

Impressora a Laser Monocromática

Guia do usuário

Setembro de 2018

Tipo(s) de máquina:

4064

Modelo(s):

210, 230, 235, 295, 410, 430, 435, 438, 495, 630, 635, 695, 830 e seus modelos equivalentes

Conteúdo

Informações sobre segurança.....	5
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
Aprender sobre a impressora.....	8
Seleção de um local para a impressora.....	8
Configurações da impressora.....	9
Conectando cabos.....	11
Usando o painel de controle.....	12
Painel com LCD de 2,4 pol.....	12
Painel com visor sensível ao toque.....	13
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	13
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	14
Usando a tela inicial.....	14
Personalização da tela inicial.....	15
Usando a Personalização da exibição.....	15
Configurando as Configurações Eco.....	16
Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo.....	16
Como usar o gerador de códigos de QR.....	16
Como usar o Suporte ao cliente.....	17
Gerenciamento de marcadores.....	17
Gerenciando contatos.....	18
Carregamento de papel e mídia especial.....	20
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	20
definindo as definições do papel Universal.....	20
Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas.....	20
Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas.....	23
Carregamento do alimentador multiuso.....	28
Vinculação de bandejas.....	29
Suporte de papel.....	30
Tamanhos de papel compatíveis.....	30

Tipos de papel compatíveis.....	33
Gramaturas de papel compatíveis.....	34
Impressão.....	37
Impressão de um computador.....	37
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	37
Impressão a partir de uma unidade flash.....	38
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	39
Configurar trabalhos confidenciais.....	40
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	40
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	41
Impressão de uma lista de diretórios.....	41
Compreendendo os menus da impressora.....	42
Mapa de menus.....	42
Dispositivo.....	43
Imprimir.....	53
Papel.....	61
Unidade USB.....	63
Rede/portas.....	64
Segurança.....	77
Relatórios.....	84
Ajuda.....	84
Solução de problemas.....	85
Impressão da Página de configurações de menu.....	85
Protegendo a impressora.....	86
Localização do slot de segurança.....	86
Apagando a memória da impressora.....	86
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	86
Criptografando o disco rígido da impressora.....	87
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	87
Declaração de volatilidade.....	87
Manutenção da impressora.....	89
Ajustando o volume do alto-falante.....	89
Colocando em rede.....	89

Limpeza da impressora.....	91
Solicitação de peças e suprimentos.....	92
Troca de peças e suprimentos.....	93
Transporte da impressora.....	111
Economia de energia e papel.....	112
Limpeza de atolamentos.....	114
Para evitar atolamentos.....	114
Para identificar os locais dos atolamentos.....	116
Atolamento de papel nas bandejas.....	118
Atolamento de papel na porta A.....	118
Atolamento de papel na porta C.....	121
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	122
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	123
Atolamento de papel no expensor de saída.....	124
Atolamento de papel no expensor de saída de alta capacidade.....	124
Atolamento de papel na caixa de correio de 4 compartimentos.....	125
Atolamento de papel no grampeador.....	127
Atolamento de papel no grampeador e perfurador.....	128
Atolamento de grampos no grampeador.....	129
Atolamento de grampos no grampeador e perfurador.....	131
Solução de problemas.....	134
Problemas de conexão de rede.....	134
Problemas de opções de hardware.....	136
Problemas com suprimentos.....	137
Problemas na bandeja de papel.....	138
Problemas de impressão.....	141
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	173
Atualização e migração.....	175
Hardware.....	175
Software.....	195
Firmware.....	196
Avisos.....	198
Índice.....	204

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Indica risco de laceração ao movimentar as pás giratórias.

Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO-RISCO DE FERIMENTOS—USE PROTETORES DE SOBRETENSÃO:** Filtros de linha que foram testados para uso com esta impressora estão disponíveis junto ao seu representante de serviço. O uso de filtros de linha cujas especificações não são compatíveis com as especificações e requisitos desta impressora pode resultar em riscos de incêndio, danos materiais, ferimentos ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Para evitar o risco de laceração ao movimentar as pás giratórias, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia elétrica antes de acessar áreas marcado com este símbolo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas, portas e para instalar opções de hardware.

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
 - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
 - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiental	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (32 a 104 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	152 mm (6 pol.)
2	Lado direito	152 mm (6 pol.)

3	Frente	406 mm (16 pol.) Nota: O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
4	Lado esquerdo	152 mm (6 pol.)
5	Posterior	152 mm (6 pol.)

Configurações da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando bandejas opcionais para 250, 550 ou 2100 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalando a bandeja para 250 ou 550 folhas](#)" na página 184 ou "[Instalando a bandeja para 2100 folhas](#)" na página 185.

Modelo básico



1	Bandeja padrão para 550 folhas
2	Alimentador multifunção
3	Painel de controle Nota: A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
4	Bandeja padrão

Modelo totalmente configurado



	Opção de hardware	Opção de hardware alternativo
1	Caixa de correio de 4 bandejas	<ul style="list-style-type: none"> • Expansor de saída • Saída de alta capacidade • Encadernador • Encadernador, perfurador
2	bandeja opcional para 2100 folhas	Nenhuma
3	Base com rodízios	Nenhuma
4	bandeja opcional para 550 folhas	bandeja opcional para 250 folhas
5	Encadernador, perfurador	<ul style="list-style-type: none"> • Expansor de saída • Saída de alta capacidade • Caixa de correio de 4 bandejas • Encadernador

O encadernador de perfuração não deve ser combinado com outras opções de saída.

Na configuração com dois ou mais encadernadores opcionais:

- O encadernador deve sempre ficar encima.
- O expansor de saída de alta capacidade deve sempre estar na parte de baixo.
- O expansor de saída é a única opção que pode ser colocada na parte de cima do expansor de saída de alta-capacidade.
- O expansor de saída e a caixa de correio podem ser instalados em qualquer ordem.

Ao usar bandejas opcionais:

- Utilize sempre uma base com rodízios, quando a impressora estiver configurada com uma bandeja de 2100-folhas.
- A bandeja de 2100-folhas deve estar sempre na parte de baixo de uma configuração.
- Um máximo de quatro bandejas opcionais pode ser configurado com a impressora.
- As bandejas opcionais de 250- e 550-folhas podem ser instaladas em qualquer ordem.

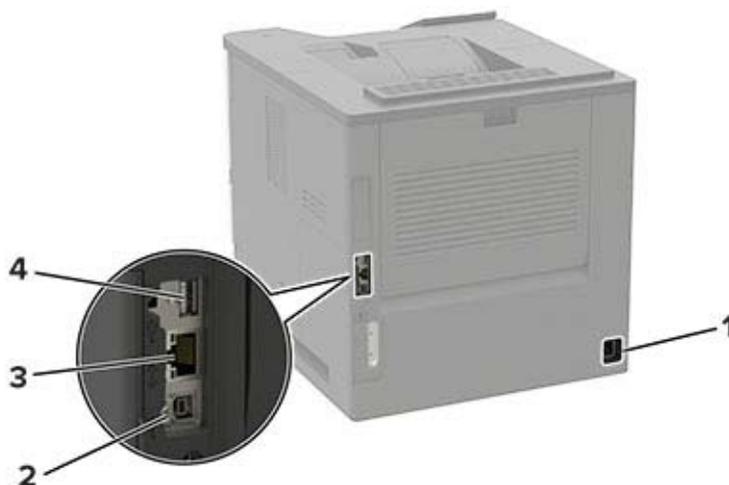
Conectando cabos

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

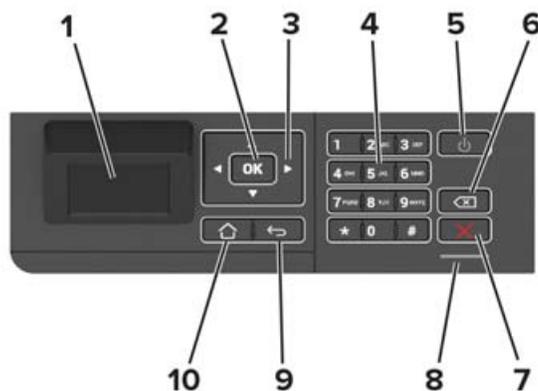
Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
2	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.

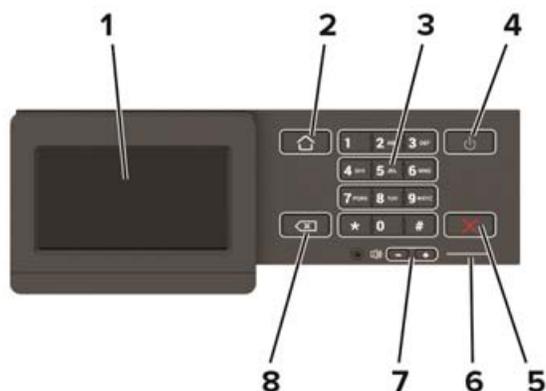
Usando o painel de controle

Painel com LCD de 2,4 pol.



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
2	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> Selecionar uma opção de menu. Salve as alterações em uma configuração.
3	Botões de seta	<ul style="list-style-type: none"> Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. Ajuste o valor numérico de uma configuração.
4	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
5	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
6	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
7	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
8	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão Início	Ir para a tela inicial.

Painel com visor sensível ao toque



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
6	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
7	Botões de volume	Ajuste o volume do alto-falante.
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigirá intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Nota: Alguns aplicativos são compatíveis somente em alguns modelos de impressora.

Usando a tela inicial

Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando. Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. <p>Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
2	Fila de trabalhos	<p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p>Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Configurações econômicas	Gerencie os ajustes de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.
6	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
7	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.

Personalização da tela inicial

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

- 3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

- 4 Aplique as alterações.

Usando a Personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1 Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

Notas:

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

- 2 Aplique as alterações.

Alteração da imagem de papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.

- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.

- 3 Aplique as alterações.

Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.

- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.

Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

Configurando as Configurações Eco

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
- 2 Configurar o modo Eco ou Programar modos de energia.
- 3 Aplique as alterações.

Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
- 4 Aplique as alterações.

Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

Como usar o gerador de códigos de QR

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Gerador de códigos de QR > Configurar**
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione um valor de código de QR padrão.
 - Insira um valor de código de QR.
- 4 Aplique as alterações.

Como usar o Suporte ao cliente

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

Gerenciamento de marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Marcador** e insira um nome exclusivo para o marcador.

- 3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

- 4 Clique em **Salvar**.

Nota: Para gerenciar marcadores, clique em **Configuração de Marcador**.

Criação de pastas

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Pasta** e insira um nome exclusivo para a pasta.

Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3 Clique em **Salvar**.

Notas:

- Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 17.
- Para gerenciar pastas, clique em **Configuração de Marcador**.

Gerenciando contatos

Adicionar contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4 Aplique as alterações.

Editando grupos de contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

4 Aplique as alterações.

Excluindo contatos ou grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel > selecione uma fonte de papel

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

definindo as definições do papel Universal

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Papel > Configuração de Mídia > Configuração Universal

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Configure as definições.

Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

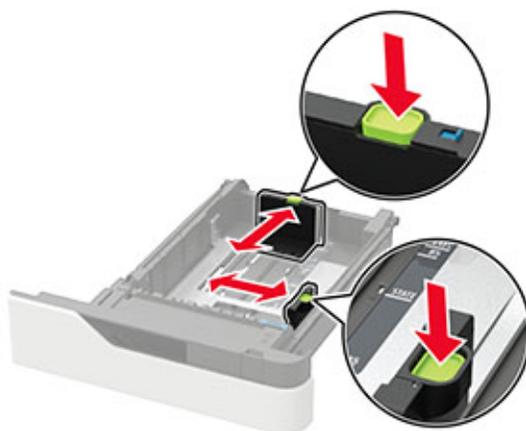
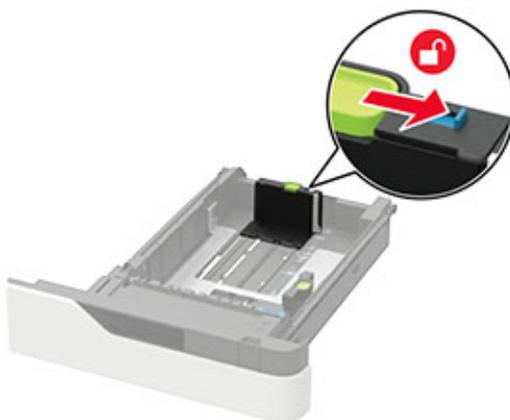
- 1 Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.

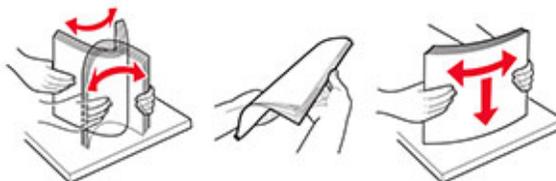


- 2 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



- Carregue papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.

Sem um encadernador opcional	Com um encadernador opcional
<p>Impressão em um lado</p>	<p>Impressão em um lado</p>
<p>Impressão em frente e verso</p>	<p>Impressão em frente e verso</p>

- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da bandeja.

Impressão em um lado	Impressão em frente e verso
<p>Impressão em um lado</p>	<p>Impressão em frente e verso</p>

- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado esquerdo da bandeja.



Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 Insira a bandeja.
- 6 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Ajuste as guias.

Colocando papel de tamanho A5

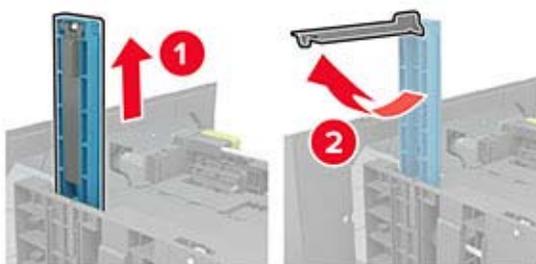
- a Puxe e deslize a guia de largura para a posição do A5.



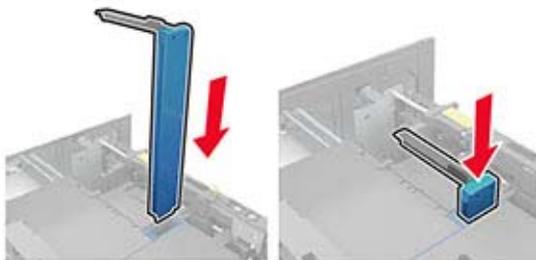
- b** Aperte e deslize a guia de comprimento para a posição do A5 até que ele se *encaixe* no lugar.



- c** Remova a guia de comprimento do A5 do grampo.



- d** Insira a guia no slot designado e, em seguida, pressione até que ela faça um *clique* e encaixe no lugar.

