

Impressora Monocromática a Laser

Guia do usuário

Junho de 2018

Tipo(s) de máquina:

4600

Modelo(s):

830 e seus modelos equivalentes

Conteúdo

Informações sobre segurança.....	5
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
Aprender sobre a impressora.....	8
Selecionando um local para a impressora.....	8
Configurações da impressora.....	9
Conectando cabos.....	10
Usando o painel de controle.....	11
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	12
Impressão da Página de configurações de menu.....	12
Impressão da página de configuração de rede.....	12
Carregamento de papel e mídia especial.....	13
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	13
definindo as definições do papel Universal.....	13
Carregamento de bandejas.....	13
Carregamento do alimentador multiuso.....	15
Vinculação de bandejas.....	16
Papel compatível.....	17
Tamanhos de papel suportados.....	17
Tipos de papel suportados.....	18
Gramaturas de papel compatíveis.....	19
Impressão.....	20
Impressão de um computador.....	20
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	20
Impressão a partir de uma unidade flash.....	21
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	22
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	23
Compreendendo os menus da impressora.....	24
Mapa de menus.....	24
Dispositivo.....	24

Imprimir.....	30
Papel.....	38
Rede/portas.....	39
Unidade USB.....	51
Segurança.....	52
Relatórios.....	55
Ajuda.....	56
Solução de problemas.....	57
Protegendo a impressora.....	58
Localização do slot de segurança.....	58
Apagando a memória da impressora.....	58
Restaurando as definições padrão de fábrica.....	59
Declaração de volatilidade.....	59
Manutenção da impressora.....	60
Rede.....	60
Limpeza da impressora.....	61
Solicitando peças e suprimentos.....	61
Trocando peças e suprimentos.....	63
Transportando a impressora.....	73
Economizando energia e papel.....	74
Limpando atolamentos.....	76
Para evitar atolamentos.....	76
Identificando os locais dos atolamentos.....	77
Atolamento de papel na porta A.....	78
Atolamento de papel na porta traseira.....	81
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	82
Atolamento de papel na unidade duplex.....	83
Atolamento de papel nas bandejas.....	84
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	84
Solução de problemas.....	86
Problemas de conexão de rede.....	86
Problemas com suprimentos.....	87
Problemas na bandeja de papel.....	88

Problemas de impressão..... 90

Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 117

Atualizando e migrando.....118

Hardware.....118

Software..... 122

Firmware.....124

Avisos..... 125

Índice..... 131

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com um filtro de linha. O uso de um dispositivo de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

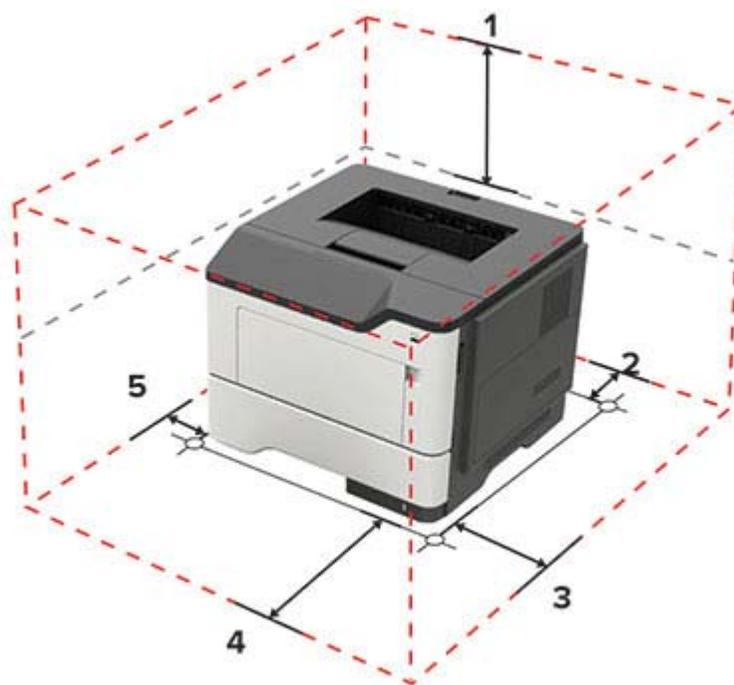
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (-32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Traseira	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
4	Frente	305 mm (12 pol.)
5	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)

Configurações da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalação das bandejas opcionais](#)" na página 121.



1	Painel de controle
2	Bandeja padrão
3	Tampa de acesso à placa do controlador
4	Bandeja padrão para 550 folhas
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
6	Alimentador multifunção
7	Porta A

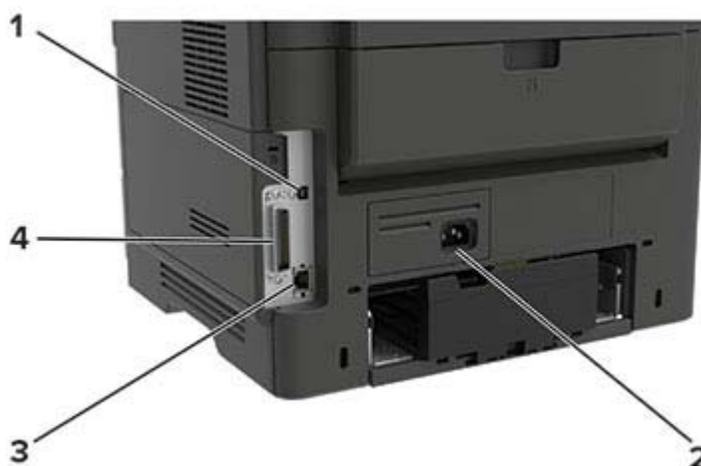
Conectando cabos

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

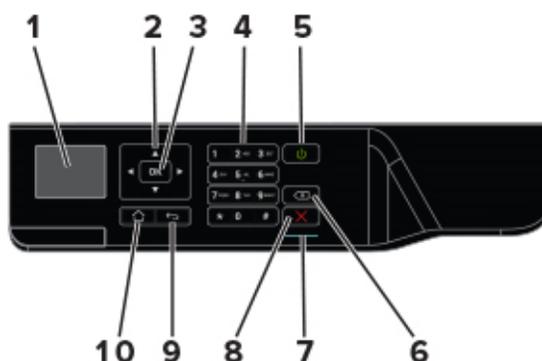
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta paralela	Conecta a impressora ao computador.

Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Exibir	Visualizar opções de impressão, status da impressora e mensagens de erro
2	Botões de seta	Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.
3	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> • Selecionar opções de menu. • Salve as definições.
4	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
5	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.

	Utilize	Para
6	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
7	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
8	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa de impressão atual
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão Início	Ir para a tela inicial.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de hibernação.

Impressão da Página de configurações de menu

1 No painel de controle, navegue até:

 > Definições >  > Relatórios > 

2 Selecione **Página de definições de menu**, em seguida, aperte .

Impressão da página de configuração de rede

1 No painel de controle, navegue até:

 > Definições >  > Relatórios >  > Rede > 

2 Selecione **Página de configuração de rede**, em seguida, pressione .

Carregamento de papel e mídia especial

definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

1 No painel de controle, navegue até:

 > Configurações >  > Papel >  > Configuração da bandeja >  > Tamanho/tipo de papel > 

2 Selecione uma fonte de papel e configure o tamanho e o tipo da mídia especial.

definindo as definições do papel Universal

1 No painel de controle, navegue para:

 > Definições >  > Papel >  > Configuração de Mídia >  > Configuração Universal > 

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

3 Ajuste as definições e toque em .

Carregamento de bandejas

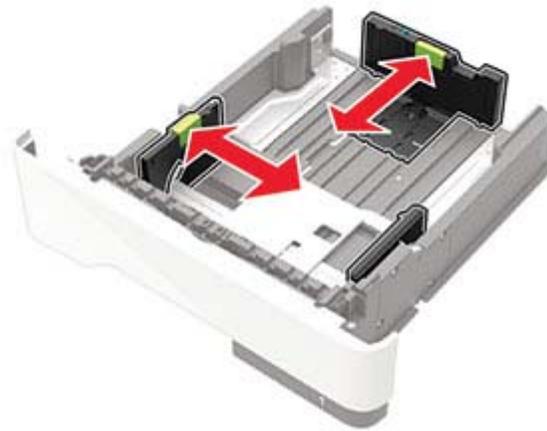
 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Remova a bandeja.

