

# Impressora a laser colorida

---

## Guia do usuário

**Setembro de 2018**

---

Tipo(s) de máquina:

5029

Modelo(s):

038, 230, 238, 430, 636, 696, e seus equivalentes

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>6</b>
Convenções.....	6
Declarações de produtos.....	6
<b>Aprender sobre a impressora.....</b>	<b>9</b>
Seleção de um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Conectando cabos.....	11
<b>Usando o painel de controle.....</b>	<b>12</b>
Painel LCD de 2 linhas.....	12
Painel com LCD de 2,4 pol.....	13
Painel com visor sensível ao toque.....	14
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	14
<b>Configurando e usando os aplicativos da tela inicial.....</b>	<b>15</b>
Usando a tela inicial.....	15
Personalização da tela inicial.....	16
Usando a Personalização da exibição.....	16
Configurando as Configurações Eco.....	17
Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo.....	17
Como usar o gerador de códigos de QR.....	17
Como usar o Suporte ao cliente.....	18
Gerenciamento de marcadores.....	18
Gerenciando contatos.....	19
<b>Configurando e usando os recursos de acessibilidade.....</b>	<b>21</b>
Ativação do Voice Guidance.....	21
Navegando pela tela usando gestos.....	21
Ativando modo de ampliação.....	22
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....	22
Usando o teclado no visor.....	22
Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....	22

<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>23</b>
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	23
definindo as definições do papel Universal.....	23
Carregamento das bandejas.....	23
Carregamento do alimentador multiuso.....	25
Carregamento do alimentador manual.....	26
Vinculação de bandejas.....	27
<b>Suporte de papel.....</b>	<b>29</b>
Tamanhos de papel compatíveis.....	29
Tipos de papel compatíveis.....	31
Gramaturas de papel compatíveis.....	32
<b>Impressão.....</b>	<b>34</b>
Impressão de um computador.....	34
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	34
Impressão a partir de uma unidade flash.....	35
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	36
Configurar trabalhos confidenciais.....	37
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	37
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	38
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>39</b>
Mapa de menus.....	39
Dispositivo.....	40
Imprimir.....	51
Papel.....	60
Unidade USB.....	62
Rede/portas.....	63
Segurança.....	76
Relatórios.....	83
Ajuda.....	83
Solução de problemas.....	84
Impressão da Página de configurações de menu.....	84
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>85</b>
Localização do slot de segurança.....	85

---

Apagando a memória da impressora.....	85
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	85
Criptografando o disco rígido da impressora.....	86
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	86
Declaração de volatilidade.....	86
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>88</b>
Rede.....	88
Limpeza da impressora.....	89
Solicitando peças e suprimentos.....	90
Trocando peças e suprimentos.....	91
Transportando a impressora.....	103
Economizando energia e papel.....	104
<b>Limpando atolamentos.....</b>	<b>106</b>
Para evitar atolamentos.....	106
Para identificar os locais dos atolamentos.....	107
Atolamento de papel nas bandejas.....	108
Atolamento de papel na porta A.....	108
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	111
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	111
Atolamento de papel no alimentador manual.....	112
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>114</b>
Problemas de conexão de rede.....	114
Problemas de opções de hardware.....	116
Problemas com suprimentos.....	117
Problemas na bandeja de papel.....	118
Problemas de impressão.....	121
Problemas de qualidade de cor.....	147
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	150
<b>Atualizando e migrando.....</b>	<b>151</b>
Hardware.....	151
Software.....	157
Firmware.....	157

**Avisos..... 159**

**Índice..... 166**

# Informações sobre segurança







## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.







**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.


**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.


Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Indica risco de laceração ao movimentar as pás giratórias.


## Declarações de produtos


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO-RISCO DE FERIMENTOS—USE PROTETORES DE SOBRETENSÃO:** Filtros de linha que foram testados para uso com esta impressora estão disponíveis junto ao seu representante de serviço. O uso de filtros de linha cujas especificações não são compatíveis com as especificações e requisitos desta impressora pode resultar em riscos de incêndio, danos materiais, ferimentos ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.


 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.


 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.







 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO - PÁS GIRATÓRIAS:** Para evitar o risco de laceração ao movimentar as pás giratórias, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia elétrica antes de acessar áreas marcado com este símbolo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**



# Aprender sobre a impressora

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

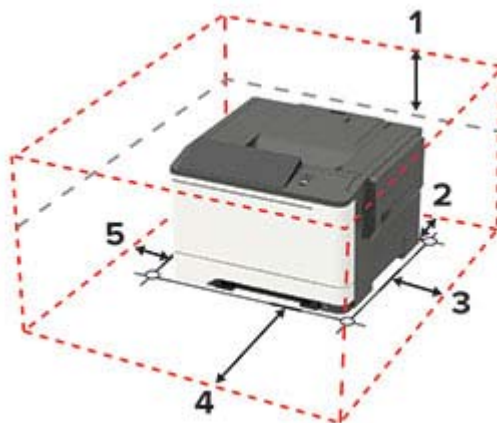
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.

Temperatura de operação	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
-------------------------	---------------------------

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	254 mm (10 pol)
2	Atrás	102 mm (4 pol)
3	Lado direito	76 mm (3 pol)
4	Frente	508 mm (20 pol)
<p><b>Nota:</b> O espaço mínimo necessário na parte frontal do dispositivo é de 76 mm (3 pol).</p>		

<b>5</b>	Lado esquerdo	76 mm (3 pol)
----------	---------------	---------------

## Configurações da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Dependendo do modelo de sua impressora, você pode configurar sua impressora adicionando uma bandeja dupla opcional para 650 folhas, uma uma bandeja para 550 folhas, ou ambas. Para obter mais informações, consulte "[Instalando bandejas opcionais](#)" na página 156.



<b>1</b>	Painel de controle <b>Nota:</b> A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
<b>2</b>	Bandeja padrão
<b>3</b>	Bandeja padrão para 250 folhas
<b>4</b>	Alimentador manual
<b>5</b>	Bandeja dupla opcional para 650 folhas <b>Nota:</b> Essa bandeja está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 6** bandeja opcional para 550 folhas  
**Nota:** Essa bandeja está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Conectando cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

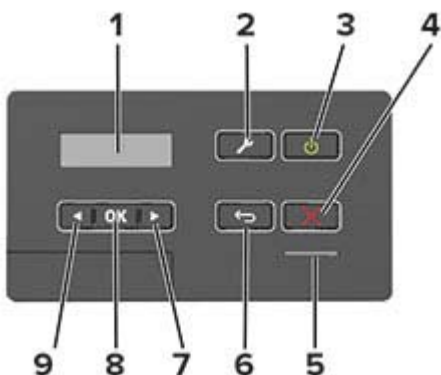
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
<b>1</b>	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
<b>2</b>	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
<b>3</b>	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível. <b>Nota:</b> Essa porta está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
<b>4</b>	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.

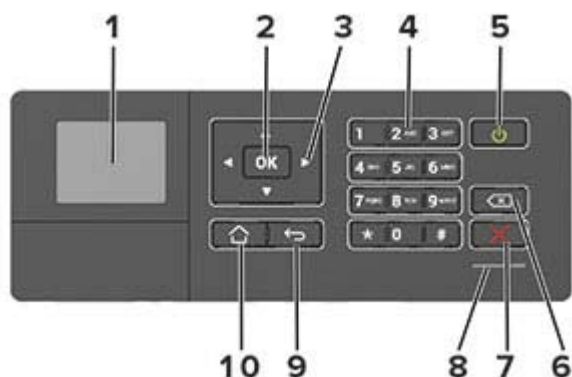
# Usando o painel de controle

## Painel LCD de 2 linhas



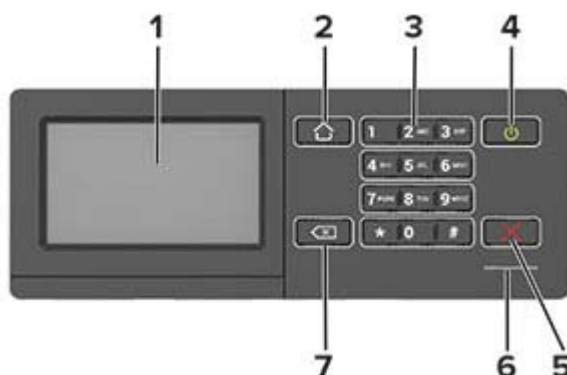
	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Menu	Acessar os menus da impressora.
3	Botão Liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
4	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
6	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
7	Botão de seta para a direita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>Aumente o valor numérico de uma configuração.</li> </ul>
8	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar uma opção de menu.</li> <li>Salve as alterações em uma configuração.</li> </ul>
9	Botão de seta para esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>Reduza o valor numérico de uma configuração.</li> </ul>

## Painel com LCD de 2,4 pol



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar uma opção de menu.</li> <li>Salve as alterações em uma configuração.</li> </ul>
3	Botões de seta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>Ajuste o valor numérico de uma configuração.</li> </ul>
4	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
5	Botão Liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
6	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
7	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
8	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão Início	Ir para a tela inicial.

## Painel com visor sensível ao toque



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
6	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
7	Botão Voltar	Retornar à tela anterior. <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar uma opção de menu.</li> <li>Salve as alterações em uma configuração.</li> </ul>

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

# Configurando e usando os aplicativos da tela inicial

**Nota:** Alguns aplicativos são compatíveis somente em alguns modelos de impressora.

## Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
2	Fila de trabalhos	<p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Configurações econômicas	Gerencie os ajustes de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.
6	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
7	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.

## Personalização da tela inicial

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

- 3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

- 4 Aplique as alterações.

## Usando a Personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1 Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

#### Notas:

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

- 2 Aplique as alterações.

### Alteração da imagem de papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.

- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.

- 3 Aplique as alterações.

### Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.

- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.

**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.



## Configurando as Configurações Eco

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
- 2 Configurar o modo Eco ou Programar modos de energia.
- 3 Aplique as alterações.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
- 4 Aplique as alterações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

## Como usar o gerador de códigos de QR

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Gerador de códigos de QR > Configurar**
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione um valor de código de QR padrão.
  - Insira um valor de código de QR.
- 4 Aplique as alterações.

## Como usar o Suporte ao cliente

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

## Gerenciamento de marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Marcador** e insira um nome exclusivo para o marcador.

- 3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

- 4 Clique em **Salvar**.

**Nota:** Para gerenciar marcadores, clique em **Configuração de Marcador**.

## Criação de pastas

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configuração do Marcador > Adicionar Pasta** e insira um nome exclusivo para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3 Clique em **Salvar**.

**Notas:**

- Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 18.
- Para gerenciar pastas, clique em **Configuração de Marcador**.

## Gerenciando contatos

### Adicionar contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

**Nota:** Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

### Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

**Nota:** É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

**4** Aplique as alterações.

## Editando grupos de contatos

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

**4** Aplique as alterações.

## Excluindo contatos ou grupos

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

# Configurando e usando os recursos de acessibilidade

**Nota:** Alguns recursos são compatíveis somente em alguns modelos de impressora.

## Ativação do Voice Guidance

### No painel de controle

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

### No teclado

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

#### Notas:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

## Navegando pela tela usando gestos

#### Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. <b>Nota:</b> Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a configuração anterior.</li> <li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li> </ul>

Gesto	Função
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

## Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Modo de Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 21.

## Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

## Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, **Shift + Tab**.

## Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados


- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

# Carregamento de papel e mídia especial

## Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel** > selecione uma fonte de papel


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

## definindo as definições do papel Universal


- 1 No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Papel > Configuração de Mídia > Configuração Universal**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Configure as definições.