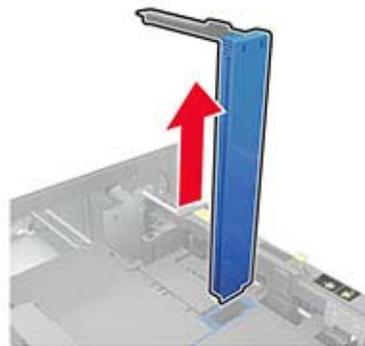


Carregando papéis nos tamanhos A4, carta, ofício e fólio

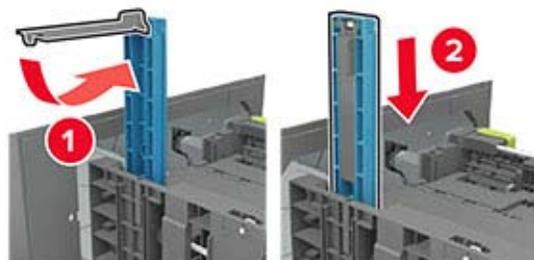
- a Puxe a guia de largura para cima e deslize-a para a posição adequada ao tamanho do papel carregado.



- b Se a guia de comprimento do A5 ainda estiver presa, remova-a. Se a guia não estiver presa, vá para [etapa d na página 26](#).



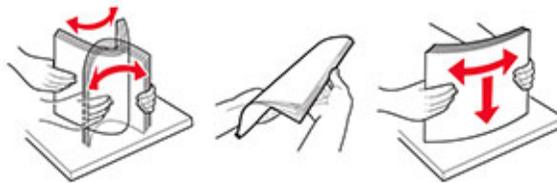
- c Coloque a guia de comprimento do A5 no grampo.



- d** Aperte a guia de comprimento e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



- 3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 4** Coloque a pilha de papel com o lado para impressão voltado para baixo.

- Carregue papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.



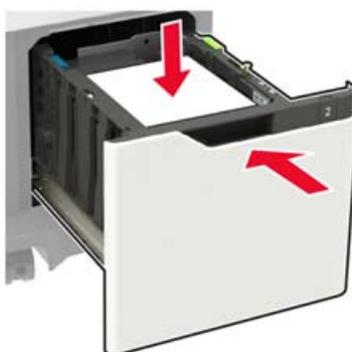


- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da bandeja.



5 Insira a bandeja.

Nota: Pressione a pilha de papel ao inserir a bandeja.



6 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Carregamento do alimentador multiuso

1 Abra o alimentador multifunção.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

- Carregue papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.





- Ao carregar papel perfurado, certifique-se de que os furos na borda longa do papel fiquem do lado direito da guia de papel.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da guia de papel.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vinculação de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.
- 3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 4 Salve as configurações.
- 5 Clique em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.
- 6 Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.
- 7 Salve as configurações.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Suporte de papel

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanhos de papel compatíveis da impressora

Tamanho do papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓
A5 LEF¹ 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol)	✓	✓	✓	✓
A5 SEF¹ 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	X	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	X	✓	✓
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	X	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	X	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓
Universal 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	X	✓	✓
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	✓	X	✓	X

¹ A5 de margem longa (LEF) é recomendado em vez de A5 de margem curta (SEF).

² Envelopes com menos de 101,6 mm (4,5 pol.) podem amassar. Esse tipo de papel deve ser testado quanto a aceitação.

Tamanho do papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	✓	X	✓	X
Envelope 10 ² 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	✓	X	✓	X
Envelope DL ² 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	✓	X	✓	X
Envelope C5 ² 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	✓	X	✓	X
Envelope B5 ² 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	✓	X
Outros envelopes ² 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	✓	X

¹ A5 de margem longa (LEF) é recomendado em vez de A5 de margem curta (SEF).

² Envelopes com menos de 101,6 mm (4,5 pol.) podem amassar. Esse tipo de papel deve ser testado quanto a aceitação.

Tamanhos de papel compatíveis com as opções de saída ou encadernadores

Tamanho do papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 LEF 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
A5 SEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	✓	X	X	X	X	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X

Tamanho do papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	X	X	X	X	X
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	X	X	X	X	X
Outros envelopes 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	X	X	X	X	X	X

Tipos de papel compatíveis

Tipos de papel compatíveis da impressora

Tipo de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	X	✓	✓
Transparência ¹	✓	X	✓	X
Etiquetas	✓	X	✓	X
Etiquetas de vinil	✓	X	✓	X
Encorpado	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	X	✓	X
Envelope áspero	✓	X	✓	X
Timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	X	✓	✓
Gramatura menor	✓	X	✓	✓
Gramatura maior	✓	X	✓	✓
Áspero/algodão	✓	X	✓	✓
Tipo personalizado [x]	✓	X	✓	✓

¹ Para evitar que as transparências grudem, imprima somente até 20 páginas. Imprima as próximas páginas depois de três minutos.

Tipos de papel compatíveis com as opções de saída ou encadernadores

Tipo de papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	X	X	X	X	X	X
Transparências	✓	X	✓	X	✓	X	X

Tipo de papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
Etiquetas	✓	X	X	X	X	X	X
Etiquetas de vinil	✓	X	X	X	X	X	X
Encorpado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	X	X	X	X	X	X
Envelope áspero	✓	X	X	X	X	X	X
Timbrado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	X	X	X	X	X	X
Gramatura menor	✓	X	X	X	X	X	X
Gramatura maior	✓	X	X	X	X	X	X
Áspero/algodão	✓	X	X	X	X	X	X
Tipo personalizado [x]	✓	X	X	X	X	X	X

Gramaturas de papel compatíveis

Gramaturas de papel compatíveis com a impressora

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Papel comum ou encorpado¹ Papel encorpado de fibras longas 60 a 176 g/m ² (16 a 47 lb)	✓	✓	✓	✓
Cartões Papel encorpado de fibras longas 203 g/m ² (125 lb)	✓	X	✓	✓

¹ Fibras curtas é preferencial para papel com mais de 176 g/m² (47 lb).

² A área sensível à pressão deve ser a primeira inserida na impressora.

³ O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão de 550 folhas, bandeja opcional de 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Cartões Papel encorpado de fibras longas 199 g/m ² (110 lb)	✓	X	✓	✓
Cartões Papel encorpado de fibras longas 176 g/m ² (65 lb)	✓	X	✓	✓
Transparência Papel encorpado de fibras longas 138 a 146 g/m ² (37 a 39 lb)	✓	X	✓	X
Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb, encorpado)	✓	X	✓	✓
Formulários integrados² 140 a 175 g/m ² (37 a 47 lb, encorpado)	✓	X	✓	✓
Formulários integrados 75 a 135 g/m ² (20 a 36 lb, encorpado)	✓	X	✓	✓
Envelopes³ 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb, encorpado)	✓	X	✓	✓

¹ Fibras curtas é preferencial para papel com mais de 176 g/m² (47 lb).

² A área sensível à pressão deve ser a primeira inserida na impressora.

³ O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.

Gramaturas de papel compatíveis com as opções de saída ou encadernadores

Tipo e gramatura de papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
Papel comum ou encorpado Papel encorpado de fibras longas 60 a 176 g/m ² (16 a 47 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Papel comum ou encorpado Papel encorpado de fibras longas de 60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb encorpado)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo e gramatura de papel	Expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade	Caixa de correio de 4 bandejas	Encadernador		Encadernador, perfurador		
			Empilhar	Grampear	Empilhar	Grampear	Perfuração
Cartões Papel encorpado de fibras longas 203 g/m ² (125 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Cartões Papel encorpado de fibras longas 199 g/m ² (110 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Cartões Papel encorpado de fibras longas 176 g/m ² (65 lb)	✓	X	X	X	X	X	X
Cartões Papel encorpado de fibras longas de 163 g/m ² (90 lb encorpado)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Transparência Papel encorpado de fibras longas 138 a 146 g/m ² (37 a 39 lb)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X
Formulários integrados 140 a 175 g/m ² (37 a 47 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X
Formulários integrados 75 a 135 g/m ² (20 a 36 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X
Envelopes 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb, encorpado)	✓	X	X	X	X	X	X

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
 - 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
 - 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
 - 4 Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Insira a unidade flash.



Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
 - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.
- 2 Selecione o documento a ser impresso.
Se necessário, configure outras definições de impressão.
 - 3 Imprima o documento.
Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Muitas unidades flash foram testadas e aprovadas para uso com a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Tipos de arquivo

Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- HTML
- XPS
- Microsoft Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue até:

Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. Nota: Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.

3 Clique em **Imprimir e reter**.

4 Selecione **Usar Imprimir e Reter** e atribua um nome de usuário.

5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.

6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Para usuários do Macintosh

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.

2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.

3 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se o trabalho de impressão for confidencial, atribua um nome de usuário e um PIN de quatro dígitos.

4 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Selecione uma amostra de fonte.

Impressão de uma lista de diretórios

No painel de controle, navegue para:

Configurações > **Relatórios** > **Imprimir** > **Diretório de impressão**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Compreendendo os menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Painel do Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Acessibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Cont. de trabalhos • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de mídia
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral sobre rede • Sem fio • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec 	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print
Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão da unidade flash 	
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de login • Programar dispositivos USB • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurações de soluções LDAP • Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Gerenciamento de serviços móveis • Diversos
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Rede
Ajuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas as guias • Guia de conexão • Guia informativo • Guia de mídia 	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de qualidade monocromática • Guia de mudança • Guia de qualidade da impressão • Guia de suprimentos
Solução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de teste de qualidade de impressão 	

Dispositivo

Preferências

Item de menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial Desativado* Ativado	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos. • Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Informação exibida Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial. Nota: Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*]	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Protocolo de Tempo da Rede (NTP). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora. • Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Acesso à unidade flash Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo limite da tela 5–300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC. Nota: Quando definida como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Notificações

Item de menu	Descrição
Erro de iluminação Desativar Ativar*	Defina luz indicadora que acenderá quando ocorrer um erro na impressora. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Controle de alarme Desativar Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Alarme do cartucho Desativar Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Tempo limite SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Especifique o tempo até a impressora atingir o tempo limite se o servidor SMTP não responder. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Desativar* Ativar	Utilize o endereço de resposta padrão SMTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Utilize SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Enviar um e-mail usando um link criptografado. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Exija um certificado de confiança Ativar* Desativar	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail E-mail iniciado por usuário Nenhum Utilize credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão* Usuário de prompt	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo usuário. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Usar Creden. Dispos. Active Directory Desativar Ativar*	Ative as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Senha do dispositivo	Especificar a senha para se conectar ao servidor SMTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configuração de alerta de e-mail Configuração de e-mail Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desativar* Não	Desativar uma mensagem de erro de configuração do SMTP a ser exibida no visor. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Prevenção de erro Assis atol Desativar Ativar*	Configurar a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
Prevenção de erro Continuar automático Desativar Ativar* (5 segundos)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições exigirem a intervenção do usuário.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Reinicializar sempre* Nunca reinicializar	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1-20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1-525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Reinicialização automática Redefinir Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefinir Contador de reinicialização automática. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Ativar Limpeza automática*	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Prevenção de erro Proteção de página Desativar* Ativar	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recup. de atolamento Desativar Ativar Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Imprimir com o monitor desligado Visor ligado ao imprimir Permitir impressão com visor desligado*	Permitir impressão com o display desligado.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
Modo Eco Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Nota: A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Programar modos de energia Programações	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Acessibilidade

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
Intervalo de toque duplicado na tecla 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
Atraso inicial de repetição de tecla 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
Taxa de repetição de tecla 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
Prolong. tempo lim. da tela Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
Volume do fone 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado Desativado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
Senhas/PINs falados Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Velocidade de fala Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. Nota: Restaurar definições de aplicativos é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Manutenção

Menu Config

Item de menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Velocidade USB Cheia Automático*	Definir a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
Config. de bandeja Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configure a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Config. de bandeja Exibir mensagem de inserção na bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Definir a impressora de maneira que ela mostre a mensagem Encaixe da bandeja .
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Config. de bandeja Carreg. A5 Borda curta* Margem longa	Especificar a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Config. de bandeja Prompts de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual Prompts de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel ou envelope. Nota: Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
Config. de bandeja Prompts Ação para Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, eventos da impressora e registros de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de uso do suprimento Redefinir contador de cartucho preto Redefinir contador da unidade de imagem preta Redefinir contador da unidade de revelação preta Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativar* Ativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0-150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Configuração de impressão Densidade da impressão 1-5 (3*)	Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Operações do dispositivo Modo silencioso Desativar* Ativado	Definir a quantidade de ruído produzido pela impressora. Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativar* Ativado	Configure a impressora para operar em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará impressão somente em um lado mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado Desativado Ativar*	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
Operações do dispositivo Limpe todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
Operações do dispositivo Exibir telas erros auto Ativar* Desativado	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo limite da tela.
Operações do dispositivo Níveis de suprimento personalizados Desativar* Ativado	Permitir que o <i>printservice</i> leia e edite valores do Embedded Web Server.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
Apagamento fora de serviço Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora. Nota: Última limpeza do disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.
Apagamento fora de serviço Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as informações no disco rígido Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apaga todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora. Nota: Limpar todas as informações no disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.

Ícones visíveis da tela inicial

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB Perfis do aplicativo Exibir personalização Configurações econômicas	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo¹	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Localização da impressora¹	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato¹	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar arquivo de configuração para USB²	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
Exportar logs compactados para USB²	Exportar arquivos de log compactados a uma unidade flash.
¹ Em alguns modelos de impressora, este item de menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server. ² Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

Imprimir

Layout

Item de menu	Descrição
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de páginas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item de menu	Descrição
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS*	Definir a linguagem da impressora. Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Espera de trabalho Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Tempo limite de retenção do trabalho 0-255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Destino do download RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Economia de recursos Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item de menu	Descrição
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi* 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Aumento de pixel Desativar* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções Isolado	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determine o nível de tonalidade de imagens de texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhore a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
Correção de cinza Automático* Desativado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Cont. de trabalhos

Nota: Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
Cont. de trabalhos Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
Frequência de registro de contagem Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. Nota: O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
Registrar Quase cheio Desativado* Ativado	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Registrar ação em Quase cheio Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. Nota: O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
Registrar ação em Cheio Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB).
URL para o log	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro. Nota: O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

XPS

Item de menu	Descrição
Imp. páginas de erro Desativado* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente. Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PDF

Item de menu	Descrição
Ajustar para caber Desativar* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Anotações Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PostScript

Item de menu	Descrição
Imprimir Erro PS Desativar* Ativado	Imprimir uma página que contém o erro PostScript. Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Desativar* Ativado	Desativar o arquivo PostScript SysStart.
Suavizar imagem Desativar* Ativado	Aumente o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Tempo limite de espera Desativado 15-65535 (40*)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item de menu	Descrição
Origem das fontes Residente* Disco Flash Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> As opções Flash e Disco aparecem apenas em alguns modelos de impressora. Para que "Flash" e "Disco" apareçam, certifique-se de que não estão protegidas contra leitura ou gravação.
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08-100 (10*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente. • Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renum. de bandeja Atribuir aliment. MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel. Escolha um dos seguintes tópicos: Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel. 0-199 — Seleciona um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renum. de bandeja Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado Ativado* [90]	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

HTML

Item de menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Tamanho da fonte 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Ajustar 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
Orientação Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
Tamanho da margem 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
Planos de fundo Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Desativado Ativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativar* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Dimensionamento Mais aproximada* Âncora sup. esquerda Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Define a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Config. de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. Nota: Alimentador multiuso só funciona quando Configuração MP está configurada como Cassete.
Tam./tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho Desativar Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configurar MF Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja. • Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual. • Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura retrato De 3 a 14,17 polegadas (8,50*) De 76 a 359,91 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura retrato De 3 a 14,17 polegadas (14*) De 76 a 359,91 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado.
Cartão	
Transparência	
Reciclado	
Etiquetas	
Etiquetas de vinil	
Encorpado	
Envelope	
Envelope áspero	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	

Unidade USB

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
Número de cópias 1-9999 (1*)	Configure o número de cópias.
Origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem do papel para o trabalho de impressão.
Agrupar (1,1,1)(2,2,2) (1,2,3)(1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Páginas por lado Desativar* [n] páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Folhas separadoras Desativar* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora. Nota: Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Especifique se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Rede/portas

Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão	Especifique como uma rede é conectada.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no monitor.
Velocidade, duplex	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
Redef. serv. impr.	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de faixa Desativado* Ativado	Imprima uma página de banner.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Configurar painel da impressora Escolher Rede Adicionar Rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. Nota: 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
Configuração protegida de Wi-Fi Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Detecção automática de WPS será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP. • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Modo de rede Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.