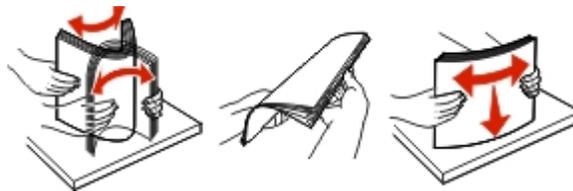
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



2 Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



Notas:

- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.

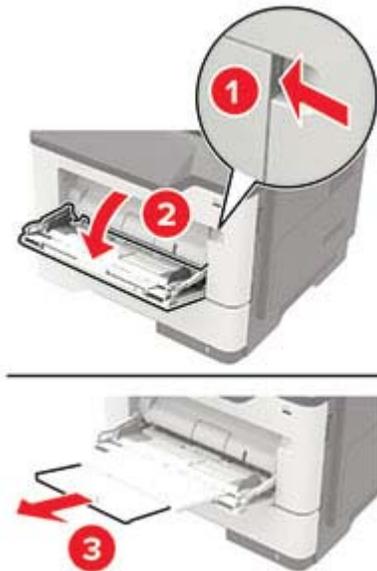
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador multiuso

1 Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

Notas:

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.
- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vinculação de bandejas

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

4 Salve as configurações.

Nota: Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Papel compatível

Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X
A5 LEF* 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X
A6* 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	X
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	X	✓	X
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓
Universal 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	X
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	✓	X
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	✓	X

* Esse tamanho de papel não é suportado na bandeja opcional.

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X
Outro Envelope 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	X	✓	X
* Esse tamanho de papel não é suportado na bandeja opcional.			

Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	X	✓	X
Transparência	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓
Etiquetas de papel¹	✓	✓	X
Encorpado²	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel pesado²	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓
Envelopes	X	✓	X
Envelope áspero	X	✓	X

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m² (24 lb).

Gramaturas de papel compatíveis

	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Gramatura do papel	60–120 g/m ² (16 a 32 lb)	60–216 g/m ² (16 a 58 lb)	60–90 g/m ² (16 a 24 lb)

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tamanho do papel e o tipo de papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Nota: Para obter detalhes sobre a função do driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 4 Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Insira a unidade flash.

**Notas:**

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 Selecione o documento a ser impresso.
Se necessário, configure outras definições de impressão.

- 3 Imprima o documento.
Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Muitas unidades flash foram testadas e aprovadas para uso com a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Tipos de arquivo

Documentos:

- .doc ou .docx
- .xls ou .xlsx
- .ppt ou .pptx
- .pdf
- .xps

&Imagens:

- .dcx
- .gif
- .jpeg ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff ou .tif
- .png

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir fontes**

2 Selecione **Fontes PLC** ou **Fontes PostScript**, em seguida, aperte .

Compreendendo os menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Painel do Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Sobre esta impressora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Cont. de trabalhos • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de mídia
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral sobre rede • Sem fio • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Rede
Ajuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas as guias • Guia de qualidade monocromática • Guia de conexão • Guia informativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de mídia • Guia de mudança • Guia de qualidade da impressão • Guia de suprimentos
Solução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de teste de qualidade de impressão 	

Dispositivo

Preferências

Item de menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países]	Identificar o país em relação ao qual a impressora está configurada para operar.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Informação exibida Exibir Texto 1 Exibir Texto 2	Especifique as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Protocolo de tempo da rede Ativar NTP Servidor NTP	Configurar a data e a hora da impressora.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Tempo limite da tela 10-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Executar configuração inicial Sim Não	Executar o assistente de configuração.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC. Nota: Quando definida como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Notificações

Item de menu	Descrição
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Exibir estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir informações sobre o status de alimentação estimado.
Prevenção de erro Continuar automático Desativado 5-255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Prevenção de erro Assis atol Desativado Ativado*	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar sempre* Nunca reinicializar Reinicializar quando ocioso	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1-20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1-525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ativado	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desativado* Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recup. de atolamento Desativado Ativado Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Imprimir com o Visor desligado Permitir impressão com visor desligado* Visor ligado ao imprimir	Permitir impressão com o display desligado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
Modo Eco Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Nota: A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Manutenção

Menu Config

Item de menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir a mensagem Encaixe da bandeja .
Configuração de bandeja Carreg. A5 Borda curta* Margem longa	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Prompts de papel Automático* Alimentador multifunção Papel manual Prompts de envelope Automático* Alimentador multifunção Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel ou envelope. Nota: Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
Configuração de bandeja Prompts Ação para Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de uso do suprimento Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativado* Ativado	Configure a impressora para utilizar o Fluxo de Dados de Impressora Pessoal (PPDS).
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0 a 150(24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Configuração de impressão Densidade da impressão 1-5 (3*)	Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
Operações do dispositivo Modo Silencioso Ativado Desativado*	Definir a impressora para operar em modo silencioso. Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
Apag mem impressora Última limpeza da memória da impressora Limpar todas as informações na memória não volátil	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora.

Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
Status/suprimentos Alterar idioma Marcadores Trabalhos suspensos	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Mostrar o número de série da impressora.
Localização da impressora	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contate	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.

Imprimir

Layout

Item de menu	Descrição
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de páginas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Orientação Páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item de menu	Descrição
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS*	Definir a linguagem da impressora. Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Espera de trabalho Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Tempo limite de retenção do trabalho 0-255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Destino do download RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Economia de recursos Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item de menu	Descrição
Resolução de impressão 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 1200 dpi 300 dpi	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Aumento de pixel Desativado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
Correção de cinza Desativado Automático*	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Cont. de trabalhos

Item de menu	Descrição
Cont. de trabalhos Desativar* Ativado	Verifique se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
Frequência de Registro de contagem Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especifique com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especifica como a impressora reage quando o limite de frequência expira. Nota: O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
Registrar Quase cheio Desativado Ativar*	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
Registrar ação em Quase cheio Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Especifique como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. Nota: O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
Registrar ação em Cheio Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo.
URL para o log	Especifique para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Prefixo do arquivo de registro	Especifique o prefixo para o nome de arquivo de registro. Nota: O nome de host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

XPS

Item de menu	Descrição
Imp. páginas de erro Desativar* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PDF

Item de menu	Descrição
Ajustar para caber Desativar* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Anotações Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PostScript

Item de menu	Descrição
Imprimir Erro PS Ativado Desativado*	Imprima uma página de teste que contenha o erro PostScript.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativado Desativado*	Desativar o arquivo SysStart.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Prioridade de fontes Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residente configura a pesquisa da fonte solicitada na memória da impressora antes de pesquisar na memória flash. Flash/Disco configura a pesquisa da fonte solicitada na memória flash da impressora antes de pesquisar a memória da impressora. Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma memória flash instalada.
Tempo limite de espera Desativado 15-65535 (40*)	Configure a impressora para esperar por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item de menu	Descrição
Origem das fontes Residente* Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis]	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de configuração de símbolos disponíveis]	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08-100 (10*)	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Espessura mínima das linhas PCL5 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*)	<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente. • Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renum. de bandeja Atribuir aliment. MF Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir bandeja [x] Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir papel manual Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir envelope manual Desativado* Nenhuma 0-201	Configurar a impressora para trabalhar com drivers ou aplicativos de impressão que utilizem atribuições de origem diferentes para a fonte de papel.
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar a configuração padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renum. de bandeja Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado 1-255 (90*)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

