windows 38
impressão de uma lista de amostra de fontes 39
impressão de uma lista de diretórios 39
impressão de uma página de configuração de rede 113
impressão de uma página de configurações de menu 16
impressão serial configuração 67
impressora espaços livres mínimos 9
modelo básico 10
movimentação 9

seleção do local 9
totalmente configurada 10
transporte 99
impressora não está respondendo 144
imprimindo de uma unidade flash 36
imprimindo de um computador 35
informações sobre segurança 7, 8
instalação de opções disco rígido da impressora 165
instalação de uma placa opcional 163
instalação de uma porta de soluções interna 158
instalação de um cartão de memória 156
instalação de um disco rígido na impressora 165
instalação do software da impressora 170

K

kit de imagem substituindo 76

L

ligação de bandejas 30
limpando interior da impressora 68
parte externa da impressora 68
scanner 68
limpando a impressora 68
limpando atolamento na unidade duplex 106
no fusor 106
limpeza da memória do disco rígido da impressora 62
linha digital de assinante (DSL, Digital Subscriber Line) configuração de fax 49
lista de amostra de fontes impressão 39
lista de diretórios impressão 39
localização do slot de segurança 62
luz do botão liga/desliga entendendo o status 14

luz indicadora
entendendo o status 14

M

manter trabalhos de impressão
impressão de um computador
com o Macintosh 38
imprimindo a partir do
Windows 38
Manutenção no scanner
necessária, use o Kit do ADF 116
mapa de menus 14
marcadores
criação 21
criando pastas para 22
memória do disco rígido da
impressora 63
apagando 62
memória não volátil 63
apagando 62
memória volátil 63
apagando 62
mensagens da impressora
Flash danificado detectado 115
Flash não formatada
detectada 116
Manutenção no scanner
necessária, use o Kit do
ADF 116
Sem espaço livre suficiente na
memória flash para
recurso 115
Substituir cartucho,
incompatibilidade de região da
impressora 116
Suprimento do fabricante que
não é da impressora 116
Verifique a conexão da
bandeja 118
menus da impressora 14
Método acionado por botão 66
método de número de
identificação pessoal 66
modificando saída colorida 146
Modo de ampliação
ativando 26
modo de hibernação
definindo 99
módulo de transferência
substituindo 93

N

não é possível abrir o Embedded
Web Server 111
não foi possível ler unidade flash
solução de problemas,
impressão 112
navegando pela tela
usando gestos 25
navegando pela tela usando
gestos 25
níveis de emissão de ruído 172
notificações de suprimento
configuração 70
números de identificação
pessoal
ativando 26

O

opção interna não foi
detectada 113
opcionais
cartão de memória 156
placas de firmware 156
porta de soluções
internas 156, 158
opções de hardware
bandejas 169
opções de hardware,
adicionando
driver de impressão 170
opções internas 156
cartão de memória 156
instalação 163
opções internas, adicionando
driver de impressão 170
opções internas disponíveis 156
ordenando várias cópias 41

P

página de definições de menu
impressão 16
painel de controle
usando 13
papel
Definição de tamanho
Universal 27
papel timbrado
cópia em 40
pedido de suprimentos
unidade de criação de
imagens 70

Perguntas frequentes sobre
impressão em cores 146
personalizando a exibição 19
pesos de papel
compatíveis 34
placa de firmware 156
placa de interface paralela
solução de problemas 115
placa de interface serial
solução de problemas 115
placa opcional
instalação 163
plugue adaptador 54
porta de soluções internas
instalação 158
solução de problemas 114
Porta Ethernet 11
portas da impressora 11
Porta USB 11
ativando 112
protegendo a memória da
impressora 63

Q

qualidade de impressão
limpeza do scanner 68
qualidade de impressão de fax
ruim 151