Item de menu	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Ative dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct para conectá-los diretamente à impressora.
Compatibilidade 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi. Nota: 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
WPA2/WPA Pessoal AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
Definir chave pré-compartilhada	Definir a senha para conexão Wi-Fi segura.
WPA2-Pessoal AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.

Item de menu	Descrição
<p>IPv6</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6 	<p>Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>
<p>Endereço de rede</p> <ul style="list-style-type: none"> UAA LAA 	<p>Exibir os endereços da rede.</p>
<p>PCL SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.</p>
<p>PS SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p>Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.</p>
<p>Buffer de trabalhos</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* 	<p>Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.</p> <p>Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p>PS binário Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> Automático* Ativado Desativado 	<p>Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Ethernet

Item de menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Ativar* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Desativado Ativar*	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativar*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
IPv6 Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
IPv6 Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
PCL SmartSwitch Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Buffer de trabalhos Desativado Ativar*	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado. • Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Desativado Ativar*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Desativado Ativado*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar IP automático Desativado Ativado*	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço do servidor DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
Endereço do serv. DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do servidor DNS de backup	
Endereço 3 do servidor DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar DDNS Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço do servidor WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 - 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* Ativado	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Segurança de TLS aprimorada Desativado* Ativado	Aprimorar a privacidade da impressora e a integridade dos dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Enable PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativado* Ativado	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. Nota: Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	Nota: Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ThinPrint

Item de menu	Descrição
Ativar ThinPrint Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
Número da porta 4000-4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s.) 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tamanho do pacote (kbytes) 0-64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

USB

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Buffer de trabalhos Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
PS binário Mac Ativado Automático* Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. • Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh • Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Desativado Ativado*	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
Registro Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
Opções Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Opções Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
Opções Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
Opções Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Definir a impressora para processar arquivos PDF como imagem para agilizar a impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
SSID	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
Definir chave pré-compartilhada	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir PSK na página de Configuração Desativado Ativado*	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automatic solicitações botão de controle Desativado* Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
Acesso a funções Modificar Catálogo de endereços Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Impressão P/B	Controlar o acesso às funções da impressora.
Menus administrativos Menu Segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.
Gerenc. de dispos. Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloquear painel do operador Importar/exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
Aplicativos Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela Configurações Eco	Controlar o acesso aos aplicativos da impressora. Nota: A lista pode variar, dependendo dos aplicativos que estiverem ativados no Embedded Web Server.

Contas locais

Item de menu	Descrição
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Contas p/ nome de usuário/senha Adicionar usuário	
Contas para nome de usuário Adicionar usuário	
Senha para contas Adicionar usuário	
PIN para contas Adicionar usuário	

Programar dispositivos USB

Item de menu	Descrição
Programações Adic. nova programação	Programe acesso às portas USB.

Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
Ativar auditoria Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Ativar syslog remoto Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
Método de syslog remoto UDP Normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
Instalação de syslog remoto 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
Gravidade de eventos no log 0 - Emergência 1 - Alerta 2- Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Eventos sem registro de syslog remoto Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
Endereço de e-mail do administrador	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
Alerta de registro de e-mail apagado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
Alerta de registro de e-mail substituído Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
Comportamento completo do registro Oculte entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
Alerta de e-mail % cheio Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
Nível de % cheio 1 a 99 (90*)	
Alerta de registro de e-mail exportado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria estiver configurado.
Registrar finais de linha LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
Assine exportações digitalmente Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
Apagar log	Exclua todos os registros de auditoria.
Exportar log Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restrições de login

Item de menu	Descrição
Falhas de login 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos De 2 a 10	<p>Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um valor de zero desliga essa configuração. • Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos. • Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Expiração de trabalho confidencial Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	<p>Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Expiração de trabalho para reserva Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativar* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de soluções LDAP

Use	Para
Seguir referências LDAP Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.

Criptografia de disco

Nota: Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
Status Ativado Desativado	Determinar se a Criptografia de disco está ativada.
Iniciar criptografia	Impedir a perda de dados confidenciais caso a impressora ou seu disco rígido sejam roubados. Nota: A ativação da criptografia de disco apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativar* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Armazenado em disco rígido 1 passagem - Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar	Exclua todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
AirPrint Imprimir Desativado Ativado*	Ativar AirPrint.

Diversos

Item de menu	Descrição
Recursos protegidos Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. Nota: O FAC gerencia o acesso a menus e funções específicos ou os desativa totalmente.
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
Login padrão de permissão de impressão	Definir o login padrão para permissão de impressão.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar o acesso de "Convidado" Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança. Notas: <ul style="list-style-type: none"> O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. A ativação do acesso de "Convidado" fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados. "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.
Extensão mínima da senha 0 - 32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprimir um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

Imprimir

Item de menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir diretório	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática

Item de menu	Descrição
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

Solução de problemas

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Impressão da Página de configurações de menu

No painel de controle, navegue até:

Configurações > Relatórios > Página de configurações de menu

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Protegendo a impressora

Nota: O disco rígido é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar Fora de Serviço > Higienizar todas as informações em memória não volátil

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.

3 Siga as instruções exibidas no visor.

Limpando a memória do disco rígido da impressora

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar Fora de Serviço > Higienizar todas as informações no disco rígido

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.

3 Siga as instruções exibidas no visor.

Nota: Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Segurança > Criptografia de Disco > Iniciar criptografia

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Siga as instruções exibidas no visor.

Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.

3 Selecione **RESTAURAR**.

4 Siga as instruções exibidas no visor.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.

Tipo de memória	Descrição
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Ajustando o volume do alto-falante

Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

- 1 No painel de controle, navegue para:
Configurações > Dispositivo > Preferências > Feedback por áudio
- 2 Ajuste o volume.

Notas:

- Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa definição também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

- 1 No painel de controle, navegue para:
Definições > Dispositivo > Acessibilidade
- 2 Ajustar o volume do fone de ouvido.

Nota: O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

Colocando em rede

Conectando a impressora a uma rede sem fio

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:
Definições > Rede/Portas > Sem fio

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Selecione **Configurar painel da impressora** e siga as instruções no visor.

Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

Usando o método de botão de controle

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN
- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Desativando a rede Wi-Fi

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:
Configurações > Rede/Portas > Visão geral de rede > Adaptador ativo > Rede padrão

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
 - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Solicitação de peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Verificando o status de peças e suprimentos

1 No painel de controle, navegue até:

Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Para fazer o pedido de um cartucho de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Para solicitar uma unidade de criação de imagens, entre em contato com o local em que comprou a impressora.

Pedido de um kit de manutenção

Para solicitar um kit de manutenção, entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

Troca de peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

1 Abra a porta A.

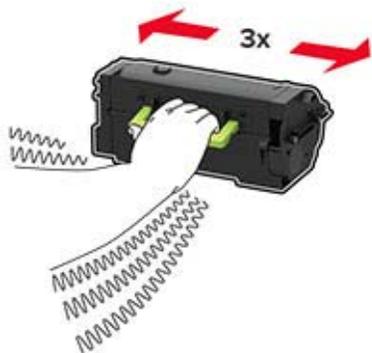
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o cartucho de toner usado.



3 Desembale o cartucho de toner de substituição para redistribuir o toner.



4 Insira o novo cartucho de toner.



5 Feche a porta.

Troca da unidade de criação de imagens

1 Abra a porta A.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



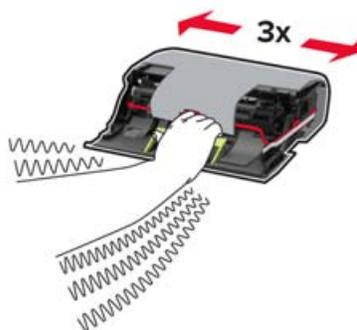
2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



4 Desembale a nova unidade de criação de imagens, em seguida agite-a para redistribuir o toner.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 5 Remova o material de embalagem.
- 6 Insira a nova unidade de criação de imagens.



- 7 Insira o cartucho de toner.



- 8 Feche a porta.

Substituindo o fusor

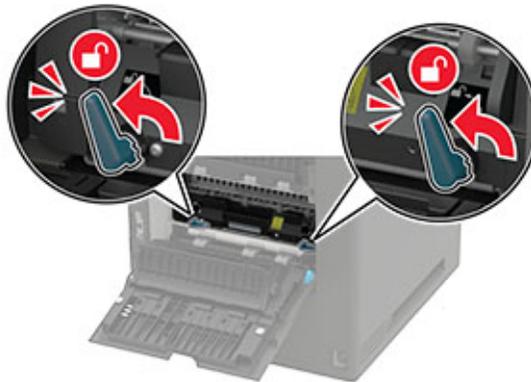
- 1 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

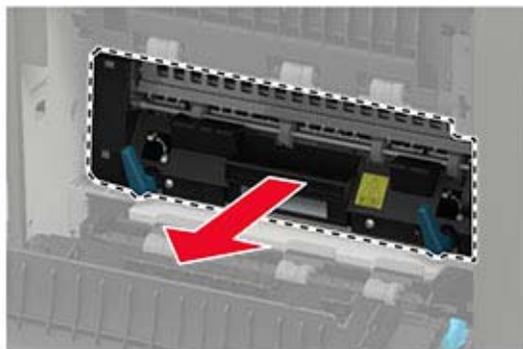
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Destrave o fusor.

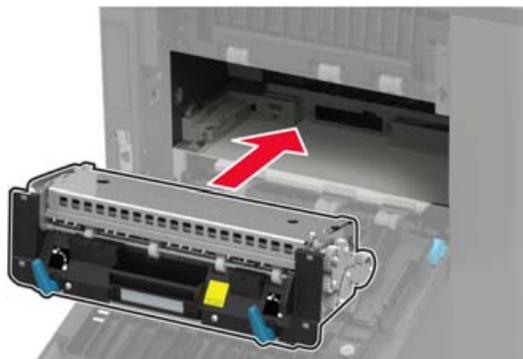


3 Remova o fusor usado.

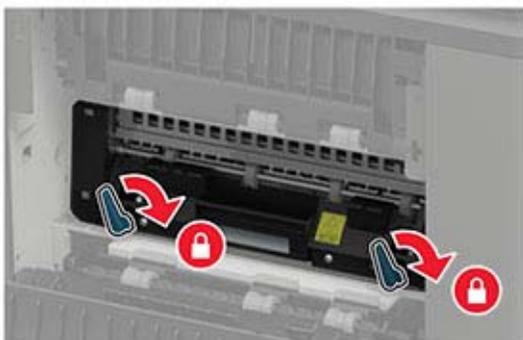


4 Desembale o novo fusor.

5 Insira o novo fusor até que ele se *encaixe* no lugar.



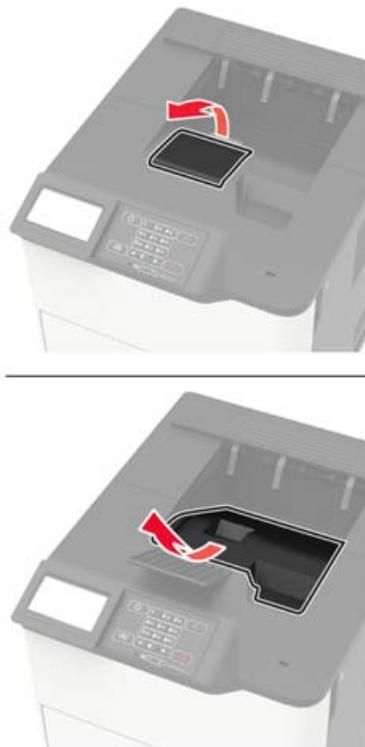
6 Trave o fusor.



7 Feche a porta.

Como substituir o fusor do rolo quente

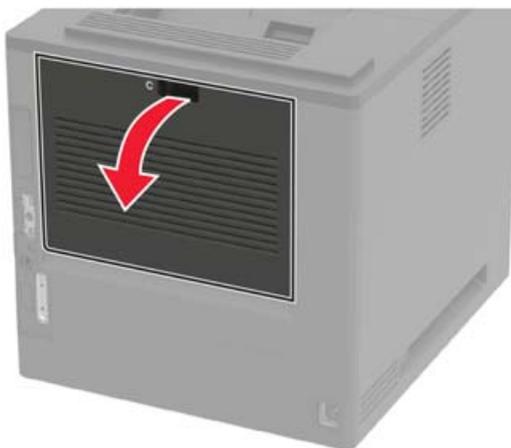
- 1 Remova a tampa da bandeja padrão.



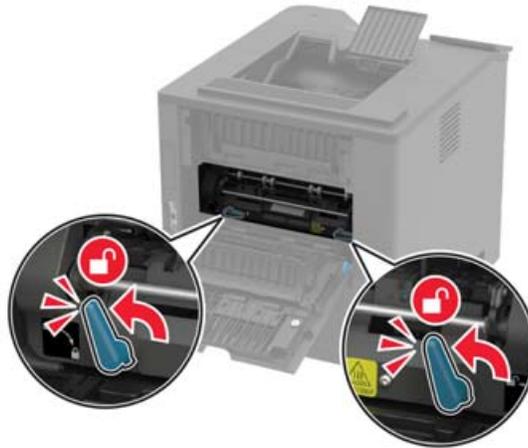
- 2 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

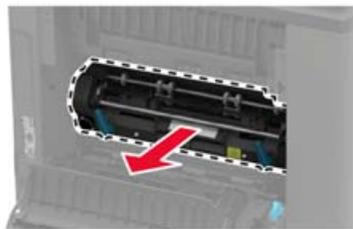
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Destrave fusor do rolo quente.