## Carregamento das bandejas

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

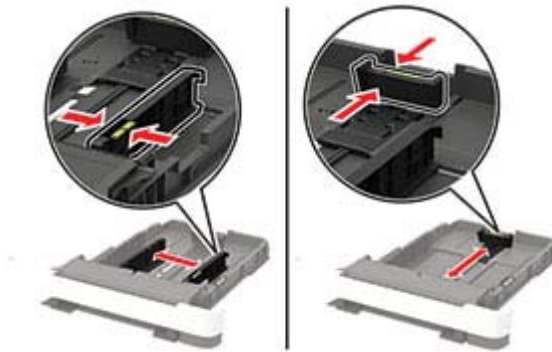
- 1 Remova a bandeja.

**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.

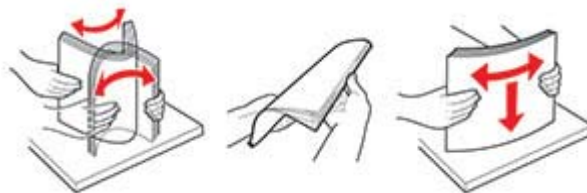


- 2 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

**Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Insira a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se encaixem com firmeza contra o papel.



**Notas:**

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima da bandeja para impressão apenas em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo para impressão dos dois lados.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.





## 5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

# Carregamento do alimentador multiuso

## 1 Abra o alimentador multiuso.

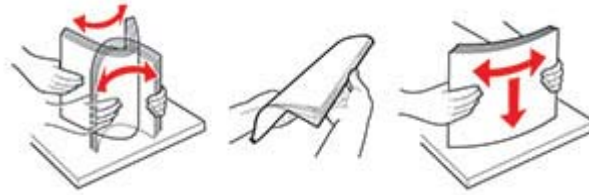
**Nota:** O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.



## 2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Carregue papel.

- Carregue papel, cartões e papéis timbrados com o lado de impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Carregue os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

**5** No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Carregamento do alimentador manual

**1** Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**2** Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para baixo.

- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.



- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Carregue envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



**3** Carregue o papel até que sua borda seja puxada.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

## Vinculação de bandejas

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

**3** Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

**4** Salve as configurações.

**5** Clique em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.

**6** Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

**7** Salve as configurações.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

# Suporte de papel

## Tamanhos de papel compatíveis

**Nota:** O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5<sup>1,2</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 1 e no alimentador manual com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 2, bandeja 3 e no alimentador multiuso com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso		
<b>Ofício (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Declaração</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 98,4 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (3,87 x 5,83 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 210 x 250 mm a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 11,0 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 1 e no alimentador manual com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 2, bandeja 3 e no alimentador multiuso com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso		
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Monarch</b> 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Outros envelopes<sup>5</sup></b> 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pol a 6,93 x 9,84 pol)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 1 e no alimentador manual com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 2, bandeja 3 e no alimentador multiuso com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

## Tipos de papel compatíveis

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo tipos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em 25 páginas por minuto.

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso		
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	✓	✓	✓	✓	X
Envelopes	✓	✓	X	✓	X	X
Etiquetas de papel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de vinil	✓	✓	✓	✓	✓	X

## Gramaturas de papel compatíveis

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo tipos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em 25 páginas por minuto.

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso		
<b>Papel leve<sup>1</sup></b> Papel encorpado fibras longas 60 a 74,9 g/m <sup>2</sup> (16 a 19,9 lb)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel comum</b> Papel encorpado fibras longas 75 a 90,3 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Papéis com peso inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) devem ser impressos com Tipo de papel definido para Papel leve. Caso contrário, o papel pode ser excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.

<sup>2</sup> Etiquetas e outras mídias especiais podem ser usadas ocasionalmente e devem ser testadas para conferir sua adequação.

<sup>3</sup> Etiquetas de papel até 105 g/m<sup>2</sup> (28-lb encorpado) podem ser usadas.

<sup>4</sup> O peso máximo para conteúdo 100% algodão é de 24-lb encorpado.

<sup>5</sup> O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.



Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		bandeja opcional para 550 folhas	Impressão em frente e verso
			bandeja para 550 folhas	Alimentador multiuso		
<b>Papel pesado</b> Papel encorpado fibras longas 90,3 a 105 g/m <sup>2</sup> (24,1 a 28 lb)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b> Papel encorpado fibras longas 105,1 a 162 g/m <sup>2</sup> (28,1 a 43 lb)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Cartões</b> Papel encorpado fibras longas 105,1 a 200 g/m <sup>2</sup> (28,1 a 53 lb)	✓	✓	X	X	X	X
<b>Etiquetas de papel</b> <sup>2</sup> 131 g/m <sup>2</sup> (35-lb encorpado)	✓	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>3</sup>
<b>Etiquetas de vinil</b> <sup>2</sup> 131 g/m <sup>2</sup> (35-lb encorpado)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Envelopes</b> <sup>4,5</sup> 60-105 g/m <sup>2</sup> (16-28-lb encorpado)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Papéis com peso inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) devem ser impressos com Tipo de papel definido para Papel leve. Caso contrário, o papel pode ser excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.

<sup>2</sup> Etiquetas e outras mídias especiais podem ser usadas ocasionalmente e devem ser testadas para conferir sua adequação.

<sup>3</sup> Etiquetas de papel até 105 g/m<sup>2</sup> (28-lb encorpado) podem ser usadas.

<sup>4</sup> O peso máximo para conteúdo 100% algodão é de 24-lb encorpado.

<sup>5</sup> O conteúdo limite de algodão em envelopes encorpados de 28 lb é de 25%.

# Impressão

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

**Notas:**

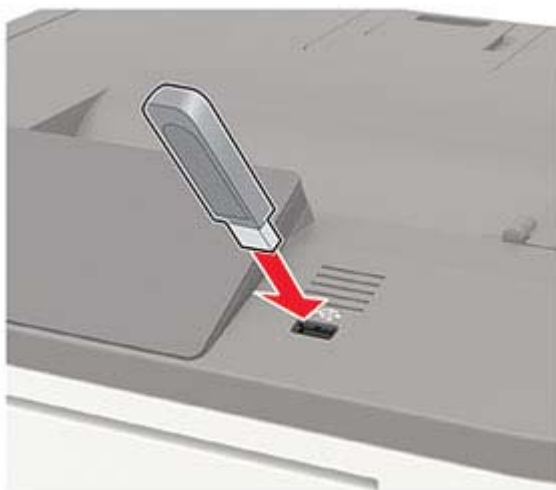
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
  - 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
  - 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
  - 4 Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
  - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.
- 2 Selecione o documento a ser impresso.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.
  - 3 Imprima o documento.  
Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

#### Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Muitas unidades flash foram testadas e aprovadas para uso com a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

### Tipos de arquivo

#### Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- HTML
- XPS
- Microsoft Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)


#### Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

## Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue até:

Clique em **Definições > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Em alguns modelos de impressora, acesse a definição no Embedded Web Server.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Nota:</b> Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. <b>Nota:</b> Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. <b>Nota:</b> Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.

3 Clique em **Imprimir e reter**.

4 Selecione **Usar Imprimir e Reter** e atribua um nome de usuário.

5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.

6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

**7** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

## Para usuários do Macintosh

**1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.

**2** Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.

**3** Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se o trabalho de impressão for confidencial, atribua um nome de usuário e um PIN de quatro dígitos.

**4** Clique em **OK** ou **Imprimir**.


**5** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** Selecione uma amostra de fonte.

# Compreendendo os menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Painel do Operador Remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Acessibilidade</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Ícones visíveis da tela inicial</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configuração</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Cont. de trabalhos</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Unidade USB	<a href="#">Impressão da unidade flash</a>	
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral sobre rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Google Cloud Print</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul>
Segurança <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Criptografia de disco</a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de definições de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Ajuda</a> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas as guias</li> <li>• Guia de qualidade de cores</li> <li>• Guia de conexão</li> <li>• Guia de cópia</li> <li>• Guia de e-mail</li> <li>• Guia de fax</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia informativo</li> <li>• Guia de mídia</li> <li>• Guia de mudança</li> <li>• Guia de qualidade da impressão</li> <li>• Guia de digitalização</li> <li>• Guia de suprimentos</li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	Páginas de teste de qualidade de impressão	
<p><sup>1</sup> Em alguns modelos de impressora, este menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server.</p> <p><sup>2</sup> Esse menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</p>		

# Dispositivo

## Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Desativado* Ativado	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.  <b>Nota:</b> Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*]	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Data e hora</b> Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Protocolo de Tempo da Rede (NTP).  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.  <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Acesso à unidade flash</b> Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Quando definida como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Erro de iluminação</b> Desativado Ativado*	Defina luz indicadora que acenderá quando ocorrer um erro na impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Controle de alarme</b> Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Exibir estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo limite SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Especifique o tempo até a impressora atingir o tempo limite se o servidor SMTP não responder. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Desativado* Ativado	Utilizar o endereço de resposta padrão SMTP. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Enviar um e-mail usando um link criptografado. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Exija um certificado de confiança Ativado* Desativado	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por usuário Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão* Usuário de prompt	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar Creden. Dispos. Active Directory Desativado Ativado*	Ativar as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Senha do dispositivo	Especificar a senha para se conectar ao servidor SMTP. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desativado* Não	Desativar uma mensagem de erro de configuração do SMTP a ser exibida no visor.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Assis atol Desativado Ativado*	Configurar a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
<b>Prevenção de erro</b> Continuar automático Desativado Ativado* (5 segundos)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições exigirem a intervenção do usuário.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Reinicializar sempre* Nunca reinicializar	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1-20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1-525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.  <b>Nota:</b> Em alguns modelos de impressora é possível reiniciar o contador.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Redefinir Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefinir Contador de reinicialização automática.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.  <b>Nota:</b> Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recup. de atolamento Desativado Ativado Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Imprimir com o monitor desligado Visor ligado ao imprimir Permitir impressão com visor desligado*	Permitir impressão com o display desligado.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Modo Eco</b> Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Nota:</b> A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Programar modos de energia</b> Programações	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Acessibilidade

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado</b> Desativado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade de fala</b> Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.  <b>Nota:</b> Restaurar definições de aplicativos é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

## Manutenção

### Menu Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir a mensagem <b>Encaixe da bandeja</b> .
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de bandeja</b> Prompts de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.  <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de bandeja</b> Prompts de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.  <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de bandeja</b> Prompts Ação para Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Relatórios</b> Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de uso do suprimento	Redefinir o histórico de utilização de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível fornecido de fábrica.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Redefinir contador do kit de imagem a cores	Redefinir o contador após instalar um novo kit de imagem colorido.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador após instalar um novo kit de manutenção.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Intervalos de cobertura em camadas	Ajustar o intervalo da quantidade de cobertura de cor na página impressa.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativado* Ativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Configuração de impressão</b> Modo Somente preto Desativado* Ativado	Imprimir conteúdo colorido em escala de cinza.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Configuração de impressão</b> Captura de cores Desativado 1 2* 3 4 5	Aprimore a saída impressa para compensar registros incorretos na impressora.
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0-150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo Silencioso Desativado* Ativado	Definir a impressora para operar em modo silencioso. <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
<b>Operações do dispositivo</b> Menus do painel Desativado Ativar*	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
<b>Operações do dispositivo</b> Níveis de suprimento personalizados Desativado* Ativado	Permitir que o <i>printservice</i> leia e edite valores do Embedded Web Server.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela opere em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definida como Ativada e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará impressão somente em um lado em uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativar*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo limite da tela.
<b>Operações do dispositivo</b> Ativar a porta paralela opcional Desativado* Ativado	Ativar uma porta paralela opcional. <b>Nota:</b> Quando configurado como Ativado, a impressora é reiniciada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Preferência da frequência de calibração Desativado Menor ajuste de cores Menos ajuste de cores Normal* Melhor precisão de cores Melhor precisão de cores	Configurar a impressora para depositar a quantidade certa de toner para manter a consistência da cor.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Calibragem completa	Executar a calibragem de cores completa.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS)	Imprimir uma página de diagnóstico que contenha informações sobre a calibragem do sensor de correção do toner.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Última limpeza do disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as informações no disco rígido Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apaga todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Limpar todas as informações no disco rígido é exibida somente em impressoras com um disco rígido instalado.