R

recipiente coletor de toner
substituindo 80
redefinindo o contador da página
do fusor 98
redefinindo o contador da página
do módulo de transferência 98
redefinindo o contador de
manutenção 98
rede sem fio
Configuração protegida de Wi-
Fi 66
redução de cópias 41
registro de fax
visualização 58
removendo atolamento de papel
na bandeja padrão 105
repetir trabalhos de
impressão 38
impressão de um computador
com o Macintosh 38

imprimindo a partir do
Windows 38
restauração das configurações
padrão de fábrica 63
retenção de fax 59
rolo separador do ADF
substituindo 91
rolo transportador
substituindo 83

S

Scan Center
configuração 20
scanner
limpando 68
secretária eletrônica
configuração 45
selecionando um local para a
impressora 9
Sem espaço livre suficiente na
memória flash para recurso 115
senhas faladas
ativando 26
separador do telefone 50
Serviço de impressão Mopria
usando 35
serviço de telefone digital
configuração de fax 52
serviço de toque distinto, fax
conectando a 56
Servidor FTP, digitalizando para
usando o painel de controle 60
Shortcut Center
usando 19
slot de segurança
localização 62
software da impressora,
instalação 170
solicitando cartuchos de
toner 70
solução de problemas
impressora não está
respondendo 144
não é possível abrir o
Embedded Web Server 111
Perguntas frequentes sobre
impressão em cores 146
solução de problemas, cópia
a qualidade da cópia não é
boa 152
a unidade do scanner não
fecha 153

cópias parciais do documento
ou fotografia 152
o scanner não responde 153
solução de problemas,
digitalização
a digitalização não foi concluída
com êxito 152
a qualidade da cópia não é
boa 152
a unidade do scanner não
fecha 153
cópias parciais do documento
ou fotografia 152
não é possível digitalizar a partir
de um computador 151
o scanner não responde 153
solução de problemas, fax
não é possível enviar fax 150
não é possível enviar ou
receber faxes 148
solução de problemas,
impressão
as páginas atoladas não são
impressas novamente 119
a vinculação de bandejas não
funciona 118
envelope se fecha durante a
impressão 117
impressão agrupada não
funciona 117
impressão lenta 142
margens incorretas 124
o papel atola com
frequência 119
os trabalhos confidenciais e
outros documentos suspensos
não são impressos 141
os trabalhos de impressão não
são impressos 143
o trabalho é impresso da
bandeja errada 145
o trabalho é impresso no papel
errado 145
solução de problemas, opções
da impressora
não foi possível detectar a
opção interna 113
porta de soluções internas 114
solução de problemas, qualidade
de impressão
a impressão é exibida com
cores muito fortes 148

Cores ausentes 127
cor sólida ou imagens
pretas 130
defeitos de impressão
recorrentes 139
densidade de impressão
irregular 133
fundo cinza ou colorido 123
imagens duplas nas
impressões 122
impressão clara 125
impressão enviesada 130
impressão escura 120
impressão imperfeita 130
impressão manchada e com
pontos 127
linhas brancas horizontais 137
linhas brancas verticais 138
linhas escuras horizontais 134
linhas escuras verticais 135
o toner sai facilmente do
papel 132
páginas brancas 120
páginas em branco 120
papel curvado 129
textos ou imagens cortados 131
solução de problemas de cópia
a qualidade da cópia não é
boa 152
a unidade do scanner não
fecha 153
cópias parciais do documento
ou fotografia 152
o scanner não responde 153
solução de problemas de
digitalização
a digitalização leva um longo
tempo 153
a digitalização não foi concluída
com êxito 152
a digitalização trava o
computador 153
a qualidade da cópia não é
boa 152
a unidade do scanner não
fecha 153
cópias parciais do documento
ou fotografia 152
não é possível digitalizar a partir
de um computador 151
o scanner não responde 153