4 Remova o fusor do rolo quente usado.

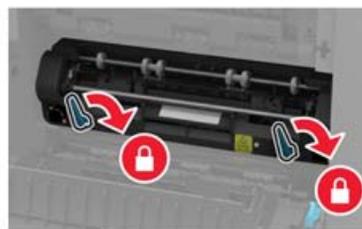


5 Desembale o novo fusor do rolo quente.

6 Insira o novo fusor do rolo quente até que ele faça um *clique* e se encaixe no lugar.

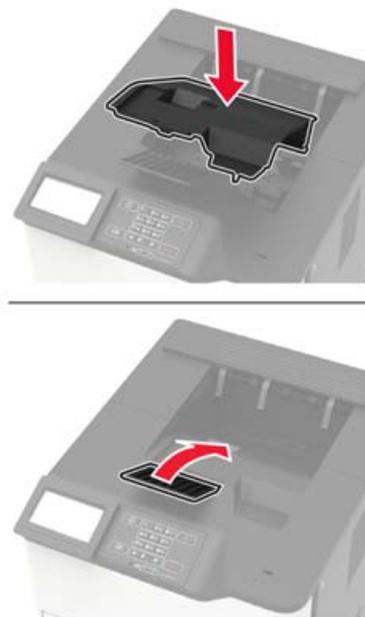


7 Travar o fusor do rolo quente.



8 Feche a porta.

- 9 Instale a tampa da bandeja padrão.



Substituição do rolo de transferência

- 1 Abra a porta A.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o cartucho de toner.

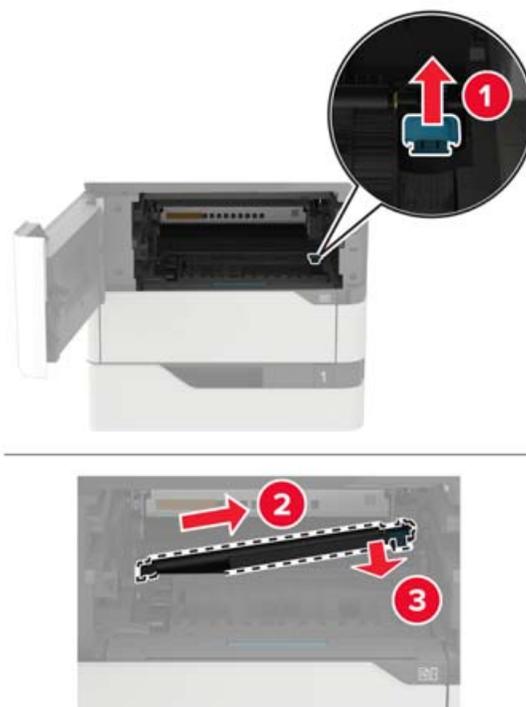


3 Remova a unidade de criação de imagens.



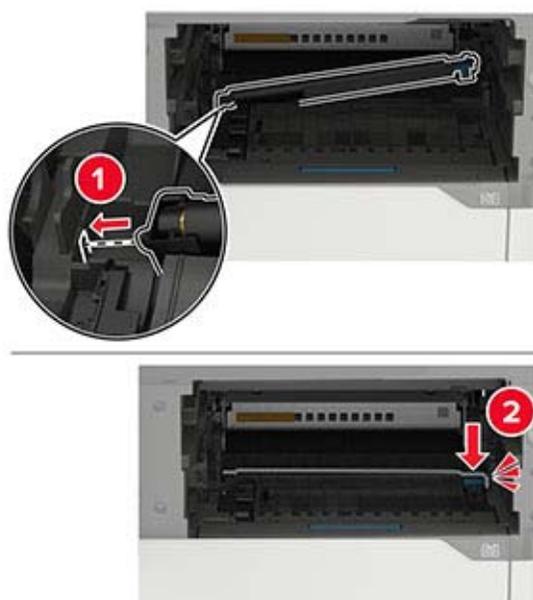
4 Remova o rolo de transferência usado.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



5 Abra a embalagem do novo rolo de transferência.

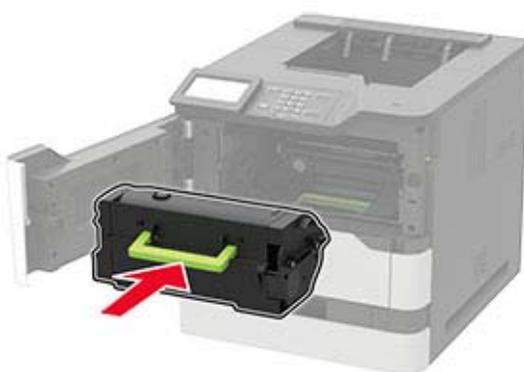
6 Insira o novo rolo de transferência até que ele se *encaixe* no lugar.



7 Insira a unidade de criação de imagens.



8 Insira o cartucho de toner.



9 Feche a porta.

Substituição do rolo de transporte

1 Remova a bandeja.

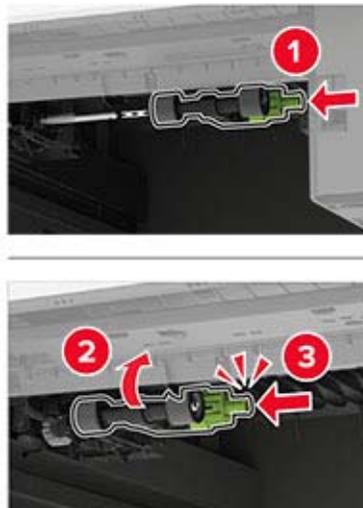
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



- 2 Remova o rolo de transporte usado.



- 3 Desembale o novo rolo de transporte.
- 4 Desembale o novo rolo de transporte.



- 5 Insira a bandeja.

Substituição do rolo de transporte no alimentador multiuso

- 1 Abra o alimentador multiuso.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

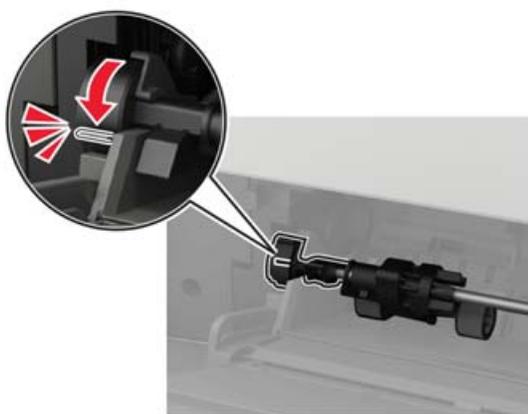


2 Remova o rolo de transporte usado.



3 Desembale o novo rolo de transporte.

4 Desembale o novo rolo de transporte.



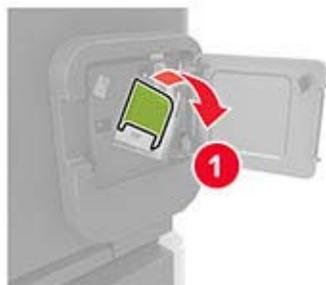
5 Feche o alimentador multiuso.

Substituição do cartucho de grampos no encadernador

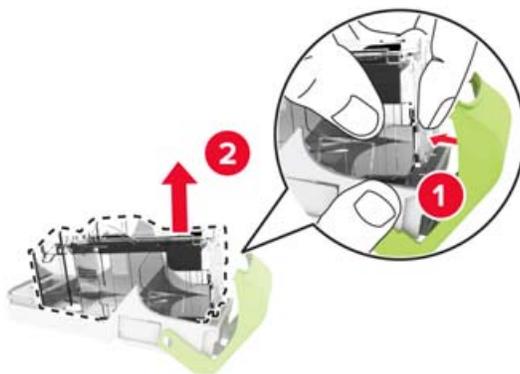
1 Abrir porta F.



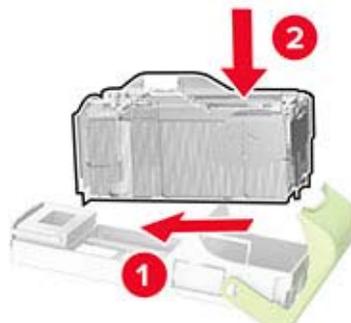
2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



3 Remova o cartucho de grampos vazio.



4 Insira o novo cartucho de grampos.

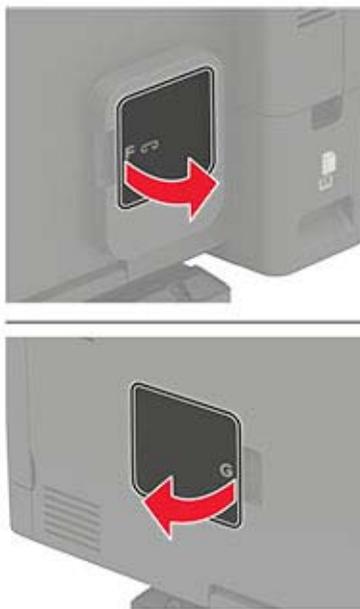


5 Insira o suporte do cartucho de grampos.

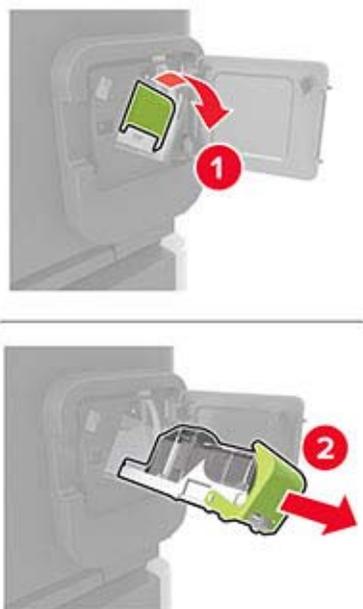
6 Feche a porta.

Substituição do cartucho de grampos no grampeador e perfurador

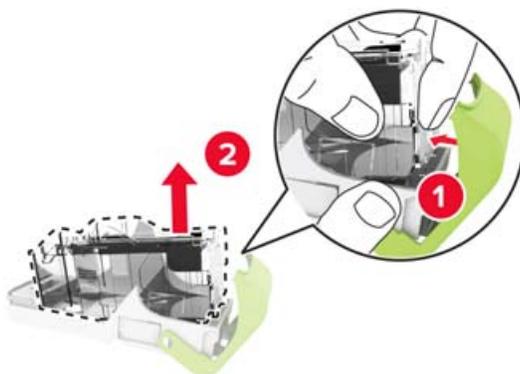
1 Dependendo do cartucho de grampos a ser substituído, abra as portas F ou G.



2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



3 Remova o cartucho de grampos vazio.



4 Insira o novo cartucho de grampos.



5 Insira o suporte do cartucho de grampos.

6 Feche a porta.

Transporte da impressora

Para mover a impressora para outro local

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
 - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
 - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
 - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
 - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
 - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
 - Mantenha a impressora na posição vertical.
 - Evite movimentos bruscos.
 - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
 - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

Economia de energia e papel

Definindo as configurações do modo de economia de energia

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Modo econômico

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > modo Eco
- 2 Selecione uma configuração.

Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo limite > Modo de suspensão
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Dispositivos > Gerenciamento de energia > Tempo limite > Tempo limite de hibernação
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

Notas:

- Para o tempo limite de hibernação funcionar, defina o tempo limite de hibernação como Hibernar.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Ajuste do brilho do visor

Nota: Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 No painel de controle, navegue até:
Definições > Dispositivo > Preferências

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 No manu Brilho da tela, ajuste a configuração.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

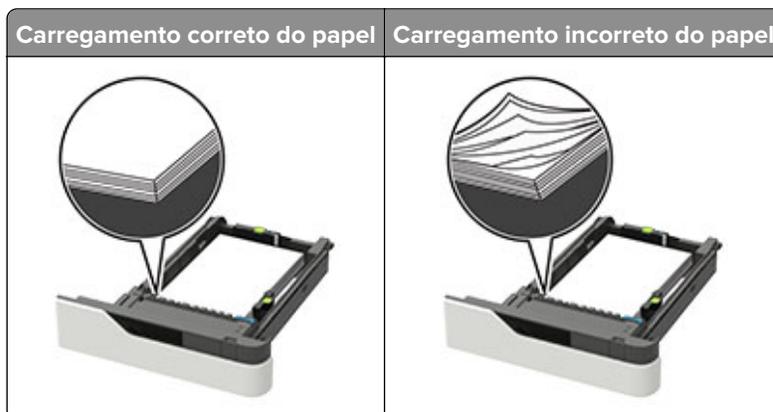
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Limpeza de atolamentos

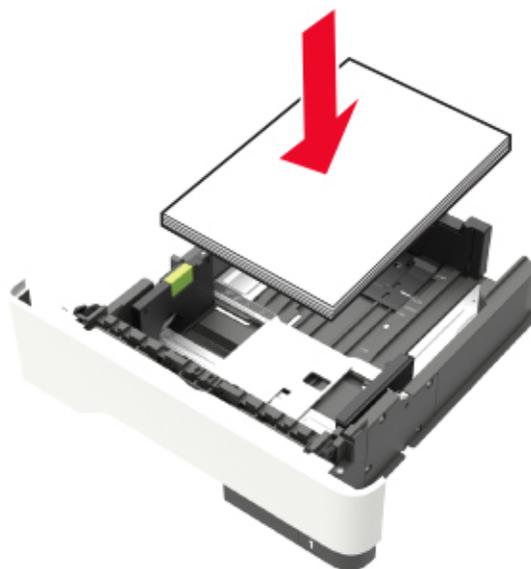
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

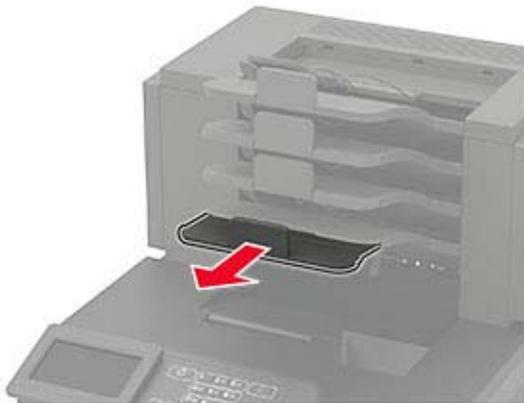


- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.

- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.
- Se você estiver carregando papel perfurado para uso com o encadernador, então verifique se os furos na borda longa do papel estão no lado direito da bandeja. Para obter mais informações, consulte a seção “Carregando papel e mídia especial” do *Guia do usuário*.

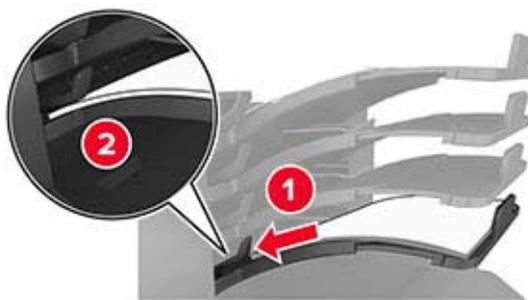
Deixe o papel entrar corretamente nas bandejas da caixa de correio opcional

- Certifique-se de ajustar o extensor de bandeja de modo que os indicadores de tamanho de papel coincidam com o tamanho do papel usado.



Notas:

- Se o extensor de bandeja for menor que o tamanho do papel que você está imprimindo, então o papel causa um atolamento na bandeja da caixa de correio. Por exemplo, se você estiver imprimindo em um papel ofício e o extensor de bandeja está definido para tamanho carta, então ocorre um atolamento.
- Se o extensor de bandeja for maior que o tamanho do papel que você está imprimindo, então as bordas ficam irregulares e o papel não é empilhado corretamente. Por exemplo, se você estiver imprimindo em um papel carta e o extensor de bandeja está definido para tamanho ofício, então o papel não fica empilhado corretamente.
- Se o papel tem de ser devolvido para a bandeja da caixa de correio, então coloque o papel debaixo do braço da bandeja e empurre o papel todo o caminho de volta.