## Ícones visíveis da tela inicial

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB Perfis do aplicativo Exibir personalização Configurações econômicas	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo<sup>1</sup></b>	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Localização da impressora<sup>1</sup></b>	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato<sup>1</sup></b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB<sup>2</sup></b>	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar logs compactados para USB<sup>2</sup></b>	Exportar arquivos de log compactados a uma unidade flash.
<sup>1</sup> Em alguns modelos de impressora, este item de menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server. <sup>2</sup> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

## Imprimir

### Layout

Item de menu	Descrição
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora. <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Organização de páginas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.  <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
<b>Orientação Páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS*	Definir o idioma da impressora.  <b>Nota:</b> A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
<b>Espera de trabalho</b> Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0-255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Uso da impressora</b> Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determine como a unidade de imagem colorida operará durante a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Rendimento máximo, a unidade de imagem colorida reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto-e-branco.</li> <li>• Quando configurado como Velocidade máxima, a unidade de imagem colorida sempre é acionada durante a impressão, independente de imprimir páginas coloridas ou em preto-e-branco.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Economia de recursos</b> Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Modo Imprimir</b> Preto-e-branco Colorido*	Configurar o modo de impressão.
<b>Resolução de impressão</b> CQ 4800* 1200 dpi	Configure a resolução para a saída impressa. <b>Nota:</b> O 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Economizador de cor</b> Desativado* Ativado	Reduzir a quantidade de toner utilizada para imprimir gráficos e imagens.
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, o contraste e a saturação da saída colorida. <b>Nota:</b> Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Contraste RGB</b> 0 a 5 (0*)	
<b>Saturação RGB</b> 0 a 5 (0*)	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

Item de menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano -5 a 5 (0*) Magenta -5 a 5 (0*) Amarelo -5 a 5 (0*) Preto -5 a 5 (0*) Redefinir padrões	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
<b>Correção de cores</b> Desativado Automático* Manual <b>Conteúdo de correção de cores</b>	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.</li> <li>Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa.</li> <li>Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.</li> <li>O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.</li> </ul>
<b>Amostras de cores</b> Amostras de impressões coloridas	Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora.
<b>Ajuste de cores</b>	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
<b>Substituição de cores especiais</b> Configurar o CMYK personalizado	Atribuir valores CMYK específicos a vinte cores especiais nomeadas. <b>Nota:</b> Em alguns modelos de impressora, este item de menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Subst. RGB</b>	Faça a correspondência das cores de saída com as do documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item de menu exige a seleção da tabela de cores Exibir preto real.</li> <li>• Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

**Nota:** Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência de registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado* Ativado	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. <b>Nota:</b> O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro.  <b>Nota:</b> O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## XPS

Item de menu	Descrição
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

Item de menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativar* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript®. <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1 - 2 (30*)	Definir a largura mínima do traçado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado* Ativado	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Suavizar imagem</b> Desativado* Ativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. <b>Nota:</b> Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória flash ou o disco rígido da impressora.</li> <li>Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido ou a memória flash da impressora para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>Este item de menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalados na impressora.</li> </ul>
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativado* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Flash Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>As opções Flash e Disco aparecem apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Para que "Flash" e "Disco" apareçam, certifique-se de que não estão protegidas contra leitura ou gravação.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08-100 (10*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>• Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC auto após AL</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renum. de bandeja</b> Atribuir aliment. MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel. Escolha um dos seguintes tópicos: Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel. 0-199 — Seleciona um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel. <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Renum. de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renum. de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado Ativado* [90]	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## HTML

Item de menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Tamanho da fonte</b> 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Papel

### Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Consulte a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Tamanho/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel. <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Declaração/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>• Declaração/A5 imprime documentos de tamanho A5 em declarações ao carregar trabalhos de declaração e tamanho de declaração em tamanho de papel A5.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4.</li> <li>• Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (8,50*) De 76 a 359,91 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (14*) De 76 a 359,91 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum Cartões Reciclado Brilhoso Etiquetas Etiquetas de vinil Encorpado Envelope Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Gramatura menor Gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.

## Unidade USB

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

### Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1-9999 (1*)	Selecionar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Definir a origem do papel para o trabalho de impressão. <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Cor</b> Desativado Ativar*	Imprimir em cores.
<b>Agrupar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Organização de páginas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Orientação Páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora.  <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Imprimir	Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Rede/portas

### Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão	Especifique como uma rede é conectada.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, duplex</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redef. serv. impr.</b>	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora.  <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Página de faixa</b> Desativado* Ativado	Imprima uma página de banner.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar painel da impressora</b> Escolher Rede Adicionar Rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecção automática de WPS será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.</li> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Ative dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct para conectá-los diretamente à impressora.
<b>Compatibilidade</b> 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.



Item de menu	Descrição
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.  <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA).  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Definir a senha para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2-Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Ativado Desativado*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Ethernet

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativar* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Desativado Ativar*	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativar*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). <b>Nota:</b> É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativar*	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Desativado Ativar*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Desativado Ativado*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Ativar IP automático</b> Desativado Ativado*	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Ativar DDNS</b> Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidor restrito</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>MTU</b>	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1 - 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado* Ativado	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
<b>Segurança de TLS aprimorada</b> Desativado* Ativado	Aprimorar a privacidade da impressora e a integridade dos dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Enable PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desativado* Ativado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. <b>Nota:</b> Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



## Configurações de HTTP/FTP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
<b>Domínios locais</b>	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	<b>Nota:</b> Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Porta IP padrão HTTP</b> 1-65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	
<b>Tentativas de solicitação HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item de menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000-4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0-64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## USB

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Ativado Automático* Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh.</li> <li>• Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh</li> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta USB padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
<b>Registro</b> Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
<b>Opções</b> Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Opções</b> Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
<b>Opções</b> Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
<b>Opções</b> Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Definir a impressora para processar arquivos PDF como imagem para agilizar a impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
<b>SSID</b>	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Exibir PSK na página de Configuração</b> Desativado Ativado*	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automatic solicitações botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Segurança

**Nota:** Em alguns modelos de impressora, este menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server.

### Métodos de login

#### Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
<b>Acesso a funções</b> Modificar Catálogo de endereços Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Impressão colorida da unidade flash Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Impressão P/B Impressão colorida	Controlar o acesso às funções da impressora.
<b>Menus administrativos</b> Menu de segurança Menu de rede/portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.
<b>Gerenc. de dispos.</b> Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloquear painel do operador Importar/exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
<b>Aplicativos</b> Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela Formulários e favoritos Configurações Eco	Controlar o acesso aos aplicativos da impressora.  <b>Nota:</b> A lista pode variar, dependendo dos aplicativos que estiverem ativados no Embedded Web Server.

## Contas locais

Item de menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b> Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
<b>Contas p/ nome de usuário/senha</b> Adicionar usuário	
<b>Contas para nome de usuário</b> Adicionar usuário	
<b>Senha para contas</b> Adicionar usuário	
<b>PIN para contas</b> Adicionar usuário	

## Programar dispositivos USB

Item de menu	Descrição
<b>Programações</b> Adic. nova programação	Programe acesso às portas USB.

## Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP Normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
<b>Gravidade de eventos no log</b> 0 - Emergência 1 - Alerta 2- Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Alerta de registro de e-mail apagado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento completo do registro</b> Oculte entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria estiver configurado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> De 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>• Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão.</li> <li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Criptografia de disco

**Nota:** Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Status</b> Ativado Desativado	Determinar se a Criptografia de disco está ativada.
<b>Iniciar criptografia</b>	Impedir a perda de dados confidenciais caso a impressora ou seu disco rígido sejam roubados. <b>Nota:</b> A ativação da criptografia de disco apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

## Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativar* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Armazenado em disco rígido</b> 1 passagem - Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar	Exclua todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de soluções LDAP

Use	Para
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
<b>AirPrint</b> Imprimir Desativado Ativado*	Ativar AirPrint.

## Diversos

Item de menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. <b>Nota:</b> O FAC gerencia o acesso a menus e funções específicos ou os desativa totalmente.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b>	Definir o login padrão para permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador.</li> <li>• A ativação do acesso de "Convidado" fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados.</li> <li>• "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.</li> </ul>
<b>Extensão mínima da senha</b> 0 - 32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

### Imprimir

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

### Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

## Ajuda

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de mídia	Fornecer informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade da impressão	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão

Item de menu	Descrição
Guia de qualidade de cores	Fornecer informações sobre as configurações de qualidade de impressão colorida
Guia informativo	Fornecer mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornecer informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de suprimentos	Fornecer informações sobre pedidos de suprimentos

## Solução de problemas


### Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

## Impressão da Página de configurações de menu

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Página de configurações de menu**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

## Protegendo a impressora

**Nota:** O disco rígido é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.




### Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar Fora de Serviço > Higienizar todas as informações em memória não volátil**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.

**3** Siga as instruções exibidas no visor.

### Limpendo a memória do disco rígido da impressora

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.

**2** Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.

**3** Siga as instruções exibidas no visor.

**Nota:** Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

## Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar criptografia**.

**2** Siga as instruções exibidas no visor.


### Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

## Restaurando às configurações padrão de fábrica

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.

**3** Selecione **RESTAURAR**.

**4** Siga as instruções exibidas no visor.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

### **Descarte de um disco rígido da impressora**

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

# Manutenção da impressora


**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Rede

### Conectando a impressora a uma rede sem fio

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

**Definições > Rede/Portas > Sem fio**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2 Selecione **Configurar painel da impressora** e siga as instruções no visor.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

### Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

#### Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Rede/Portas** >  > **Wireless** > 

2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte .

3 Selecione **Iniciar Método de Botão de Controle**, em seguida, pressione .

4 Siga as instruções exibidas no visor.


#### Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Rede/Portas** >  > **Wireless** > 

2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte .



- 3 Selecione o **Método Iniciar Pin**, em seguida, aperte .
- 4 Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- 5 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.


**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 6 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 7 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Desativando a rede Wi-Fi


- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

**Configurações > Rede/Portas > Visão geral de rede > Adaptador ativo > Rede padrão**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

**Notas:**

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.


- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

**Notas:**

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

**5** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Solicitando peças e suprimentos


Para solicitar peças e suprimentos, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificando o status de peças e suprimentos

**1** No painel de controle, navegue até:

**Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Para fazer o pedido de um cartucho de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

## Solicitar um kit de imagem

Para solicitar um kit de imagem, entre em contato com o local em que você comprou a impressora.

## Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Para fazer o pedido de um recipiente de resíduo de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

## Pedido de um kit de manutenção

Para solicitar um kit de manutenção, entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

## Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

## Trocando peças e suprimentos

### Substituição de um cartucho de toner

1 Abra a porta B.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



**2** Remova o cartucho de toner usado.



**3** Desembale o novo cartucho de toner.

**4** Insira o novo cartucho de toner.



5 Feche a porta B.



## Substituição do recipiente coletor de toner

1 Abra a porta B.

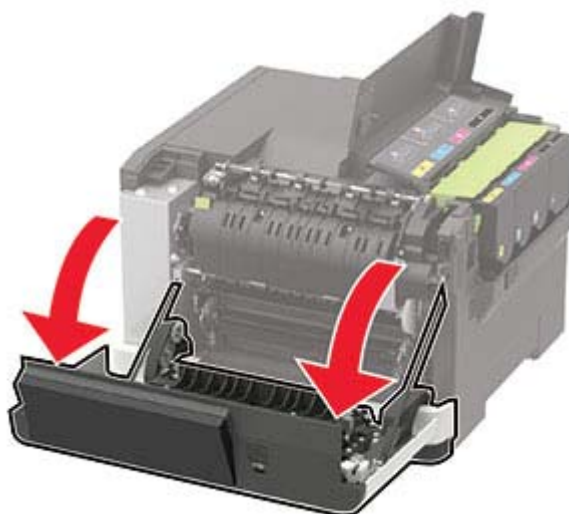
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



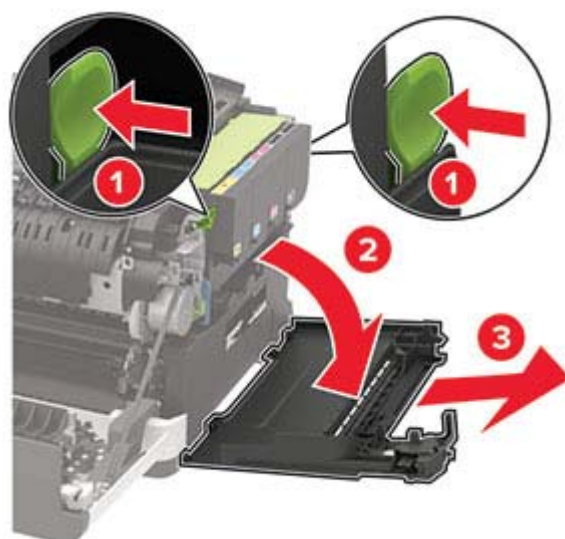
2 Abra a porta A.



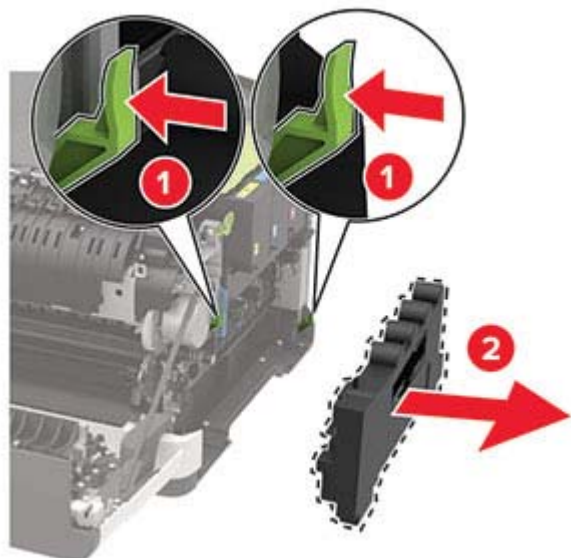
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Remova a tampa do lado direito.



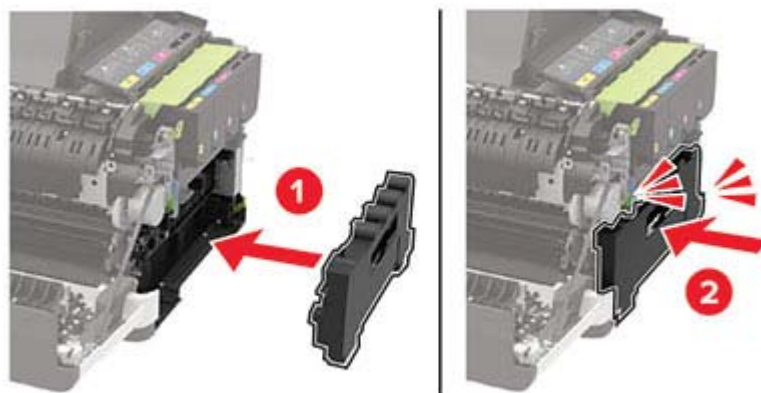
4 Remova o recipiente coletor de toner usado.



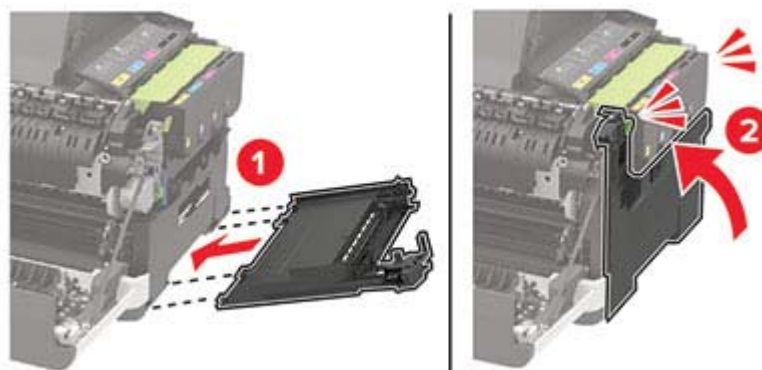
**Nota:** Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

5 Abra o novo recipiente coletor de toner.

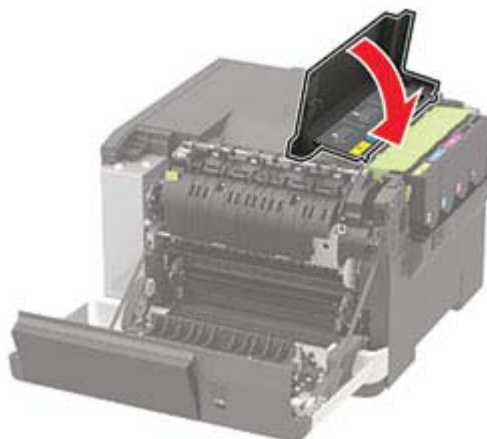
6 Insira o novo recipiente coletor de toner.



7 Insira a tampa do lado direito.



8 Feche a porta B.



9 Feche a porta A.


## substituir um kit de imagem

1 Abra a porta B.

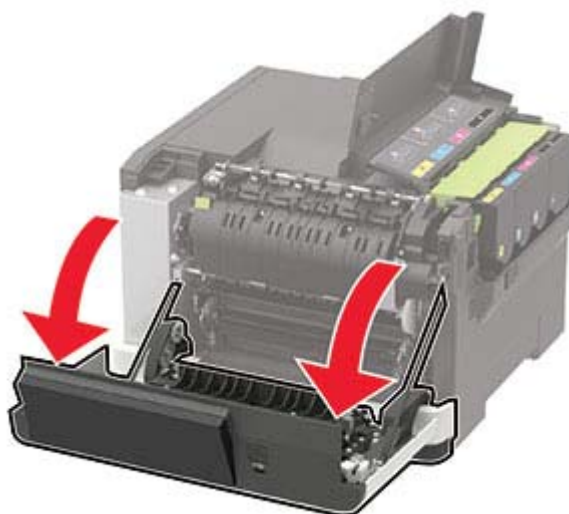
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



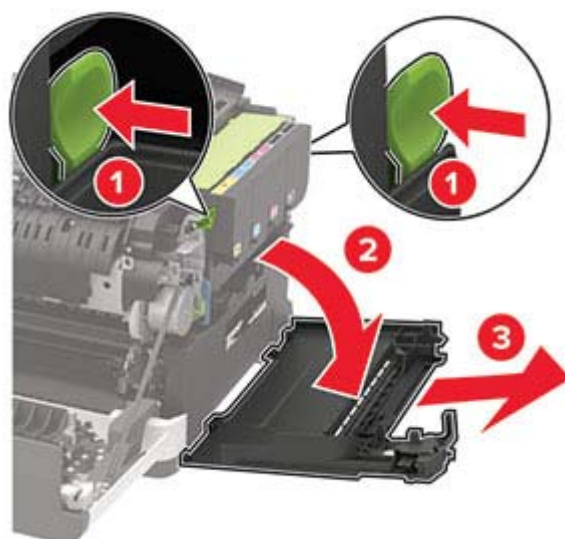
2 Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



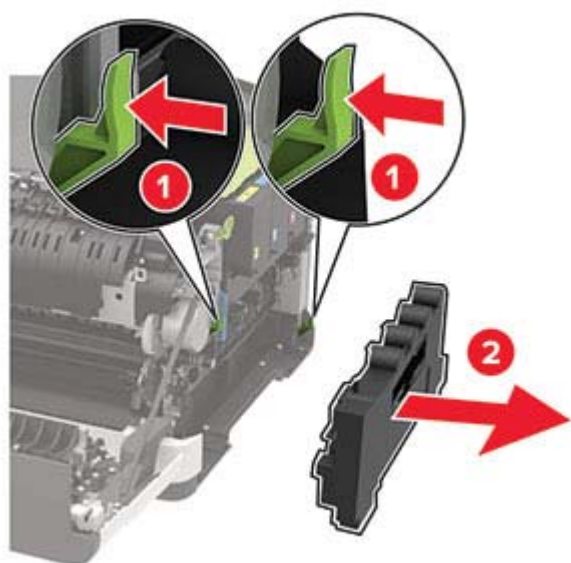


**3** Remova a tampa do lado direito.

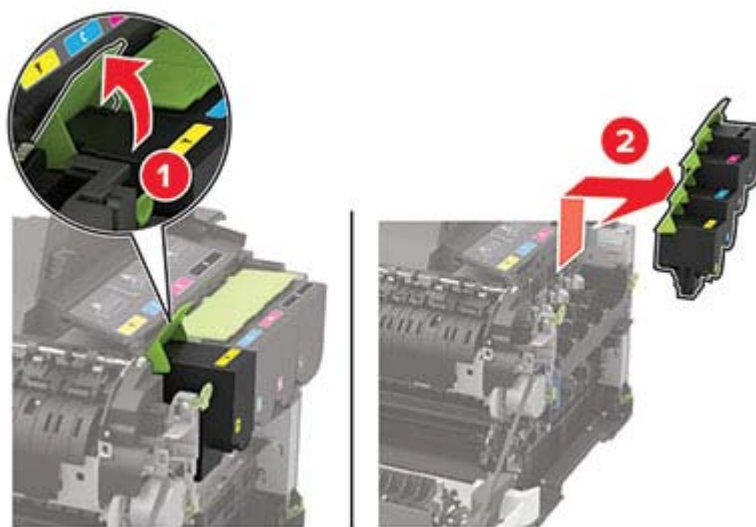


**4** Remova o recipiente coletor de toner.

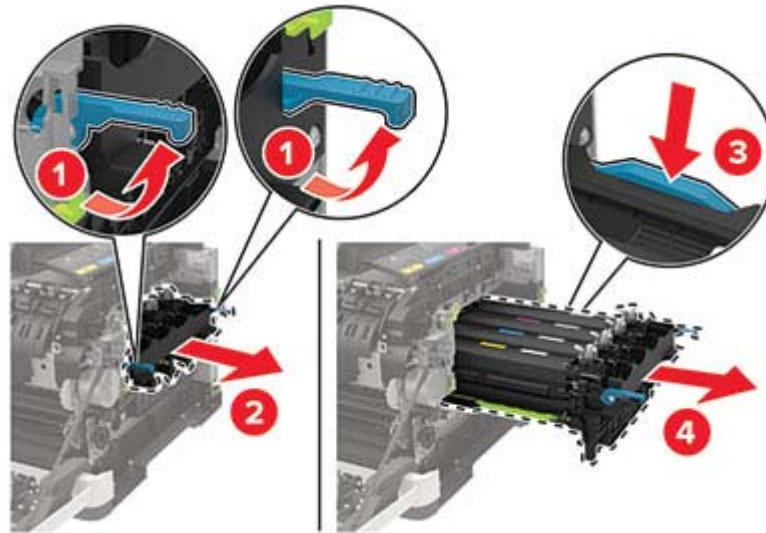
**Nota:** Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.