HTML

Item de menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Tamanho da fonte 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Ajustar 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
Orientação Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
Tamanho da margem 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
Planos de fundo Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Desativado Ativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativar* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Mais aproximada* Âncora sup. esquerda Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Define a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Consulte a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. Nota: Alimentador multiuso só funciona quando Configuração MP está configurada como Cassete.
Tam./tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho Desativado Declaração/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Declaração/A5 imprime documentos de tamanho A5 em declarações ao carregar trabalhos de declaração e tamanho de declaração em tamanho de papel A5. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Configurar MF Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja. • Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual. • Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Menu Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Largura retrato 3 a 52 polegadas (8,50*) 76 a 1321 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura retrato 3 a 52 polegadas (14*) 76 a 1321 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.
Cartão	Selecione uma destas opções:
Transparência	Textura do papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Bond	Áspero
Envelopes	Gramatura do Papel
Envelope áspero	Gramatura menor
Timbrado	Normal*
Pré-impresso	Gramatura maior
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Rede/portas

Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* [Lista de placas de rede]	Especifique como uma rede é conectada.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Exibir o status da rede na impressora Desativado Ativar*	Mostrar o status da rede no monitor.
Velocidade, duplex	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
Redef. serv. impr. Iniciar	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de faixa Desativado Ativar*	Imprima uma página de banner.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Configurar painel da impressora Escolher Rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura* ad-hoc Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal	Configurar a conexão sem fio usando o painel de controle.
Configuração protegida de Wi-Fi Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.

Item de menu	Descrição
Modo de rede Tipo de BSS Infraestrutura* ad-hoc Número do canal preferido Automático* 1-11	Especificar o modo da rede. Nota: Número do canal preferido será exibido somente se o tipo de BSS for definido como Ad hoc.
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidade 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. Nota: 802.11a/b/g/n e 802.11a/n poderão ser selecionados somente se a configuração Ativar Wi-Fi Direct estiver desativada.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Definir o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) utilizado pela impressora. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para conexão sem fio segura.
WPA2/WPA - Pessoal AES	Ativar segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2-Pessoal.
Definir chave pré-compartilhada	Definir a senha para conexão sem fio segura.
WPA2 - Pessoal AES	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2-Pessoal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar segurança sem fio por meio de 802.1x padrão. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - Radius.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.

Item de menu	Descrição
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL Smartswitch Ativado* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS Smartswitch Ativado* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Buffer de trabalhos Ativado Desativado*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
PS binário Mac Automático* Ativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Nota: Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.

Ethernet

Item de menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
Ativar IPv6 Ativado* Desativado	Configure o IPv6 na impressora.
Ativar DHCPv6 Ativado Desativado*	Execute o DHCPv6 em uma rede IPv6.
Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
Endereço de DNS	Especifique o endereço do servidor DNS, o endereço IP e o roteador para a rede IPv6.
Endereço IPv6 atribuído manualmente	
Roteador IPv6 atribuído manualmente	
Prefixo do endereço 0-128 (64*)	
Todos os endereços IPv6	Exiba todos os endereços IP e do roteador utilizados em uma rede IPv6.
Todos os endereços do roteador IPv6	
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Ativado* Desativado	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático Ativado* Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço de DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
Endereço do DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do DNS de backup	
Endereço 3 do DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Ativar DDNS Ativado* Desativado	Atualizar configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1–65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* 100 a 1000000	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Segurança de TLS aprimorada Ativado Desativado*	Aprimorar a privacidade da impressora e a integridade dos dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Ativar PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. Nota: Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativar* Ativado	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Defina a configuração base do IPSec. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) modp8192 (18)	Configure a criptografia do IPSec. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração base estiver como Compatibilidade.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	Definir o período antes de uma nova chave de autenticação ser gerada. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Seguro.
Total de páginas impressas IPsec SA (horas) 1 2 4 8 24*	
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPsec	Especifique um certificado de IPSec. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração base estiver como Compatibilidade.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configure as conexões autenticadas da impressora. Nota: Esses itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Ativar HTTPS Desativado Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	Nota: Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ThinPrint

Item de menu	Descrição
Ativar ThinPrint Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
Número da porta 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s.) 0* 100 a 1000000	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Tamanho do pacote (kbytes) 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

Item de menu	Descrição
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Ativar* Desativar	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
Registro Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
Opções Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
Opções Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
Opções Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
Opções Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Ativar o recurso Sempre imprimir como imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Unidade USB

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
Número de cópias 1-9999 (1*)	Selecionar o número de cópias.
Origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Definir a origem do papel para o trabalho de impressão. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Agrupar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de páginas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Borda de páginas por lado Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Folhas separadoras Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora. Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
Ativar auditoria Desativar* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto Desativar* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p>Instalação de syslog remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7) 	<p>Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p>Gravidade de eventos no log</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração 	<p>Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - Emergência é a maior gravidade. 7 - Debug é a menor. • O nível de gravidade selecionado e qualquer nível superior são registrados. Por exemplo, ao selecionar os registros 4 - Alerta, os níveis de gravidade passam de 0 para 4.
<p>Apagar log</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar 	<p>Exclua todos os registros de auditoria.</p>
<p>Exportar log</p> <ul style="list-style-type: none"> Syslog (RFC 5424)* Syslog (RFC 3164) CSV 	<p>Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.</p>
<p>Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Restrições de login

Item de menu	Descrição
Falhas de login 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos De 2 a 10	<p>Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um valor de zero desliga essa configuração. • Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos. • Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Expiração de trabalho confidencial Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	<p>Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Expiração de trabalho para reserva Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativar* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Diversos

Item de menu	Descrição
Recursos protegidos Mostrar Ocultar*	Exiba aplicativos ou funções protegidos na tela inicial. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Permissão de impressão Desativar* Ativado	Permita que os usuários façam impressões.
Login padrão de permissão de impressão	Configure as credenciais de login que permitem que os usuários façam impressões. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Jumper de reconfiguração de segurança Ative o acesso "Convidado" Sem efeito	Especifique o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. • Ative o acesso "Convidado" para oferecer controle de acesso total aos convidados. • "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.
Extensão mínima da senha 0-32 (0*)	Especifique os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.

Imprimir

Item de menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir diretório	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

Solução de problemas

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Protegendo a impressora

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Definições** >  > **Dispositivo** >  > **Manutenção** >  > **Apagamento fora de serviço** > 

2 Selecione **Limpar todas as informações na memória não volátil** e, em seguida, pressione .

3 Para iniciar o trabalho, selecione **Continuar** e pressione .

4 Siga as instruções exibidas no visor.

Restaurando as definições padrão de fábrica

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Definições** >  > **Dispositivo** >  > **Restaurar padrões de fábrica** >  > **Restaurar definições**
> 

2 Selecione **Restaurar todas as definições**, em seguida, toque em .

3 Selecione **RESTAURAR** e pressione .

Para um método mais abrangente de restauração das definições padrão de fábrica, consulte "[Apagando a memória da impressora](#)" na página 58.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Rede

Nota: Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte **[OK]**.

3 Selecione **Iniciar Método de Botão de Controle**, em seguida, pressione **[OK]**.

4 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte **[OK]**.