Nota: Se o papel não estiver sobre o braço da bandeja, então ocorre um atolamento devido a uma bandeja sobrecarregada.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Chacoalhe, ventile e alinhe o papel ou a mídia especial antes de carregá-la.

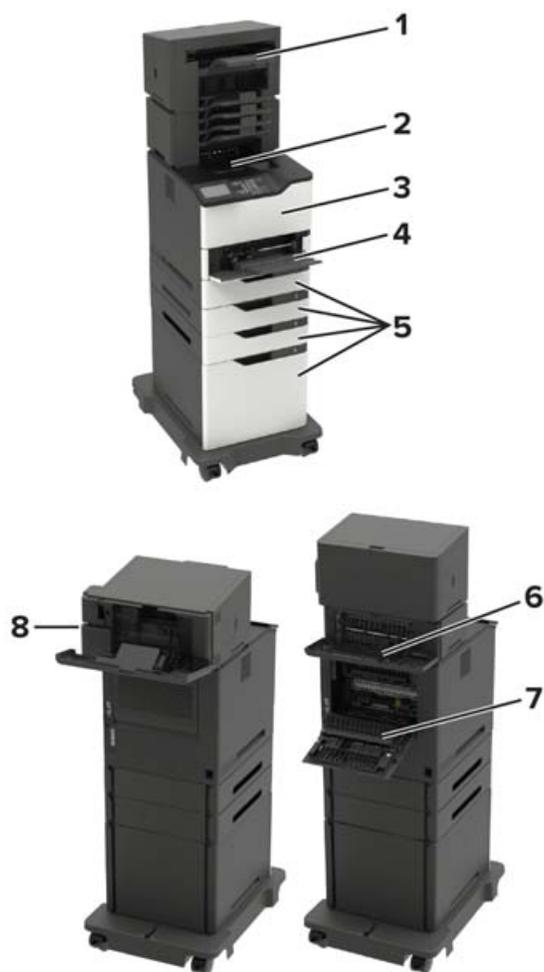


- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



Locais do atolamento	
1	Compartimento da opção de saída ou do encadernador
2	Bandeja padrão
3	Porta A
4	Alimentador multiuso
5	Bandejas
6	Porta traseira da opção de saída ou do encadernador <ul style="list-style-type: none"> • Porta H • Porta K • Porta L • Porta N • Porta P
7	Porta C
8	Porta de acesso ao cartucho de tinta <ul style="list-style-type: none"> • Porta F • Porta G

Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na porta A

- 1 Abra a porta A.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de criação de imagens.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



4 Puxe a unidade duplex para fora.



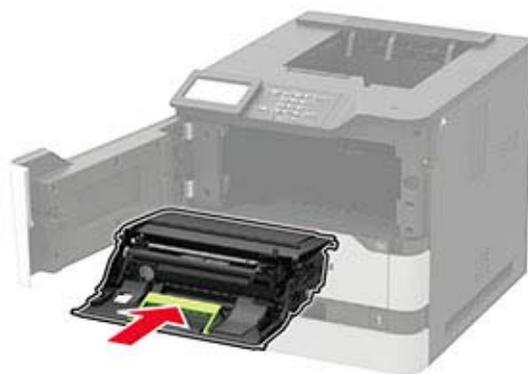
5 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



6 Insira a unidade duplex.

7 Insira a unidade de criação de imagens.



8 Insira o cartucho de toner.



9 Feche a porta.

Atolamento de papel na porta C

1 Abra a porta C.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna da impressora.



2 Remova o papel atolado de qualquer uma das seguintes áreas:

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



- Área duplex



3 Feche a porta.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no alimentador multiuso

1 Remova o papel do alimentador multiuso.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

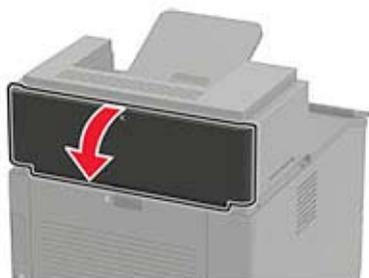


4 Recolocar papel.



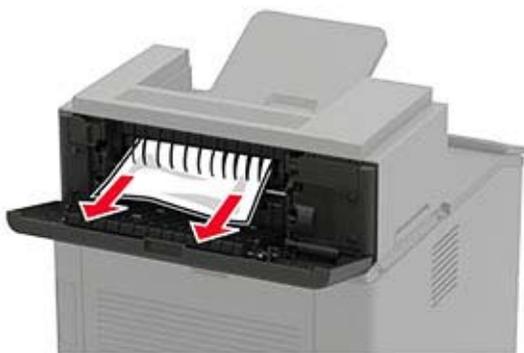
Atolamento de papel no expensor de saída

- 1 Abra a porta K.



- 2 Remova o papel atolado.

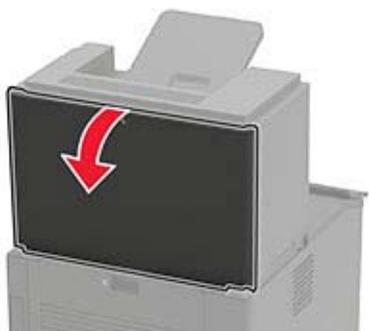
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.

Atolamento de papel no expensor de saída de alta capacidade

- 1 Abra a porta L.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

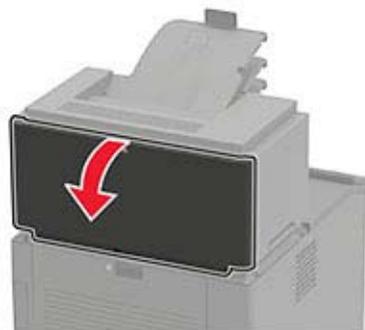


3 Feche a porta.

Atolamento de papel na caixa de correio de 4 compartimentos

Atolamento de papel na porta N

1 Abra a porta N.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

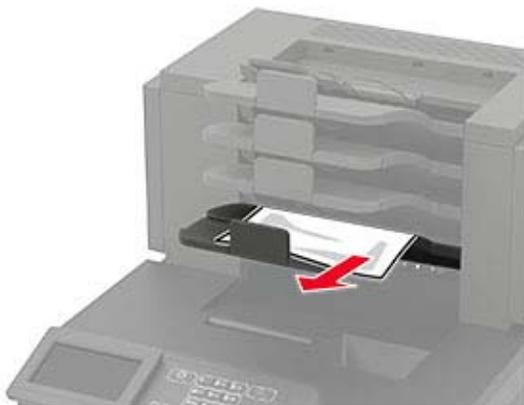


3 Feche a porta.

Atolamento de papel no compartimento da caixa de correio

Remova o papel atolado.

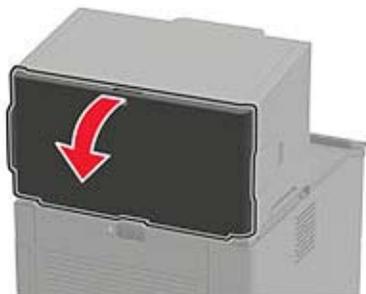
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no grampeador

Atolamento de papel na porta H

- 1 Abra a porta H.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.

Atolamento de papel na bandeja do grampeador

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no grampeador e perfurador

Atolamento de papel na porta P

- 1 Abra a porta P.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.

Atolamento de papel no compartimento do grampeador e perfurador

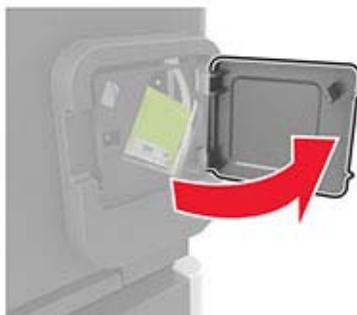
Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

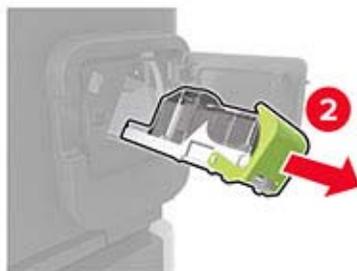
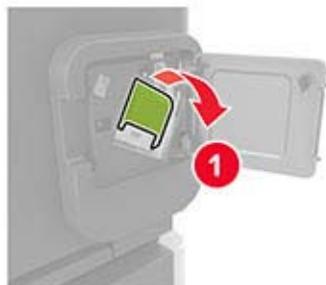


Atolamento de grampos no grampeador

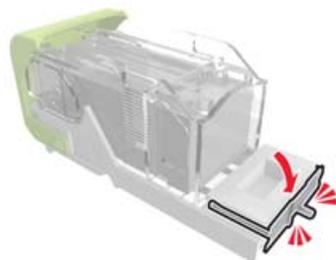
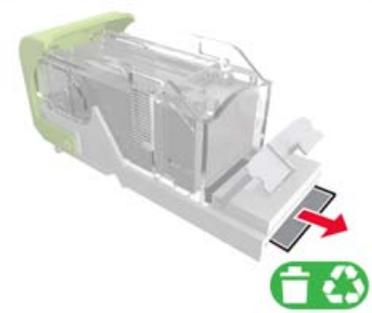
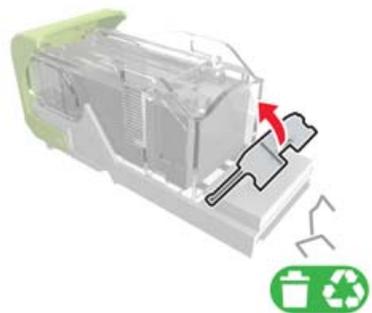
1 Abrir porta F.



2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



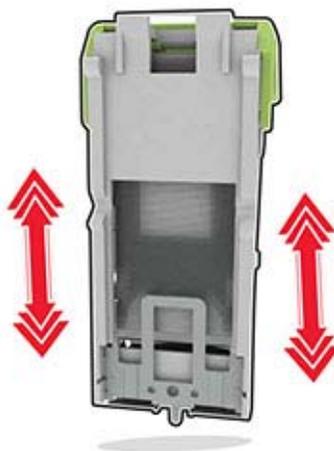
3 Remova os grampos soltos.



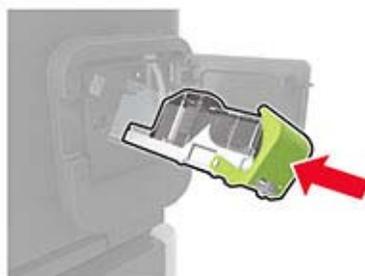
4 Pressione os grampos contra o suporte de metal.



Nota: Se os grampos estiverem na parte posterior do cartucho, sacuda o cartucho para baixo para trazer os grampos próximos do suporte de metal.



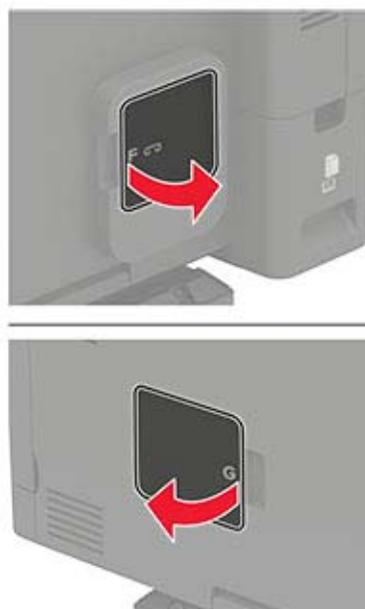
5 Insira o suporte do cartucho de grampos até ele *encaixar* no lugar.



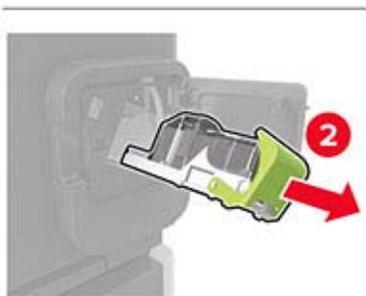
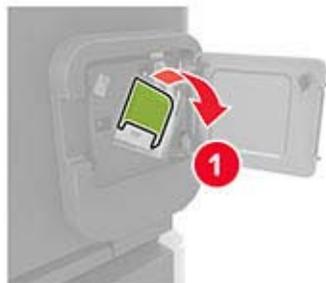
6 Feche a porta.

Atolamento de grampos no grampeador e perfurador

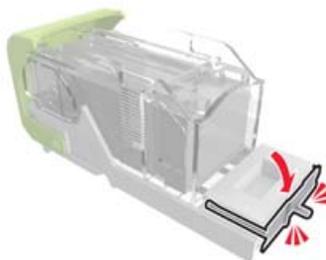
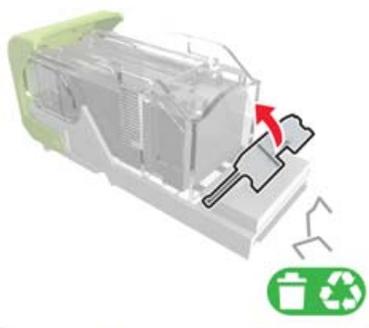
1 Dependendo do local do atolamento de grampos, abra as portas F ou G.



2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



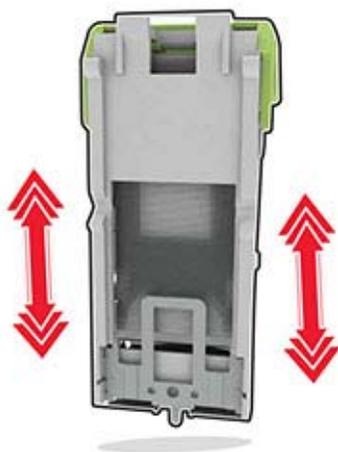
3 Remova os grampos soltos.



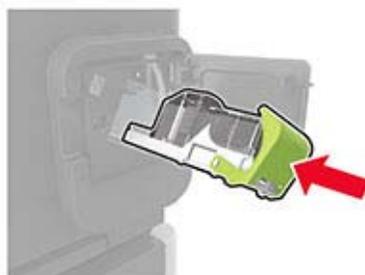
4 Pressione os grampos contra o suporte de metal.



Nota: Se os grampos estiverem na parte posterior do cartucho, sacuda o cartucho para baixo para trazer os grampos próximos do suporte de metal.



5 Insira o suporte do cartucho de grampos até ele *encaixar* no lugar.



6 Feche a porta.

Solução de problemas

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela inicial • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p>Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versão 11 ou posterior • Microsoft Edge™ • Safari 10 ou posterior • Google Chrome™ versão 60 ou posterior • Mozilla Firefox versão 38.x ou posterior <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p>Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 7</p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>Nota: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "Unidades flash e tipos de arquivo suportados" na página 39.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte "Ativando a porta USB" na página 135.</p> <p>b Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ativando a porta USB

No painel de controle, navegue até:

Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Verificando a conectividade da impressora

1 Imprimir a página de configuração de rede.

No painel de controle, navegue até:

Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas de opções de hardware

A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p>a Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p>b Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p>c Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p>Nota: Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 196.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

Nota: Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Instale o cartucho de toner correto.

Suprimento de fabricante que não é da impressora

A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.

Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não originais na impressora, dependendo do modelo da impressora, no painel de controle, aperte e segure **X** e **#** ou **X** e  simultaneamente por 15 segundos.

Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção genuína do mesmo fabricante da impressora.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle da impressora, navegue até: Configurações > Imprimir > Layout > Agrupar Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Defina Agrupar como Ativar.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p>b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 29.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a bandeja.</p> <p>b Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c Insira a bandeja.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>a No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Selecione Ativo ou Automático, e então aplique as alterações.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p>1 Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>3 Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p>4 Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue para Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o rolo de transferência está instalado corretamente.</p> <p>O rolo de transferência está instalado corretamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e, em seguida, insira o rolo de transferência.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão escura

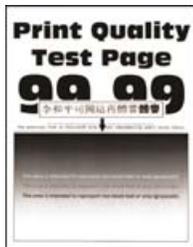


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p>1 No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão > Aumento de pixel > Fontes</p> <p>2 Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel dobrado ou enrugado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

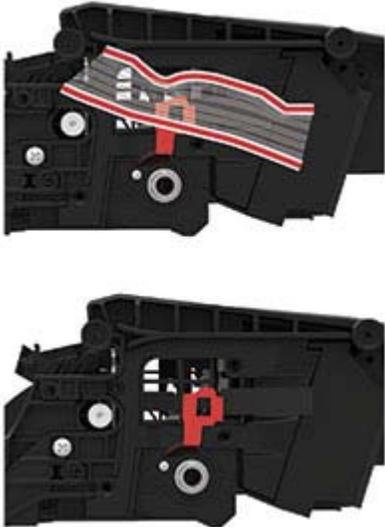
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para: Configurações >Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a o número de série da unidade de imagem tem os números 12, 13 ou 14 no quarto e no quinto dígito. Por exemplo, CAS13xxxxxx.</p> <p>O número de série da unidade de imagem tem os números 12, 13 ou 14 no quarto e no quinto dígito?</p>	Ir para a etapa 6.	Contate suporte ao cliente .

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="399 657 784 1184" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 7</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue para:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, remova a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Empurre um dos lados do rolo de transferência localizado abaixo da unidade de imagem, para verificar se ele se encaixa de volta ao lugar.</p> <p>c Se o rolo de transferência não se encaixar de volta ao lugar, insira-o puxando a engrenagem azul e puxando-o para fora, da direita para a esquerda.</p> <p>d Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p>e Insira o cartucho de toner.</p> <p>f Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>g Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p>Nota: Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 8.	Contate suporte ao cliente .
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Definições > Solucionando Problemas > Imprimir páginas de teste de qualidade.**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Troque o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressão manchada aparece somente nas bordas ou no verso das páginas.</p> <p>A impressão aparece manchada somente nas bordas ou no verso das páginas?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5</p> <p>a Troque o rolo de transferência.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 7.	Contate suporte ao cliente .
<p>Etapa 7</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Páginas em preto



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="397 1050 787 1585" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	Contate suporte ao cliente .	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="399 657 784 1184" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova e insira o fusor.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

faixas horizontais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="399 657 784 1184" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

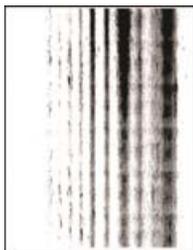
Listras ou linhas escuras verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="397 667 787 1197" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96,8 mm (3,81 pol.) • 47,8 mm (1,88 pol.) • 28,5 mm (1,12 pol.) <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o suporte ao cliente .
<p>Etapa 2</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p>Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>b Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. • Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p>Para usuários do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. b Na seção Imprimir e Suspende, selecione Manter documentos duplicados. c Digite um PIN. d Reenvie o trabalho de impressão. <p>Para usuários do Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. b Envie o trabalho individualmente. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <ol style="list-style-type: none"> a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <ol style="list-style-type: none"> a Adicione memória à impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco ou no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > modo Eco No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Operações do dispositivo > Modo Silencioso <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Resolução de impressão</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. • Papéis pesados são impressos mais lentamente. • Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Certifique-se de que as configurações de Textura de mídia e Peso da mídia da impressora correspondem ao papel carregado.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p>Configurações > Papel > Configuração de Mídia > Tipos de mídia</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>Nota: Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Seleção de um local para a impressora" na página 8. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 9.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 9</p> <p>a Adicione mais memória à impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p>Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7 Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p>Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Ajuste as configurações.

3 Aplique as alterações.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>b Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 29.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro

- Modelo e o número de série da impressora

Visite o local onde você comprou sua impressora.

Atualização e migração

Hardware

Opções internas disponíveis

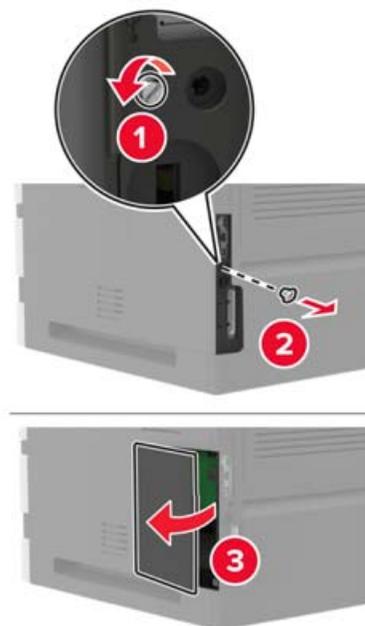
- Memória Flash
- Placas de fontes
- Placas de firmware
 - Formulários e código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Disco rígido da impressora
- Porta de soluções internas
 - Placa de interface paralela 1284-B
 - Placa de Interface Serial RS-232C
 - Placa de interface de fibra
 - Placa de interface do servidor de impressão sem fio N8350 802.11b/g/n

Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Instale qualquer uma das opções internas com suporte. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.
- 5 Feche a tampa de acesso.
- 6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

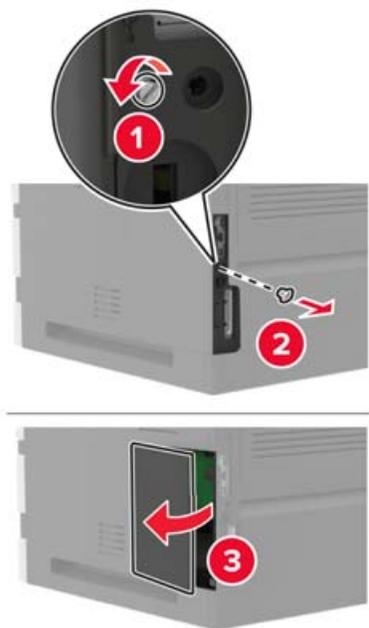
- 7 Ligue a impressora.

Instalando um cartão de memória

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

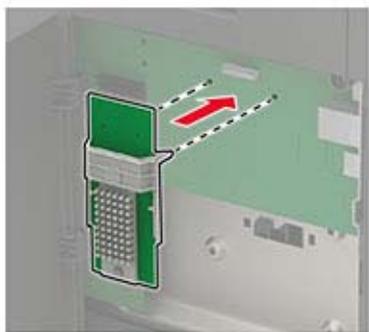
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Desembale o cartão de memória.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Feche a tampa de acesso.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

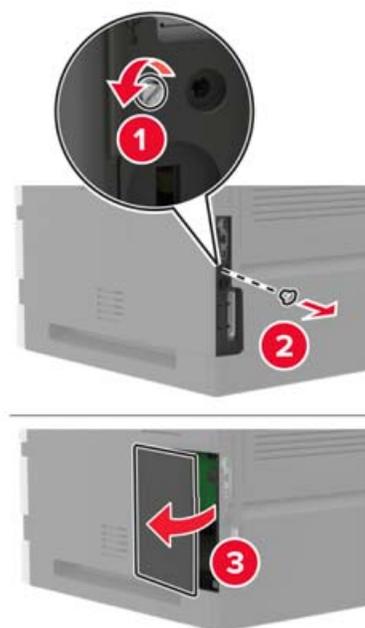
8 Ligue a impressora.

Instalando uma placa opcional

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

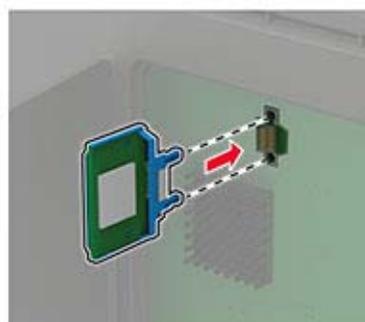
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



- 4 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Pressione a placa firmemente no lugar.



Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

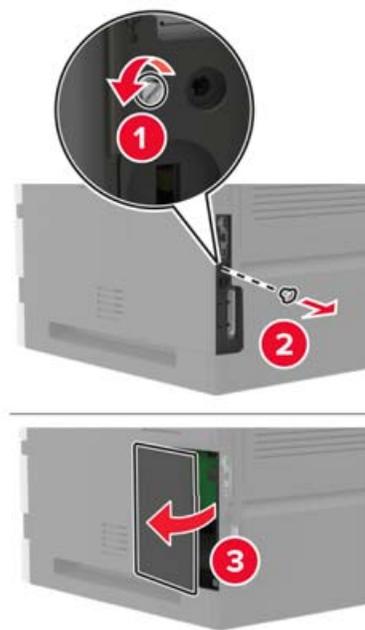
- 8 Ligue a impressora.

Instalação de um disco rígido na impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

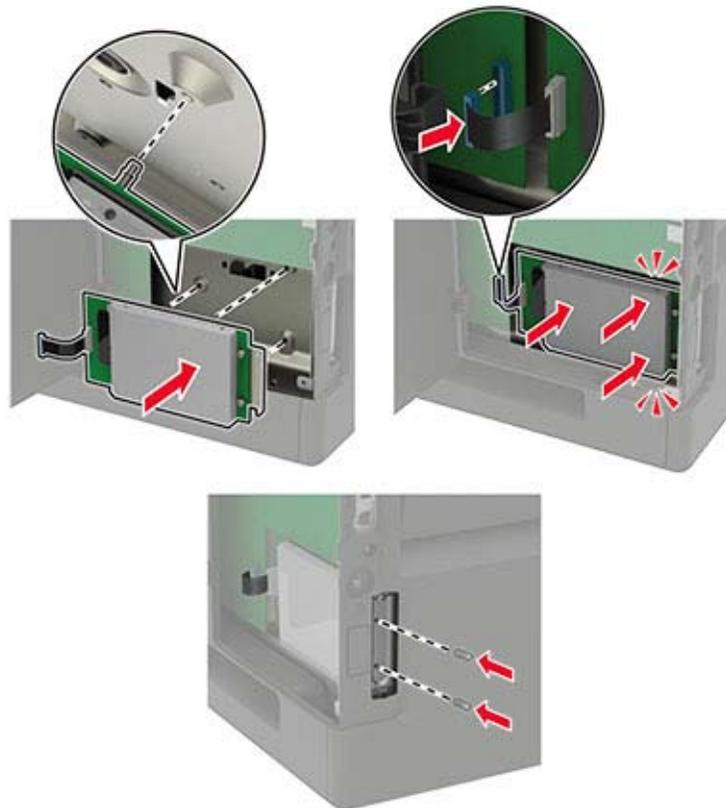
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Desembale o disco rígido da impressora.
- 5 Fixe o disco rígido e, em seguida, conecte o cabo de interface do disco rígido a placa controladora.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



6 Feche a tampa de acesso.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

8 Ligue a impressora.

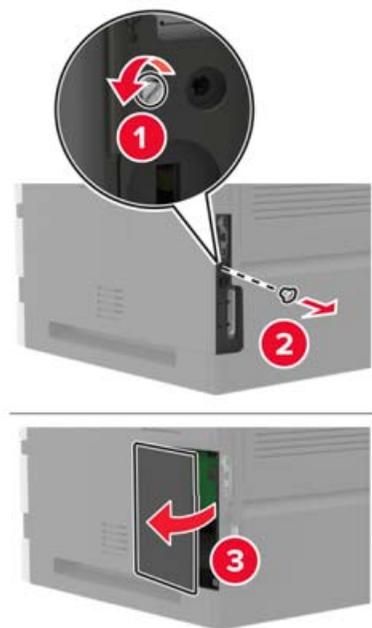
Instalação de uma porta de soluções internas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

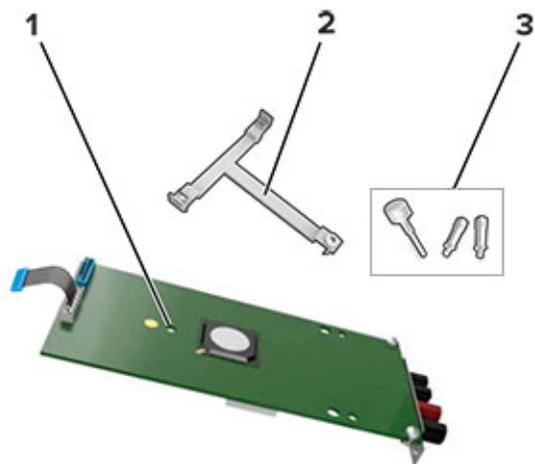
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

2 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



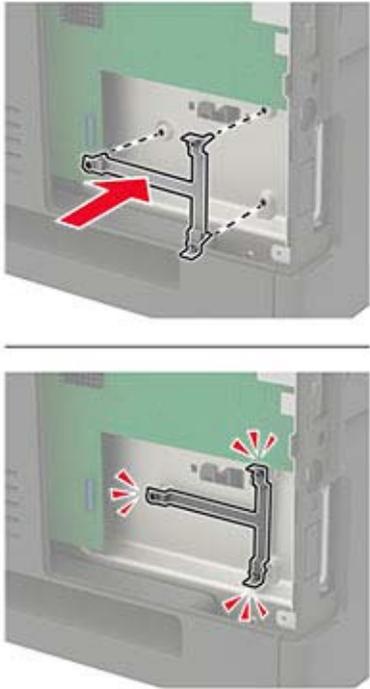
3 Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).