**5** Remova os cartuchos de toner.



**6** Remova o kit de imagem usado.



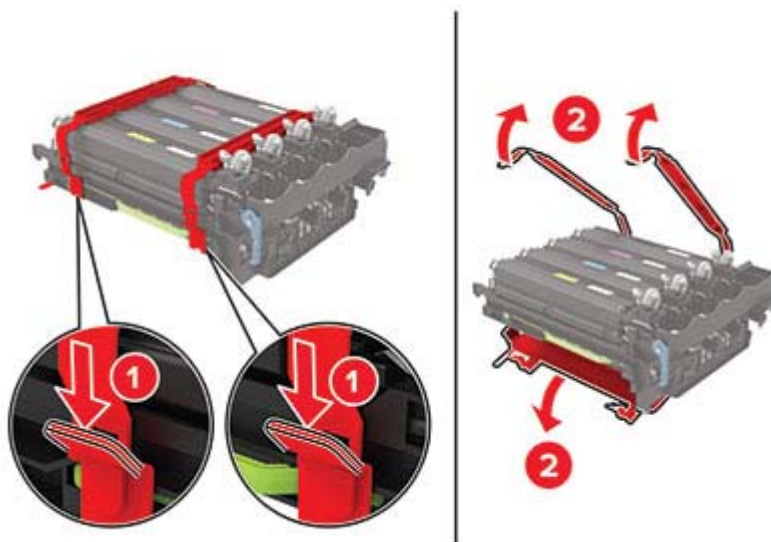
**7** Desembale o novo kit de imagem.



**Notas:**

- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e as unidades fotorreveladoras para preto.
- O kit de imagem preto e colorido inclui o kit de imagem e as unidades dos fotorreveladores preta, ciano, magenta e amarela.
- Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta e amarelo do kit de imagem usado.

**8** Remova o material de embalagem.



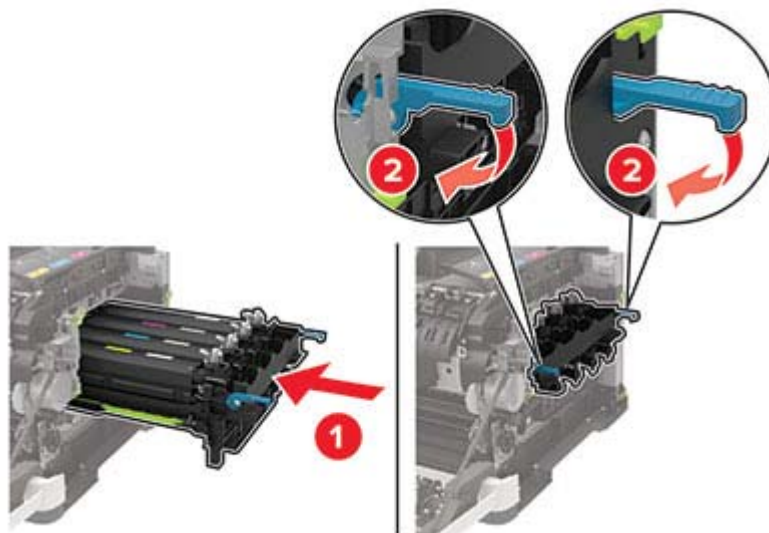
**Nota:** Se você estiver substituindo o kit de criação de imagens preto, insira as unidades de revelação magenta, ciano e amarela no novo kit.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

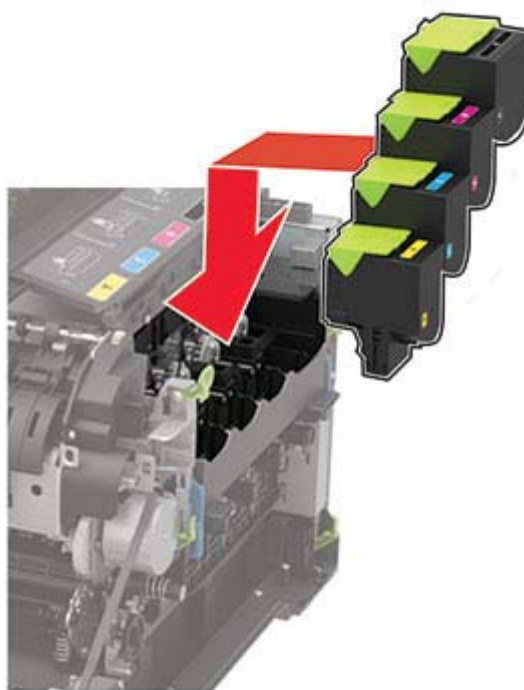
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



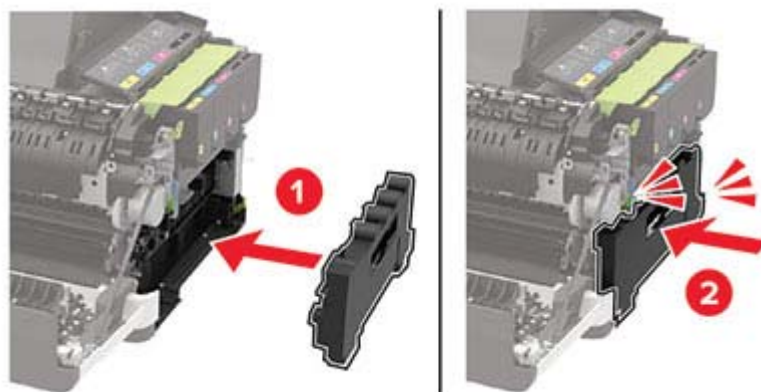
**9** Ajuste o kit de criação de imagens até que ele esteja totalmente encaixado.



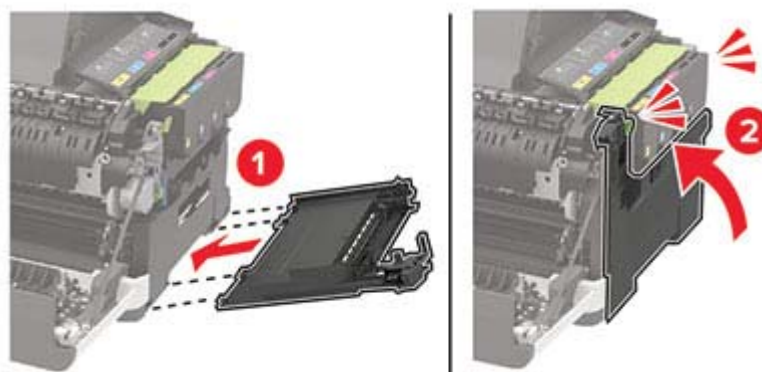
**10** Insira os cartuchos de toner.



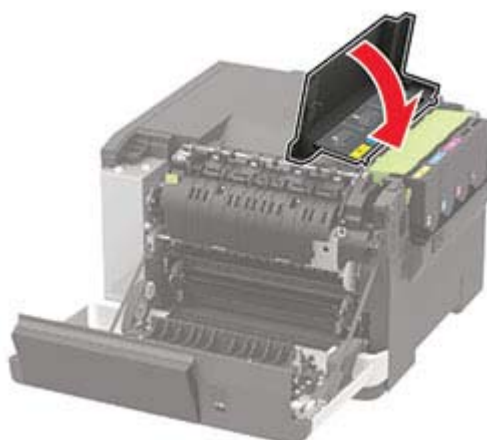
**11** Insira o recipiente coletor de toner.



**12** Insira a tampa do lado direito.






**13** Feche a porta B.



**14** Feche a porta A.

## Transportando a impressora

### Para mover a impressora para outro local

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.
  - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
  - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.


**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

### Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

## Economizando energia e papel

### Definindo as configurações do modo de economia de energia

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

#### Modo econômico

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > modo Eco**
- 2 Selecione uma configuração.

#### Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo limite > Modo de suspensão**
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

#### Modo de hibernação

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivos > Gerenciamento de energia > Tempo limite > Tempo limite de hibernação**
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.


#### Notas:

- Para o tempo limite de hibernação funcionar, defina o tempo limite de hibernação como Hibernar.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

### Ajuste do brilho do visor

**Nota:** Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 No painel de controle, navegue até:  
**Definições > Dispositivo > Preferências**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 2 No manu Brilho da tela, ajuste a configuração.



## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

# Limpendo atolamentos

## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



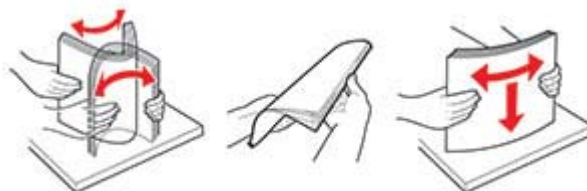
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

## Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

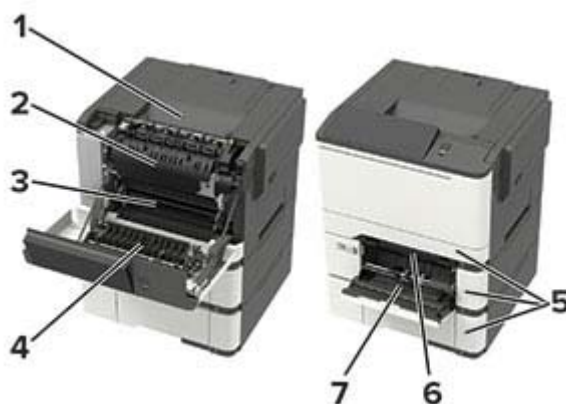


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Fusor
3	Porta frontal
4	Unidade duplex
5	Bandejas

	Local do atolamento
6	Alimentador manual
7	Alimentador multifunção

## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




- 3 Insira a bandeja.

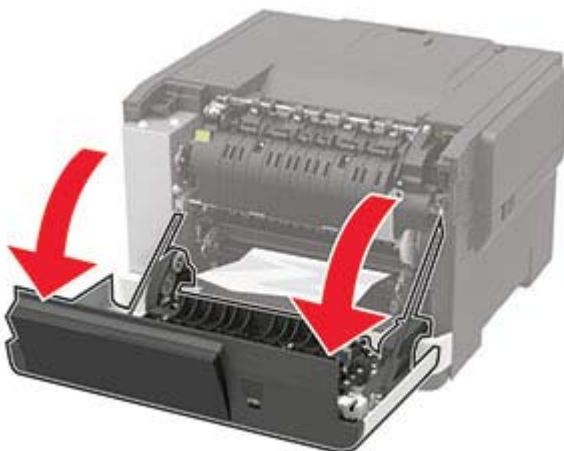
## Atolamento de papel na porta A

### Atolamento no fusor

- 1 Abra a porta A.

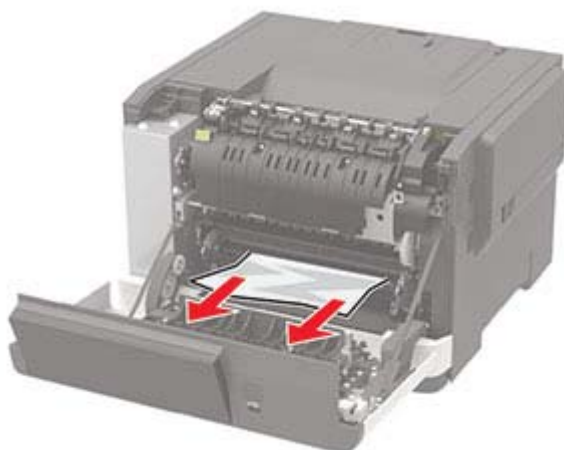
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



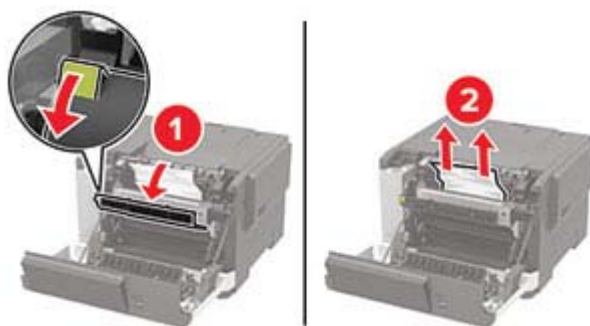
**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Abra a porta de acesso ao fusor e, em seguida, remova o papel atolado.