3 Selecione o **Método Iniciar Pin**, em seguida, aperte **[OK]**.

4 Copiar WPS PIN de oito dígitos.

5 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 6 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - 7 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
 - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
 - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Solicitando peças e suprimentos

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Verificação do status de peças e suprimentos

No painel de controle, navegue até:

 > **Status/suprimentos** >  > **Suprimentos** > 

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado na norma ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Para fazer o pedido de um cartucho de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Solicitando uma unidade de criação de imagens

Para solicitar uma unidade de criação de imagens, entre em contato com o local em que comprou a impressora.

Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

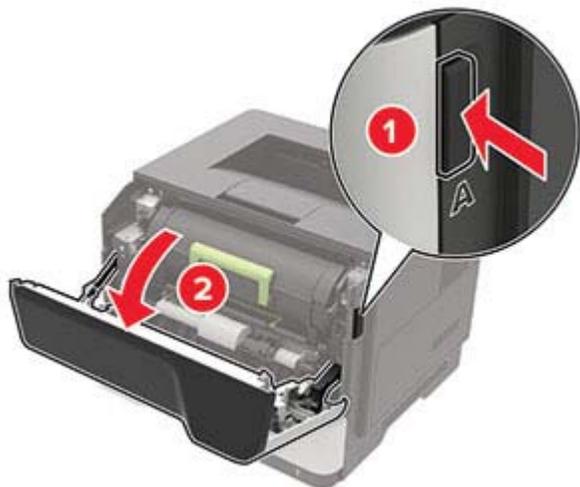
4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

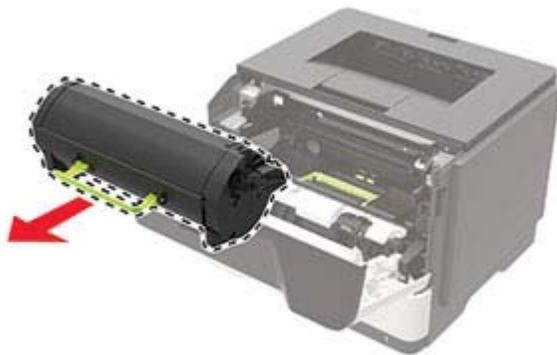
Trocando peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner usado.

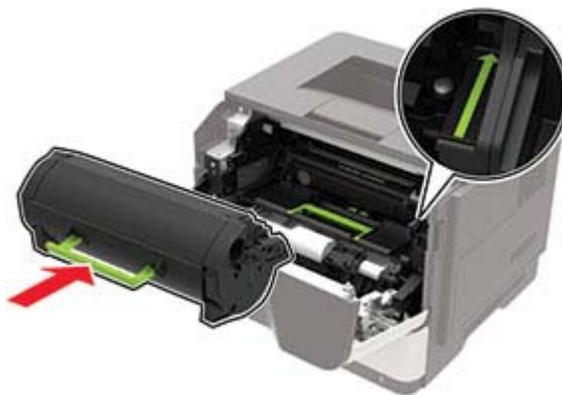


- 3** Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



- 4** Insira o novo cartucho de toner.

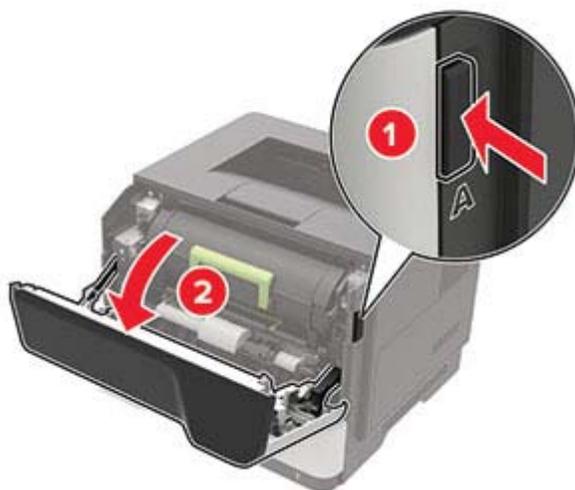
Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



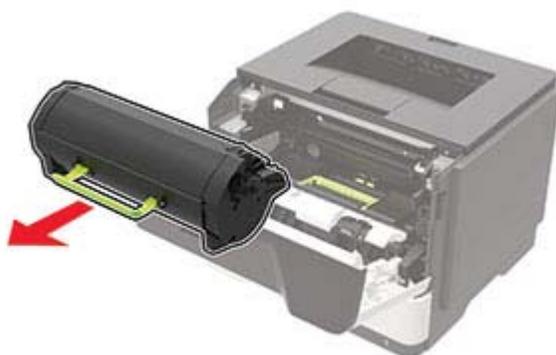
- 5** Feche a porta A.

Trocando a unidade de criação de imagens

1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



- 4 Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



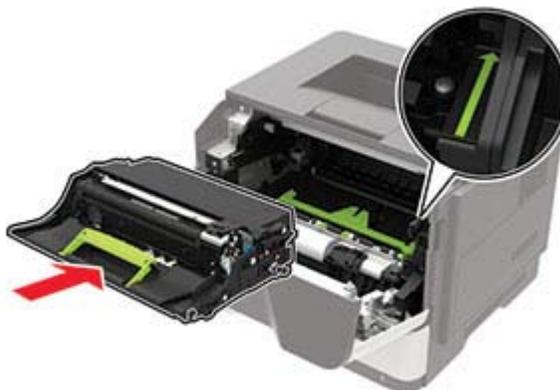
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



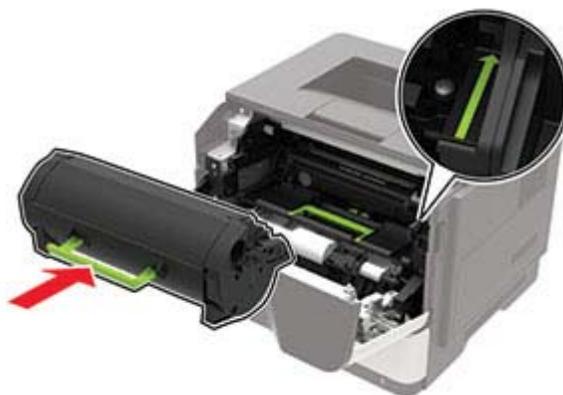
- 5 Insira a nova unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



- 6 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



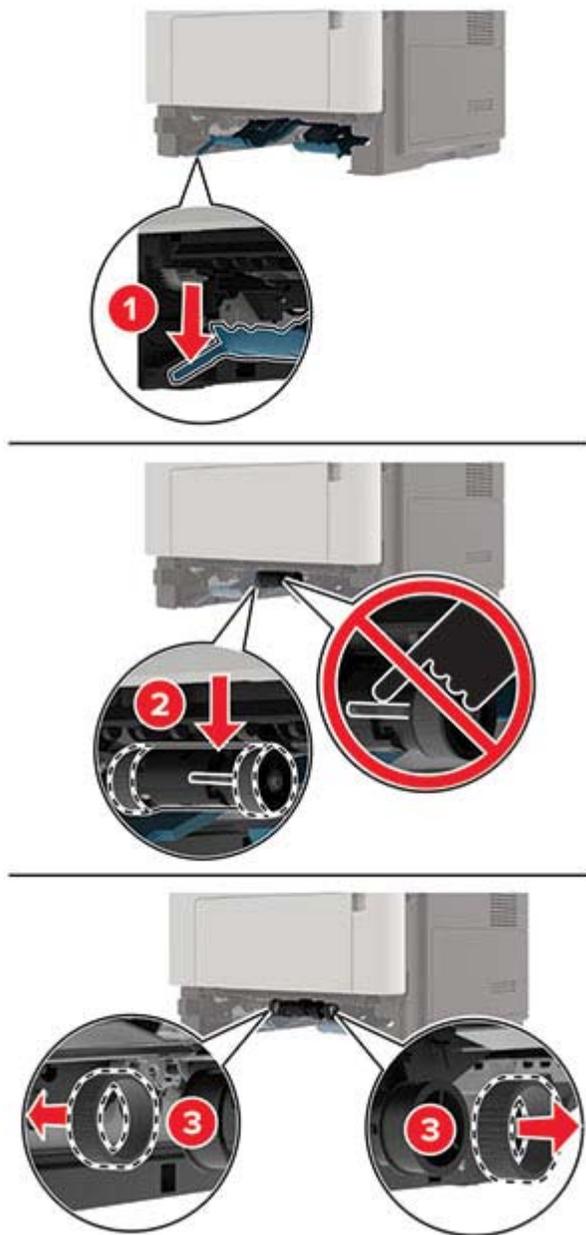
7 Feche a porta A.