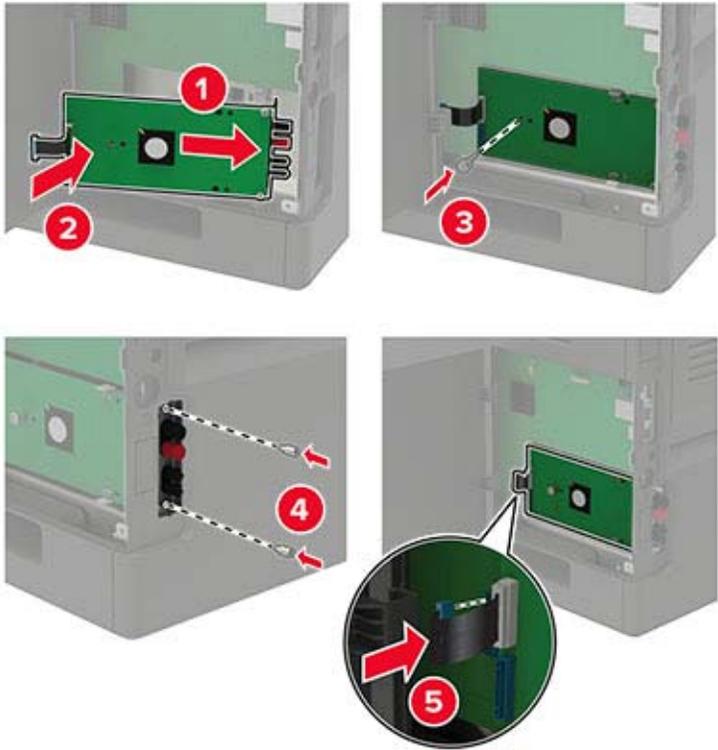
1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual

4 Se necessário, remova o disco rígido da impressora.

5 Insira o suporte na placa até que ele se *encaixe* no lugar.

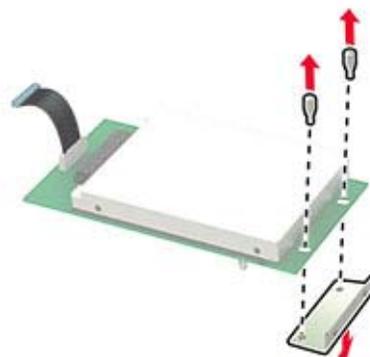


6 Fixar o ISP no suporte.



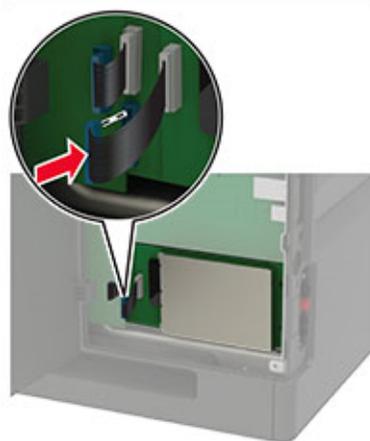
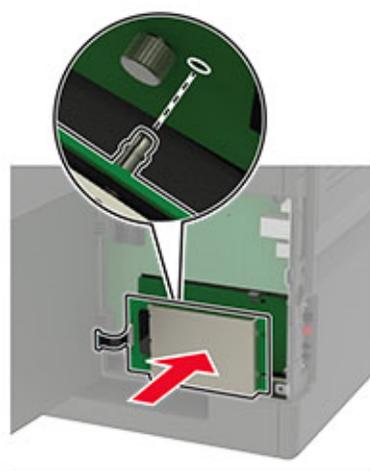
7 Se necessário, fixe o disco rígido no ISP.

a Remova o suporte do disco rígido.



b Conecte o disco rígido no ISP.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



- 8 Feche a tampa de acesso.
- 9 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Instalando a bandeja para 250 ou 550 folhas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 196.

Instalando a bandeja para 2100 folhas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Instale a bandeja na base com rodízios.

Nota: Certifique-se de que as rodas da base com rodízios estejam travadas.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da bandeja é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



- 5 Alinhe a impressora à bandeja e abaixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

7 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 196.

Instalando a caixa de correio de 4 compartimentos

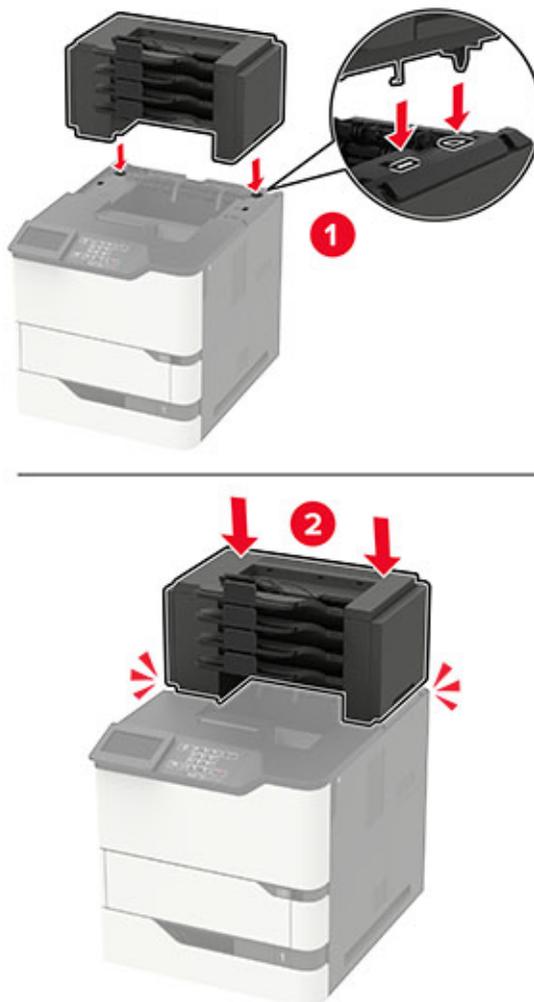
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a caixa de correio.

Nota: Pode ser preciso instalar a barra de guia antes de instalar a caixa de correio. Para obter mais informações, consulte a folha de instalação fornecida com a barra de guia.

- 4 Remova a tampa superior da impressora.



5 Instale a caixa de correio na impressora.

- No máximo, três caixas de correio podem ser configuradas na impressora.
- Se configurados com o expansor de saída, a caixa de correio e o expansor de saída podem ser instalados em qualquer ordem.

6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

7 Ligue a impressora.

Adicione a caixa de correio no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 196.

Instalando o expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade

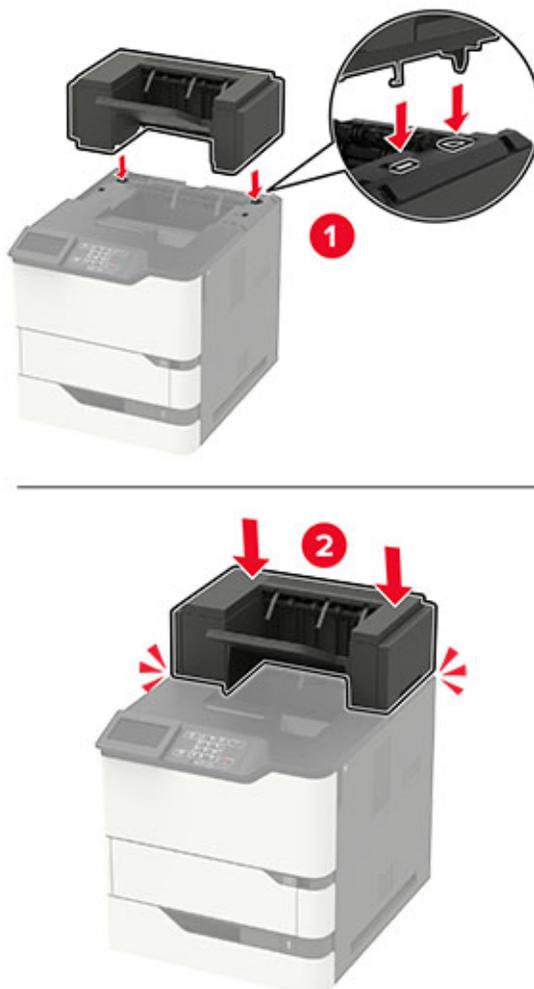
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale o expansor de saída ou expansor de saída de alta capacidade.

Nota: Pode ser preciso instalar a barra de guia antes de instalar um dos opcionais. Para obter mais informações, consulte a folha de instalação fornecida com a barra de guia.

- 4 Remova a tampa superior da impressora.



5 Instale o opcional na impressora.

Na configuração com duas ou mais opções de hardware:

- O expansor de saída é a única opção que pode ser colocada na parte de cima do expansor de saída de alta-capacidade.
- O expansor de saída de alta-capacidade deve sempre estar na parte de baixo.

6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

7 Ligue a impressora.

Adicione o opcional no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página [196](#).

Instalar o grampeador

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

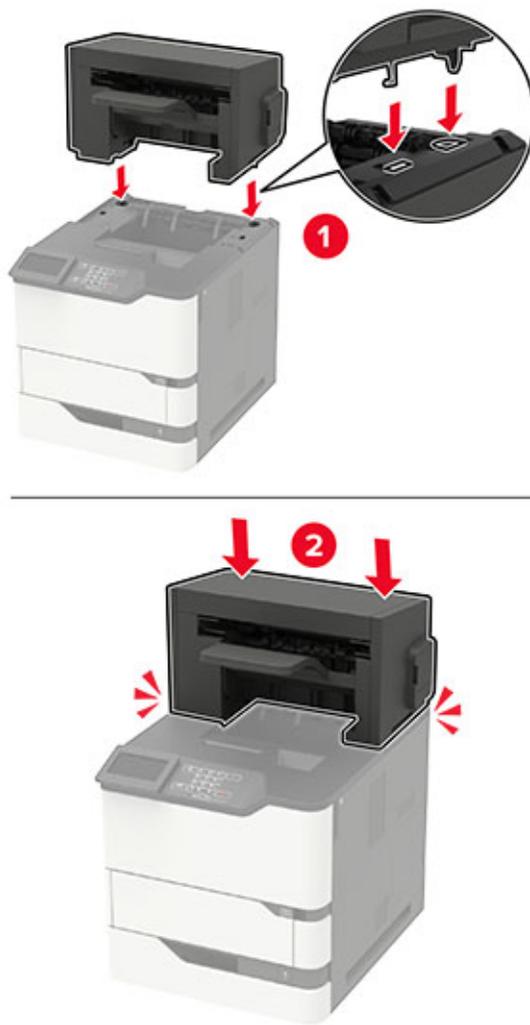
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale o encadernador.

Nota: Pode ser preciso instalar a barra de guia antes de instalar o encadernador. Para obter mais informações, consulte a folha de instalação fornecida com a barra de guia.

- 4 Remova a tampa superior da impressora.



- 5 Fixe o grampeador na impressora.



Se estiver configurado com duas ou mais opções de hardware, o encadernador deve estar sempre por cima.

- 6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 7 Ligue a impressora.

Adicione o grampeador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 196.

Instalando o encadernador de perfuração e grampeamento

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale o encadernador, perfurador.

Nota: Pode ser preciso instalar a barra de guia antes de instalar o encadernador. Para obter mais informações, consulte a folha de instalação fornecida com a barra de guia.

- 4 Remova a tampa superior da impressora.



- 5 Fixe o encadernador na impressora.



O encadernador não deve ser combinado com outras opções de saída.

- 6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 7 Ligue a impressora.

Adicione o encadernador no driver de impressão para que fique disponível para trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página [196](#).

Software

Sistemas operacionais suportados

Com o CD do software, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versão 10.7 ou posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- Para sistemas operacionais Windows, os drivers e utilitários de impressão são compatíveis com as versões de 32 e 64 bits.
- Para drivers e utilitários compatíveis com Mac OS X versão 10.6 ou anterior e para versões específicas dos sistemas operacionais Linux ou UNIX compatíveis, acesse nosso site.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software com outros sistemas operacionais, entre em contato com o suporte ao cliente.

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

Para um aplicativo

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Para vários aplicativos

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b Siga as instruções exibidas na tela.

Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressora a Laser Monocromática

Tipo de máquina:

4064

Modelo(s):

210, 230, 235, 295, 410, 430, 435, 438, 495, 630, 635, 695, 830 e seus modelos equivalentes

Aviso de edição

Setembro de 2018

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	56 (4064-830); 57 (4064-210, 4064-230, 4064-235, 4064-295, 4064-410, 4064-430, 4064-435, 4064-438, 4064-495); 58 (4064-630, 4064-635, 4064-695)
Pronto	28 (4064-830); 14 (4064-210, 4064-230, 4064-235, 4064-295, 4064-410, 4064-430, 4064-435, 4064-438, 4064-495, 4064-630, 4064-635, 4064-695)

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	15,3 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de UR
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem ¹	1,1 a 35 °C (34 a 95 °F) e 8 a 80% de UR Temperatura máxima de bulbo úmido ² : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
¹ A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade. ² A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.	

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal (miliwatts): 25

Comprimento de onda (nanômetros): 755 a 800

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	800 (4064-830); 670 (4064-295, 4064-210, 4064-230); 700 (4064-235); 770 (4064-438, 4064-495, 4064-410, 4064-430, 4064-435); 830 (4064-695, 4064-630, 4064-635)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	Alto consumo de energia: 95 (4064-830); 39 (4064-295, 4064-210, 4064-230, 4064-235); 34 (4064-438, 4064-495, 4064-410, 4064-430, 4064-435); 38.5 (4064-695, 4064-630, 4064-635) Baixo consumo de energia: 75 (4064-830); 21.5 (4064-295, 4064-210, 4064-230, 4064-235); 20 (4064-438, 4064-495, 4064-410, 4064-430, 4064-435); 21 (4064-695, 4064-630, 4064-635)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1.3 (4064-830); 1.4 (4064-295, 4064-695, 4064-210, 4064-230, 4064-235, 4064-630, 4064-635); 1.6 (4064-438, 4064-495, 4064-410, 4064-430, 4064-435)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse nosso site.

Aviso de componente modular

Os modelos equipados com wireless contêm os seguintes componentes modulares:

Tipo/modelo regulamentar da Lexmark: LEX-M07-001; FCC ID: IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-M07001

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

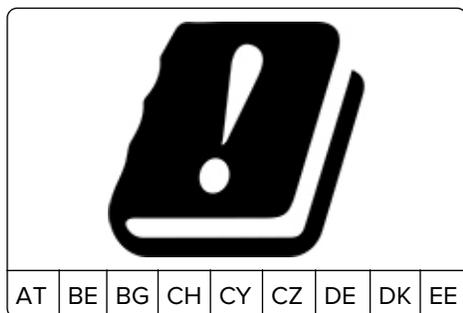
A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Aviso de radiointerferência

Aviso

Este é um produto que está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites de produto de Classe A da EN55022 e da EN55032 e os requisitos de imunidade da EN55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

Índice

A

acessando a placa de controle 175
adicionando grupos 18
adicionando opções de hardware
 driver de impressão 196
adicionando opções internas
 driver de impressão 196
adicionar contatos 18
AirPrint
 uso 37
ajustando a tonalidade do toner 173
ajustando o brilho
 visor 112
ajustando o volume padrão
 alto-falante 89
 fones de ouvido 89
alimentador multifunção
 carregamento 28
alterando as configurações de porta da após instalar a ISP 91
alterando o papel de parede 15
apagando a memória
 do disco rígido da impressora 86
apagando a memória da impressora 86, 87
armazenando trabalhos de impressão 40
ativando a porta USB 135
atolamento de papel
 na área de frente e verso 121
 no fusor 121
atolamento de papel na bandeja do encadernador 127
atolamento de papel na caixa de correio de 4 compartimentos 125
atolamento de papel na porta
 A 118
 atolamento de papel na porta C 121
 atolamento de papel na porta H 127
 atolamento de papel na porta N 125

atolamento de papel nas bandejas 118
atolamento de papel no alimentador multiuso 123
atolamento de papel no expansor de saída 124
atolamento de papel no expansor de saída de alta capacidade 124
atolamentos
 para evitar 114
atolamentos, limpeza
 na bandeja padrão 122
atolamentos de papel
 local 116
 para evitar 114
atolamentos de papel, limpando
 na bandeja padrão 122
atualização de firmware
 arquivo de flash 197
avisos 198, 199, 200, 201, 202
avisos da FCC 202
avisos de emissão 198, 202