**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**4** Feche a porta A.

## Atolamento de papel na unidade duplex

1 Abra a porta A.

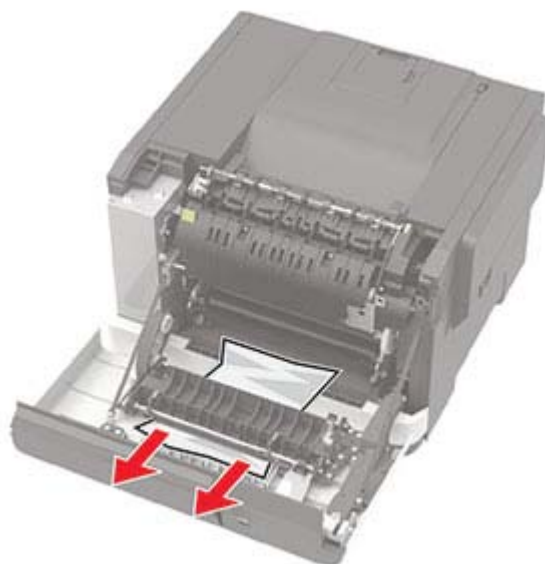
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Feche a porta A.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.

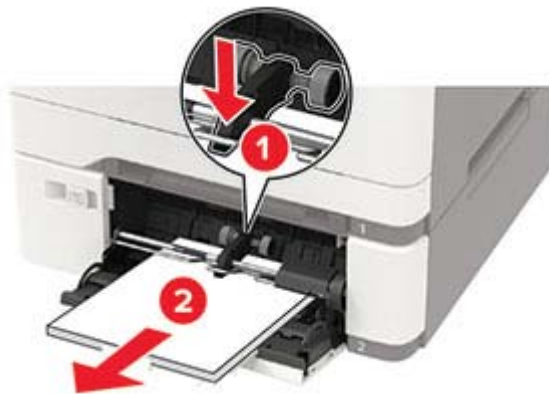
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no alimentador multiuso

**Nota:** O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

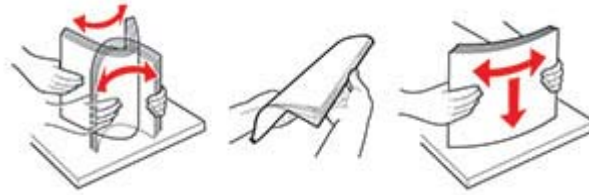
**1** Remova o papel do alimentador multiuso.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Recolocar papel.



## Atolamento de papel no alimentador manual

**1** Remova a bandeja.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.





**3** Insira a bandeja.

# Solução de problemas

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela inicial</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge™</li> <li>• Safari 10 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 60 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 38.x ou posterior</li> </ul> <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na <a href="#">página 36</a>.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Ativando a porta USB</a>" na <a href="#">página 115</a>.</p> <p><b>b</b> Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

## Verificando a conectividade da impressora

### 1 Imprimir a página de configuração de rede.

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**


Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

### 2 Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas de opções de hardware

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página <a href="#">157</a>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Problemas com suprimentos

### Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Instale o cartucho de toner correto.


## Suprimento de fabricante que não é da impressora

A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.

Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.


**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não originais na impressora, dependendo do modelo da impressora, no painel de controle, aperte e segure **X** e **#** ou **X** e  simultaneamente por 15 segundos.


Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção genuína do mesmo fabricante da impressora.

## Problemas na bandeja de papel


### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão Agrupada não funciona


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b>            Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Defina Agrupar como <b>Ativar</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b>            Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 27.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b>            Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.



## As páginas atoladas não são impressas novamente


Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Selecione <b>Ativo</b> ou <b>Automático</b>, e então aplique as alterações.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

#### Páginas em branco ou brancas




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as cores. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Qualidade de &gt; impressão &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cor</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. <b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Imagens duplas

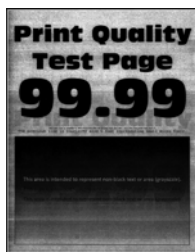



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja com o tipo de papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as cores. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Qualidade de &gt; impressão &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cor</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Fundo cinza ou colorido



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as cores. No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade de impressão &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cor</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Margens incorretas




Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Defina o tamanho do papel no painel de controle. Navegue para:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão clara



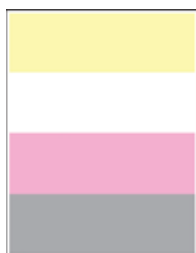
**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as cores.          No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Qualidade de &gt; impressão &gt; Advanced Imaging &gt; Ajuste de cor</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Desligue o Economizador de cor.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; de impressão &gt; Economizador de cores</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Cores ausentes



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**


**qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.



Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p><b>b</b> Remova o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>c</b> Remova e, em seguida, insira a unidade de revelação da cor ausente.</p> <p><b>d</b> Insira o kit de imagem.</p> <p><b>e</b> Insira o cartucho de toner.</p> <p><b>f</b> Imprima o documento.</p> <p>Há ausência de algumas cores nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos.</p> <p>As definições estão correspondendo?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel ondulado




Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <p><b>a</b> Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel inserido é suportado.</p> <p><b>Nota:</b> Se não for, insira um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Imagens em preto ou com cores sólidas




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Textos ou imagens cortadas




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## O toner sai facilmente do papel




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o peso do papel é suportado.</p> <p><b>Nota:</b> Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Densidade de impressão irregular



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais



#### Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>




Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas escuras verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas brancas horizontais



### Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.


- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas brancas verticais




**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre o kit de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.



Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p><b>b</b> Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas:</p> <p><b>Kit de imagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,20 mm (3,71 pol.)</li> <li>• 29,80 mm (1,17 pol.)</li> <li>• 23,20 mm (0,91 pol.)</li> </ul> <p><b>Unidade do fotorrevelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,90 mm (1,73 pol.)</li> <li>• 45,50 mm (1,79 pol.)</li> </ul> <p><b>Módulo de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,70 mm (1,48 pol.)</li> <li>• 78,50 mm (3,09 pol.)</li> <li>• 55 mm (2,17 pol.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,80 mm (3,14 pol.)</li> <li>• 94,30 mm (3,71 pol.)</li> </ul> <p>Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?</p>	<p>Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>


## Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>• Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</li> <li><b>b</b> Na seção Imprimir e Suspend, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</li> <li><b>c</b> Digite um PIN.</li> <li><b>d</b> Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</li> <li><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</li> <li><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Adicione memória à impressora.</li> <li><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco ou no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Gerenciamento de energia &gt; modo Eco</b></li> <li>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo Silencioso</b></li> </ul> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Resolução de impressão</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> <li>• Papéis pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações de Textura de mídia e Peso da mídia da impressora correspondem ao papel carregado.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de Mídia &gt; Tipos de mídia</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>Nota:</b> Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>" na página 9.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 9.	O problema foi solucionado.




Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 9</b></p> <p><b>a</b> Adicione mais memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.


## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p><b>Etapa 6</b> Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 27.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de qualidade de cor

### Ajustando a tonalidade do toner

**1** No painel de controle, navegue até:


**Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

**2** Ajuste as configurações.

**3** Aplique as alterações.

## Modificando as cores da impressão

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

- 1 No painel de controle, navegue para:  
**Configurações > Qualidade de > impressão > Advanced Imaging > Correção de cores**
- 2 No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• Exibir — preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• Desativado</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• Desativado</li> </ul>

## Perguntas frequentes sobre impressão em cores

### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

### **Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?**

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### **O que é a correção de cores manual?**

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte "[Modificando as cores da impressão](#)" na página 148.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### **Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?**

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.



Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

## A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Ajuste as cores.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Qualidade de impressão &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cor</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Qualidade de impressão &gt; Imagem avançada &gt; Equilíbrio de cores</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p><b>b</b> Ajuste as configurações.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Visite o local onde você comprou sua impressora.

# Atualizando e migrando


## Hardware

### Opções internas disponíveis

- Memória Flash
- Placas de fonte
- Placas de firmware
  - Formulários e código de barras
  - PRESCRIBE
- Disco rígido da impressora

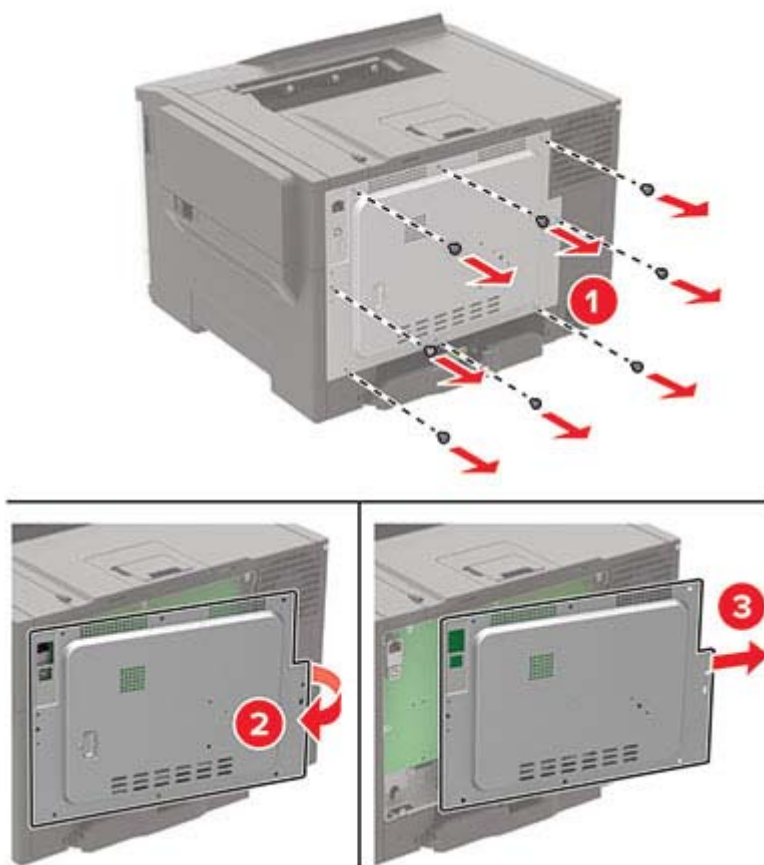
**Nota:** Algumas opções estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

### Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

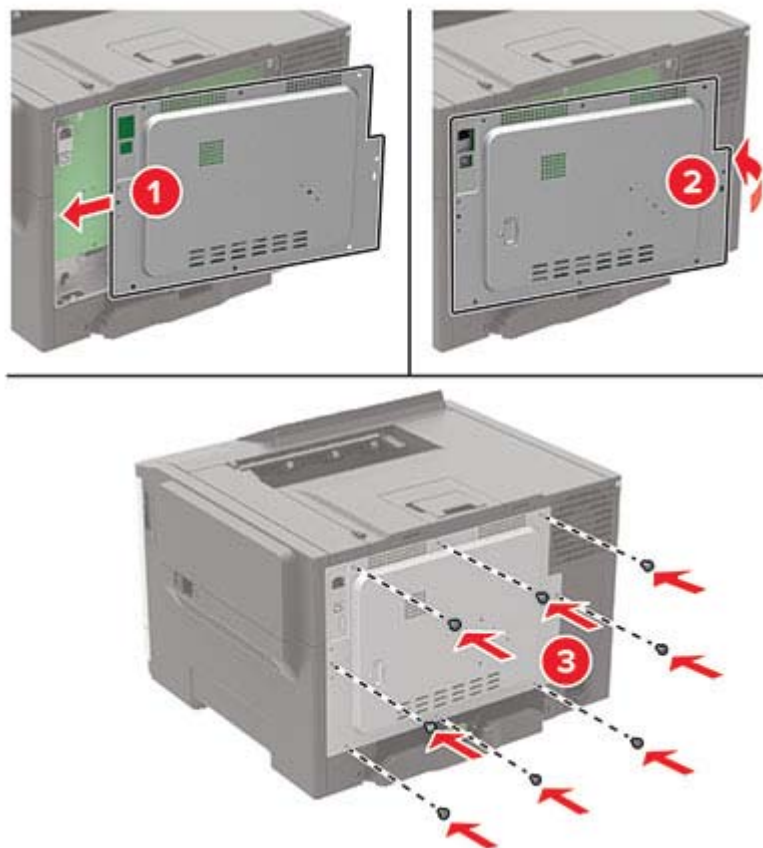
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.