Substituição do rolete de tracionamento de papel

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Remova a bandeja.

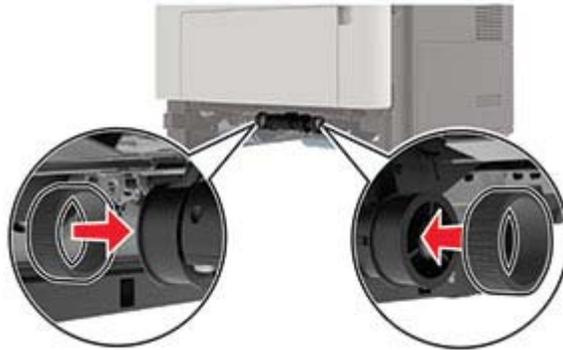


4 Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



5 Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7 Insira a bandeja.
- 8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 9 Ligue a impressora.

Substituição do conjunto do rolo de transporte

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Remova a bandeja opcional.

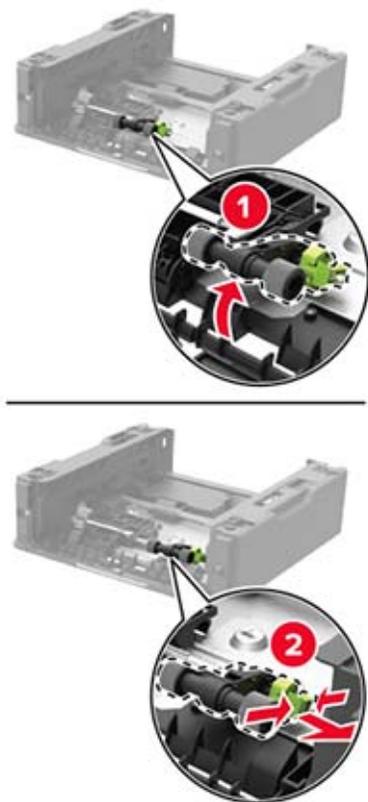
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



4 Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

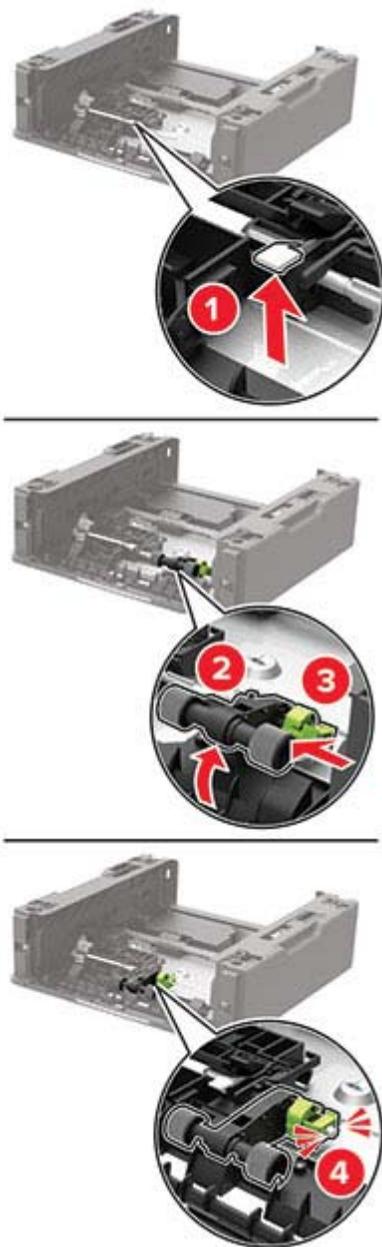


5 Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



6 Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

7 Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



8 Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

11 Ligue a impressora.

Transportando a impressora

Para mover a impressora para outro local

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

Economizando energia e papel

Definição das configurações do modo de economia de energia

Modo econômico

- 1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **modo Eco** > 

- 2 Selecione uma configuração.

Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Tempo limite** > 
> **Modo de suspensão** > 

- 2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Tempo limite** > 
> **Tempo limite de hibernação** > 

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Limpaando atolamentos

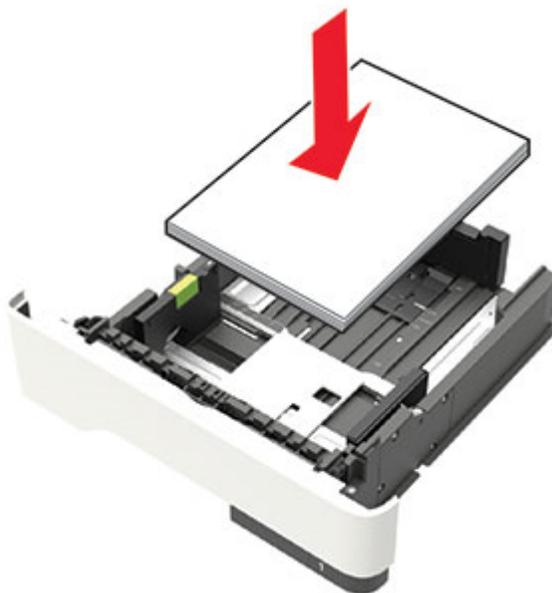
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Identificando os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página de atolamento for retirada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



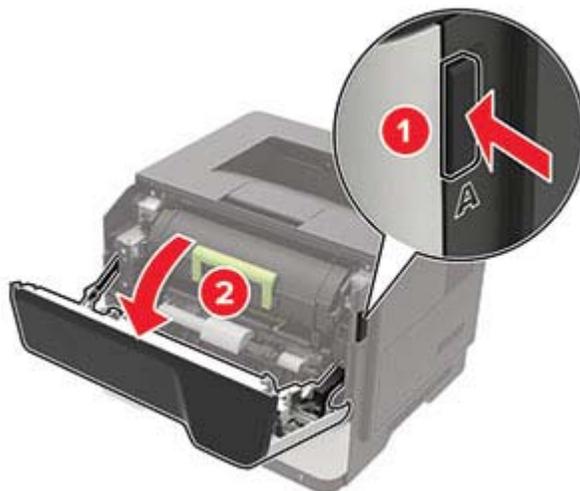
	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Porta traseira
3	Bandeja [x]
4	Alimentador multifunção
5	Porta A