- solução de problemas de fax
 - não é possível enviar fax 150
 - não é possível enviar ou receber faxes 148
 - não é possível receber fax 150
 - qualidade de impressão de fax ruim 151
 - solução de problemas de impressão
 - as páginas atoladas não são impressas novamente 119
 - a vinculação de bandejas não funciona 118
 - envelope se fecha durante a impressão 117
 - impressão lenta 142
 - margens incorretas 124
 - não foi possível ler unidade flash 112
 - o papel atola com frequência 119
 - os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 141
 - os trabalhos de impressão não são impressos 143
 - o trabalho é impresso da bandeja errada 145
 - o trabalho é impresso no papel errado 145
 - solução de problemas de opções da impressora
 - não foi possível detectar a opção interna 113
 - placa de interface paralela 115
 - placa de interface serial 115
 - porta de soluções internas 114
 - solução de problemas de qualidade de impressão
 - a impressão é exibida com cores muito fortes 148
 - Cores ausentes 127
 - cor sólida ou imagens pretas 130
 - defeitos de impressão recorrentes 139
 - densidade de impressão irregular 133
 - fundo cinza ou colorido 123
 - imagens duplas nas impressões 122
 - impressão clara 125
 - impressão enviesada 130
 - impressão escura 120
 - impressão imperfeita 130
 - impressão manchada e com pontos 127
 - linhas brancas horizontais 137
 - linhas brancas verticais 138
 - linhas escuras horizontais 134
 - linhas escuras verticais 135
 - o toner sai facilmente do papel 132
 - páginas brancas 120
 - páginas em branco 120
 - papel curvado 129
 - textos ou imagens cortados 131
 - soquete do cabo de alimentação 11
 - status da impressora 14
 - status das peças verificação 70
 - status dos suprimentos verificação 70
 - substituição da almofada separadora 87
 - substituição de peças
 - almofada separadora 87
 - módulo de transferência 93
 - rolo separador do ADF 91
 - rolo transportador 83
 - substituição do bloco de digitalização do ADF 90
 - substituição do rolo separador do ADF 91
 - substituindo a bandeja de entrada do ADF 88
 - substituindo suprimentos
 - cartucho de toner 71
 - fusor 82
 - kit de imagem 76
 - recipiente coletor de toner 80
 - unidade de criação de imagens 72
 - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 116
 - suporte ao cliente
 - para entrar em contato 155
 - Suporte ao cliente usando 20
 - Suprimento do fabricante que não é da impressora 116
 - suprimentos
 - economia 100
 - suprimentos, pedido
 - Cartuchos de toner 70
- ## T
- Tamanho de papel universal definindo 27
 - tamanho do papel definindo 27
 - tamanhos de papel compatíveis 32
 - tamanhos de papel diferentes, copiando 40
 - teclado no visor usando 26
 - teclado virtual usando 26
 - tela inicial
 - exibir ícones 18
 - personalização 18
 - temperatura ao redor da impressora 173
 - tipo de papel definindo 27
 - tipos de arquivo suportados 37
 - tipos de papel compatíveis 33
 - tipos de papel compatíveis 33
 - tonalidade do toner ajuste 146
 - trabalhos de impressão confidenciais 38
 - impressão de um computador com o Macintosh 38
 - imprimindo a partir do Windows 38
 - trabalhos suspensos 38
 - impressão de um computador com o Macintosh 38
 - imprimindo a partir do Windows 38
 - transporte da impressora 9, 98, 99
- ## U
- umidade ao redor da impressora 173
 - unidade de criação de imagens pedido 70
 - substituindo 72

- unidade flash
 - digitalizando para 60
 - imprimindo a partir de 36
- unidades de flash suportadas 37
- usando a Personalização da exibição 19
- usando a tela inicial 17
- usando o painel de controle 13
- usando o vidro do scanner
 - cópia 40
- uso do ADF
 - cópia 40

V

- Velocidade de fala no Voice Guidance
 - ajuste 26
- verificando a conectividade da impressora 113
- verificando o status das peças e dos suprimentos 70
- verificar trabalhos de impressão 38
 - impressão de um computador com o Macintosh 38
 - imprimindo a partir do Windows 38
- Verifique a conexão da bandeja 118
- visor da impressora
 - ajustando o brilho 100
- Voice Guidance
 - ativando 25
 - velocidade de fala 26
- voice over Internet Protocol (VoIP)
 - configuração de fax 50
- volume do alto-falante padrão
 - ajuste 65
- volume padrão dos fones de ouvido
 - ajuste 65