- 4 Conecte a tampa de acesso.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima e facilmente acessível.

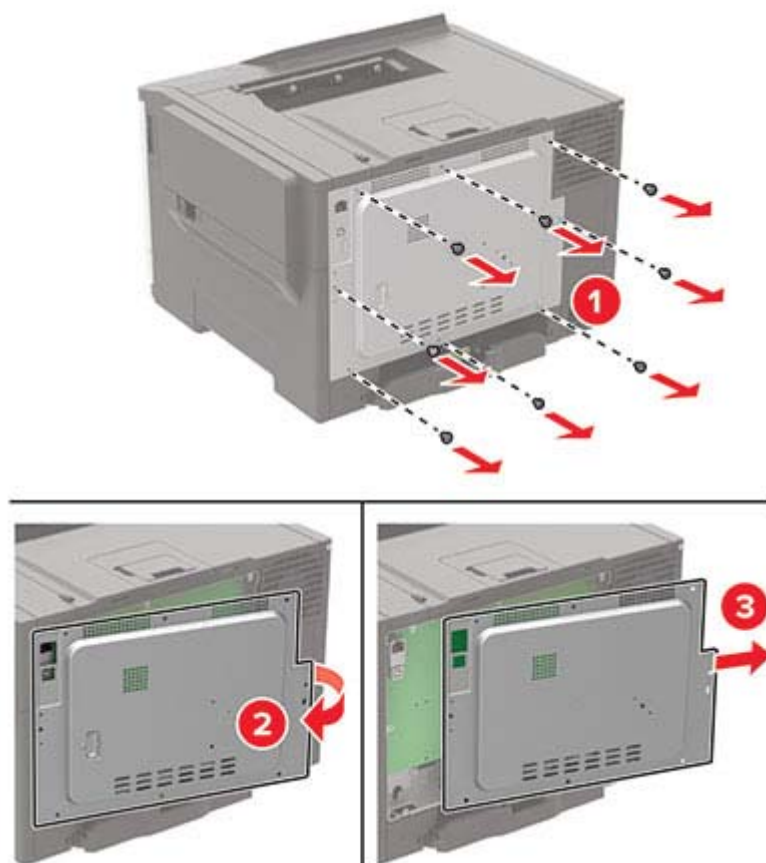
- 6 Ligue a impressora.

## Instalação de um disco rígido na impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

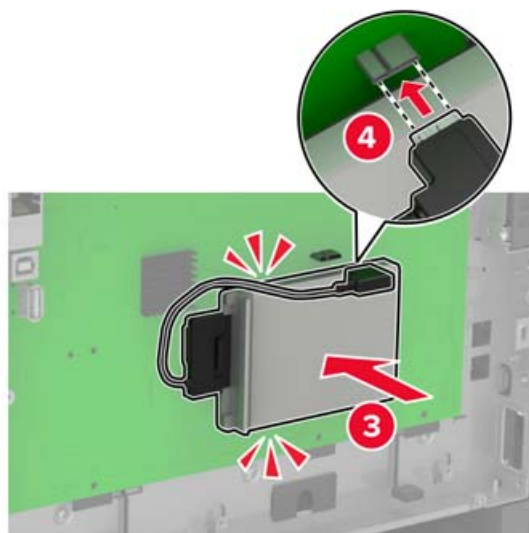
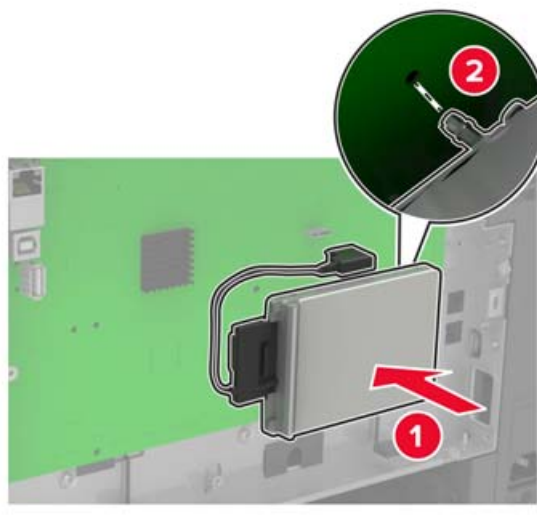
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



**4** Desembale o disco rígido da impressora.

**5** Fixe o disco rígido e, em seguida, conecte o cabo de interface do disco rígido a placa controladora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



**6** Conecte a tampa de acesso.

**7** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

**8** Ligue a impressora.

## Instalando bandejas opcionais

**Nota:** Dependendo do modelo de sua impressora, você pode instalar uma bandeja dupla para 650 folhas ou tanto a bandeja dupla para 650 folhas quanto a bandeja para 550 folhas.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



**Nota:** Se você estiver instalando as bandejas opcionais, instale a bandeja para 550 folhas abaixo da bandeja dupla para 650 folhas.

- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 157.

## Software

### Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora
  - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

### Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Firmware

### Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

**Para um aplicativo**

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b** Clique em **Exportar** ou **Importar**.

**Para vários aplicativos**

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b** Siga as instruções exibidas na tela.

## Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressora a laser colorida

Tipo de máquina:

5029

Modelo(s):

038, 230, 238, 430, 636, 696, e seus equivalentes

## Aviso de edição

Setembro de 2018

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	50
Pronto	16

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

### Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

### Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

### Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de UR
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem <sup>1</sup>	15,3 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de UR Temperatura máxima de bulbo úmido: 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	



## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simplex: 400 (5029-038); 400 (5029-230, 5029-238); 530 W (5029-430); 570 W (5029-636, 5029-696) Frente e verso: 275 (5029-038); 280 (5029-230, 5029-238); 360 W (5029-430); 570 W (5029-636, 5029-696)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	32,5 (5029-038); 35,5 (5029-230, 5029-238); 37 W (5029-430); 37 W (5029-636, 5029-696)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,4 (5029-038); 1,4 (5029-230, 5029-238); 1,3 W (5029-430); 1,5 W (5029-636, 5029-696)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2 (5029-038); 0,2 (5029-230, 5029-238); 0,2 W (5029-430); 0,2 W (5029-636, 5029-696)
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2 (5029-038); 0,2 (5029-230, 5029-238); 0,2 W (5029-430); 0,2 W (5029-636, 5029-696)

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse nosso site.

## Aviso de componente modular

Este produto pode conter o(s) seguinte(s) componente(s) modular(es):

Tipo/Modelo regulamentar da Lexmark LEX-M07-001; ID da FCC:IYLLEXM07001; IC:2376A-LEXM07001

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

A conformidade é indicada pela marca CE:



## Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

## **Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio**

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$  dBm para ambas as mãos.

## **Informações de vários modelos**

As informações a seguir aplicam-se a todos os modelos de impressora 5029-038, 5029-230, 5029-238, e 5029-430.

## **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

## **Informações específicas do modelo**

As informações a seguir se aplicam apenas aos modelos de impressora 5029-636 e 5029-696.

## **Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil**

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

## **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

## **Aviso de radiointerferência**

### **Aviso**

Este é um produto que está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites de produto de Classe A da EN55022 e da EN55032 e os requisitos de imunidade da EN55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

# Índice

## A

- acessando a placa do controlador 151
- adicionando contatos 19
- adicionando grupos 19
- adicionando opções de hardware
  - driver de impressão 157
- adicionando opções internas
  - driver de impressão 157
- AirPrint
  - usando 34
- ajustando a tonalidade do toner 147
- ajustando a velocidade de fala
  - Voice Guidance 22
- ajustando o brilho
  - visor 104
- Alimentador manual
  - carregando 26
- alimentador multiuso
  - carregando 25
- alterando o papel de parede 16
- apagando a memória da impressora 85, 86
- armazenando trabalhos de impressão 37
- ativando a porta USB 115
- ativando modo de ampliação 22
- ativando números de identificação pessoal 22
- ativando o Voice Guidance 21
- ativando senhas faladas 22
- atolamento de papel, limpando
  - na bandeja padrão 111
- atolamento de papel na bandeja padrão 111
- atolamento de papel na porta A 108
- atolamento de papel nas bandejas 108
- atolamento de papel no alimentador multiuso 111
- atolamentos
  - locais 107
  - localizando áreas de atolamento 107
  - para evitar 106

- atolamentos, limpeza
  - no alimentador manual 112
- atolamentos de papel
  - para evitar 106
- atolamentos de papel, limpando
  - no alimentador manual 112
- atualização de firmware
  - arquivo de flash 158
- avisos 159, 160, 161, 162, 163, 164
- avisos da FCC 163
- avisos de emissão 159, 163

## B

- bandejas
  - carregando 23
  - instalando 156
- brilho da tela
  - ajuste 104

## C

- carregamento das bandejas 23
- carregamento do alimentador manual 26
- carregamento do alimentador multiuso 25
- cartões
  - carregando 25
- cartucho de toner
  - pedido 90
  - substituindo 91
- Códigos de QR
  - adição 17
- como configurar Cotas do dispositivo 17
- Como usar o Suporte ao cliente 18
- conectando a impressora a uma rede sem fio 88
- conectando a rede sem fio
  - usando o método de botão de controle 88
  - usando o método de PIN 88
- conectando cabos 11
- conectividade da impressora
  - verificando 116
- Configuração protegida de Wi-Fi
  - rede sem fio 88

- configurações ambientais
  - Modo de hibernação 104
  - modo de suspensão 104
  - Modo econômico 104
- configurações da impressora 10
- Configurações econômicas
  - configuração 17
- configurações padrão de fábrica
  - restauração 86
- configurando as Configurações Eco 17
- configurando notificações de suprimentos 91
- configurando o modo econômico 17
- configurando o papel universal 23
- contatos
  - adição 19
  - edição 20
  - exclusão 20
- Conteúdo de correção de cores 148
- Correção de cores
  - Manual 148
- correção de cores manual
  - aplicação 148
- Cotas do dispositivo
  - configuração 17
- criação de marcadores 18
- criando pastas
  - para marcadores 19
- criptografando
  - disco rígido da impressora 86

## D

- declaração de volatilidade 86
- defeitos repetitivos 140
- definições da impressora
  - restaurando os padrões de fábrica 86
- definindo o tamanho do papel 23
- definindo o tipo de papel 23
- desativando a rede Wi-Fi 89
- desligamento de bandejas 27
- disco rígido da impressora
  - criptografando 86

- instalando 153
- dispositivo móvel
  - impressão a partir de 34
- documentos, imprimindo
  - a partir de um computador 34
  - a partir de um dispositivo móvel 34
- driver de impressão
  - opções de hardware, adicionando 157

## E

- economia de suprimentos 105
- editando contatos 20
- editando grupos 20
- entrando em contato com o suporte ao cliente 150
- envelopes
  - carregando 25, 26
- espaços livres ao redor da impressora 9
- evitando atolamentos de papel 106
- exclusão dos contatos 20
- exclusão dos grupos 20
- executando uma apresentação de slides 16
- exibir ícones na tela inicial 16
- Exibir personalização
  - usando 16
- exportação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 157

## F

- firmware
  - atualizar 158
- Flash danificado detectado 117
- Flash não formatada detectada 117

## G

- gerenciando a proteção de tela 16
- Google Cloud Print
  - usando 34
- gramaturas de papel compatíveis 32
- grupos
  - adição 19