Atolamento de papel na porta A

1 Remova a bandeja.



2 Abra a porta A.



3 Remova o cartucho de toner.



4 Remova a unidade de criação de imagens.

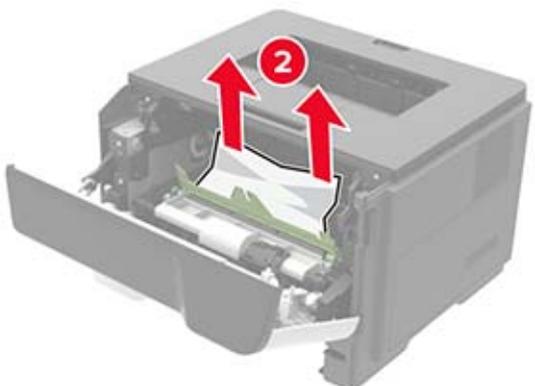
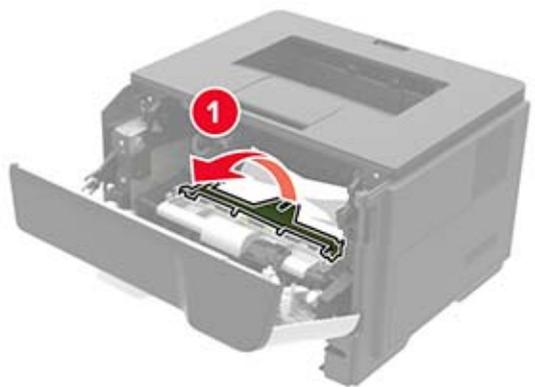
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

**5** Remova o papel atolado.

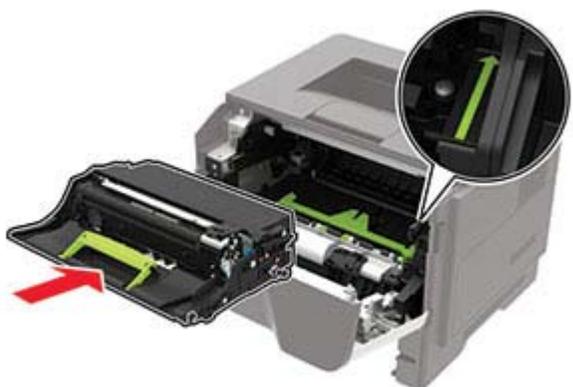
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



6 Insira a unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



7 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



8 Feche a porta A.

9 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na porta traseira

1 Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

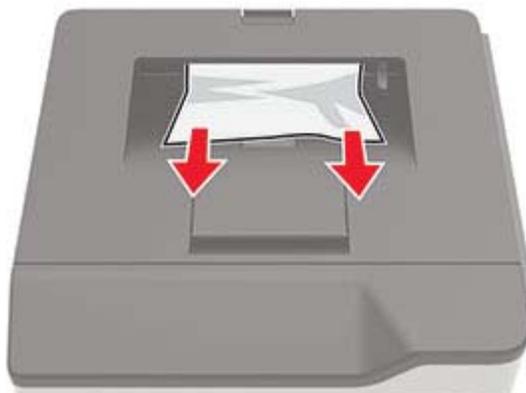


3 Feche a porta traseira.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel na unidade duplex

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



Solução de problemas

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versão 9 ou posterior • Safari 8.0.3 ou posterior • Google Chrome™ • Mozilla Firefox <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 2.	Instale um navegador suportado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela inicial • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 7</p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Verificando a conectividade da impressora

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Página de configuração de rede**, em seguida, pressione **[OK]**.

3 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Instale o cartucho de toner correto.

Suprimento de fabricante que não é da impressora

A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.

Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção genuína do mesmo fabricante da impressora.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p>1 Use envelopes que foram armazenados em um ambiente seco.</p> <p>Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, navegue para:</p> <p> > Definições >  > Imprimir >  > Layout > </p> <p>b Selecione Agrupar, em seguida, pressione .</p> <p>c Defina Agrupar como ativar, em seguida aperte .</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as bandejas têm o mesmo tamanho de tipo de papel.</p> <p>b Verifique se as guias estão posicionadas corretamente.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue até:</p> <p> > Configurações >  > Papel >  > Configuração da bandeja >  > Tamanho/tipo de papel > </p> <p>b Selecionar a origem do papel.</p> <p>c Defina o tamanho de papel e o tipo de papel para corresponder ao papel carregado.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Puxe a bandeja para fora.</p> <p>b Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c Insira a bandeja.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p> > Configurações >  > Dispositivo >  > Notificações > </p> <p>2 No menu Recuperação de conteúdo atolado, defina a recuperação de atolamento como Ativado ou Auto e pressione .</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de impressão

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar a definição no menu Papel no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle, defina a resolução de impressão para 600 dpi.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Selecionando um local para a impressora" na página 8. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Adicione mais memória à impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e reinstale o software da impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p>1 Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p>Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>3 Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p>4 Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue até:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p>1 No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão > Aumento de pixel > Fontes</p> <p>2 Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel dobrado ou enrugado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações >Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível. Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 646 786 793" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

faixas horizontais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Qualidade de > impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4 Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, remova a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Empurre um dos lados do rolo de transferência localizado abaixo da unidade de imagem, para verificar se ele se encaixa de volta ao lugar.</p> <p>c Se o rolo de transferência não se encaixar de volta ao lugar, insira-o puxando a engrenagem azul e puxando-o para fora, da direita para a esquerda.</p> <p>d Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p>e Insira o cartucho de toner.</p> <p>f Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>g Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p>Nota: Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7 Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue para: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 8.	Contate suporte ao cliente .

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Troque o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 5.	Contate suporte ao cliente .

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Papel ondulado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o suporte ao cliente .

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Páginas em preto



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 646 786 793" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 1346 786 1493" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 646 786 793" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

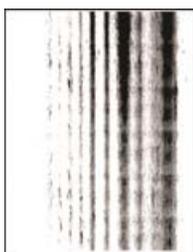
Listras ou linhas escuras verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="396 659 786 806" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p>Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7 Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p>Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Tonalidade do Toner**, em seguida, aperte **[OK]**.

3 Ajuste a definição e toque em **[OK]**.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 16.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Visite o local onde você comprou sua impressora.

Atualizando e migrando

Hardware

Opções internas disponíveis

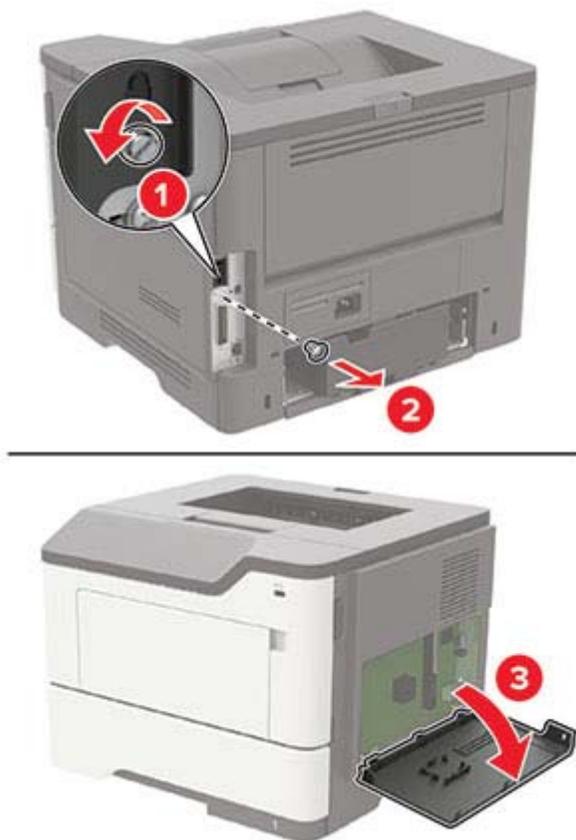
- Memória Flash
- Placas de fonte
- Placas de firmware
 - Código de barras
 - IPDS

Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Feche a tampa de acesso.
- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

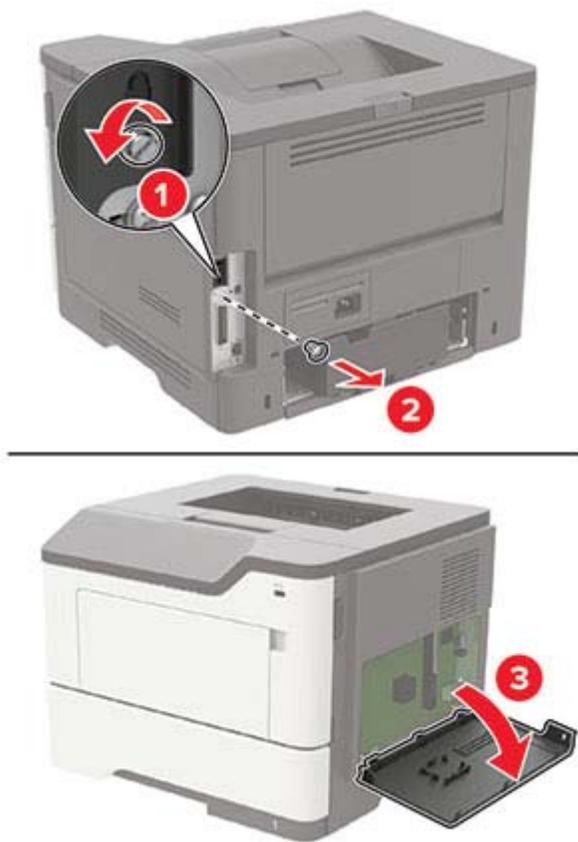
- 6 Ligue a impressora.

Instalando uma placa opcional

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

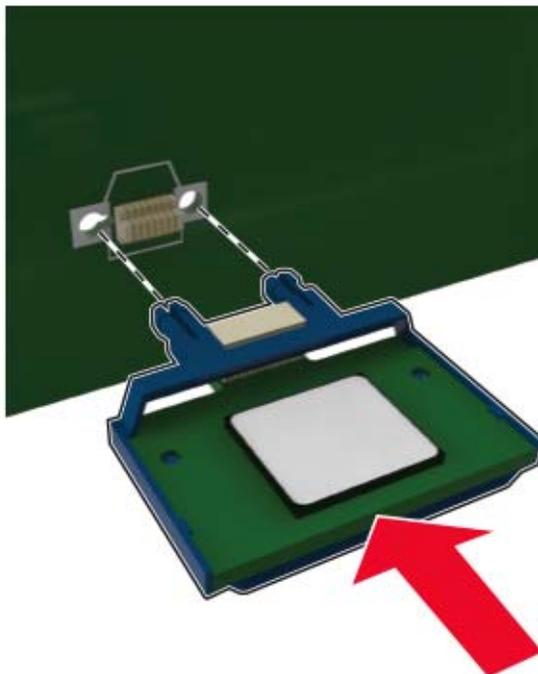
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



4 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Pressione a placa firmemente no lugar.



Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 8 Ligue a impressora.

Instalação das bandejas opcionais

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 123.

Software

Sistemas operacionais suportados

Com o CD do software, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1

- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versão 10.7 ou posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- Para sistemas operacionais Windows, os drivers e utilitários de impressão são compatíveis com as versões de 32 e 64 bits.
- Para drivers e utilitários compatíveis com Mac OS X versão 10.6 ou anterior e para versões específicas dos sistemas operacionais Linux ou UNIX compatíveis, acesse nosso site.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software com outros sistemas operacionais, entre em contato com o suporte ao cliente.

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

Para um aplicativo

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Para vários aplicativos

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b Siga as instruções exibidas na tela.

Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1 No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2 Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3 Aplique as alterações.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressora a Laser Monocromática

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

830 e seus modelos equivalentes

Aviso de edição

Junho de 2018

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados na pasta do programa.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	55
Pronto	15

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (-32 a 104 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Lasersstrahl meiden.

KΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószerkezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE – Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor – Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA – Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。

危険 - 移除碳粉匣與安全連鎖開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	640 (um lado); 460 (frente e verso)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	10
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	5
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0.5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse nosso site.

Aviso de componente modular

Este produto pode conter o(s) seguinte(s) componente(s) modular(es):

Tipo regulamentar/LEX-M01-005; ID da FCC: IYLLEXM01005; Indústria do Canadá (IC): 2376A-M01005

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

Índice

A

acessando a placa de controle 118
adicionando opções de hardware
 driver de impressão 123
adicionando opções internas
 driver de impressão 123
AirPrint
 usando 20
ajustando a tonalidade do toner 117
alimentador multifunção
 carregamento 15
apagando a memória da impressora 58, 59
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora 12
atolamento de papel, limpando bandejas 84
 na porta traseira 81
 na unidade duplex 83
 no alimentador multiuso 84
atolamento de papel na porta A 78
Atolamento de papel na porta traseira 81
atolamento de papel nas bandejas 84
atolamento de papel na unidade duplex 83
atolamento de papel no alimentador multiuso 84
atolamentos
 para evitar 76
atolamentos, limpeza bandejas 84
 na bandeja padrão 82
 na unidade duplex 83
 no alimentador multiuso 84
atolamentos de papel para evitar 76
atolamentos de papel, limpando na bandeja padrão 82
atualização de firmware
 arquivo de flash 124
avisos 125, 126, 128, 129

avisos da FCC 129
avisos de emissão 125, 129

B

bandejas
 carregamento 13
 conexão 16
 desligamento 16
 instalação 121

C

carregamento
 alimentador multifunção 15
carregar bandejas 13
cartucho de toner
 pedido 62
 substituindo 63
colocando envelopes
 no alimentador multiuso 15
componentes da impressora
 verificando o status 61
conectando a rede sem fio
 usando o método de botão de controle 60
 usando o método de PIN 60
conectando cabos 10
Configuração protegida de Wi-Fi
 rede sem fio 60
configurações da impressora 9
configurando notificações de suprimentos 62
configurando o tamanho do cartão 13
conjunto do rolo de transporte
 substituindo 69

D

declaração de volatilidade 59
definições ambientais 74
definições da impressora
 restaurar padrões de fábrica 59
definições do papel Universal
 configuração 13
definindo as definições do papel Universal 13
definindo o tamanho da etiqueta 13

definindo o tamanho do envelope 13
desligamento de bandejas 16
dispositivo móvel
 imprimindo a partir de 20
Diversos 55
documentos, imprimindo
 a partir de um dispositivo móvel 20
driver de impressão
 opções de hardware,
 adicionando 123

E

economia de suprimentos 75
entrando em contato com o suporte ao cliente 117
evitando atolamentos de papel 76
exportação de um arquivo de configuração
 usando o Embedded Web Server 124

F

firmware
 atualizar 124

G

Google Cloud Print
 usando 20
gramaturas de papel
 compatíveis 19

I

identificando os locais dos atolamentos 77
importação de um arquivo de configuração
 usando o Embedded Web Server 124
impressão
 a partir de um computador 20
 de uma unidade flash 21
 lista de amostra de fontes 23
 Pág. config. de rede 12

- Página de definições de menu 12
- impressão com pontos 103
- impressão de uma lista de amostra de fontes 23
- impressão de uma página de configuração de rede 87
- impressão enviesada 105
- impressão imperfeita 105
- impressão manchada 103
- impressora
 - espaços livres mínimos 8
 - seleção do local 8
 - transporte 74
- impressora não está respondendo 116
- imprimindo de uma unidade flash 21
- imprimindo de um computador 20
- informações sobre segurança 6, 7
- instalação de uma placa opcional 119
- instalação do software da impressora 123