B

bandeja para 2100 folhas
 carregamento 23
 instalação 185
bandejas
 carregamento 20
brilho da tela
 ajustando 112

C

Caixa de correio de 4 bandejas
 instalação 187
carregamento
 bandeja para 2100 folhas 23
 papel timbrado em bandeja para 2100 folhas 23
carregamento das bandejas 20
carregando o alimentador multifunção 28
cartão de memória
 instalação 176
cartucho de toner
 pedido 92
 substituindo 93

cartuchos de grampos
 substituindo 108, 109
Códigos de QR
 adição 16
 como configurar Cotas do dispositivo 16
 Como usar o Suporte ao cliente 17
conectando a impressora a uma rede sem fio 89
conectando a rede sem fio usando o método de botão de controle 90
 usando o método de PIN 90
conectividade da impressora
 verificação 136
conexão de cabos 11
configuração de notificação de suprimentos 92
Configuração protegida de Wi-Fi rede sem fio 90
configurações ambientais
 Modo de hibernação 112
 modo de suspensão 112
 Modo econômico 112
configurações da impressora 9
Configurações econômicas
 configuração 16
configurações padrão de fábrica
 restauração 87
configurando definições de economia 16
configurando o modo econômico 16
configurando o papel universal 20
contatos
 adição 18
 edição 19
 exclusão 19
Cotas do dispositivo
 configuração 16
criação de marcadores 17
criação de pastas
 para marcadores 18
criptografando o disco rígido da impressora 87

D

- declaração de volatilidade 87
- definições da impressora
 - restaurando os padrões de fábrica 87
- definições de porta da impressora
 - alteração 91
- definindo o tamanho do papel 20
- definindo o tipo de papel 20
- desativando a rede Wi-Fi 90
- desligamento de bandejas 29
- disco rígido da impressora
 - criptografando 87
 - instalação 179
- dispositivo móvel
 - impressão a partir de 37
- documentos, impressão
 - de um computador 37
 - de um dispositivo móvel 37
- driver de impressão
 - opções de hardware, adicionando 196

E

- economia de suprimentos 113
- editando contatos 19
- editando grupos 19
- encadernador
 - instalação 191
- encadernador, perfurador
 - instalação 193
- entrando em contato com o suporte ao cliente 173
- envelopes
 - carregamento 28
- evitando atolamentos de papel 114
- excluindo grupos 19
- excluir contatos 19
- executando uma apresentação de slides 15
- exibir ícones na tela inicial 15
- Exibir personalização
 - uso 15
- expansor de saída
 - instalação 189
- expansor de saída de alta capacidade
 - instalação 189

- exportação de um arquivo de configuração
 - usando o Embedded Web Server 196

F

- firmware
 - atualizar 197
- Flash danificado detectado 137
- Flash não formatada detectada 137
- fusor
 - substituindo 96
- fusor do rolo quente
 - substituindo 99

G

- gerenciando a proteção de tela 15
- Google Cloud Print
 - uso 37
- grupos
 - adição 18
 - edição 19
 - exclusão 19

I

- ícones da tela inicial 14
- ícones na tela inicial
 - mostrar 15
- importação de um arquivo de configuração
 - usando o Embedded Web Server 196
- impressão
 - AirPrint 83
 - de uma unidade flash 38
 - de um computador 37
 - lista de amostra de fontes 41
 - lista de diretórios 41
 - Página de definições de menu 85
- impressão agrupada não funciona 139
- impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos
 - a partir de um computador com o Macintosh 40
 - a partir do Windows 40
- impressão enviesada 154

- impressão imperfeita 154
- impressora
 - espaços livres mínimos 8
 - movimentação 8
 - seleção do local 8
 - transporte 111
- impressora não está respondendo 172
- imprimindo de uma unidade flash 38
- imprimindo de um computador 37
- Imprimir páginas de teste de qualidade 85
- informações sobre segurança 6, 7
- instalação de opções
 - disco rígido da impressora 179
- instalação de uma placa opcional 178
- instalação de um cartão de memória 176
- instalação do software da impressora 195
- instalando a bandeja para 2100 folhas 185
- instalando a caixa de correio de 4 compartimentos opcional 187
- instalando bandejas 184
- instalando o encadernador 191
- instalando o encadernador de perfuração e grampeamento 193
- instalando o expansor de saída 189
- instalando o expansor de saída de alta-capacidade 189

K

- kit de manutenção
 - pedido 92

L

- ligação de bandejas 29
- limpando a memória volátil 86
- limpando atolamento na bandeja do encadernador 127
- na porta A 118
- na porta H 127
- na porta N 125
- nas bandejas 118

- na unidade duplex 121
 - no alimentador multiuso 123
 - no compartimento da caixa de correio 125
 - no compartimento do encadernador de perfuração e grampeamento 128
 - no encadernador 129
 - no encadernador de perfuração e grampeamento 128
 - no expansor de saída 124
 - no expansor de saída de alta capacidade 124
 - no fusor 121
 - limpeza
 - interior da impressora 91
 - parte externa da impressora 91
 - limpeza da impressora 91
 - limpeza da memória do disco rígido da impressora 86
 - limpeza da memória não volátil 86
 - linhas brancas 161
 - linhas escuras verticais nas impressões 164
 - lista de amostra de fontes impressão 41
 - lista de diretórios impressão 41
 - listras verticais nas impressões 164
 - localização do slot de segurança 86
 - localizando áreas de atolamento 116
 - luz do botão liga/desliga
 - entendendo o status 13
 - luz indicadora
 - entendendo o status 13
- M**
- manter trabalhos de impressão
 - impressão a partir do Windows 40
 - impressão de um computador com o Macintosh 40
 - Mapa de menus 42
 - marcadores
 - criação 17
 - criando pastas para 18
 - memória do disco rígido da impressora 87
 - limpando 86
 - memória não volátil 87
 - memória volátil 87
 - mensagens da impressora
 - Flash danificado detectado 137
 - Flash não formatada detectada 137
 - Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 137
 - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 137
 - Suprimento do fabricante que não é da impressora 138
 - menu
 - 802.1x 73
 - Acessibilidade 49
 - Ajuda 84
 - Apagamento fora de serviço 52
 - Apagar arquivos de dados temporários 82
 - Config. de bandeja 61
 - Configuração 55
 - Configuração de impressão confidencial 81
 - Configuração LPD 73
 - Configuração universal 62
 - Configurações de HTTP/FTP 74
 - Configurações de Soluções LDAP 82
 - Cont. de trabalhos 56
 - Contas locais 78
 - Dispositivo 84
 - Diversos 83
 - Ethernet 68
 - Gerenciamento de energia 48
 - Gerenciamento de serviços móveis 83
 - Gerenciar permissões 77
 - Google Cloud Print 75
 - HTML 60
 - Ícones visíveis da tela inicial 52
 - Imagem 60
 - Impressão da unidade flash 63
 - Imprimir 84
 - IPSec 72
 - Layout 53
 - Log de auditoria de segurança 78
 - Notificações 44
 - Página de definições de menu 84
 - Painel Operador Remoto 44
 - PCL 58
 - PDF 58
 - PostScript 58
 - Preferências 43
 - Qualidade 55
 - Rede 84
 - Restaurar padrões de fábrica 50
 - Restrições de login 81
 - SNMP 71
 - Sobre esta impressora 53
 - Solução de problemas 85
 - TCP/IP 69
 - ThinPrint 74
 - Tipos de mídia 63
 - USB 75
 - Visão geral sobre rede 64
 - Wi-Fi Direct 76
 - XPS 57
- Menu Configurações de HTTP/FTP 74
- Menu Qualidade 55
- menus
 - Criptografia de disco 82
 - Menu de Configuração 50
 - Programar dispositivos USB 78
 - Sem fio 65
- Menu Sem fio 65
- Menu TCP/IP 69
- Método acionado por botão 90
- método de número de identificação pessoal 90
- Modo de hibernação
 - configuração 112
- modo de suspensão
 - configuração 112
- Modo econômico
 - configuração 112
- N**
- não é possível abrir o Embedded Web Server 134
 - não foi possível ler unidade flash
 - solução de problemas, impressão 135
 - níveis de emissão de ruído 198
 - notificações de suprimento
 - configuração 92

O

opção interna não foi detectada 136
 opções de hardware
 bandejas 184
 cartão de memória 176
 instalação 180, 185, 187, 189, 191, 193
 opções de hardware, adicionando
 driver de impressão 196
 opções internas
 cartão de fontes 175
 disco rígido da impressora 175
 memória flash 175
 placa de firmware 175
 porta de soluções internas 175
 opções internas, adicionando
 driver de impressão 196

P

Página de definições de menu impressão 85
 páginas brancas 141
 páginas em branco 141
 papel dobrado 145
 papel enrugado 145
 papel perfurado
 carregamento 28
 papel timbrado
 carregamento 28
 carregamento, bandeja para 2100 folhas 23
 Papel universal
 configuração 20
 Para identificar os locais dos atolamentos 116
 pedido
 kit de manutenção 92
 pedido de suprimentos
 cartucho de toner 92
 unidade de criação de imagens 92
 personalizando a exibição 15
 pesos de papel suportados 34
 placa do controlador
 acesso 175
 placa opcional
 instalação 178
 porta de soluções internas
 instalação 180

Porta Ethernet 11
 portas da impressora 11
 Porta USB 11
 ativando 135
 programação de modos de energia 16
 protegendo a memória da impressora 87

R

rede sem fio 89
 conexão da impressora a 89
 Configuração protegida de Wi-Fi 90
 Rede Wi-Fi
 desativação 90
 removendo atolamento de papel
 na bandeja do encadernador 127
 na porta A 118
 na porta H 127
 na porta N 125
 nas bandejas 118
 na unidade duplex 121
 no alimentador multiuso 123
 no compartimento da caixa de correio 125
 no compartimento do encadernador de perfuração e grampeamento 128
 no encadernador de perfuração e grampeamento 128
 no expensor de saída 124
 no expensor de saída de alta capacidade 124
 no fusor 121
 removendo o atolamento de grampos 129, 131
 repetir trabalhos de impressão 40
 impressão a partir do Windows 40
 impressão de um computador com o Macintosh 40
 restauração das configurações padrão de fábrica 87
 retirando o atolamento de grampos
 no encadernador de perfuração e grampeamento 131
 rolo de transferência substituindo 101

rolo de transporte no alimentador multiuso
 substituindo 105
 rolo transportador
 substituindo 104

S

selecionando um local para a impressora 8
 Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 137
 Serviço de impressão Mopria uso 37
 sistemas operacionais suportados 195
 sistemas operacionais suportados 195
 slot de segurança
 localização 86
 software da impressora, instalação 195
 solução de problemas
 impressora não está respondendo 172
 não é possível abrir o Embedded Web Server 134
 solução de problemas, impressão
 as páginas atoladas não são impressas novamente 141
 a vinculação de bandejas não funciona 139
 envelope se fecha durante a impressão 138
 impressão agrupada não funciona 139
 impressão lenta 169
 margens incorretas 149
 o papel atola com frequência 140
 os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 167
 os trabalhos de impressão não são impressos 171
 o trabalho é impresso da bandeja errada 173
 o trabalho é impresso no papel errado 173

- solução de problemas, opções da impressora
 não foi possível detectar a opção interna 136
- solução de problemas, qualidade de impressão
 defeitos repetitivos 167
 faixas horizontais claras 160
 faixas verticais claras 160
 faixas verticais escuras 161
 impressão clara 149
 impressão escura 143
 impressão manchada e com pontos 152
 impressão torta ou inclinada 154
 linhas brancas verticais 161
 linhas finas não são impressas corretamente 144
 listras escuras verticais com impressão faltante 165
 listras ou linhas escuras verticais 164
 o toner sai facilmente do papel 159
 páginas em branco ou brancas 141
 páginas em preto 155
 papel curvado 153
 papel dobrado ou enrugado 145
 plano de fundo cinza em impressões 146
 textos ou imagens cortados 157
- solução de problemas de impressão
 as páginas atoladas não são impressas novamente 141
 a vinculação de bandejas não funciona 139
 envelope se fecha durante a impressão 138
 impressão lenta 169
 margens incorretas 149
 não foi possível ler unidade flash 135
 o papel atola com frequência 140
 os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 167
- os trabalhos de impressão não são impressos 171
 o trabalho é impresso da bandeja errada 173
 o trabalho é impresso no papel errado 173
- solução de problemas de opções da impressora
 não foi possível detectar a opção interna 136
- solução de problemas de qualidade de impressão
 defeitos repetitivos 167
 faixas horizontais claras 160
 faixas verticais claras 160
 faixas verticais escuras 161
 impressão clara 149
 impressão escura 143
 impressão manchada e com pontos 152
 impressão torta ou inclinada 154
 linhas brancas verticais 161
 linhas finas não são impressas corretamente 144
 listras escuras verticais com impressão faltante 165
 listras ou linhas escuras verticais 164
 o toner sai facilmente do papel 159
 páginas em branco ou brancas 141
 páginas em preto 155
 papel curvado 153
 papel dobrado ou enrugado 145
 plano de fundo cinza em impressões 146
 textos ou imagens cortados 157
- soquete do cabo de energia 11
- status da impressora 13
- status das peças
 verificação 92
- status dos suprimentos
 verificação 92
- substituição de peças
 fusor 96
 fusor do rolo quente 99
 rolo de transferência 101
 rolo transportador 104
- substituindo
 rolo de transporte no alimentador multiuso 105
- substituindo suprimentos
 cartucho de toner 93
 cartuchos de grampos 108, 109
 unidade de criação de imagens 94
- Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 137
- suporte ao cliente
 para entrar em contato 173
- Suporte ao cliente
 uso 17
- Suprimento do fabricante que não é da impressora 138
- suprimentos
 economia 113
- T**
- tamanhos de papel suportados 30
- tela inicial
 exibir ícones 15
 personalização 15
 uso 14
- temperatura ao redor da impressora 199
- tipos de arquivo suportados 39
- tipos de papel suportados 33
- tonalidade do toner
 ajustando 173
- trabalhos de impressão confidenciais 40
 impressão a partir do Windows 40
 impressão de um computador com o Macintosh 40
- trabalhos de impressão não impressos 171
- trabalhos suspensos 40
 impressão a partir do Windows 40
 impressão de um computador com o Macintosh 40
- transporte da impressora 8, 111
- U**
- umidade ao redor da impressora 199

- unidade de criação de imagens
 - pedido 92
 - substituindo 94
- unidade flash
 - impressão a partir de 38
- unidades de flash suportadas 39
- usando a Personalização da exibição 15
- usando o painel de controle
 - painel com LCD de 2,4 pol 12
 - visor da tela sensível ao toque 13
- uso da tela inicial 14
- uso do gerador de códigos de QR 16

V

- verificação da conectividade da impressora 136
- verificação do status das peças e dos suprimentos 92
- verificar trabalhos de impressão 40
 - impressão a partir do Windows 40
 - impressão de um computador com o Macintosh 40
- volume do alto-falante padrão
 - ajustando 89
- volume padrão dos fones de ouvido
 - ajustando 89