- edição 20
- exclusão 20

## I

- ícones da tela inicial 15
- ícones na tela inicial
  - mostrar 16
- importação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 157
- impressão
  - AirPrint 82
  - a partir de um computador 34
  - de uma unidade flash 35
  - lista de amostra de fontes 38
  - Página de definições de menu 84
- impressão agrupada não funciona 119
- impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos
  - a partir de um computador com o Macintosh 37
  - a partir do Windows 37
- impressora
  - transporte 103
- impressora não está respondendo 146
- imprimindo de uma unidade flash 35
- imprimindo de um computador 34
- informações sobre segurança 7, 8
- instalação de opções
  - disco rígido da impressora 153
- instalação do software da impressora 157
- instalando bandejas 156

## K

- kit de imagem
  - pedido 90
  - substituindo 96
- Kit de manutenção de fusor
  - pedido 90

## L

- ligação de bandejas 27

- limpando
  - interior da impressora 89
  - parte externa da impressora 89
- limpando a impressora 89
- limpando a memória volátil 85
- limpando atolamento
  - abaixo do fusor 108
  - nas bandejas 108
  - na unidade duplex 108
  - no alimentador multiuso 111
  - no fusor 108
- limpando atolamentos
  - na bandeja padrão 111
- limpeza da memória do disco rígido da impressora 85
- limpeza da memória não volátil 85
- lista de amostra de fontes
  - impressão 38
- localização da impressora
  - seleção 9
- localização do slot de segurança 85
- luz do botão liga/desliga
  - entendendo o status 14
- luz indicadora
  - entendendo o status 14

## M

- manter trabalhos de impressão
  - imprimindo a partir de um computador com o Macintosh 37
  - imprimindo a partir do Windows 37
- marcadores
  - criando 18
  - criando pastas para 19
- memória do disco rígido da impressora 86
  - apagando 85
- memória não volátil 86
- memória volátil 86
- mensagens da impressora
  - Flash danificado detectado 117
  - Flash não formatada detectada 117
  - Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 117

Substituir cartucho,  
incompatibilidade de região da  
impressora 117

Suprimento do fabricante que  
não é da impressora 118

menu

- 802.1x 72
- Acessibilidade 46
- Ajuda 83
- Apagamento fora de serviço 50
- Apagar arquivos de dados  
temporários 81
- Configuração 52
- Configuração de bandeja 60
- Configuração de impressão  
confidencial 80
- Configuração LPD 72
- Configuração universal 61
- Configurações de HTTP/FTP 73
- Configurações de soluções  
LDAP 82
- Cont. de trabalhos 55
- Contas locais 77
- Dispositivo 83
- Diversos 82
- Ethernet 67
- Gerenciamento de energia 45
- Gerenciamento de serviços  
móveis 82
- Gerenciar permissões 76
- Google Cloud Print 74
- HTML 59
- Ícones visíveis da tela inicial 50
- Imagem 59
- Impressão da unidade flash 62
- Imprimir 83
- IPSec 71
- Layout 51
- Log de auditoria de  
segurança 77
- Menu Configuração 47
- Notificações 41
- Página de definições de  
menu 83
- Painel do Operador Remoto 41
- PCL 57
- PDF 56
- PostScript 57
- Preferências 40
- Qualidade 53
- Rede 83

- Restaurar padrões de  
fábrica 47
- Restrições de login 80
- SNMP 70
- Sobre esta impressora 51
- Solução de problemas 84
- TCP/IP 68
- ThinPrint 73
- Tipos de mídia 61
- USB 74
- Visão geral sobre rede 63
- Wi-Fi Direct 75
- XPS 56
- Menu Configurações de  
HTTP/FTP 73
- menus
  - Criptografia de disco 81
  - Programar dispositivos USB 77
  - Sem fio 64
- menus da impressora 39
- Menu Sem fio 64
- Menu TCP/IP 68
- Método acionado por botão 88
- método de número de  
identificação pessoal 88
- Modo de ampliação
  - ativando 22
- Modo de hibernação
  - configuração 104
- modo de suspensão
  - configuração 104
- Modo econômico
  - configuração 104

## N

- não é possível abrir o Embedded  
Web Server 114
- não foi possível ler unidade flash  
solução de problemas,  
impressão 115
- navegando pela tela  
usando gestos 21
- navegando pela tela usando  
gestos 21
- níveis de emissão de ruído 159
- notificações de suprimento
  - configuração 91
- números de identificação  
pessoal
  - ativando 22

## O

- opção interna não foi  
detectada 116
- opções de hardware
  - bandejas 156
- opções de hardware,  
adicionando
  - driver de impressão 157
- opções internas
  - cartão de memória 151
  - disco rígido da impressora 151
  - placa de firmware 151
- opções internas, adicionando  
driver de impressão 157

## P

- Página de definições de menu  
impressão 84
- Páginas de teste de qualidade de  
impressão 84
- papel timbrado
  - carregando 25, 26
- Papel universal
  - configuração 23
- pedido
  - Kit de manutenção de fusor 90
- pedido de suprimentos
  - cartucho de toner 90
  - kit de imagem 90
  - recipiente coletor de toner 90
- pedido um recipiente de  
resíduo de toner 90
- Perguntas frequentes sobre  
impressão em cores 148
- personalizando a exibição 16
- placa do controlador
  - acessando 151
- Porta Ethernet 11
- portas da impressora 11
- Porta USB 11
  - ativando 115
- programação de modos de  
energia 17
- protegendo a memória da  
impressora 86

## R

- recipiente coletor de toner  
substituindo 93
- rede sem fio 88
  - conectando a impressora a 88



Configuração protegida de Wi-Fi 88  
 Rede Wi-Fi  
   desativação 89  
 removendo atolamento de papel  
   abaixo do fusor 108  
   nas bandejas 108  
   na unidade duplex 108  
   no alimentador multiuso 111  
   no fusor 108  
 repetir trabalhos de  
 impressão 37  
   imprimindo a partir de um  
   computador com o  
   Macintosh 37  
   imprimindo a partir do  
   Windows 37  
 restaurando às configurações  
 padrão de fábrica 86

## S

seleção de um local para a  
 impressora 9  
 Sem espaço livre suficiente na  
 memória flash para recurso 117  
 senhas faladas  
   ativando 22  
 Serviço de impressão Mopria  
   usando 34  
 slot de segurança  
   localização 85  
 software da impressora,  
 instalação 157  
 solicitando um kit de imagem  
 preto 90  
 solicitando um kit de imagem  
 preto e colorido 90  
 solução de problemas  
   impressora não está  
   respondendo 146  
   não é possível abrir o  
   Embedded Web Server 114  
   Perguntas frequentes sobre  
   impressão em cores 148  
 solução de problemas,  
 impressão  
   as páginas atoladas não são  
   impressas novamente 121  
   a vinculação de bandejas não  
   funciona 119  
   envelope se fecha durante a  
   impressão 118

impressão agrupada não  
 funciona 119  
 impressão lenta 143  
 margens incorretas 125  
 o papel atola com  
   frequência 120  
 os trabalhos confidenciais e  
   outros documentos suspensos  
   não são impressos 141  
 os trabalhos de impressão não  
   são impressos 145  
 o trabalho é impresso da  
   bandeja errada 147  
 o trabalho é impresso no papel  
   errado 147  
 solução de problemas, opções  
 da impressora  
   não foi possível detectar a  
   opção interna 116  
 solução de problemas, qualidade  
 de impressão  
   a impressão é exibida com  
   cores muito fortes 150  
   Cores ausentes 128  
   cor sólida ou imagens  
   pretas 132  
   defeitos repetitivos 140  
   densidade de impressão  
   irregular 135  
   fundo cinza ou colorido 124  
   imagens duplas nas  
   impressões 123  
   impressão clara 126  
   impressão enviesada 131  
   impressão escura 122  
   impressão imperfeita 131  
   impressão manchada e com  
   pontos 129  
   linhas brancas horizontais 138  
   linhas brancas verticais 139  
   linhas escuras horizontais 136  
   linhas escuras verticais 137  
   o toner sai facilmente do  
   papel 134  
   páginas brancas 121  
   páginas em branco 121  
   papel curvado 130  
   textos ou imagens cortados 133  
 solução de problemas de  
 impressão  
   as páginas atoladas não são  
   impressas novamente 121

a vinculação de bandejas não  
 funciona 119  
 envelope se fecha durante a  
 impressão 118  
 impressão lenta 143  
 margens incorretas 125  
 não foi possível ler unidade  
 flash 115  
 o papel atola com  
   frequência 120  
 os trabalhos confidenciais e  
   outros documentos suspensos  
   não são impressos 141  
 os trabalhos de impressão não  
   são impressos 145  
 o trabalho é impresso da  
   bandeja errada 147  
 o trabalho é impresso no papel  
   errado 147  
 solução de problemas de opções  
 da impressora  
   não foi possível detectar a  
   opção interna 116  
 solução de problemas de  
 qualidade de impressão  
   a impressão é exibida com  
   cores muito fortes 150  
   Cores ausentes 128  
   cor sólida ou imagens  
   pretas 132  
   defeitos repetitivos 140  
   densidade de impressão  
   irregular 135  
   fundo cinza ou colorido 124  
   imagens duplas nas  
   impressões 123  
   impressão clara 126  
   impressão enviesada 131  
   impressão escura 122  
   impressão imperfeita 131  
   impressão manchada e com  
   pontos 129  
   linhas brancas horizontais 138  
   linhas brancas verticais 139  
   linhas escuras horizontais 136  
   linhas escuras verticais 137  
   o toner sai facilmente do  
   papel 134  
   páginas brancas 121  
   páginas em branco 121  
   papel curvado 130  
   textos ou imagens cortados 133

soquete do cabo de energia 11  
status da impressora 14  
status das peças  
verificando 90  
status dos suprimentos  
verificando 90  
substituindo suprimentos  
cartucho de toner 91  
kit de imagem preto 96  
kit de imagem preto e  
colorido 96  
recipiente coletor de toner 93  
Substituir cartucho,  
incompatibilidade de região da  
impressora 117  
suporte ao cliente  
para entrar em contato 150  
Suporte ao cliente  
usando 18  
Suprimento do fabricante que  
não é da impressora 118  
suprimentos  
economia 105

## T

tamanhos de papel  
compatíveis 29  
teclado no visor  
usando 22  
teclado virtual  
usando 22  
tela inicial  
exibir ícones 16  
personalização 16  
usando 15  
temperatura ao redor da  
impressora 9, 160  
tipos de arquivo compatíveis 36  
tipos de papel compatíveis 31  
tonalidade do toner  
ajuste 147  
trabalhos de impressão  
confidenciais 37  
imprimindo a partir de um  
computador com o  
Macintosh 37  
imprimindo a partir do  
Windows 37  
trabalhos de impressão não  
impressos 145

trabalhos suspensos 37  
imprimindo a partir de um  
computador com o  
Macintosh 37  
imprimindo a partir do  
Windows 37  
Transportando a impressora 103  
transporte da impressora 103

## U

umidade ao redor da  
impressora 160  
unidade flash  
impressão a partir de 35  
unidades flash compatíveis 36  
usando a Personalização da  
exibição 16  
usando a tela inicial 15  
usando o painel de controle  
painel com LCD de 2,4 pol 13  
painel com LCD de 2 linhas 12  
visor da tela sensível ao  
toque 14  
uso do gerador de códigos de  
QR 17

## V

Velocidade de fala no Voice  
Guidance  
ajuste 22  
verificando a conectividade da  
impressora 116  
verificando o status das peças e  
dos suprimentos 90  
verificar trabalhos de  
impressão 37  
imprimindo a partir de um  
computador com o  
Macintosh 37  
imprimindo a partir do  
Windows 37  
Voice Guidance  
ativando 21  
velocidade de fala 22