L

- ligação de bandejas 16
- limpando
 - interior da impressora 61
 - parte externa da impressora 61
- limpando a impressora 61
- limpando atolamento na porta A 78
- linhas brancas 115
- linhas escuras verticais nas impressões 112
- lista de amostra de fontes
 - impressão 23
- listras verticais nas impressões 112
- localização do slot de segurança 58
- localizando atolamentos de papel 77
- luz do botão liga/desliga
 - status da impressora 12
- luz indicadora
 - status da impressora 12

M

- mapa de menus 24
- memória do disco rígido da impressora 59
- memória não volátil 59
 - apagando 58
- memória volátil 59
 - apagando 58
- mensagens da impressora
 - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 87
 - Suprimento do fabricante que não é da impressora 87
- menu
 - 802.1x 46
 - Ajuda 56
 - Apagamento fora de serviço 29
 - Configuração 31
 - Configuração de bandeja 38
 - Configuração de impressão confidencial 54
 - Configuração LPD 48
 - Configuração universal 38
 - Configurações de HTTP/FTP 48
 - Cont. de trabalhos 33
 - Dispositivo 56
 - Diversos 55
 - Ethernet 42
 - Gerenciamento de energia 26
 - Google Cloud Print 50
 - HTML 37
 - Imagem 37
 - Impressão da unidade flash 51
 - Imprimir 56
 - IPSec 47
 - Layout 30
 - Log de auditoria de segurança 52
 - Menu Configuração 28
 - Notificações 25
 - Página de definições de menu 55
 - Painel do Operador Remoto 25
 - PCL 35
 - PDF 34
 - PostScript 34
 - Preferências 24
 - Qualidade 32
 - Rede 56

- Restaurar padrões de fábrica 27
- Restrições de login 54
- SNMP 45
- Sobre esta impressora 29
- Solução de problemas 57
- TCP/IP 44
- ThinPrint 49
- Tipos de mídia 39
- USB 50
- Visão geral sobre rede 39
- XPS 34
- Menu Apagamento fora de serviço 29
- Menu Configurações de HTTP/FTP 48
- Menu Ethernet 42
- Menu Ícones visíveis da tela inicial 29
- Menu IPSec 47
- Menu Restaurar padrões de fábrica 27
- menus
 - Ícones visíveis da tela inicial 29
 - Sem fio 40
- menus da impressora 24
- Menu Sem fio 40
- Menu Tipos de mídia 39
- Menu Visão geral sobre rede 39
- Método acionado por botão 60
- método de número de identificação pessoal 60
- mídia especial
 - definindo o tamanho do papel 13
 - definindo o tipo de papel 13
- Modo de hibernação
 - configuração 74
- Modo de suspensão
 - configuração 74
- Modo econômico
 - configuração 74
- modos de economia de energia
 - configuração 74

N

- não é possível abrir o Embedded Web Server 86
- níveis de emissão de ruído 125
- notificações de suprimento
 - configuração 62

O

opções de hardware
bandejas 121
opções de hardware,
adicionando
driver de impressão 123
opções internas
instalação 119
memória flash 118
placas de firmware 118
placas de fonte 118
opções internas, adicionando
driver de impressão 123

P

Pág. config. de rede
impressão 12
Página de definições de menu
impressão 12
páginas brancas 92
Páginas de teste de qualidade de
impressão 57
páginas em branco 92
painel de controle
botões 11
luz indicadora 11
usando 11
papel dobrado 96
papel enrugado 96
pedido
cartucho de toner 62
unidade de criação de
imagens 62
placa do controlador
acesso 118
placa opcional
instalação 119
Porta Ethernet 10
Porta paralela 10
portas da impressora 10
Porta USB de impressora 10
protegendo a memória da
impressora 59

R

rede sem fio
Configuração protegida de Wi-
Fi 60
reimpressão de páginas
atoladas 90

removendo atolamento de papel
na porta A 78
restauração das configurações
padrão de fábrica 59
restaurar as configurações da
impressora para os padrões de
fábrica 59
roletes de tracionamento de
papel
substituindo 67

S

selecionando um local para a
impressora 8
Serviço de impressão Mopria
usando 20
sistemas operacionais
compatíveis 122
sistemas operacionais
compatíveis 122
slot de segurança
localização 58
software da impressora,
instalação 123
solução de problemas
impressora não está
respondendo 116
não é possível abrir o
Embedded Web Server 86
solução de problemas,
impressão
as páginas atoladas não são
impressas novamente 90
a vinculação de bandejas não
funciona 89
envelope se fecha durante a
impressão 88
impressão agrupada não
funciona 88
impressão lenta 90
margens incorretas 100
o papel atola com
frequência 89
os trabalhos de impressão não
são impressos 91
o trabalho é impresso da
bandeja errada 117
o trabalho é impresso no papel
errado 117
solução de problemas, qualidade
de impressão
defeitos repetitivos 106

faixas horizontais claras 99
faixas verticais claras 114
faixas verticais escuras 110
impressão clara 101
impressão escura 94
impressão manchada e com
pontos 103
impressão torta ou
inclinada 105
linhas brancas verticais 115
linhas finas não são impressas
corretamente 95
listras escuras verticais com
impressão faltante 113
listras ou linhas escuras
verticais 112
o toner sai facilmente do
papel 110
páginas em branco ou
brancas 92
páginas em preto 107
papel curvado 104
papel dobrado ou enrugado 96
plano de fundo cinza em
impressões 97
textos ou imagens
cortados 108
solução de problemas de
impressão
as páginas atoladas não são
impressas novamente 90
a vinculação de bandejas não
funciona 89
envelope se fecha durante a
impressão 88
impressão agrupada não
funciona 88
impressão lenta 90
margens incorretas 100
o papel atola com
frequência 89
os trabalhos de impressão não
são impressos 91
o trabalho é impresso da
bandeja errada 117
o trabalho é impresso no papel
errado 117
solução de problemas de
qualidade de impressão
defeitos repetitivos 106
faixas horizontais claras 99
faixas verticais claras 114

- faixas verticais escuras 110
- impressão clara 101
- impressão escura 94
- impressão manchada e com pontos 103
- impressão torta ou inclinada 105
- linhas brancas verticais 115
- linhas finas não são impressas corretamente 95
- listras escuras verticais com impressão faltante 113
- listras ou linhas escuras verticais 112
- o toner sai facilmente do papel 110
- páginas em branco ou brancas 92
- páginas em preto 107
- papel curvado 104
- papel dobrado ou enrugado 96
- plano de fundo cinza em impressões 97
- textos ou imagens cortados 108
- soquete do cabo de alimentação 10
- substituição do conjunto do rolo de transporte 69
- substituição do rolete de tracionamento de papel 67
- substituindo suprimentos
 - cartucho de toner 63
 - unidade de criação de imagens 65
- Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 87
- suporte ao cliente
 - para entrar em contato 117
- Suprimento do fabricante que não é da impressora 87
- suprimentos
 - economia 75
 - verificando o status 61
- suprimentos, pedido
 - unidade de criação de imagens 62

T

- tamanhos de papel compatíveis 17

- tipos de arquivo suportados 22
- tipos de papel compatíveis 18
- tonalidade do toner
 - ajuste 117
- transporte da impressora 8, 73, 74

U

- unidade de criação de imagens
 - pedido 62
 - substituindo 65
- unidade flash
 - imprimindo a partir de 21
- unidades de flash suportadas 22

V

- verificando a conectividade da impressora 87
- verificando o status das peças e dos suprimentos 61